Мобильная касса

svyaznoy.ru

Связной

Связной сегодня

- Сеть магазинов в РФ — 2600 точек в 1100 городах.
- Эксперты по закупкам, многолетний опыт сотрудничества с вендорами.
- Сервисное обслуживание. Для клиентов — одна из сетей, которая продает телефоны и аксессуары, точка финансовых услуг.
- Связной — устоявшийся бренд, прямая ассоциация с GSM.
- Работодатель для более чем 15 тыс. человек.
- Системообразующее предприятие.

2600
магазинов

1100
городов

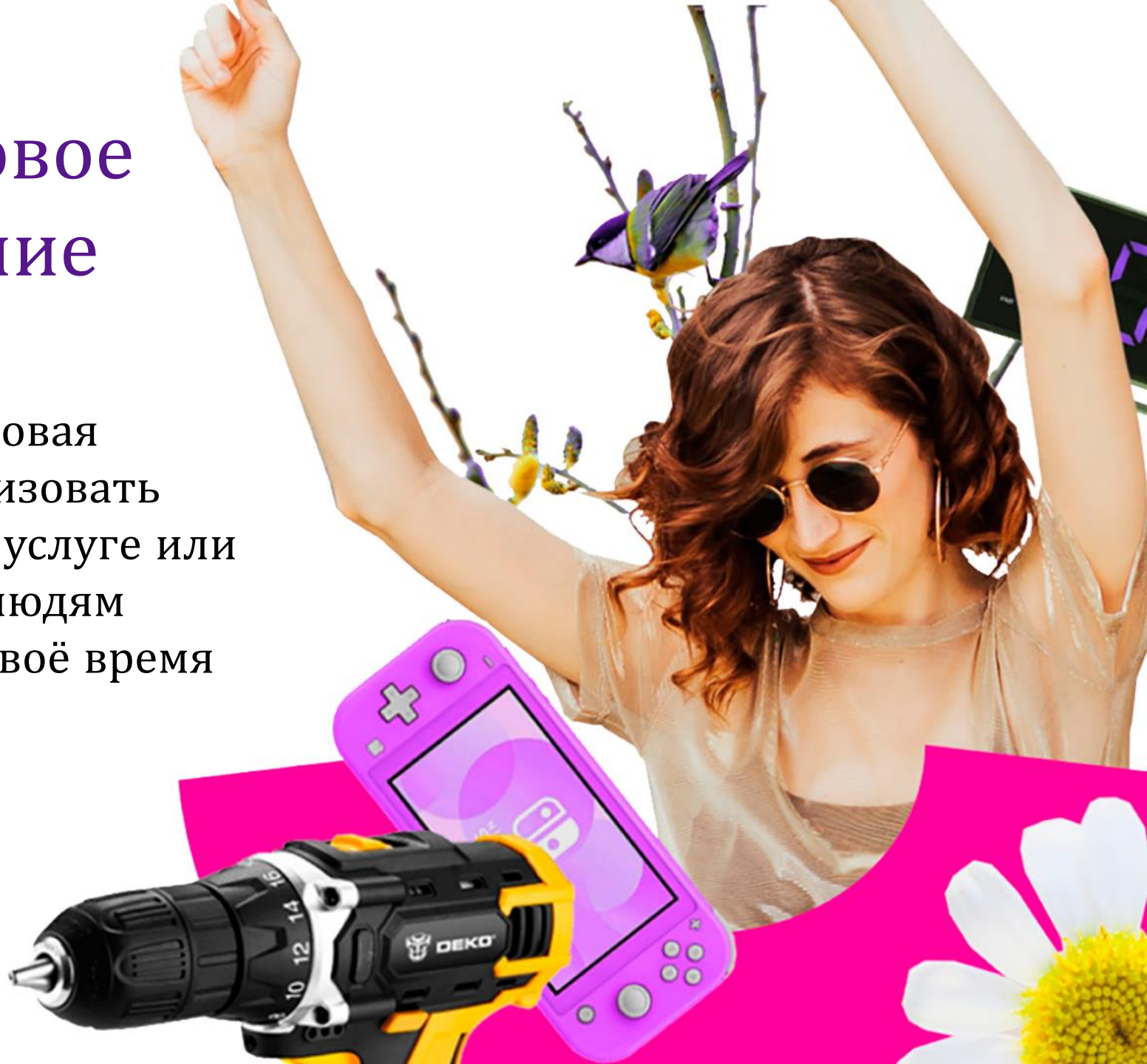
Более 15 000
сотрудников

Более 300
чеков в минуту

Связной

Я — Связной. Новое позиционирование

Связной как мультипродуктовая платформа, где можно реализовать свою потребность в товаре, услуге или сервисе, которая помогает людям экономить самое важное - своё время и жить с умом.



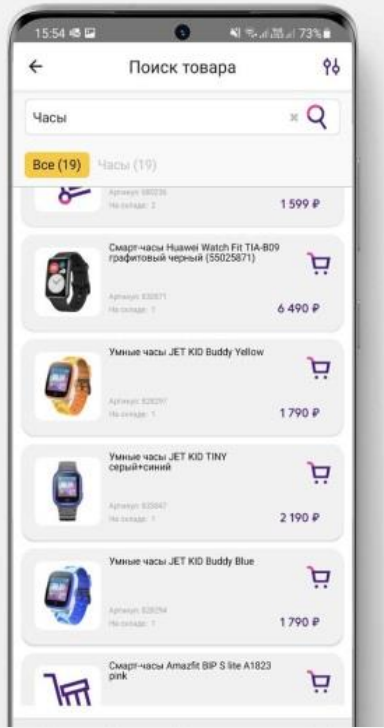
Цель проекта «Мобильная касса»

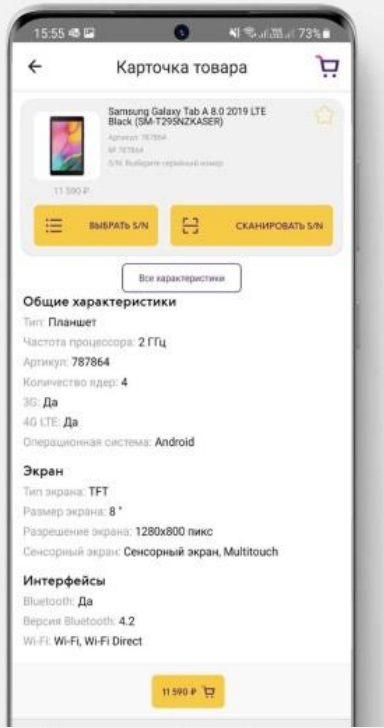
Повышение продаж

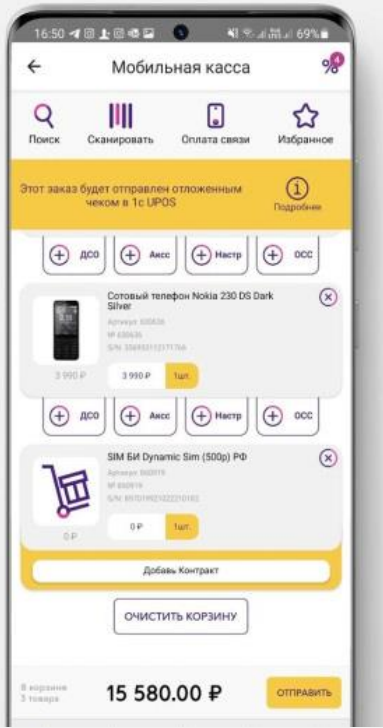
в рознице путём оснащения каждого сотрудника мобильным рабочим местом.

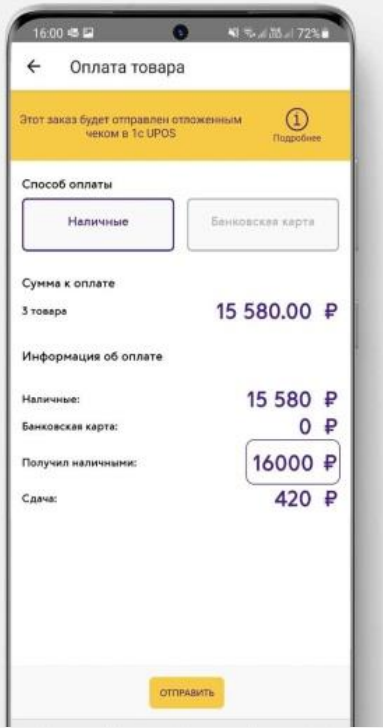
Концепция проекта

Подключение мобильных девайсов сотрудников, чтобы максимально быстро масштабировать проект на все ТТ,
уйти от стационарных ПК, сократить затраты
на внедрение.









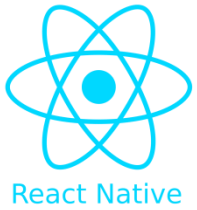
Связной

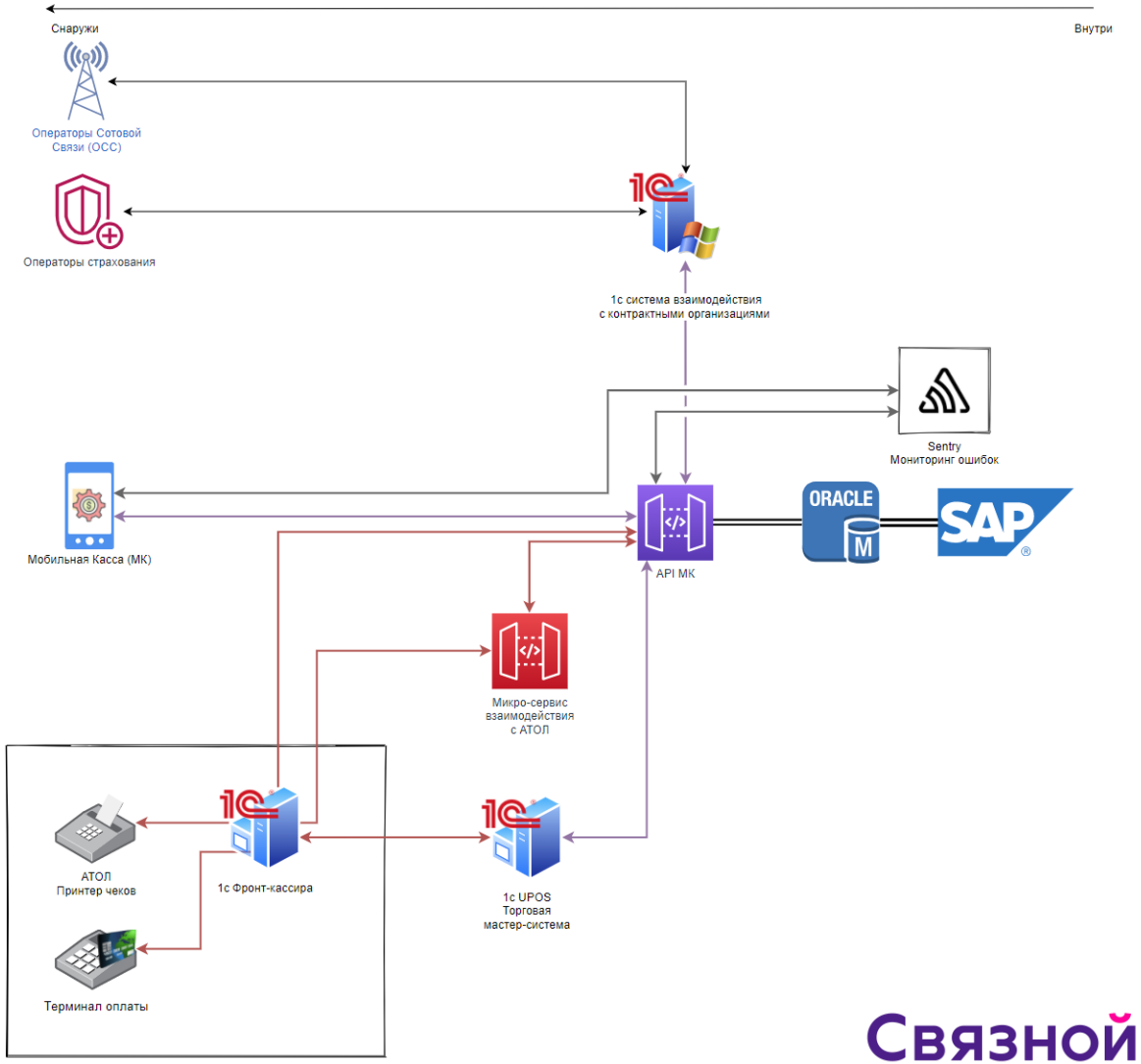
Плюсы мобильной кассы

- Уход от очередей
- Увеличение скорости обслуживания покупателей
- Повышение удобства и качества общения продавца и покупателя
- Увеличение количества рабочих мест в торговом зале
- Использование инструмента во внутренних операциях магазина
- Дополнительное средство управления розницей

Связной

Архитектура и стек приложения





Связной

Развитие

- Реализация всех видов оплат (СБП, карты, Google и Apple Pay)
- Интеграция программы лояльности «Связной плюс»
- Персонализированные механики
- Взаимодействие мобильной кассы с ЛК клиента в онлайн
- Расширение кросс-сейл функциональности
- Бесшовный клиентский опыт

Спасибо

Связной