



# CNews FORUM 2017: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## **Жизнь в облаках: бизнес Банка или услуга для Банка**

Смирнова-Крелль Оксана Михайловна

МТС Банк

09 ноября 2017 г.



# Четвертая промышленная революция



В тот момент когда появился мобильный интернет, миниатюрные производственные устройства, искусственный интеллект, обучающиеся машины, началась четвертая промышленная революция

Наши устройства – неотъемлемая часть личной экосистемы



Появились новые продукты и услуги, которые практически бесплатно улучшили нашу жизнь



Заказ такси, прослушивание музыки, просмотр фильмов – все эти задачи теперь можно решать в удаленном режиме 24x7

NETFLIX

Организации, основанные на цифровых технологиях, создают сети, соединяющие продавцов и покупателей широкого ассортимента продукции и услуг

TESCO

Воздействие четвертой промышленной революции на бизнес представляет собой **неизбежный сдвиг от простого распространения цифровых технологий в сторону более сложных инноваций**

# СЛЕДСТВИЯ



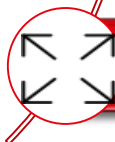
Ожидания потребителей меняются



Качество продуктов совершенствуется за счет данных, повышающих производительность активов



Новые партнерства формируются по мере осознания компаниями важности новых форм сотрудничества



Операционные модели трансформируются в новые цифровые модели

---

Банкинг, как услуга - это современная модель банковского обслуживания.

# Банкинг как услуга (BAAS)

Банкинг как услуга (Banking-as-a-Service, BaaS) — модель облачного банковского обслуживания

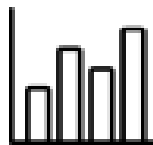
Банковские процедуры и продукты — это приложения:



платежное  
приложение



приложение  
для предоставления  
информации  
по счетам



приложение  
по ведению  
персональных  
финансов (PFM)



приложение  
для борьбы  
с мошенничеством

---

Задача ИТ – превратить Банковские Операции в интерфейсы внутренних и внешних сервисов.

## Плати удобно

Сайты МТС, МТС Банка и партнеров,  
Мобильные приложения:  
привязка карт банка и карт сторонних  
эмитентов, P2P-переводы, оплата  
услуг поставщиков, он-лайн  
кредитование, сервисы для  
владельцев терминалов и  
френчайзинговых сетей

## Покупай безопасно

3D Secure Payguide, NFC,  
PayPass/PayWave, Apple Pay,  
Samsung Pay, Android Pay, интернет  
эквайринг, наземный экваринг



## Банк вокруг

Полноценная система  
Дистанционного Обслуживания:  
управление счетами и картами,  
заявки на услуги банка, платежи,  
погашение кредитов, переводы P2P,  
переводы между счетами, валютные  
операции, SMS и Push-уведомления  
с привязкой к геолокации

**«Каналы создаются Банками, чтобы дотянуться для клиентов.** Клиенты ищут обслуживание, которое отвечает их потребностям и представляется способом, который им нравится.» Крис Скиннер, «Цифровой Банк».

# Финансовые продукты группы



## КОШЕЛЁК «МТС ДЕНЬГИ»

### ПЕРЕВОДЫ

- Переводы в мессенджере MTC Connect
- Денежные переводы с выдачей наличных в офисах РТК, в банкоматах МТС Банка, в отделениях Почты России, в офисах Western Union

### ИНТЕГРАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ СЕРВИСОВ МТС И МТС БАНКА

- Объединение мобильных приложений и личных кабинетов «Легкий Платеж» и МТС Банка
- Объединение всех финансовых продуктов в рамках единого сайта

### ОПЛАТА в ТСП

- Мобильные POS-терминалы
- Оффлайн оплата со счета абонента в торговых предприятиях.
- Сервис приема кошелька МТС Деньги на партнерских витринах

### РТК

- Перевод финансовых услуг в РТК на МТС Банк
- Установка программного обеспечения МТС Банка на терминалы в РТК

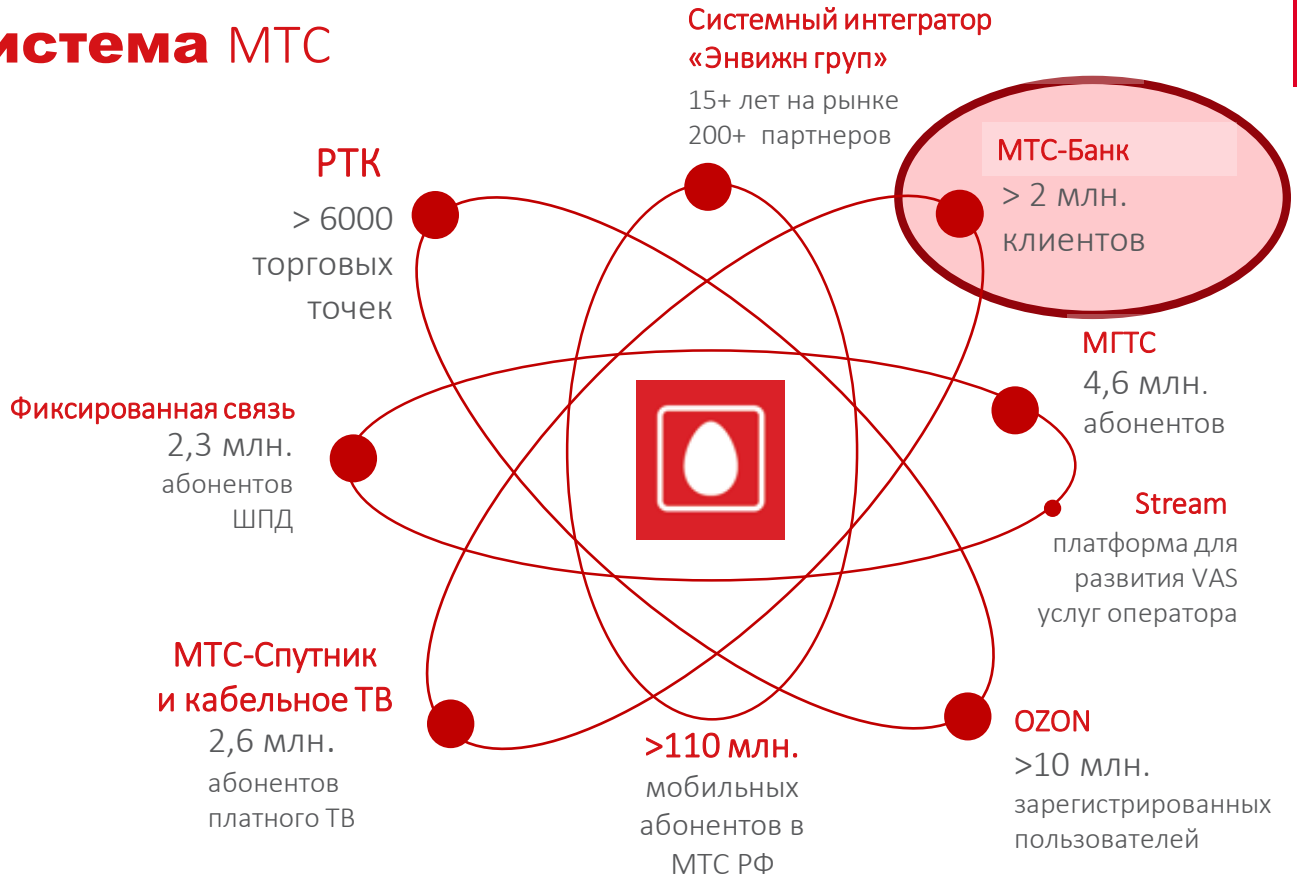
### ПЛАТЕЖИ

- Автоплатеж за услуги (ЖКХ и пр.) с банковской карты
- Перевод платежей с банковских карт на эквайринг МТС банка
- Микрозаймы на услуги мобильной коммерции
- Предоставление услуг мобильной коммерции пользователям телефонов юр.лиц
- Создание собственного агрегатора на базе «СТРИМ»
- «Мобильное страхование» - оплата услуг страхования с мобильного телефона с помощью USSD-команды

### NFC – бесконтактные транзакции

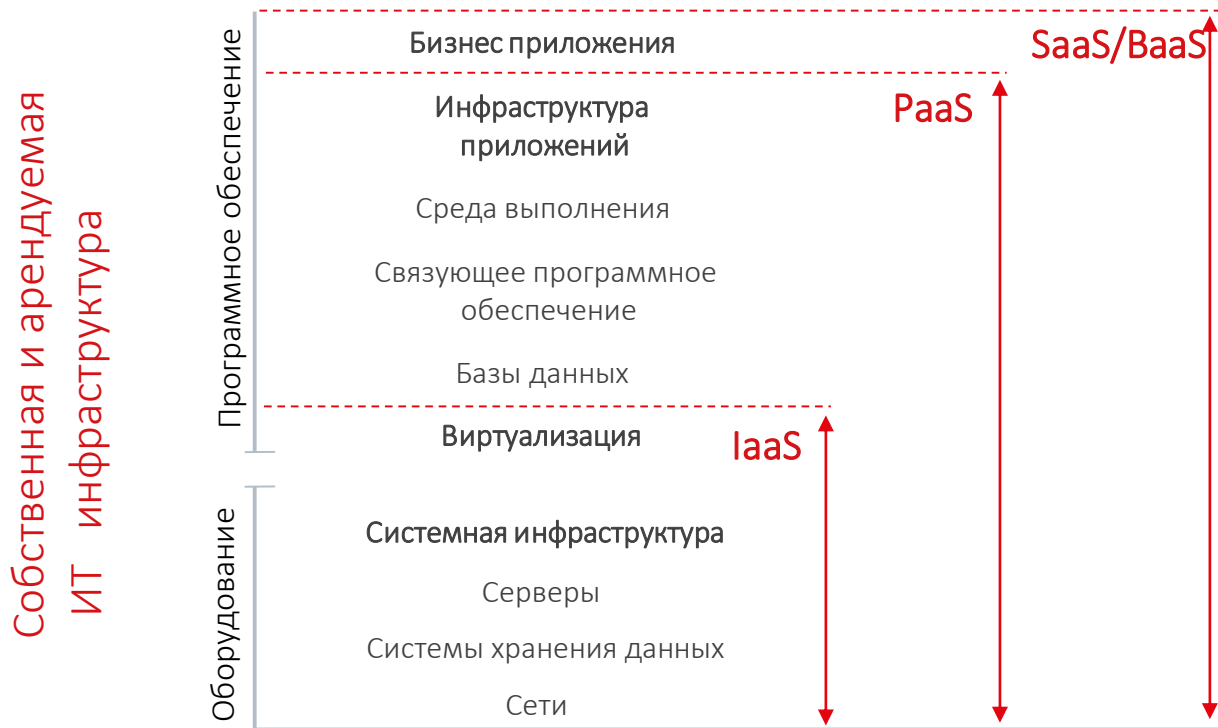
- Эмиссия карт с помощью технологии HCE - хранение и обмен данными на базе облачных технологий.
- «Мобильный пропуск МТС» - идентификация сотрудника касанием смартфона в электронной пропускной системе
- Samsung Pay, Apple Pay

# Экосистема МТС



МТС Банк – не только сервис-провайдер банковских услуг, но и **активный потребитель сервисов, в частности облачных сервисов**, доступных как внутри группы, так и на внешнем рынке

# Типы **облачных** сервисов



МТС Банк использует три типа класс услуг: **SaaS и PaaS** (для развития финансовых сервисов) и **IaaS** для развития сред разработки и непрерывной интеграции.



# Модели использования



## Частное облако



**Физически выделенные** ресурсы для клиента, расположенные в дата-центре МТС Банка. Ресурсы не разделяются между разными клиентами

## Публичное облако



**Логически выделенные** ресурсы для МТС Банка, размещаемые на оборудовании МТС (в облаке МТС)

## Гибридное облако



Данная конфигурация предполагает

- совместное использование арендованных **логических ресурсов** в дата-центре МТС и **собственного выделенного оборудования** в дата-центре Банка
- Встраивание партнерски облачных сервисов в собственные приложения и интерфейсы

Базовая модель использования облачных услуг в МТС Банке – **публичное** и **гибридное** облако



**Облачные сервисы** — удобный сетевой доступ к вычислительным ресурсам партнеров (сетям передачи данных, серверам, устройствам хранения данных, системам анализа данных, в том числе больших данных, приложениям и сервисам, в том числе интегрируемых с приложениями и сервисами банка), которые могут быть оперативно предоставлены, сконфигурированы и освобождены с минимальными затратами времени и усилий.



Использование облачных сервисов может значительно **уменьшить расходы** на ИТ инфраструктуру, развитие собственных ИТ и аналитических решений, позволит **гибко реагировать** на изменения вычислительных потребностей, аналитических задач, задач, обогащения клиентских данных и **сократить время** вывода новых продуктов и услуг на рынок.

# Преимущества облачных сервисов



## Традиционное решение

- ✘ Требуются **существенные вложения**: закупка оборудования, транспортные расходы, инсталляционные платежи и т.д.
- ✘ Доставка, подключение, настройка занимают существенное количество времени
- ✘ При расширении бизнеса необходимо приобретение дополнительного оборудования, что потребует значительных **временных и финансовых затрат**
- ✘ Фиксированная стоимость, включая оплату простаивающих ресурсов
- ✘ **Высокая стоимость** отказоустойчивого решения



## Облачные сервисы

- ✓ **Отсутствие затрат** на приобретение оборудования
- ✓ Подключение и удаление серверов **в один клик**
- ✓ Гибкое **изменение объема ресурсов** (мощности серверов) в зависимости от текущей нагрузки и роста бизнеса
- ✓ Оплата по **фактически потребленным** ресурсам
- ✓ **Отказоустойчивая** конфигурация на высококлассном оборудовании

Сегодня облачные сервисы – идеальный вариант для создания **резервной площадки, расширения** существующих **вычислительных мощностей** и гибкий инструмент для **управления затратами** на ИТ, на ИТ разработку и на создание сложных вычислительных систем, направленных на работу с большими данными и развитие знаний о клиентах



Спасибо!

