

# Роль аутсорсинга для организаций финансового сектора

Кучугин Илья

CNews FORUM 2018:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



# Виды аутсорсинга?

- Производственный аутсорсинг
- ИТ – аутсорсинг
- Аутсорсинг бизнес-процессов
- Аутсорсинг управления знаниями

CNews FORUM 2018:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

# Какие сервисы Банк может отдать на аутсорсинг?

- Содержание офисов
- Контакт-центр
- Инкассация
- ИТ-поддержка офисов
- Обслуживание Банкоматов, POS ...
- Разработка ПО

CNews FORUM 2018:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

# Преимущества аутсорсинга?

- Снижение затрат
- Превращение структуры расходов из фиксированной в переменную
- Повышение качества услуг

CNews FORUM 2018:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



# Когда нужно идти в аутсорсинг?



Значимость функции

Собственные компетенции

Аутсорсинг

Цена – качество функции

CNews FORUM 2018:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



Cnews  
FORUM 2018

# Проблемы передачи функций на аутсорсинг?

- **Не** понятно, какую функцию мы передаем?
- **Не** известно, сколько нам эта функция стоит
- **Не** умеем мерить ее качество
- **Решение – внедрение сервисной модели управления услугами в организации**

CNews FORUM 2018:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА