

Управление данными



Светлана Бова
Директор департамента
аналитических систем Росбанка

СОДЕРЖАНИЕ

- О Банке и группе Societe Generale
- Предпосылки внедрения процессов управления данными
- Процесс управления данными
- Роли и обязанности участников процесса управления данными
- Инструменты управления данными
- Этапы внедрения процессов управления данными в Росбанке
- Преимущества ввода процесса управления данными

ГРУППА SOCIETE GENERALE : ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



31 млн
клиентов
по всему миру

4,1 млрд
евро
чистая прибыль
Группы

145 000
сотрудников

25,7
млрд
евро
чистый
банковский
доход

66
стран
Более 60%
сотрудников
за пределами
Франции

ОСНОВАНА В 1864 ГОДУ
ОДНА ИЗ ВЕДУЩИХ ФИНАНСОВЫХ ГРУПП МИРА
КРУПНЕЙШИМ АКТИВОМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ФРАНЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ РОСБАНК
ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЯ:

- Розничные банковские услуги во Франции
- Международное розничное банковское обслуживание, финансовые услуги и страхование (IBFS)
- Корпоративные и инвестиционные банковские услуги, Private Banking, управление активами и кастодиальное обслуживание (GBIS)

по состоянию на 01.01.2017 г.

РОСБАНК: ФАКТЫ И ЦИФРЫ

КРУПНЕЙШАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ФИНАНСОВАЯ СТРУКТУРА В РОССИИ

Международная финансовая группа Societe Generale является основным акционером Росбанка (99,5%)

СТАБИЛЬНЫЙ И НАДЕЖНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ

Универсальный банк с глобальным присутствием в России ориентирован на все сегменты клиентов, системно значимая кредитная организация России

УДОБНЫЙ И ДРУЖЕЛЮБНЫЙ ПАРТНЕР ДЛЯ СВОИХ КЛИЕНТОВ

Совершенствует дистанционные каналы и региональную сеть. Банк, предоставляющий полный спектр продуктов и услуг, рыночную экспертизу и поддержку в международной деятельности, ориентирован на долгосрочные отношения со своими клиентами, разделяет их цели и стремится к росту вместе с ними

ОДНА ИЗ КРУПНЕЙШИХ ФИЛИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В РОССИИ

- 70 регионов РФ
- 400 отделений
- 9800 сотрудников
- 30 000 банкоматов партнерской сети, включая 2300 собственных

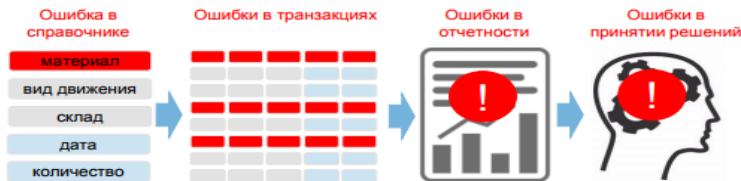
ОБШИРНАЯ КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

- 4 млн розничных клиентов
- 115 000 клиентов малого бизнеса
- 7,6 тыс. крупных корпоративных клиентов



по состоянию на 01.01.2017 г.

ПРЕДПОСЫЛКИ ВНЕДРЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ



Ошибка в **маленьком** справочнике может привести к **большим** проблемам



Финансовый кризис 2007 года показал, что многие банки не смогли эффективно управлять рисками, в том числе из-за недостаточного количества статистических данных о рисках и их качества.

Комитет по Банковскому надзору (BCBS) опубликовал набор принципов BCBS 239 для того, чтобы помочь банковским учреждениям более эффективно выявлять риски и управлять ими.

1. Управление
2. Архитектура данных и ИТ инфраструктура

12. Пересмотр
13. Надзорные меры по устранению недостатков
14. Взаимодействие



3. Целостность
4. Полнота
5. Своевременность
6. Применимость

7. Точность
8. Всеобъемлемость
9. Ясность
10. Регулярность
11. Распределение

Управление данными - процесс, связанный с накоплением, организацией, обновлением, хранением данных и поиском информации.

К управлению данными относятся:

- Анализ и моделирование данных
- Работа с хранилищами данных, извлечение, преобразование и загрузка данных
 - Обеспечение качества данных
 - Защита данных
 - Шифрование данных
- Управление метаданными (репозиториями данных)
 - Архитектура данных

ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ

DATA QUALITY

Внедрить лучшие практики контроля качества данных

- Стандарты управления качеством
- Процесс управления качеством и мониторинга качества данных, определение владельцев данных
- Инструментарий контроля качества данных

DATA DESIGN

Найти общий язык

- Единый глоссарий бизнес – терминов Банка
- Единая бизнес модель
- Корпоративное хранилище данных как единый источник управленческой и регуляторной отчетности

DATA LINEAGE

Отслеживать происхождение и цепочку преобразований данных

- Единый инструментарий по анализу происхождения и преобразований данных
- Анализ корневых причин проблем с качеством данных
- Анализ и выявление взаимных зависимостей и влияния (импакт анализ)

DATA COST MANAGEMENT

Управлять стоимостью

- Классификация данных исходя из их ценности
- Управление стоимостью владения данными

РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ



CDO – CHIEF DATA OFFICER = ДИРЕКТОР ПО ДАННЫМ



DATA OWNER = ВЛАДЕЛЕЦ ДАННЫХ



DATA OFFICER = ОФИЦЕР ДАННЫХ

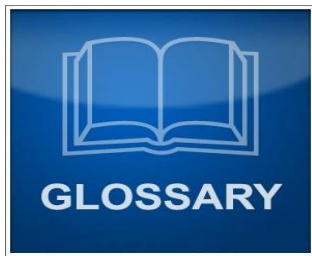


DATA USER = ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДАННЫХ

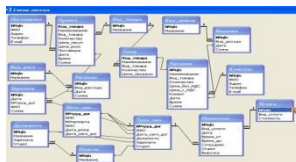


DATA QUALITY COMMITTEE = КОМИТЕТ ПО КАЧЕСТВУ ДАННЫХ

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ



Управление глоссарием данных:
IBM Data Governance Catalog



Управление моделями данных:
IBM Data Architect,
BDW

Управление потоками данных:
Data Lineage - IBM Metadata Workbench



Управление качеством данных:
IBM InfoSphere Information Analyzer,
Data Quality Console

Управление интеграцией данных:
IBM DataStage, IBM WebSphere



Управление справочными данными:
Ataccama RDM



DATA GOVERNANCE CATALOG И DATA LINEAGE

Категории

- Address Example
- Бизнес-классификатор
- Аналитики
- Бухгалтерский учет
 - Бухгалтерские проводки
 - Лицевые счета
 - Обороты и остатки
 - Счета второго порядка
- Валюта
- Клиенты
- Структура

Term Details

[Edit](#) [Mark for Deletion](#) [Add Comment](#)

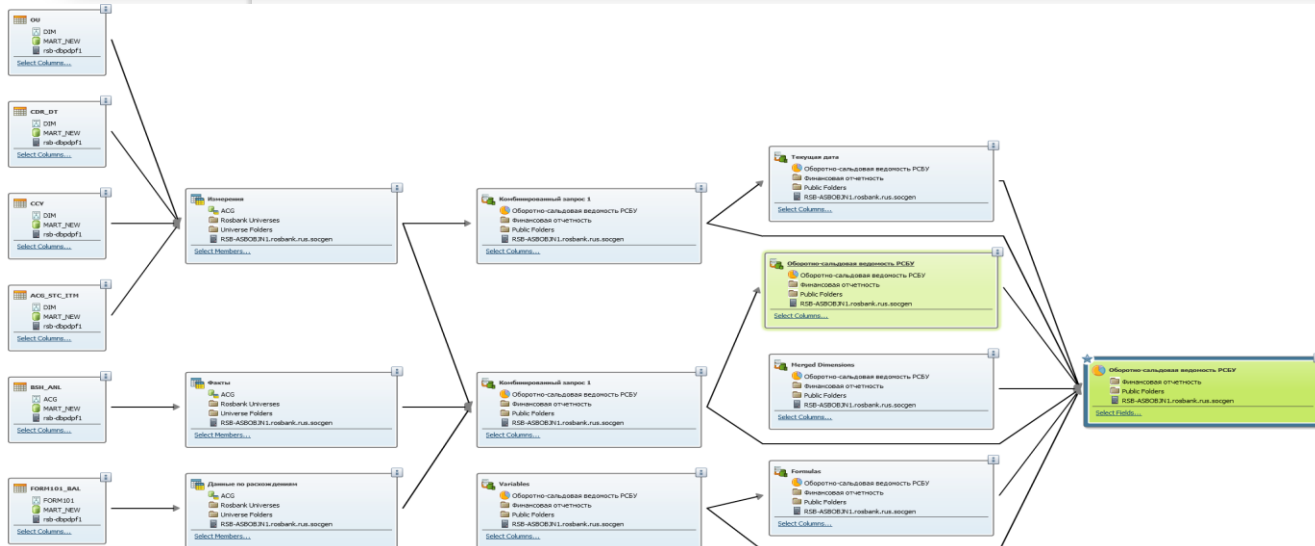
Полный адрес

Parent Category [Бизнес-Классификатор](#) » [Loans to customers](#) » [Loans to legal entities \(CORP\)](#) » [Client Identification](#)

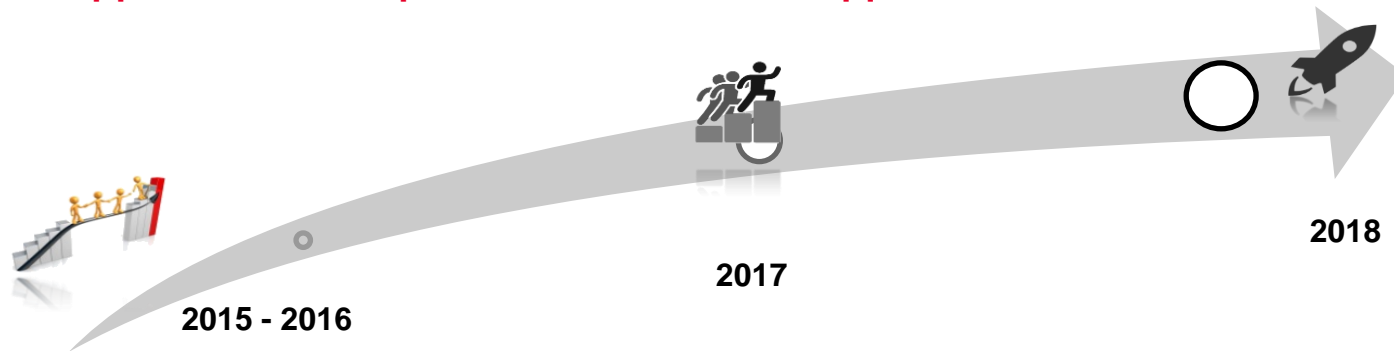
Referencing Categories (3)

- [Бизнес-Классификатор](#) » [Customer accounts](#) » [Individuals](#) » [Client Identification](#)
- [Бизнес-Классификатор](#) » [Customer accounts](#) » [Corporate](#) » [Client Identification](#)
- [Бизнес-Классификатор](#) » [Loans to customers](#) » [Loans to individuals \(RETAIL\)](#) » [Client Identification](#)

Labels (2) [DataMart Credit](#), [DataMart Deposit](#)



ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ В РОСБАНКЕ



- Внедрена политика по управлению данными
- Внедрены регламент и SLA по управлению качеством данных в информационных системах
- Назначен CDO, создан Отдел по управлению данными
- Внедрен единый бизнес-гlossарий и бизнес - модель в части данных КХД, внедрены процессы их использования
- Внедрено промышленное решение по контролю качества данных

- Завершен проект реинжиниринга Корпоративного хранилища данных (создание единого детального слоя данных)
- Внедрено промышленное решение по Data Lineage
- Внедрено промышленное решение по управлению справочными данными

- Переход к формированию всей регуляторной и управленческой отчетности из КХД
- Тиражирование единого бизнес-гlossария и бизнес модели на все информационные системы Банка
- Создание концепции сегментации данных по их ценности для Банка, внедрение процессов по оптимизации стоимости владения данными

ПРЕИМУЩЕСТВА ВВОДА ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ

- Экономия ресурсов при реализации изменений
- Наглядное представление влияния изменений
- Экономия на инфраструктуре при определении норм хранения данных
- Повышение достоверности данных
- Прозрачность и открытость информационных систем для пользователей
- Новые возможности для генерации идей эффективного использования данных для бизнеса

Спасибо за внимание!

Вопросы?