



Социальный навигатор

Цифровые инновации для социального
страхования и социального обеспечения

CNews ФОРУМ 2017:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА





Фонд социального страхования Российской Федерации

Обеспечивает функционирование системы государственного социального страхования и является одним из государственных внебюджетных фондов, относящихся к единой бюджетной системе Российской Федерации.

1. Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством

- Пособие по временной нетрудоспособности
- Пособие по беременности и родам
- Единовременное пособие при рождении ребенка
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком
- Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в женской консультации в ранние сроки беременности (до 12 недель)
- Оплата дополнительных выходных дней одному из родителей для ухода за детьми-инвалидами и инвалидами с детства до достижения ими возраста 18 лет
- Социальное пособие на погребение

2. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний

- Профилактика несчастных случаев
- Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация
- Пособия и страховые выплаты пострадавшим от несчастных случаев

3. Выполнение государственных социальных обязательств по поручению Правительства РФ

- Родовые сертификаты
- Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение

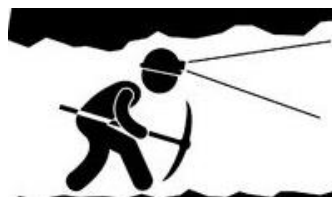
4. Международная деятельность в рамках компетенции по направлениям

Основные цифры за 2016 год



52 млн застрахованных
работающих граждан, из них:

9,5 млн занятых на работах с
вредными и (или) опасными
производственными
факторами



12 тысяч Медицинских
организаций



более 40 млн листов
нетрудоспособности



5,4 млн страхователей
работодателей



5 млн инвалидов,
получателей ТСП и СКЛ



Проекты Фонда

Прямые выплаты застрахованному

Единый социальный навигатор

Прием документов в
электронном виде
(docs.fss.ru)

Персональное информирование
(СоцПИН)

Личные кабинеты застрахованного и
страхователя
lk.fss.ru, cabinets.fss.ru

Развитие государственных услуг
(19 услуг)

Электронный лист
нетрудоспособности
ЭЛН

Электронный талон на проезд к месту
санаторно-курортного лечения

Открытый контракт
(ok.fss.ru)

Персональный реабилитационный
менеджер

Централизованная ИТ архитектура

Реестр получателей услуг

Реестр страхователей

Реестр поставщиков услуг



Перераспределение функций при переходе на прямые выплаты

Функции по страховому обеспечению	Исполнитель	
	Зачетный механизм	Прямые выплаты
По временной нетрудоспособности: <ul style="list-style-type: none">✓ назначение пособия застрахованному лицу;✓ выплата пособия застрахованному лицу;✓ удержание и перечисление НДФЛ;✓ удержание и перечисление по исполнительным документам;✓ выдача справок застрахованным лицам о сумме дохода;✓ ведение налогового регистра;✓ Предоставление отчетности по НДФЛ в налоговые органы	Страхователь	Отделение Фонда Страхователь (первые 3 дня . нетрудоспособности)
По беременности и родам	Страхователь	Отделение Фонда
При рождении ребенка	Страхователь	Отделение Фонда
По уходу за ребенком до 1,5 лет	Страхователь	Отделение Фонда
При постановке женщин на учет в ранние сроки беременности	Страхователь	Отделение Фонда
По временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием	Страхователь или Отд. Фонда	Отделение Фонда



Обеспечение выплат пособий на карты «Мир» в пилотном проекте «Прямые выплаты»

При наличии у застрахованного лица карты «Мир» номер платежной карты (от 16 до 19 знаков) указывается в заявлении о выплате пособия



Работодатель сообщает в территориальный орган Фонда социального страхования РФ по месту своей регистрации сведения о реквизитах карты «Мир»

Фонд социального страхования РФ производит выплаты пособий по реквизитам карты «Мир»





Процесс осуществления выплат на платежную карту «Мир»



Виды выплат в рамках пилотного проекта:

- ❶ Пособие по временной нетрудоспособности
- ❷ Пособие по беременности и родам
- ❸ Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности
- ❹ Единовременное пособие при рождении ребенка
- ❺ Ежемесячное пособие по уходу за ребенком
- ❻ Пособие по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием
- ❼ Оплата отпуска (сверх ежегодного оплачиваемого отпуска, установленного законодательством Российской Федерации) на весь период лечения и проезда к месту лечения и обратно

Новый процесс выдачи и обработки ЭЛН

Зачетная схема (52 регионов)

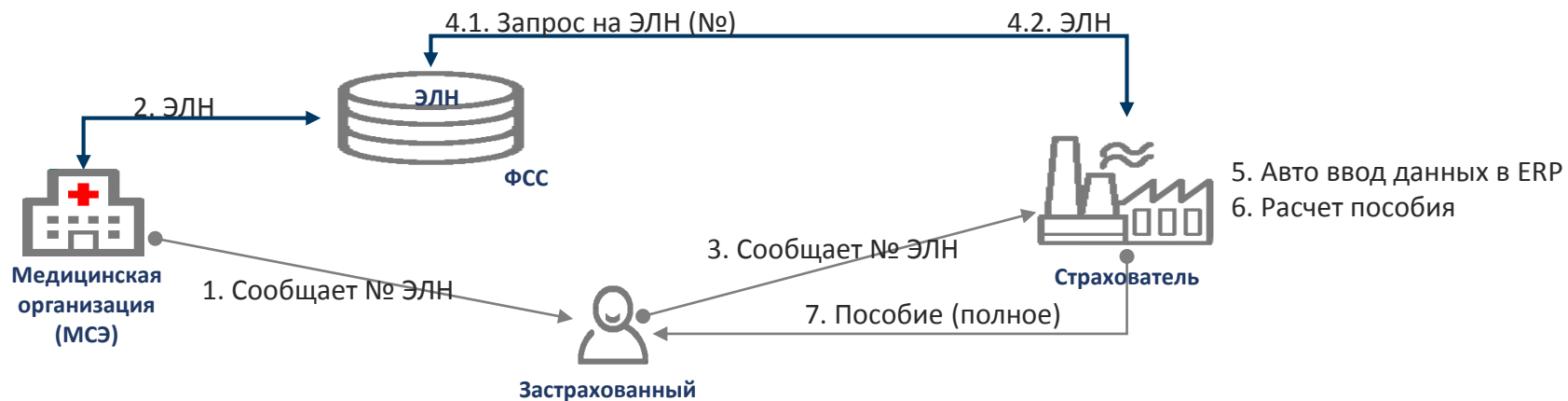
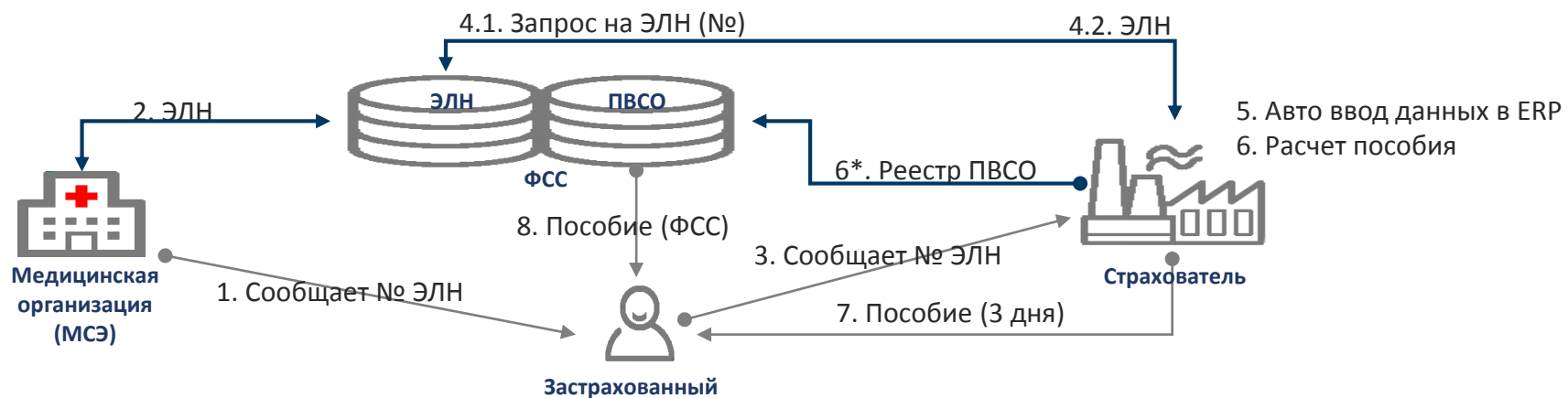
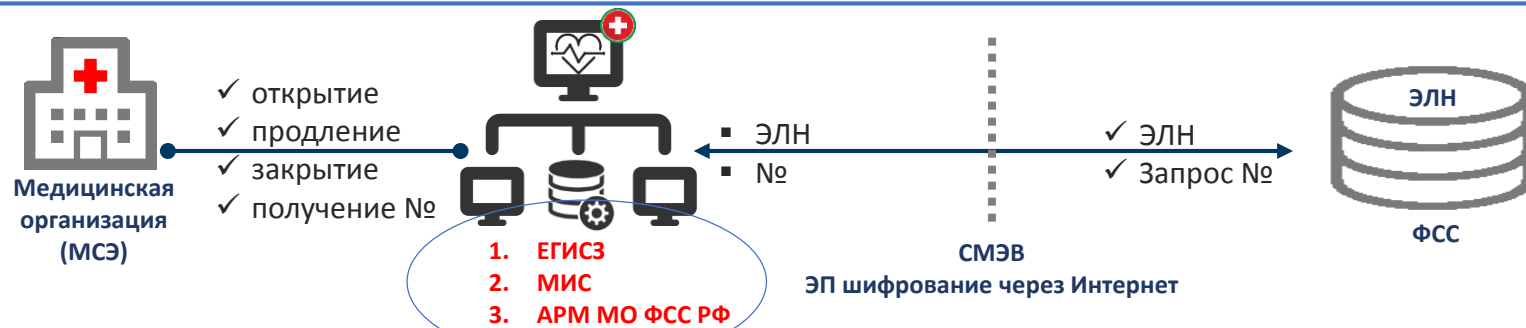


Схема прямых выплат (33 регионов)

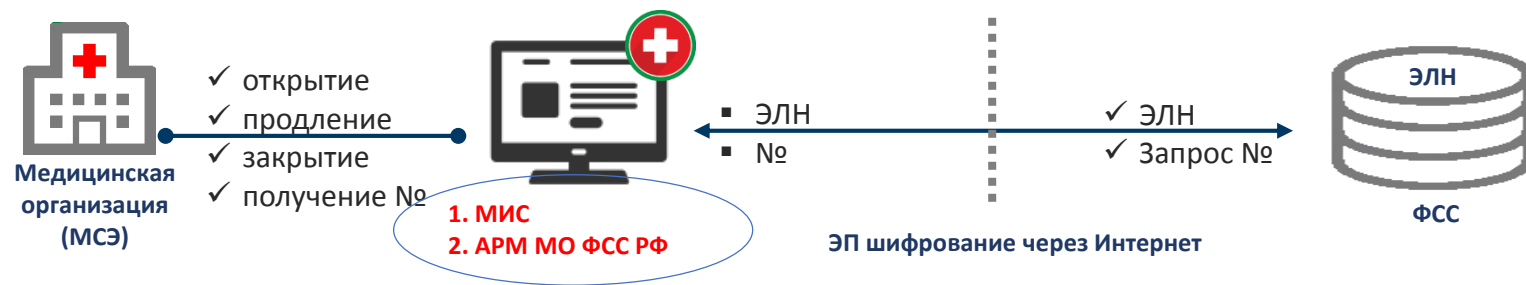


Способы взаимодействия медучреждений с системой «ЭЛН»

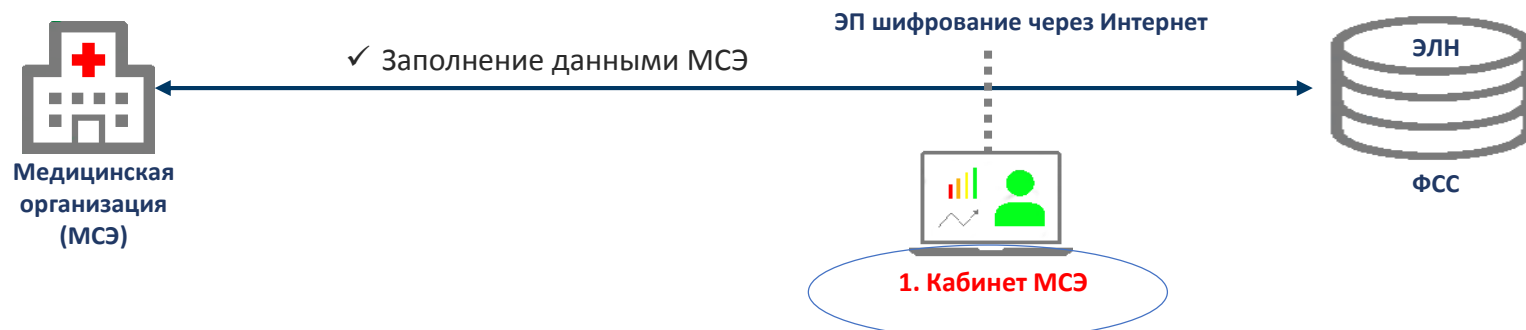
1. Единая Государственная информационная система здравоохранения



2. Медицинская информационная система (коммерческая)



3. Электронный кабинет для МСЭ

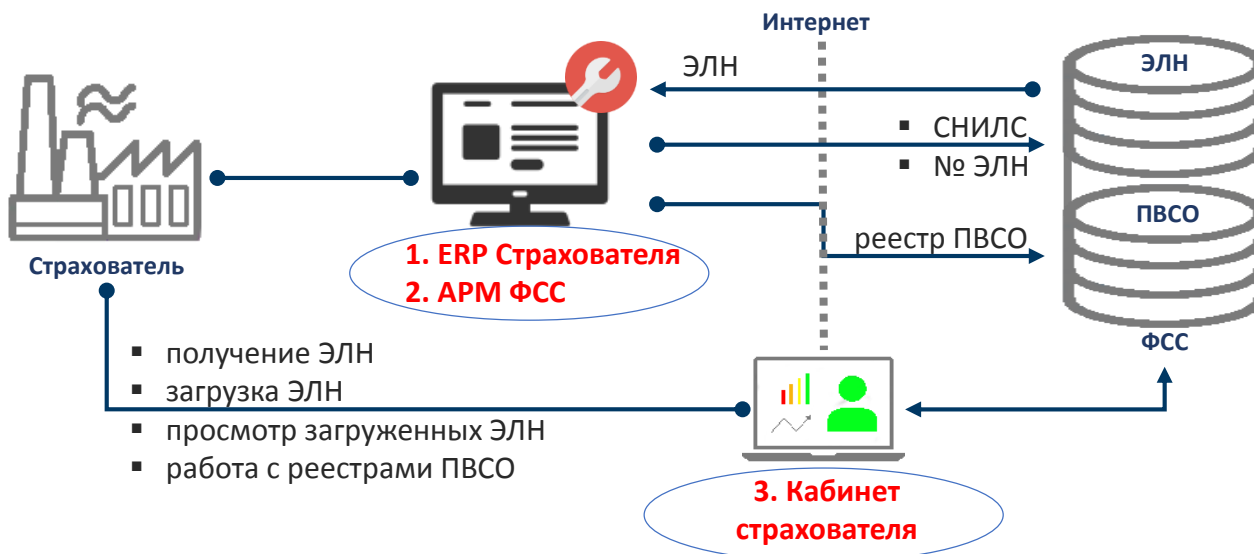


Способы взаимодействия страхователей с системой «ЭЛН»

Зачетная схема

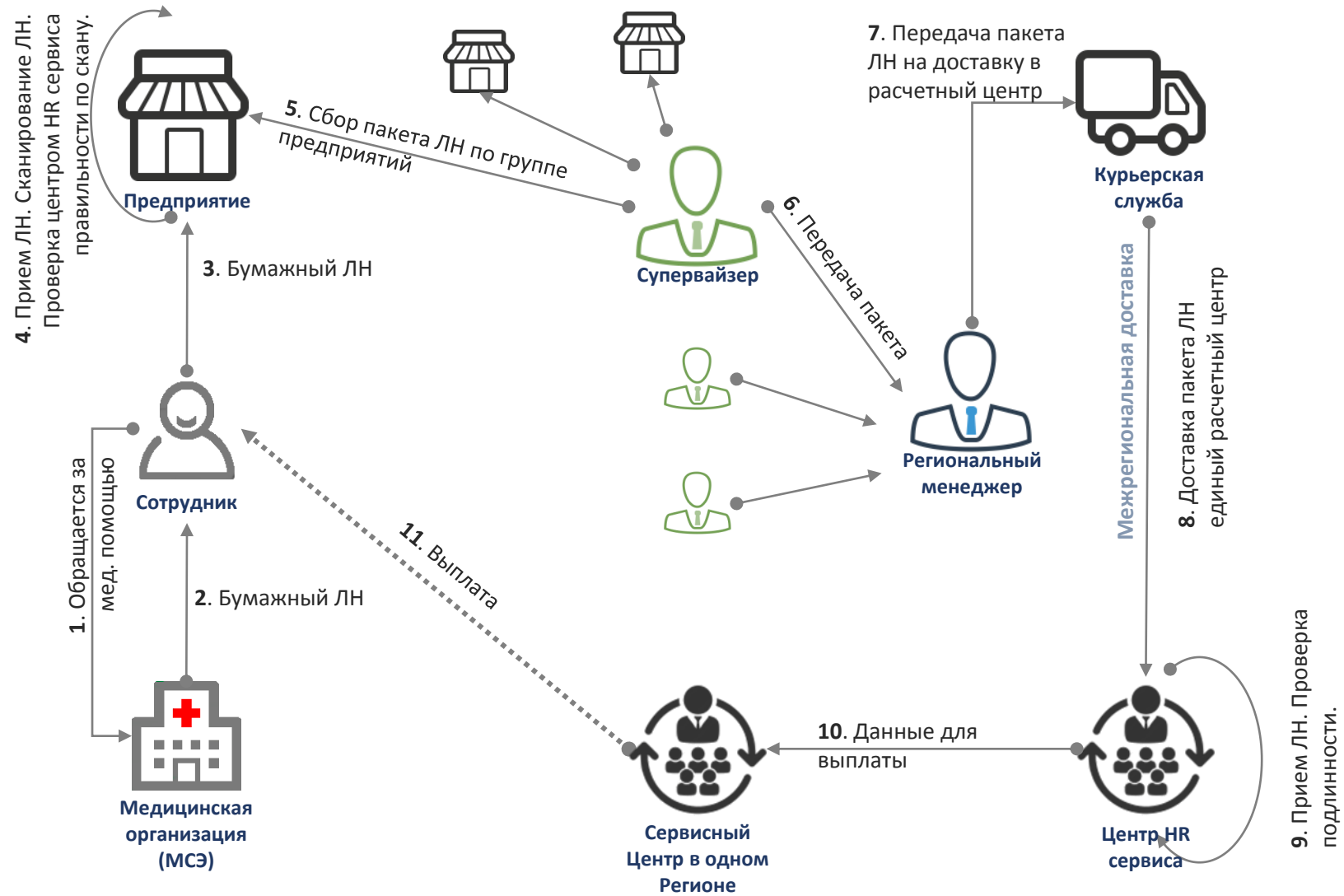


ПВСО



Способы взаимодействия не зависят от схемы выплат

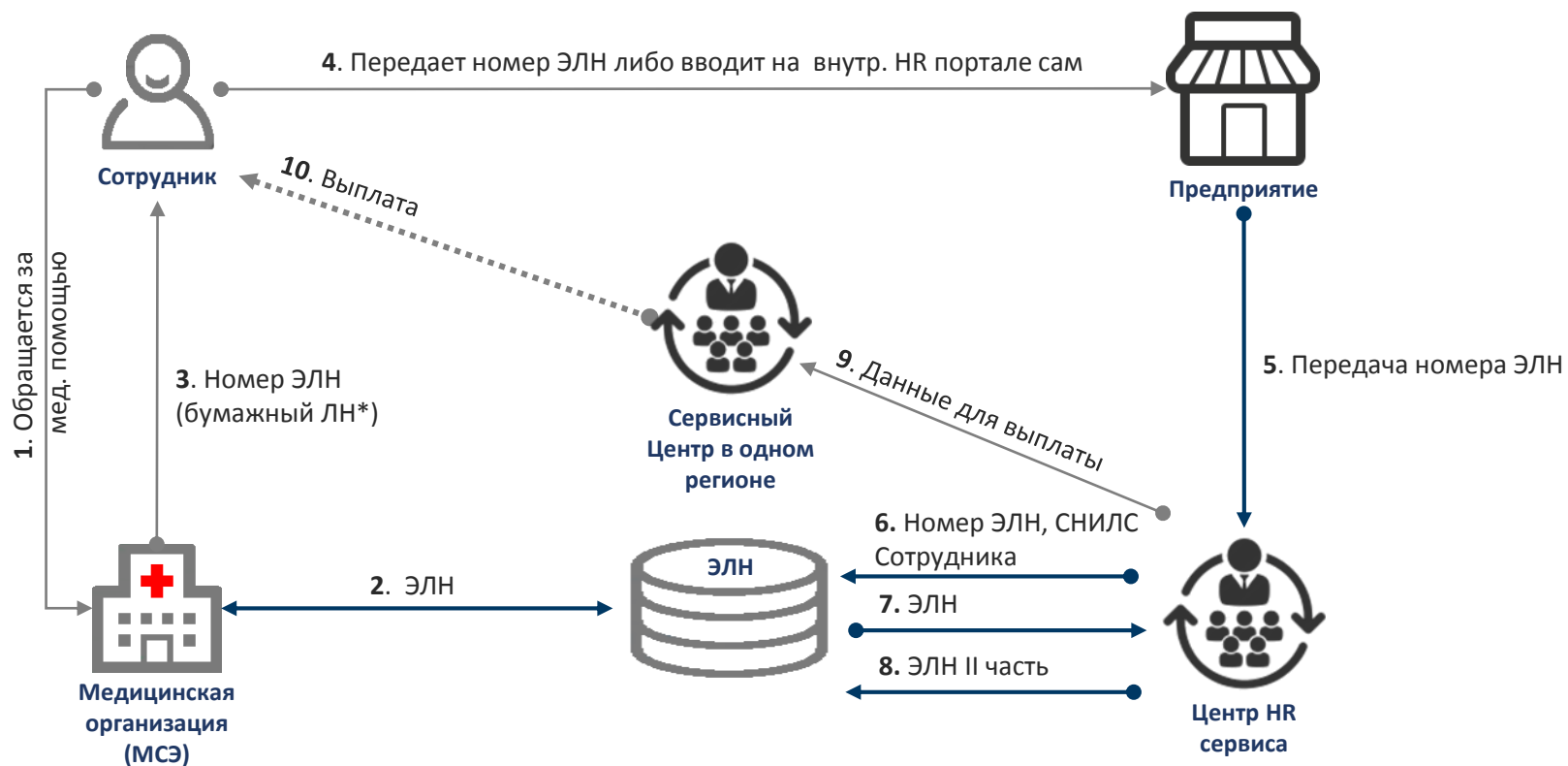
Процесс ЛН в крупной компании AS-IS.



Существенные затраты на организацию процесса

Существенные сроки выплат

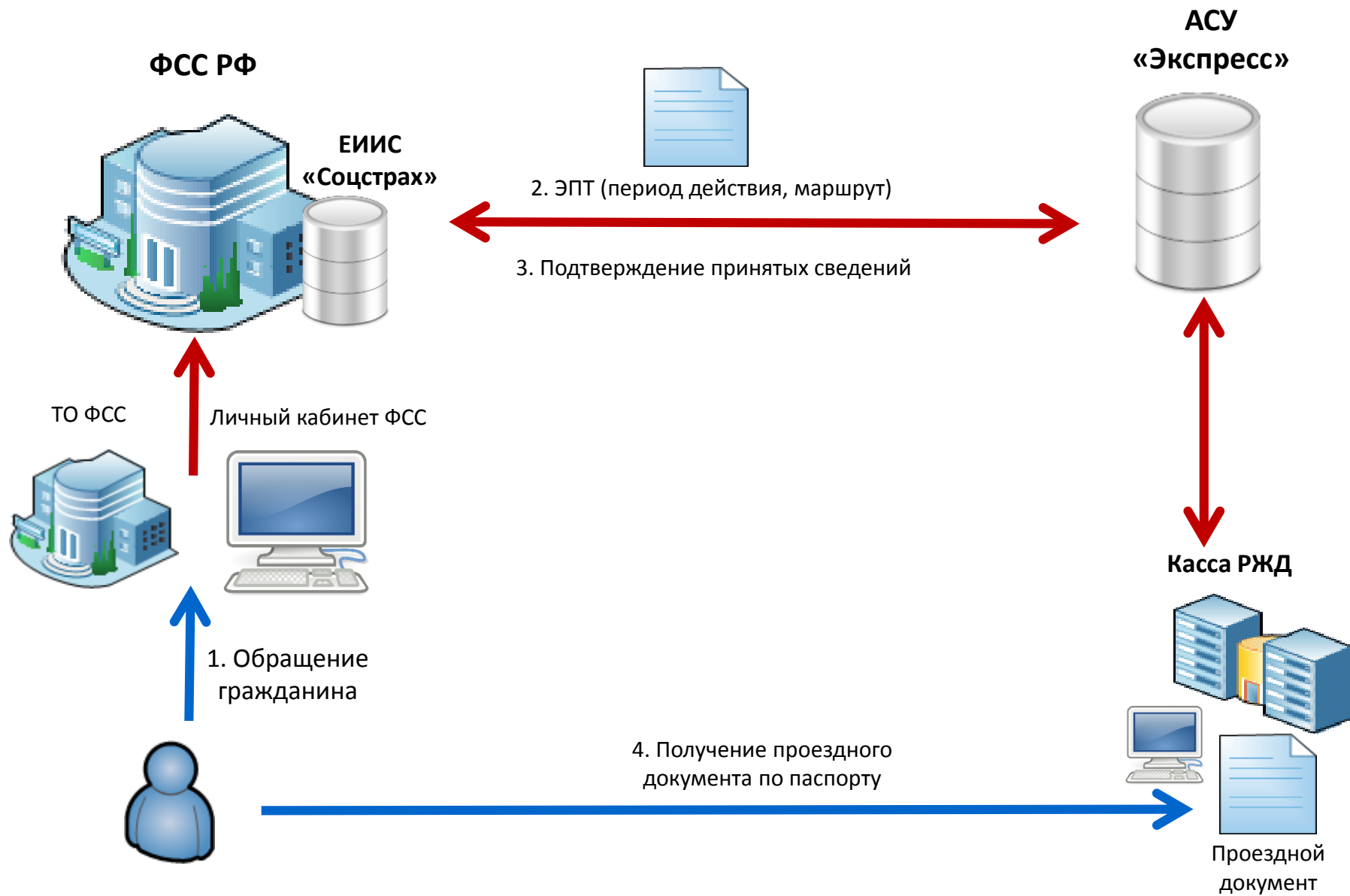
Процесс учета ЭЛН в крупной компании ТО-ВЕ.



Снижение времени выплаты более чем в 5 раз



Обеспечение электронными проездными талонами (ЭПТ) ФСС





e-Commerce vs Социальный сервис

По прогнозу Ассоциации компаний интернет-торговли (АКИТ) рынок интернет-коммерции в РФ до конца 2017 года превысит порог в **1 трлн руб.**

Сейчас рынок интернет-коммерции составляет около **36%** от всей цифровой экономики России.
(по данным РБК - <http://www.rbc.ru/rbcfreenews/59b79ab79a79474746809966>)

Развитие сервисов электронной коммерции сейчас позволяет купить через интернет почти всё.

Существует множество информационно-поисковых сайтов по поиску товаров и услуг.

Коммерческие услуги – это товарно-денежные отношения между покупателем и продавцом.

Социальное обслуживание – регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», действует с 01.01.2015 года.

Сейчас:

- более 500 категорий получателей социальных услуг
- Более 15 тыс. мер социальной защиты
- Тысячи поставщиков социальных услуг информация о которых труднодоступна и разрозненна

На текущий момент развитие цифровых социальных сервисов находится в зачаточном состоянии, информация о социальных сервисах разрозненна, варьируется от региона к региону и по большей части граждане не знают о всех социальных мерах положенным им в их жизненных ситуациях.



Доступ к социальным услугам должен быть простым и понятным





Жизненный цикл застрахованного в ИС Фонда по результатам цифровой трансформации





ЦИФРОВАЯ МОДЕЛЬ ЗАСТРАХОВАННОГО: ПОДРОБНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ



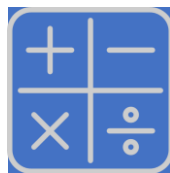


УМНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ:

ЗНАНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ КЛИЕНТЕ КАК ФУНДАМЕНТ СТРАХОВЫХ ПРОГРАММ



ЦИФРОВАЯ МОДЕЛЬ
ЗАСТРАХОВАННОГО



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА

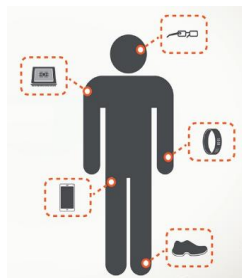


Широкий выбор страховых программ:

- На случай утраты трудоспособности (расширенная)
- На случай временной нетрудоспособности (расширенное)
- Страхование на случай безработицы
- Страхование жизни
- Страховые Накопительные программы
- Прочее

Развитие сервисов дистанционного мониторинга

В производственной сфере в целях производственной безопасности и охраны труда



Устройства
мониторинга состояния

Дистанционный контроль статуса здоровья работника в течение всей рабочей смены

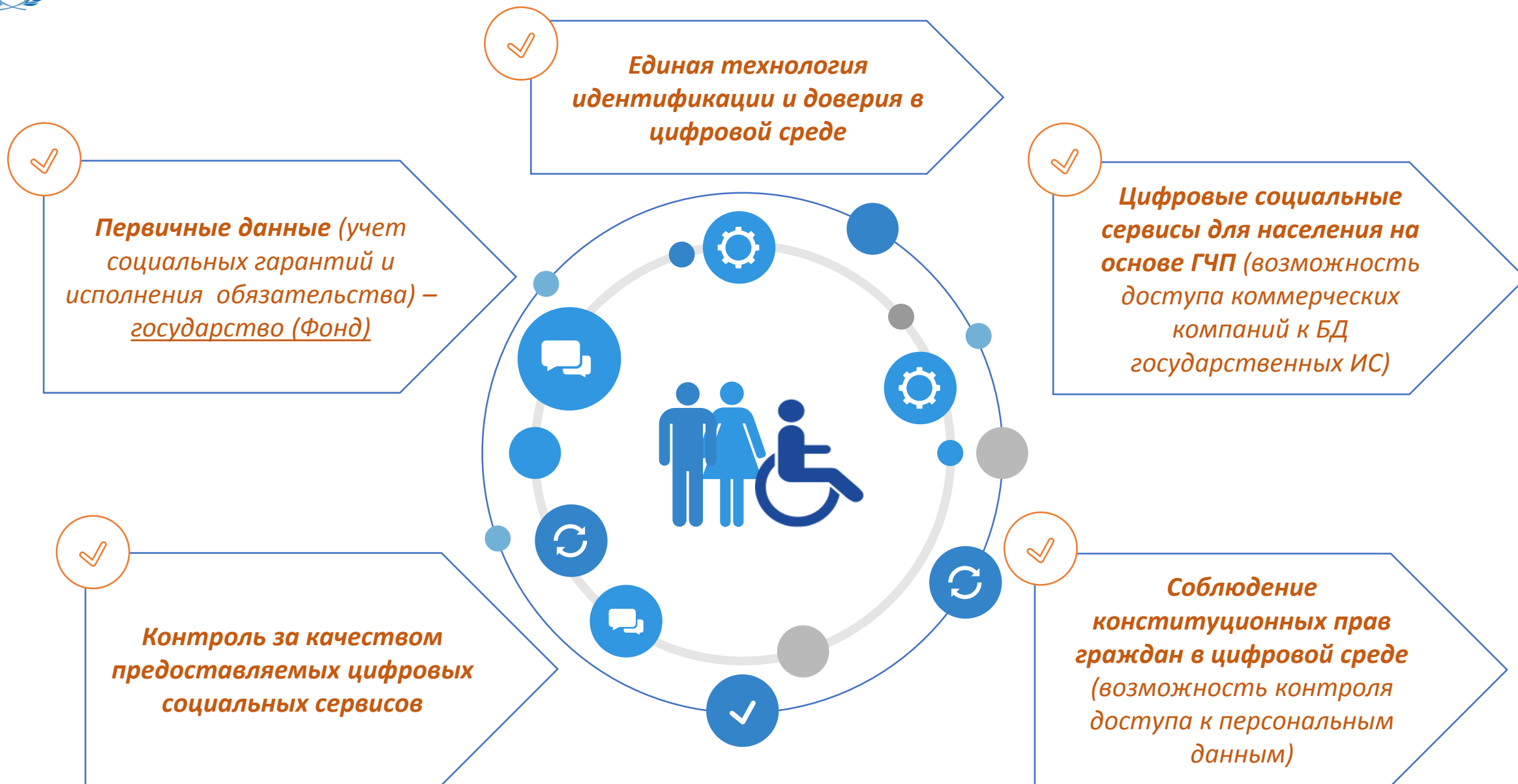
Для инвалидов в целях оказания социальных сервисов



Контроль самочувствия, удаленная помощь, дистанционный мониторинг параметров здоровья, геолокационные сервисы.



Единый социальный навигатор: принципы





Фонд социального страхования Российской Федерации



ПОИСК НА
КАРТЕ



ОБРАЩЕНИЕ
В ФОНД



ЛИЧНЫЙ
КАБИНЕТ

Единый социальный навигатор –

- Персональный интеллектуальный социальный помощник
- Маркет-плейс социальных сервисов
- Путеводитель по социальным услугам
- Планировщик социальной жизни
- Интерактивный помощник по жизненным ситуациям



Единый социальный навигатор: набор мобильных сервисов доступа к услугам Фонда

Создание нового канала взаимодействия с получателями социальных услуг на основе государственного частного партнёрства для создание новых цифровых социальных сервисов для граждан и повышения информирования о деятельности организаций и ведомств, осуществляющих услуги в социальной сфере



Информирование о ФСС

- Деятельность фонда
- Государственные услуги
- Региональные отделения
- Обращение в Фонд
- Новости и события
- Вопросы, ответы



«Жизненные ситуации»

- Социальное страхование по временной нетрудоспособности
- Материнство
- Санаторно-курортное лечение
- Несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания



Инфографика и аналитика

- Открытые данные и статистика
- Структура и деятельность Фонда в цифрах
- Динамика расходов по статьям
- Структура расходов по выплатам



Калькулятор и управление информацией

- Калькулятор пособий
- Получение ТСП
- Компенсации
- Консультации



Навигация и карты

- Расположение отделений фонда
- Аккредитованные организации в области охраны труда
- Центры реабилитации

Единый социальный навигатор: макет



МАТЕРИНСТВО



ИНВАЛИДНОСТЬ



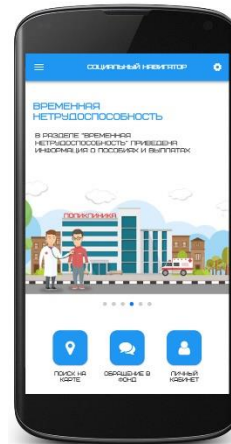
НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ
НА ПРОИЗВОДСТВЕ



ВРЕМЕННАЯ
НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ



О Фонде



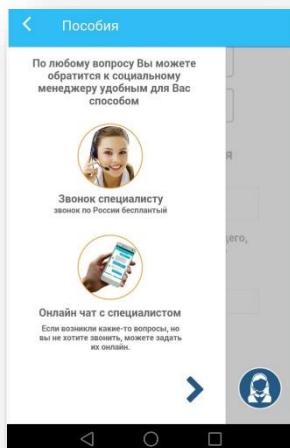
Временная
нетрудоспособность



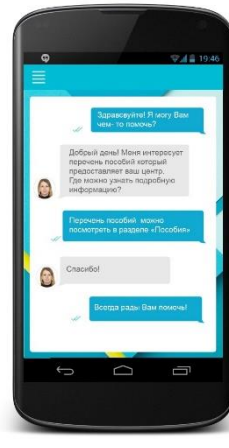
Материнство



Инвалидность



Обратная связь



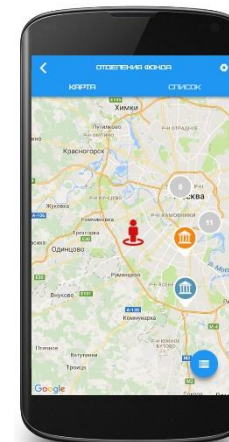
Онлайн
информирование



Заявки на
обслуживание



Калькуляторы
пособий



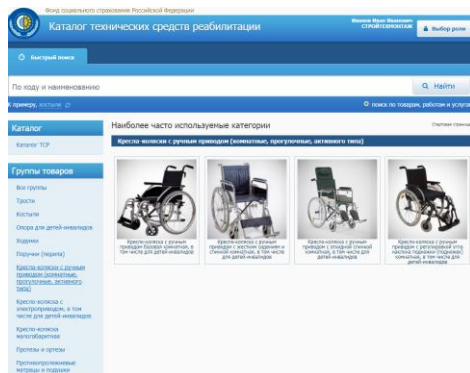
Геосервисы



Личный кабинет



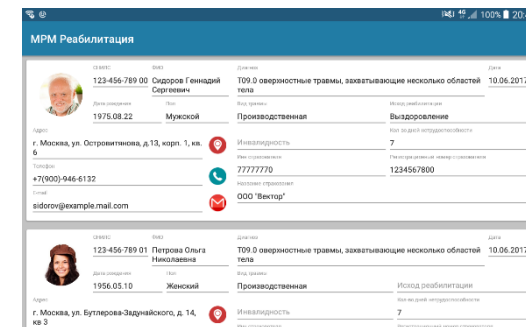
Единый социальный навигатор: примеры сотрудничества



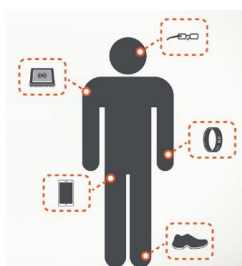
Каталог ТСР



Цифровое обеспечение комплексной реабилитации



Мобильный реабилитационный менеджер



Устройства мониторинга состояния



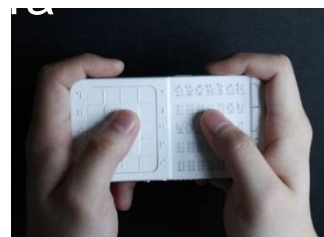
Мобильный сурдопереводчик



Онлайн проверка по QR-коду



Универсальное рабочее место



Сенсорные смартфоны для слепых на базе шрифта Брайля



Мобильные приложения для людей с ограниченными возможностями – справочные и навигационные, контроль состояния и местонахождения



Спасибо за внимание.

Заместитель руководителя
Департамента информационных технологий
и защиты информации
Фонда социального страхования Российской Федерации

Дмитрий Селиванов

d.selivanov@fss.ru