



**САФМАР**  
группа

Управление процессами  
ведения пенсионных  
счетов с помощью  
решений BPM

## Особенности бизнес-процессов на рынке ОПС



- Централизация процессов обслуживания клиентов группы НПФ по ОПС, их унификация в тех областях, где это возможно.
- Сокращение издержек акционера за счет сокращения затрат на поддержание и развитие нескольких инфраструктур в НПФ группы.
- Создание технологической площадки для обеспечения «подключения» клиентов новых НПФ в сжатые сроки.
- Соблюдение требований регулятора.

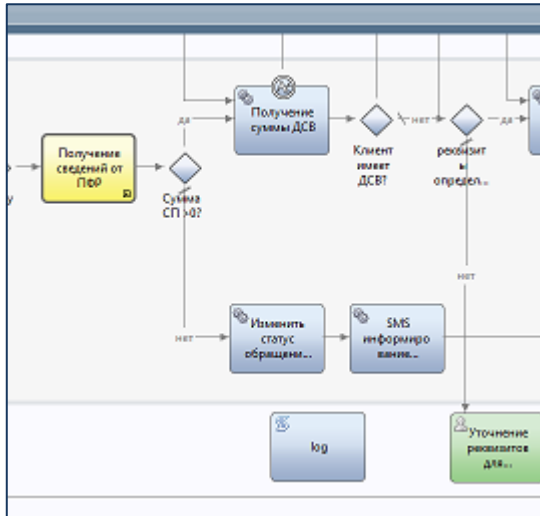
## Новые грани развития НПФ

---



- Регистрировать все обращения клиентов группы НПФ (посредством Контактного центра, почты России, личного обращения) в части назначения пенсии и контролировать их исполнение в соответствии со страховыми правилами и законодательством РФ в части ОПС.
- Организовать «единое окно» для группы НПФ по взаимодействию с ПФР.
- Внедрение единых стандартов клиентского обслуживания в рамках группы НПФ.

## Платформа BPM



- (контроль сроков) Построение «временной шкалы» выполнения задач по ответственным с возможностью определить «узкие» места.
- (оптимизация расходов) Вычисление минимальной стоимости операции при выполнении задачи на основании полученных данных по исполнению процессов.
- (планирование ресурсов) Определение времени загрузки исполнителей на основании данных, формируемых при исполнении процессов.