



ГРИНАТОМ

**12 сентября 2019, конференция CNews
Перспективы ВРМ: от роботизации к
цифровым сотрудникам**

**Роботизация бухгалтерских и
кадровых процессов**

Сергей Носов,
Директор по развитию
АО «Гринатом»



Гринатом – Многофункциональный общий центр обслуживания ГК «Росатом»



Услуги ИТ



Услуги по бухгалтерскому
и налоговому учету



Корпоративные
ИТ системы



Услуги по управлению
персоналом

- **10000+** кадровых и бухгалтерских операций ежедневно
- **1000+** обращений в хелпдеск обрабатываются ежедневно
- **300+** предприятий на обслуживании



UiPath – платформа RPA в Гринатоме

- Интегрируемая и удобная среда разработки
- Наличие оркестратора
- Низкий порог вхождения для разработки
- Наличие академии, форума и материалов для обучения



Популярные платформы роботизации:





ГРИНАТОМ

Технологии которые использовали (в работе «учет ТМЦ»)



Платформа RPA



FineReader



VBA macros



MS Excel



1С предприятие



Первый пилотный проект – роботизация процесса «Учет ТМЦ»



Бухгалтер



Робот

- 1 Открытие сделки в системе документооборота (8 сек)
- 2 Проверка документов в системе документооборота (4 мин)
- 3 Проверка системных документов в ERP системе (1 мин)
- 4 Проведение системных документов в ERP системе (13 сек)
- 5 Закрытие сделки в системе документооборота (7 сек)



- 1 Открытие сделки в системе документооборота (7 сек)
- 2 Проверка документов в системе документооборота (2 мин)
- 3 Проверка системных документов в ERP системе (10 сек)
- 4 Проведение системных документов в ERP системе (6 сек)
- 5 Закрытие сделки в системе документооборота (6 сек)



5:28



2:29



Вывод



**Обследовать процессы,
привлекать аналитиков**



RPA рабочий инструмент



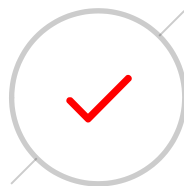
**Роботизировать рутинные и
Повторяющиеся процессы**



**Роботизировать процессы
без первичной документации**



**Высокая зависимость от
изменения целевых систем**



**Взвешенный подход к выбору
роботизируемых процессов**



Подход в первый год внедрения

01

Сформирован отдел Инноваций

Направления отдела:

- Роботы
- Искусственный интеллект
- Чат-боты

02

Сформировали команду аналитиков

- Анализ и оценка процессов
- Выбор роботов для реализации
- Формирование плана
- Описание процессов

03

Приглашены студенты

На практику пригласили студентов,
для реализации программных
роботов



Процессы которые мы роботизировали за первый год



Контрольные процедуры (17 КП)

Проведение контрольных процедур и отправка их результатов ответственным работникам в системе 1С:

- Ежедневно формируются 17 КП по 23 предприятиям



Формирование справки 2-НДФЛ

Предоставление работникам корпорации справок 2-НДФЛ:

- В день обрабатывает 150+ справок
- В пиковые дни нагрузки 3000+ справок



Внесение вредных условий труда

Внесение в SAP HCM информации по отработанному времени работников во вредных условий труда

- Ежедневно на работа отправляют запросы на внесение данных в SAP HCM



Пример роботизации справки 2-НДФЛ

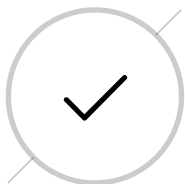


Было
Время
выполнения до **3**
дней

Стало
Время
выполнения **4.30**
МИН



Результат в первый год внедрения



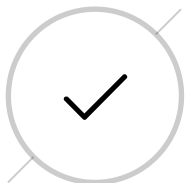
1 робот

Подготавливающий справки 2-НДФЛ по запросам работника



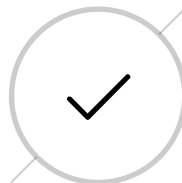
19 роботов

Проводят ежедневные контрольные процедуры



18 роботов

Вносящих в SAP HCM данные (новые подразделения, рабочие места и другое)



2 робота

Формирующие приказы в SAP HCM



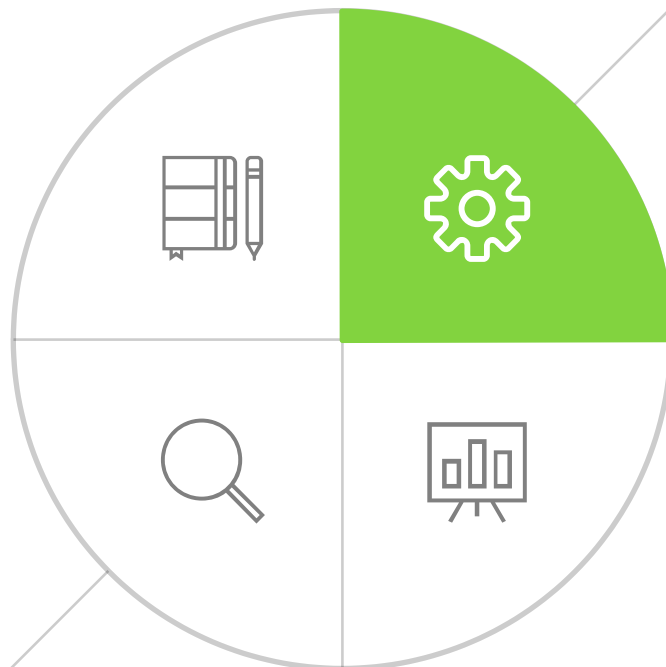
Второй год внедрения: сформировано управление исследований и разработки

Группа менеджмента и поддержки

- Планирование, координация, контроль хода по развитию ИТ решений
- Сопровождение и поддержки функционирования ИТ решений
- Подготовка проектной документации

Группа исследователей

- Формирование прототипов
- Внедрение решений на базе новых ИТ решений
- Формирование инициатив для инициации ИТ проектов



Группа разработки

- Разработка новых ИТ решений
- Доработка и совершенствование существующих
- Тестирование решений на соответствие бизнес-требованиям

Группа аналитики

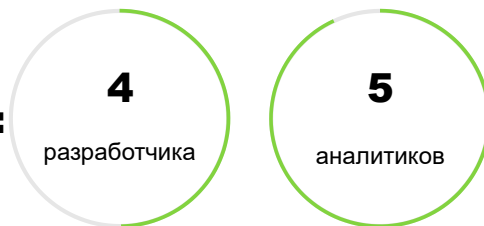
- Сбор требований и анализ процессов
- Разработка технических заданий, описаний, концепций и другой проектной документации



Поиск кадров внутри бизнеса

- Согласован подход по привлечению кадров для роботизации
- Отправлены предложения работникам
- Организовано собеседование со всеми заинтересованными лицами (17 человек)

Из бизнеса взяли:

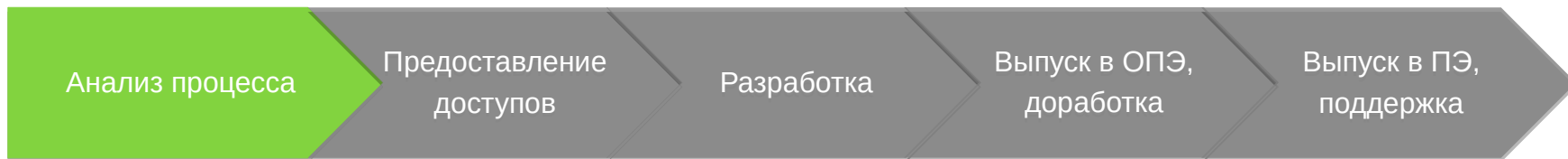


- Подготовлена программа обучения
- Подготовлена программа наставничества



Выстраивание timeline разработки

2 недели



Анализ процесса

- Сбор требований
- Анализ процесса
- Разработка технического задания и описания

Предоставление доступов

- Согласование с информационной безопасностью
- Предоставление прав и доступов к различным системам

Разработка

- Разработка программного робота
- Тестирование внутреннее
- Тестирование с заказчиком

Выпуск в ОПЭ

- Выпуск приказа о вводе в опытно-промышленную эксплуатацию
- Доработка робота

Выпуск в ПЭ

- Выпуск приказа о вводе в промышленную эксплуатацию
- Передача робота на поддержку



Результат во второй год роботизации

121

процесс

15

**Сотрудников в «отделе»
роботизации**

- 7 разработчиков
- 7 аналитиков
- 1 спец. по орг. менеджменту



Процессы которые роботизировали во второй год проекта

Контрольные процедуры 1С





Типы роботизируемых процессов





ГРИНАТОМ

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

КОНТАКТЫ:

Сергей Носов,
Директор по развитию

АО «Гринатом»
Т. +7 (499) 949 4919
Gren-a-communication@Greenatom.ru