

# CarPrice

Автоматизация в условиях  
непрерывных изменений



# CarPrice — один из крупнейших сервисов по покупке и продаже авто с пробегом в России

**100 000**

выкупленных авто

**450 000**

осмотренных авто

**500**

аукционов каждый день



\*процессы покупки, документооборота и логистики автоматизированы

## Путь авто

- Осмотр авто и проведение аукциона
- Подготовка и оформление документов сделки
- Логистика и передача дилеру



# Комфортная продажа авто



# Оформление сделки покупки авто

Процессом сбора данных и подготовки пакета документов управляет CRM-система.

Прямая покупка у собственника

- Кредитные авто
- Авто с запретами
- По доверенности
- Корпоративный автопарк
- Закупка под конкретного дилера
- Снятие с учета
- Оплата штрафов

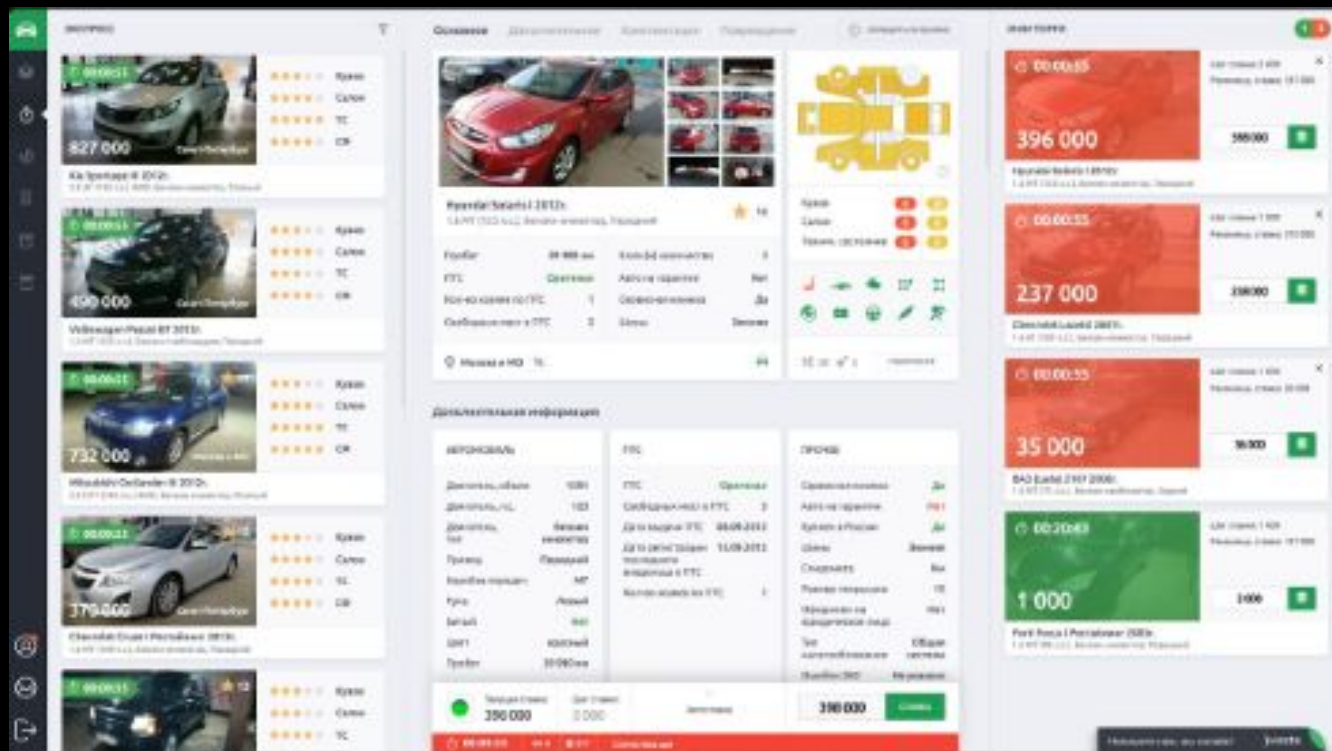
# Автоматизация оформления документов

- Автозаполнение данных
- Генерация пакета документов с QR-кодом
- Автоматическая привязка подписанных сканов

**Время оформления сделки  
сократилось на 50%**



# Аукционная платформа

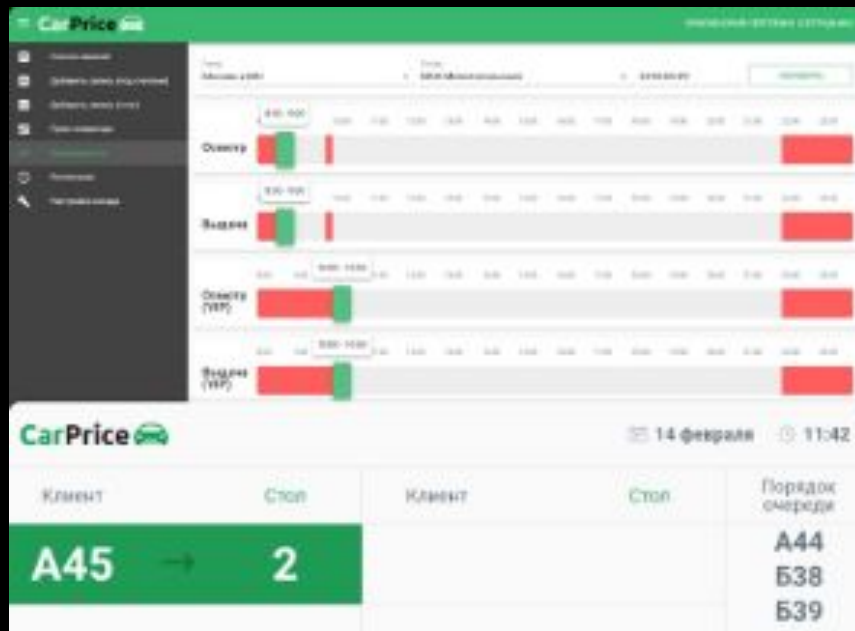


The screenshot displays the CarPrice auction platform interface, which is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A vertical navigation menu with icons for home, search, and other functions.
- Car Listings (Left Column):** A list of cars for sale, each with a thumbnail, price, and rating.
  - Киа Спринг 4 2012г. - 827 000
  - Волксваген Пассат БТ 2012г. - 690 000
  - Мазда6 Мазда6 2012г. - 732 000
  - Субару Форест 2012г. - 370 000
  - Киа Рио - 296 000
- Main Content Area (Center):** Detailed view of a red Ford Focus.
  - Image Gallery:** Multiple views of the car, including a top-down diagram.
  - Specifications:**
    - Марка: Форд
    - Модель: Focus
    - Год выпуска: 2012
    - Тип кузова: Седан
    - Двигатель: 1.6
    - Трансмиссия: Механика
    - Пробег: 100 000 км
  - Price and Bidding:**
    - Текущая ставка: 296 000
    - Лимит ставки: 300 000
    - Срок окончания: 10:00
    - Кнопка: Ставка
- Right Column:** A list of other cars for sale, each with a price and a green 'Bid' button.
  - 396 000
  - 237 000
  - 35 000
  - 1 000

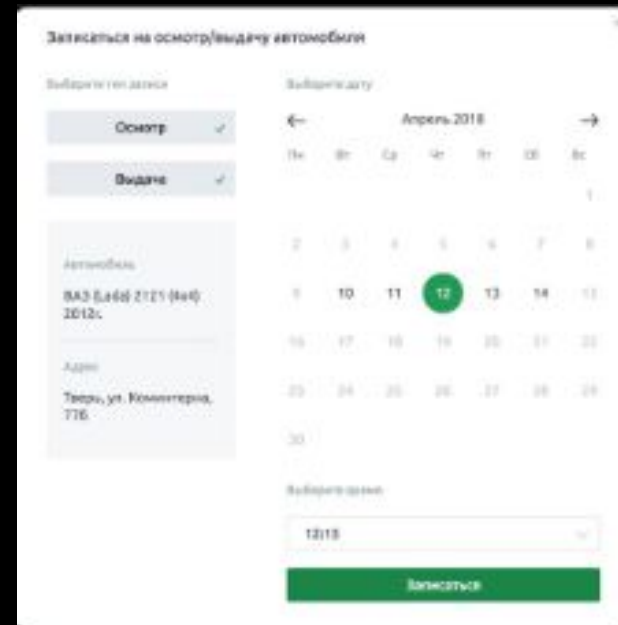
# Booking - электронная очередь

1. Запись через терминал и в личном кабинете
2. Дашборд электронной очереди
3. Пульт оператора



The screenshot shows the CarPrice dashboard with a queue for car inspection and delivery. The dashboard includes a sidebar with navigation options, a main area with a queue list, and a bottom section with a table of client status.

Клиент	Статус	Клиент	Статус	Порядок очереди
A45	→ 2			A44
				Б38
				Б39



The screenshot shows the CarPrice booking interface for car inspection and delivery. The interface includes a title, a selection of services, a calendar for selecting a date, and a form for entering the car details and address.

Заявка на осмотр/выдачу автомобиля

Выбор услуги

- Осмотр ✓
- Выдача ✓

Выбор даты

← Апрель 2018 →

Автомобиль

VAZ (Lada) ZHETI (N4) 2012г.

Адрес

Треть, ул. Коллонтая, 77Б

Выбор года

2018

Заявка



The screenshot shows the CarPrice interface displaying a list of cars for sale. The interface includes a title, a list of cars with images and details, and a bottom section with a search bar and filters.

Список автомобилей

- VAZ (Lada) ZHETI (N4) 2012г.
- VAZ (Lada) ZHETI (N4) 2012г.



# Работа с претензиями к авто

Автоматизация переписки в почте

1. Оцифрованные бизнес-процессы
2. Контроль сроков рассмотрения
3. Анализ результатов
4. Прогнозирование рисковости авто

**Сроки рассмотрения – 50%**  
**Выше лояльность клиентов**



## ТОР 5 ошибок

1. Неуместные инструменты
2. Низкая погруженность в бизнес
3. Преждевременная автоматизация
4. Задачи без четких метрик и KPI
5. Возможность жить по старому

# Лайфхаки

1. CustDev
2. MVP
3. Process-mining
4. Стратегическое видение
5. Автоматизируем процессы, а не “людей”

# Спасибо!

А теперь вопросы

Анастасия Левченко  
a.levchenko@carprice.tech  
@alevchenko

