



# CNews FORUM 2017: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Интеграция аптечной розницы и современных интернет-сервисов на примере партнерства 36,6 и Дос+

Ноябрь 2017



## Цели проекта

- Перезапуск сервиса бронирования товаров в аптеках сети
- Обеспечение единой платформы управления ассортиментом, ценовыми категориями
- Возможность быстрой интеграции с партнерскими сервисами
- Оперативный обмен механиками проводимых акций

## Решаемые проблемы

- Недостоверность товарных остатков аптек и цен, отображаемых на сайтах и в учетных системах сети
- Отсутствие интеграции со смежными по каналу продаж сервисами
- Сеть не представлена в сфере мобильных приложений (телемедицина, заказ в аптеку, «аптека в мобильном»)

CNews ФОРУМ 2017:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



## Мобильность

Клиент приходит через каналы связи общего пользования (internet) повсеместно - в транспорте, дома и на улице, в общественных местах.

## Интерактивность

Носитель/потребитель информации постоянно в ожидании мгновенной скорости реакции системы, быстрогодействию операций и оперативности получения результата.

Среднее ожидание получения информации от 2 до 15 секунд на одну операцию\*.

## Гетерогенность

Особенности архитектуры и обменов между приложениями всегда накладывают совокупные ограничения платформ и инструментов. Что необходимо учитывать при планировании и реализации транспорта данных.

## А что на получим практике?

№	Данные	Реакция
1	Цена	В реальном времени
2	Остатки	Не реже 15 минут
3	Поиск по наименованию препарата	Не реже 5 секунд
4	Поиск по составу заказа	Не реже 10 секунд
5	Поиск по карте/аптеке	Не реже 10 секунд

CNews ФОРУМ 2017:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



## До совершения заказа в приложении клиент пройдет следующие шаги:

1. Вызов врача через мобильное приложение DOC+
2. Установление диагноза (если он есть)
3. Назначение приема ЛС или БАД (если необходимо)
4. Принятие решения клиентом о заказе на основе препаратов в назначении
5. Выбор аптеки по расстоянию до клиента, цене, времени сборки
6. Подтверждение заказа, уведомление о создании и времени доставки в аптеку

А дальше Вам соберут заказ, подтвердят факт отгрузки в пункт самовывоза (аптеку), уведомят о возможности прийти и забрать заказ.

**CNews ФОРУМ 2017:**  
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА**



# Основные этапы интеграции

36.6

Год	2017					
Месяц	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
	Интеграция			Развитие сервиса		
		<ul style="list-style-type: none"><li>NDA, согласование целей интеграции</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Проект договора, старт разработки API</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Реализация обмена каталога, цен, остатков</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Интеграционное тестирование с DOC+</li><li>Запуск функции заказа из назначения врача</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Пресс-релиз о старте сервиса</li></ul>

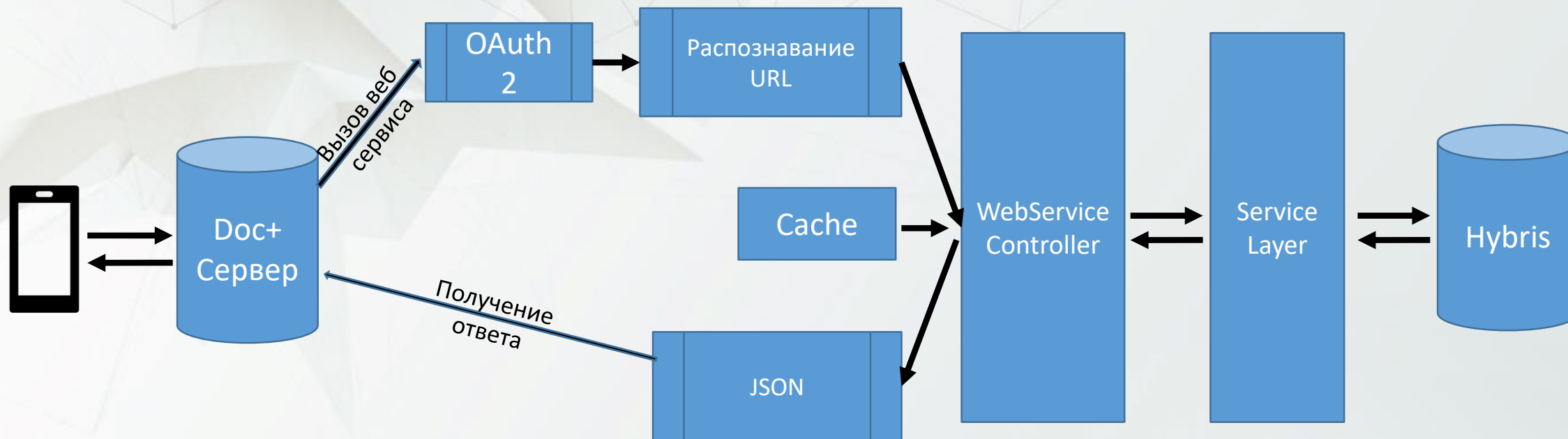
CNews ФОРУМ 2017:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА





CNews ФОРУМ 2017:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА





CNews ФОРУМ 2017:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



# Цели и что еще будет сделано у нас

36.6

1. Реализация интеграции с полной поддержкой вариативности в разрезе «остаток/местоположение/цена/время/бронь». Целевой вид сервиса – выбор клиентом между местоположением, ценой, скоростью сборки заказа.
2. Передача логики действия всех акционных механик в едином формате. Это когда партнеры получают не только «конечную» цену или процент скидки, а типизированное описание условий действия акции.
3. Достоверные остатки и цены при изменении условий во времени.
4. Интеграция с партнёрами (проекты Телемедицины, региональные фарм-проекты). Нужно больше золота удобств!

**Спасибо за внимание!**

**CNews ФОРУМ 2017:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА**

