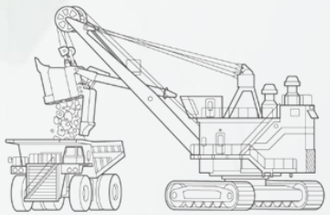
ОПЫТ И ПЛАНЫ АО СУЭК ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ



CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

CoNews FORUM 2018

Профиль компании СУЭК

- Деятельность **в 8 регионах России**: **18** разрезов, **8** шахт, **9** обогатительных фабрик, **3** порта
- **№1 в России** и **№6 в мире** по объему производства – 107,8 млн тонн в 2017 году
- **№3 в мире** по объему экспортных продаж угля – 54,2 млн тонн в 2017 году
- **1900** потребителей в **42** странах
- Годовая выручка **5,693 млрд. долларов** за 2017 год
- Количество персонала – более **33 500 человек**
- Количество пользователей, работающих с SAP – **3 500**
- Полный цикл производства:

Организационное покрытие решениями SAP

Добыча и обогащение угля		Логистика	Сбыт	Сервис	Прочие
СУЭК-Кузбасс	Ургалуголь	Дальтрансуголь	SUEK AG	Управление по профилактике и рекультивации	ОАО «СУЭК»
Разрез Тугнуйский	Арктические разработки	Мурманский морской торговый порт	SUEK Logistic	Бородинский РМЗ	SUEK PLC
Тугнуйская обогатительная фабрика	Шахтоуправление Восточное	Малый порт	Лестоппром	Черногорский РМЗ	СУЭК-Финанс
Тугнуйское погрузочно-транспортное управление	Разрез Харанорский		Алтай-СУЭК	Черновские ЦЭММ	Сибирский научно-исследовательский институт углеобогащения
СУЭК-Хакасия	Читауголь		SUEK Polska	Центральная углехимическая лаборатория	ГлавЭнергоСбыт
Восточно-Бейский разрез	Приморскуголь		SUEK Shanghai	СИБ-ДАМЕЛЬ	АПК "Сибирь"
Разрез Изыхский	СУЭК-Красноярск		Иваново-СУЭК	Гринфин	Медико-санитарная часть «УГОЛЬЩИК»
	Разрез Березовский		SUEK Korea		СУЭК регионам
	Разрез Назаровский		SUEK Indonesia		

Бизнес-сегменты

SAP ERP, HR, ТОиР в эксплуатации

SAP ERP, HR в эксплуатации

Внедрение SAP

Изучается возможность использования SAP

WWW.SUEK.RU

СУЭК
СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Уровень функционального покрытия: SAP ~80%

Оптимизация горного производства

- Управление портфелем инвестиционных проектов
- Эффективное управление ТОРО
- Мониторинг состояния и производительности оборудования

Управление сбытом и цепочками поставок

- Торговля сырьевыми товарами и управление ценовыми рисками
- Транспортировка сыпучих грузов. Транспортировка упакованных грузов

Управление рисками и соответствие нормативным требованиям

- Управление рисками
- Управление энергоэффективностью и охраной окружающей среды
- Compliance

Персонал	Кадры и зарплата	Управление талантами	Табельный учет	Планирование и анализ рабочей силы	
Финансы	Бизнес-планирование и бюджетирование	Бухгалтерский учет и консолидация	Казначейство и управление финансовыми рисками	Взаимодействие с контрагентами	Внутренний контроль и управление налоговыми рисками
Закупки	Поиск и управление жизненным циклом поставщика	Стратегические закупки и контрактация	Заказы на закупку	Фактурирование и оплата	Управление запасами и складской учет
Управление ИТ	Жизненный цикл приложений	ИТ-инфраструктура	Управление портфелем ИТ-проектов	Управление ИТ-сервисами	
Технологические решения	Аналитика	Управление данными	Разработка и интеграция приложений	Мобильные приложения и штрихкодирование	Интерфейс пользователя
	SAP HANA Platform				

Реализованные решения SAP

Решения SAP, требующие развития

Будущие решения SAP

WWW.SUEK.RU

Текущий ландшафт SAP в СУЭК

SAP HANA Enterprise Cloud

BW + BI-IP+BCS
Корпоративное хранилище данных, планирование и консолидация

SAP SRM
Управление отношениями с поставщиками

Контур SAP ERP on HANA

FI
Финансовый учет

MM
Управление закупками и запасами

HCM
Управление персоналом

CO
Управленческий учет

SD
Управление сбытом

PS
Управление кап. строем

TRM
Казначейские операции

PM
Управление ТОРО

«За счет того, что наша ERP-система на платформе SAP HANA находится в облаке, мы получаем полноценный доступ к данным из любой точки мира, что позволит нам расширить периметр использования функционала системы во всех структурах СУЭК».

http://www.cnews.ru/news/top/2018-01-18_rossijskie_ugolshchiki_pervymi_perenesli_erpsistemu

СУЭК
СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Выбор платформы: почему SAP HANA?

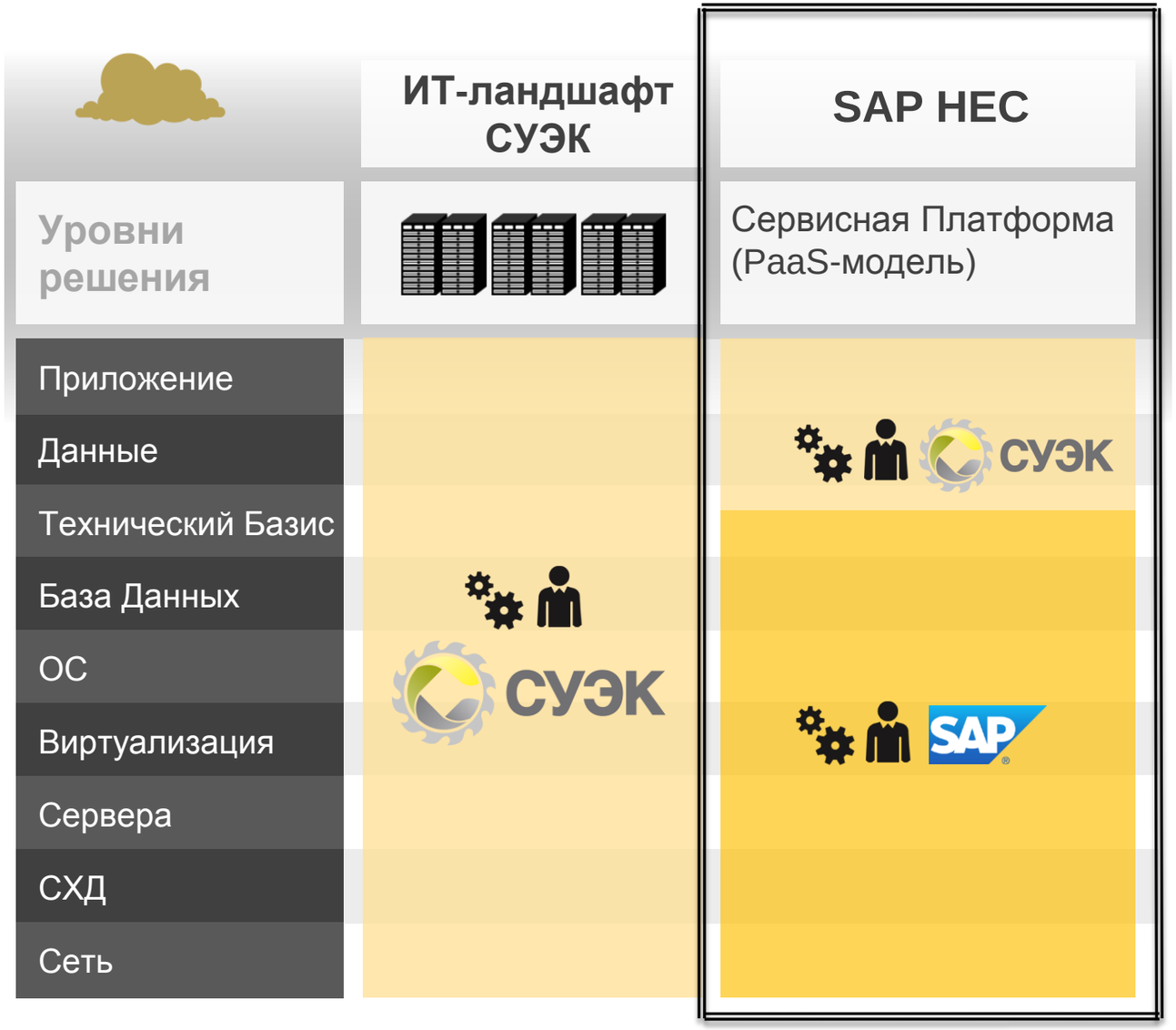
Вызовы:

- Расширение уровня автоматизации текущих бизнес процессов в рамках новой пятилетней ИТ стратегии
- Получение конкурентных преимуществ благодаря использованию лучших мировых практик и технологических инноваций
- Оптимизация бизнес процессов
- Снижение ТСО за счет использования продуктов SAP

Причины выбора:

- Ускорение отчетов
- Уменьшение базы данных для приложений SAP
- Ускорение обработки транзакций
- Миграция незаметна для пользователей

SAP HANA Enterprise Cloud



Минимизация рисков

- Сквозная ответственность SAP
- Гарантированные SLA и штрафные санкции за нарушения
- Администрирование SAP HANA силами SAP
- На стороне СУЭК остается функциональный базис (транспорт, роли, права, первый уровень поддержки и т.д.) и управление изменениями

Быстрый старт

- Готовые оборудование и ПО
- Глобальная поддержка в режиме 24/7
- Русскоговорящие ресурсы по сопровождению
- Выделенный технический эксперт по ландшафту

ЦОД в России

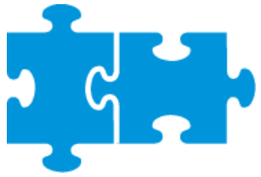
- Лицензия ФСТЭК на ТЗКИ
- Лицензия ФСБ на криптографию
- Сертификат соответствия ФСТЭК
- Аттестат 1-Г
- Аттестат по 2-му уровню защищенности
- Соответствие ФЗ «О персональных данных»

СУЭК
СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Критерии выбора партнера: почему SAP HEC?

Гибкость

- Быстрое реагирование на изменяющиеся потребности бизнеса
- Возможность масштабирования для роста
- Возможность выхода в продуктивную эксплуатацию за 4 месяца



Безопасность

- Политика ИБ базируется на стандартах ISO2700x
- Сертификация систем по требованиям ФСТЭК России
- Регулярный аудит процессов и ЦОД

Одно окно

- Все основные риски в работе системы на SAP
- Отсутствие необходимости приобретать и обслуживать оборудование
- Гарантированные SLA и штрафные санкции за нарушения

Сервисы SAP HANA Enterprise Cloud

Технический базис	Установка	Мониторинг	Резервное копирование / восстановление	…
Эксплуатация	HANA	ASE	Linux	…
Инфраструктура	Серверы	СХД	Сеть	…

Параметры SLA

ВЫСОКАЯ ДОСТУПНОСТЬ:

Продуктив : **99,5%**
Среда разработки: 95%

ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ:

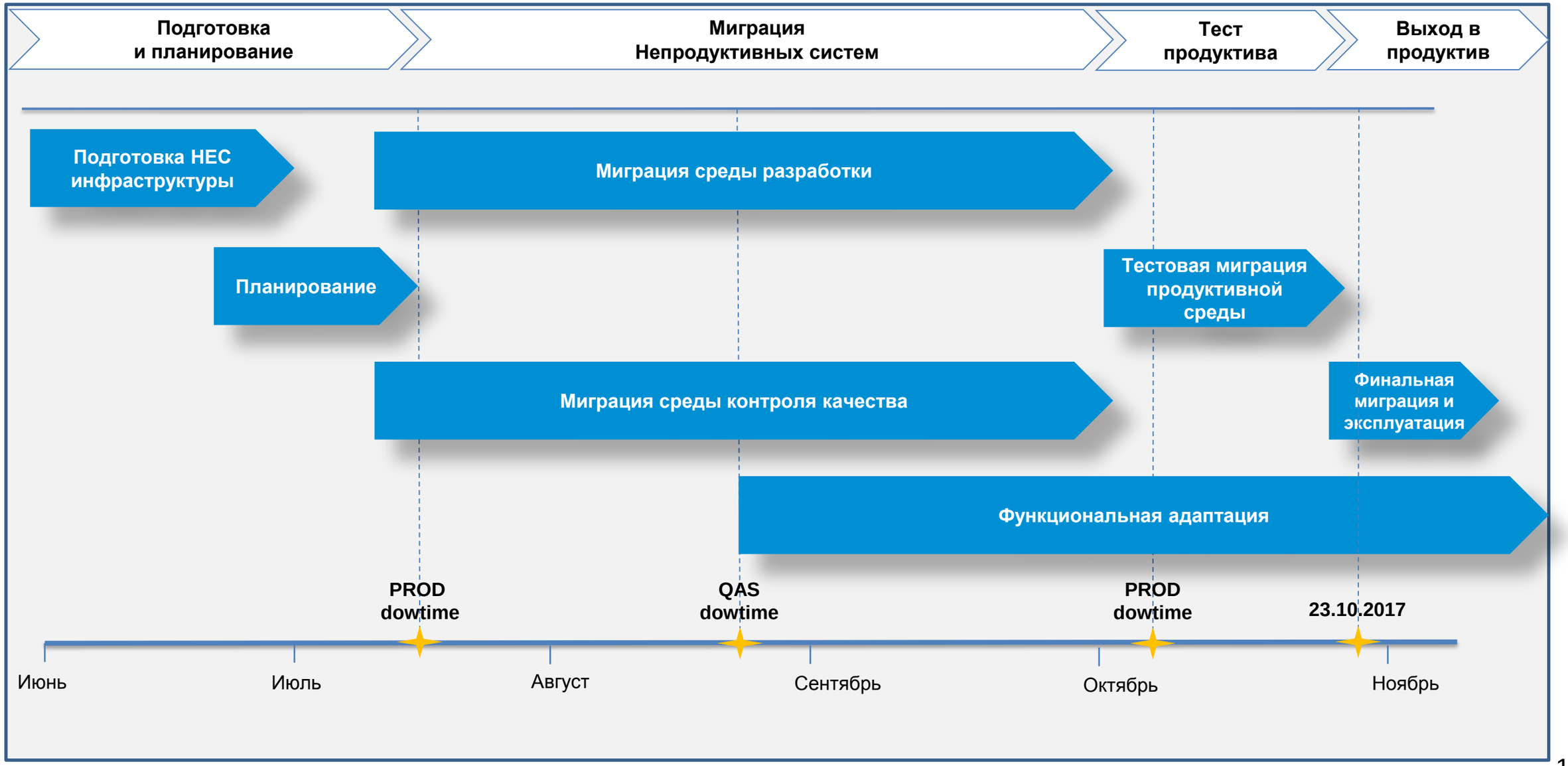
Продуктив: **24x7**
Среда разработки: 9 - 18

Переход на использование платформенных сервисов НЕС позволяет ускорить внедрение и высвободить ИТ-ресурсы

WWW.SUEK.RU

СУЭК
СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

План миграции по фазам



WWW.SUEK.RU

СУЭК
СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

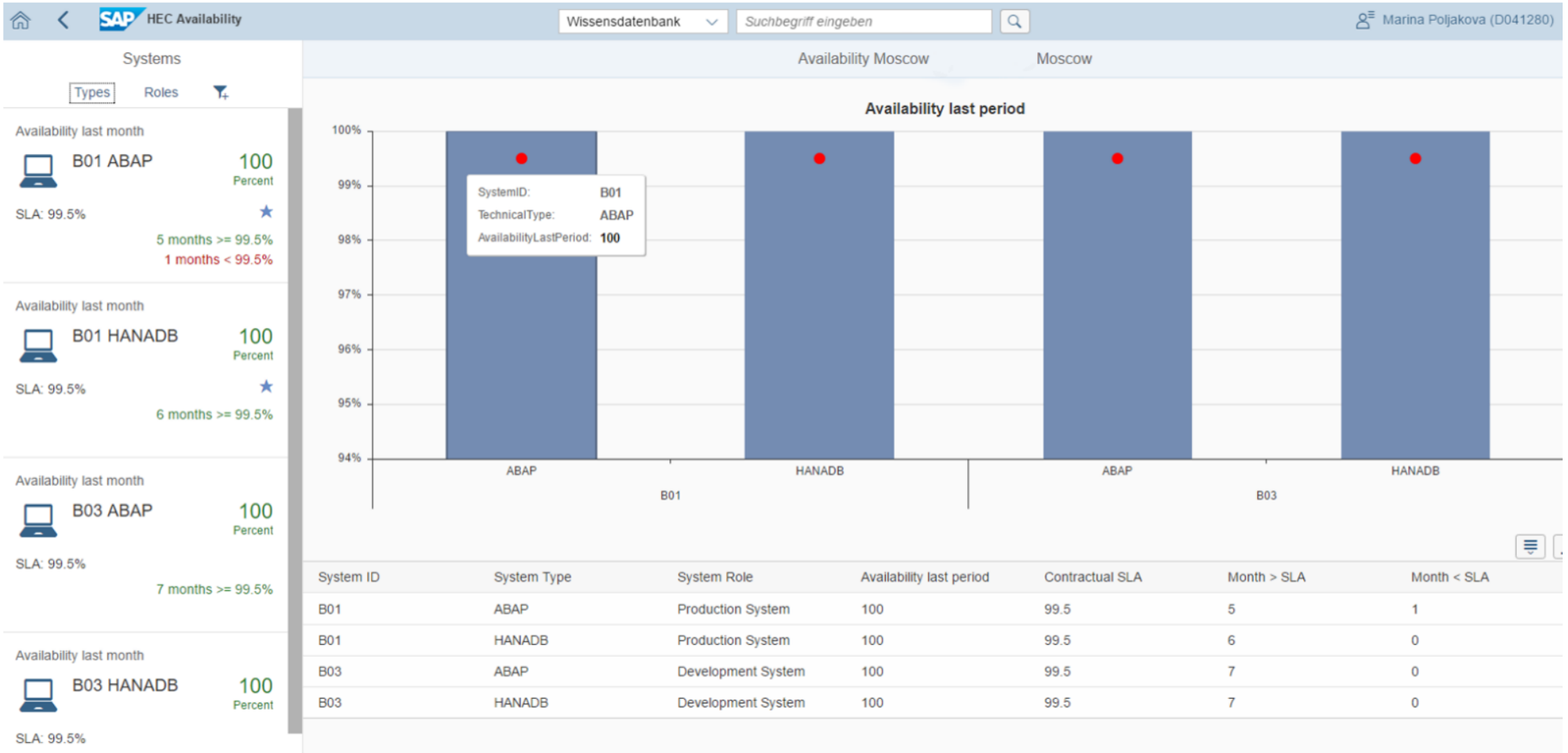
Результаты перехода на HANA в НЕС

КРИТЕРИЙ	ДО	ПОСЛЕ	ЭФФЕКТ
Объем базы данных ERP	6 ТВ	2 ТВ	**Сократился в 3 раза**
Скорость выгрузки отчета	10 - 15 мин	Менее минуты	**в 10 раз быстрее**

✓ База данных HANA открывает перед СУЭК новые возможности для анализа накопленной информации, новые способы планирования и контроля, а также ускорения выпуска управленческой отчетности

✓ СУЭК смог достичь сокращения затрат на владение ландшафтом SAP за счет выгодного ценообразования и гибкости в изменении вычислительных мощностей

Опыт использования SAP HEC



System ID	System Type	System Role	Availability last period	Contractual SLA	Month > SLA	Month < SLA
B01	ABAP	Production System	100	99.5	5	1
B01	HANADB	Production System	100	99.5	6	0
B03	ABAP	Development System	100	99.5	7	0
B03	HANADB	Development System	100	99.5	7	0

Круглосуточно:
Портал с ключевыми параметрами сервиса

Раз в неделю:
встреча по статусу текущих задач

Раз в месяц:
Подробный отчет по результатам сервиса

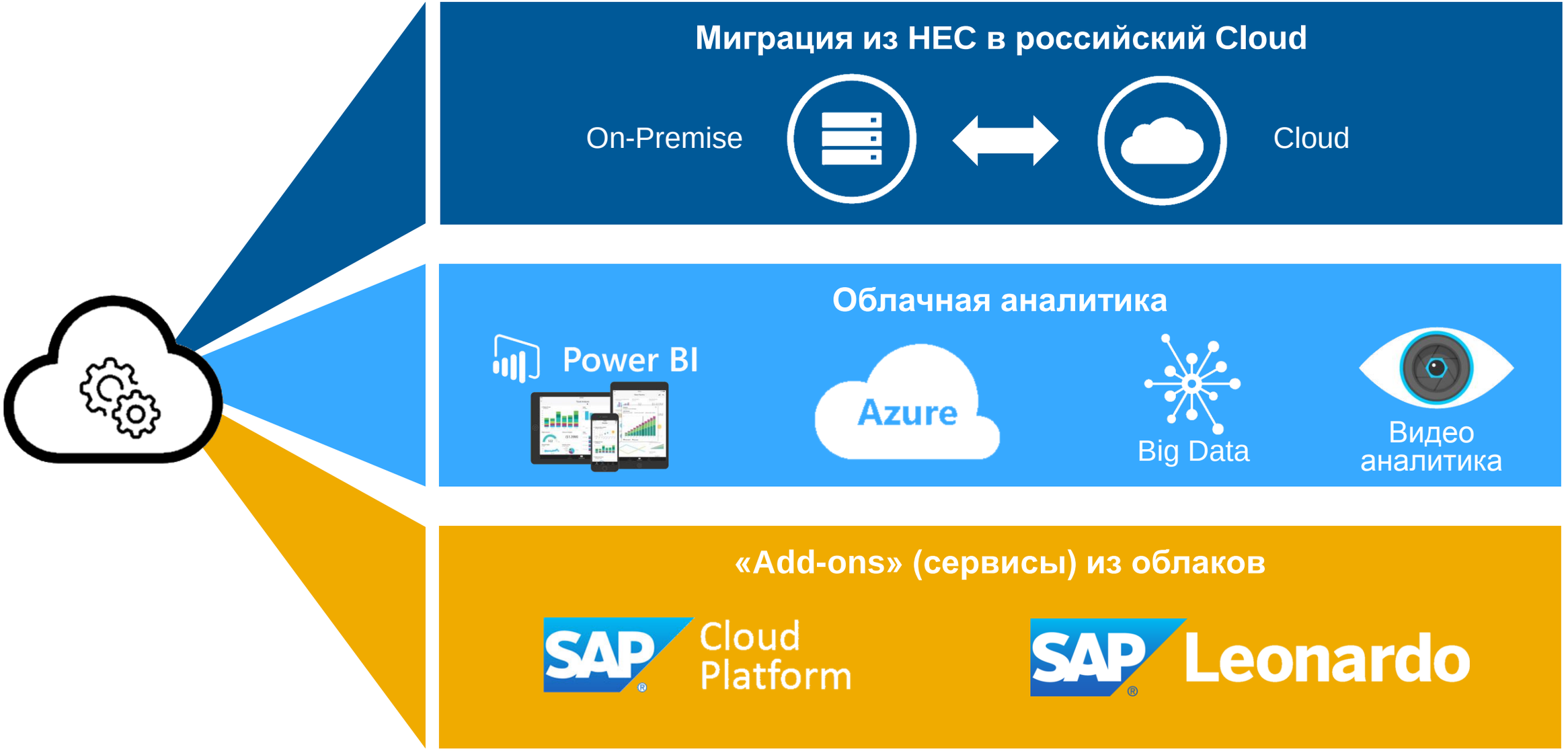
11 месяцев продуктивной эксплуатации

~ 99.9% уровень доступности систем в HEC

WWW.SUEK.RU

СУЭК
СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Планы использования облачных сервисов



СУЭК
СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Контакты

Вадим Пестун

ИТ-директор

Тел.: +7 (495) 795 25 38, доб. 3126

E-mail: PestunVA@suek.ru

Максим Матосов

Заместитель ИТ-директора

Руководитель Архитектурного офиса ИТ

Тел.: +7 (495) 795 25 38, доб. 1861

E-mail: MatosovMV@suek.ru

АО «СУЭК»

115054 Российская Федерация,
Москва, ул. Дубининская 53, стр. 7

Тел.: +7 (495) 795 25 38

E-mail: office@suek.ru

www.suek.ru