

# КАК ОРГАНИЗОВАТЬ

**ПОТОКОВУЮ ОБРАБОТКУ И ВИЗУАЛИЗАЦИЮ  
ДАННЫХ ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

Илья Петров, менеджер продукта

# Глобальные вызовы для индустрии



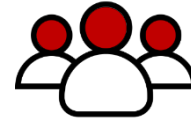
## ТЕХНОЛОГИИ

Индустрия дала миру технологии, позволяющие решать задачи потоковой обработки больших данных



## REAL-TIME

Вычисление текущих, прогнозирование будущих KPI процессов становится доступным в режиме реального времени



## НОВОЕ МЫШЛЕНИЕ

Контроль и мониторинг ситуации, мгновенное реагирование на ее изменение - принятие оперативных решений

# Новый стек задач и технологий в классе Business Intelligence

## LIVE ANALYTICS

Быстрый анализ данных и Real-time визуализация в любых каналах

**VS**

## CLASSIC BI

Глубокий анализ данных в режиме (Т-1), регламентированная отчетность

## ВАЖНАЯ РАЗНИЦА

- 🔍 LA – не решает ряд задач классических BI-систем
- 🔍 LA – дает простые инструменты, ориентир на бизнес, а не IT
- 🔍 LA – интерактивная работа с актуальными, а не «вчерашними» данными

# Основные различия в подходах обработки информации

## Live analytics

Realtime или микро-батчевая обработка, ниже требования к точности данных, более простые вычисления

Максимальная эксплуатация уже протекающих потоков информации в message broker. Если их нет, то адаптеры или CT/CDC

Потоковое построение распределенного индекса;  
Потоки информации пополняют Data Lake

Потоковая поставка до клиента только тех данных, которые нужны для визуализации

## Classic BI

Батчевая обработка, высокие требования к точности данных, сложные вычисления и отчетность

ETL: преобразования над данными, их подготовка к загрузке в хранилище данных

ETL: загрузка в хранилище, добавление "новых" или обновление "старых", построение OLAP-кубов

Запросы к OLAP с клиентских Excel-подобных приложений

## Прочие особенности подходов

### Live analytics

Стоимость многократно ниже

Внедрение - недели

Не требует увеличить штат экспертов по BI

Необходимость хранить данные за небольшой период

Требования к отказоустойчивости: ближе к Business Support

Больше ориентирована на подходы Data Discovery

Работа с актуальными данными

### Classic BI

Стоимость выше

Внедрение - месяцы

Требует штат экспертов по BI


Необходимость хранить данные за весь/длительный период


Требований к отказоустойчивости: ближе к Business Critical


Меньше ориентирована на подходы Data Discovery


Работа с устаревшими данными


# Ключевые преимущества нового подхода для Бизнеса


 Встраиваются в интерфейс любого веб-приложения (Фронта, CRM и проч.)

 СМОТирование продавцов, мотивация людей на местах

 Real-time update чартов независимо от масштаба предприятия для всех категорий сотрудников

 Соревновательный инструмент для мотивации команд

 Немедленная реакция системы на изменения KPI и бизнес-инциденты

 Уведомление пользователей в удобных для них каналах

# Кейсы

- Нет ни одной продажи на протяжении 20 минут в филиале «Пермь», Директор департамента продаж в Москве узнает об этом раньше, чем руководитель филиала «Пермь», потому что пользуется мобильным приложением для Live analytics.
- Руководитель КЦ выявил, что колл-центр работает по вторникам менее эффективно в среднем на 6%. Анализ показал, что по вторникам в одну смену лучше не совмещать некоторых сотрудников т.к. это друзья, которые вместе часто ходят в курилку.
- Кредитный менеджер продает потребительские кредиты на площадке у авто-дилера. Он продал сегодня уже 6 кредитов, но чтобы получить повышенную премию ему надо продать еще 2.
- Сотрудник ситуационного центра видит, что давление в насосах буровой вышки № M74 упало более чем на 11%.
- Кредитный менеджер продает потребительские кредиты на площадке у авто-дилера. Он справляется хуже всех своих коллег из отдела, ведь он на последнем 9-м месте по сумме продажам в этом месяце.

# Простые измерения, которые хочет бизнес на своих девайсах **УЖЕ СЕЙЧАС**

Измерения KPI в шт., суммах, соотношения, время и другие показатели

KPI для измерения эффективности бизнес-процессов и отдельных операций

Time To Cash, Take Rate, Time to yes / Time to no, Conversion Rate

Выполнение план/факта в % по моделям Run Rate и другие, в т. ч. с использованием ML

Воронка: % изменения по сравнению с предыдущим слоем, сумма сделок, количество сделок

Установка плановых показателей



# Что пользователю нужно в **Mobile**?



## Доступность

Пользователь может быть где угодно, при этом продолжать держать руку на пульсе



## Легкая настройка

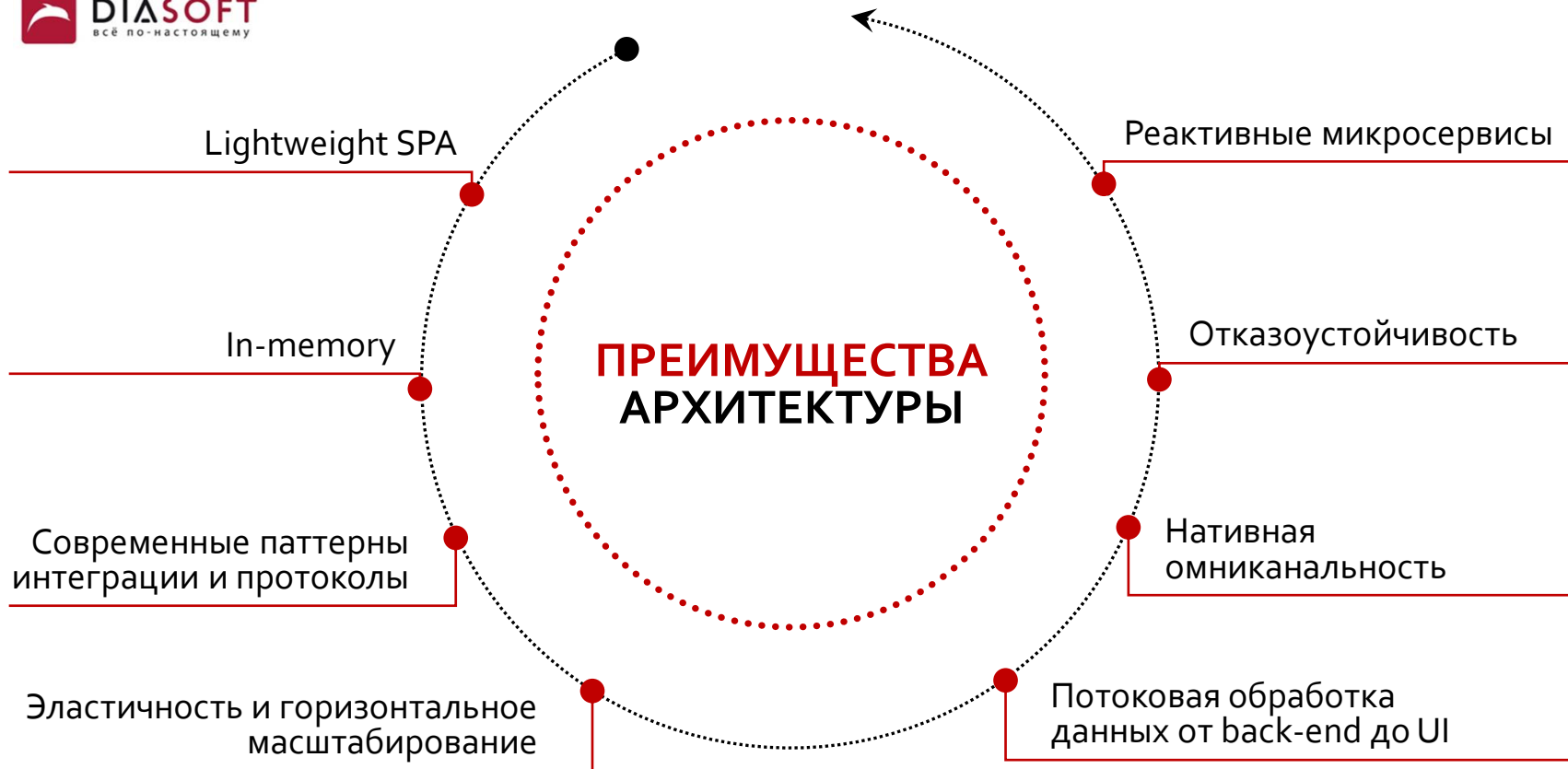
Простой доступ к показателям, требующим мгновенной реакции



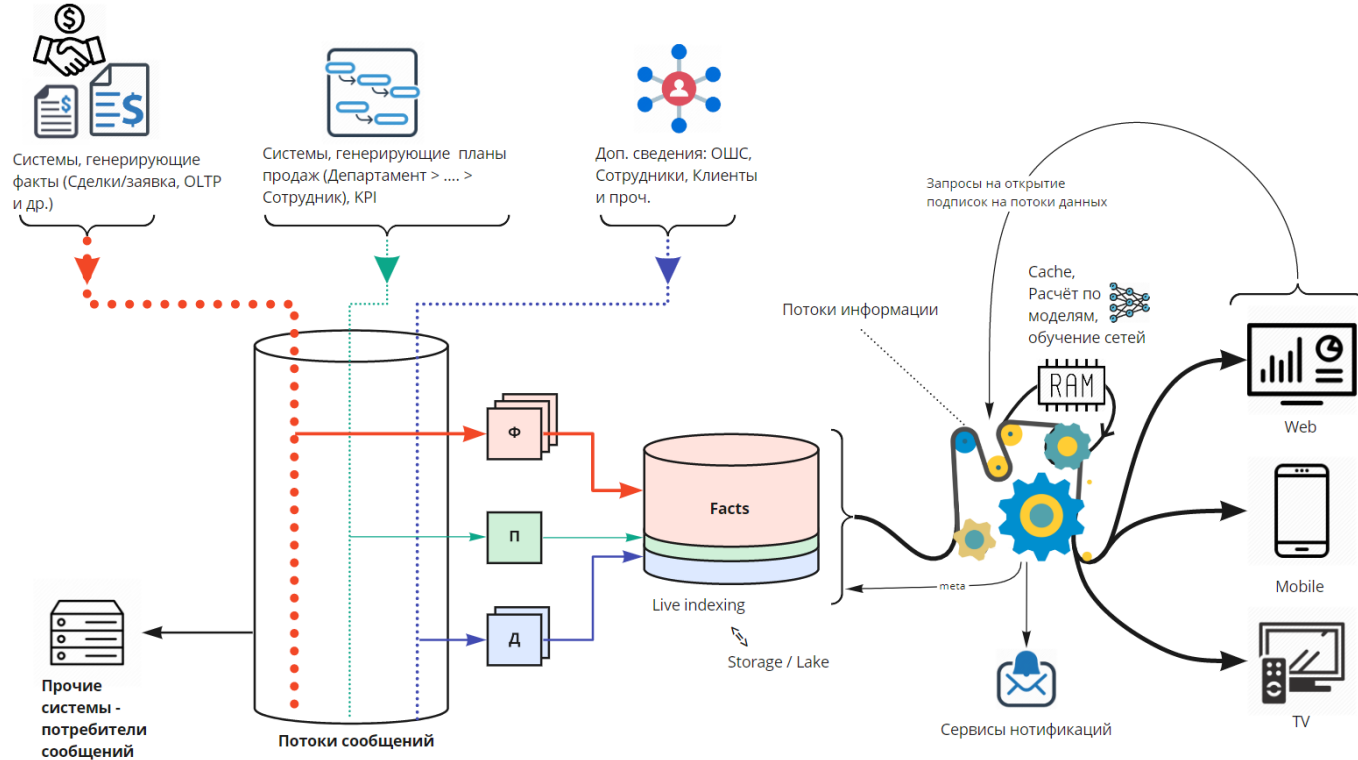
## Push/СМС уведомления

Об отклонениях значимых КРП







# Кратко об устройстве



# ВИЗУАЛИЗАЦИЯ, а не DEMO

 Филиальная интерактивная карта

 Чарты

 Ad-hoc запросы для подписки на поток

 Drill-down

 Threshold

 Stack



# СПАСИБО!

Россия , 127018, Москва,  
ул. Полковая, д.3 стр.14

т.: +7 (495) 780-7575, 789-9339  
info@diasoft.ru, www.diasoft.ru