



CNews FORUM 2017:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТЕРМИНАЛЬНОЙ СЕТЬЮ

ОЛЕГ ШКИНЕВ, ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ХОЛДИНГА ITG

Россияне стали чаще оплачивать товары и услуги в магазинах картами

РОСТ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В РОССИИ

52% 2015-2016

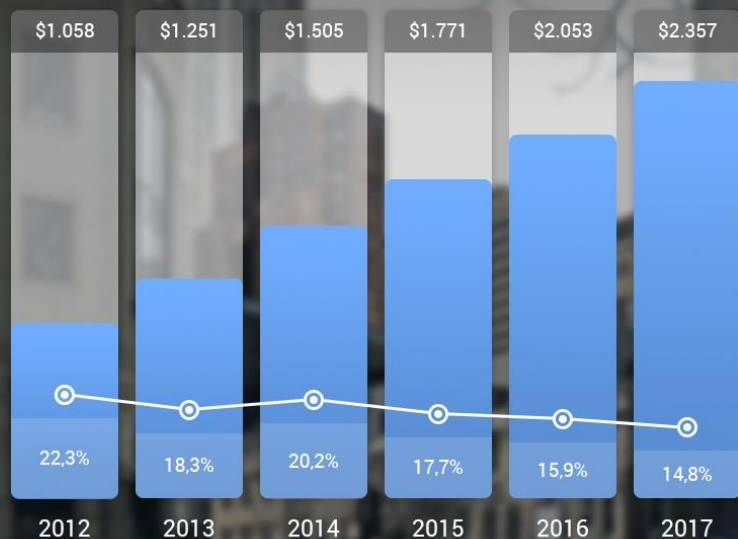
E-COMMERCE В РОССИИ

980 МЛРД. РУБЛЕЙ, 2016

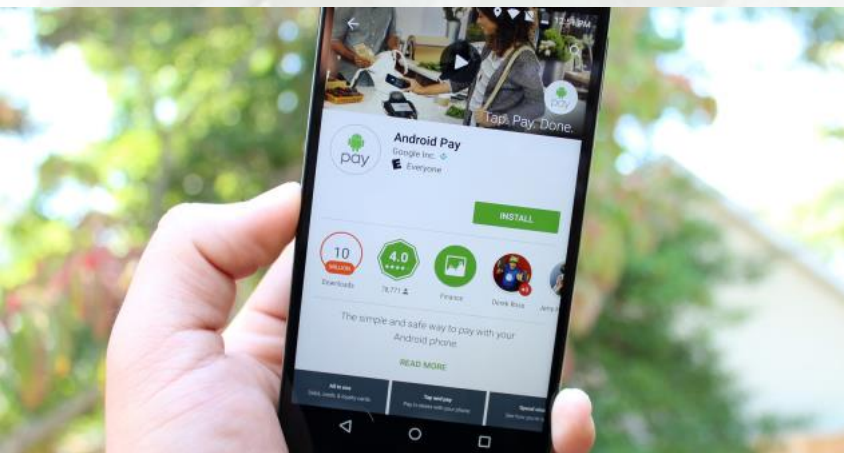
РОСТ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В РОССИИ

42% 2015-2016

Рынок электронной коммерции во всем мире за 2012 - 2017 гг.
Суммы в триллионах и изменения в процентах



НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



КОЛИЧЕСТВО СМАРТФОНОВ В МИРЕ

6 МЛРД К 2020 ГОДУ

ИНТЕРНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ (2017)

3,58 МЛРД ЧЕЛ

76 %

НАСЕЛЕНИЯ ЕВРОПЫ РЕГУЛЯРНО
ВЫХОДИТ В ИНТЕРНЕТ

200 МЛРД

Транзакций с
использованием
смартфонов и планшетов
будет ежегодно
совершаться к 2019 году



КЛИЕНТЫ:

- Привыкли к технологичности
- Хотят видеть ее и в эквайринге

ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ:

- Нуждаются в клиентах
- Хотят быстро внедрять инновации, т.к. это их конкурентное преимущество

БАНК СЕГОДНЯ - ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ:

НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ БОЛЕЕ

100 ПРОЦЕССИНГОВЫХ ЦЕНТРОВ

В ЭКСПЛУАТАЦИИ

1,5 МЛН POS-ТЕРМИНАЛОВ

7,5 МЛРД РУБ. В ГОД

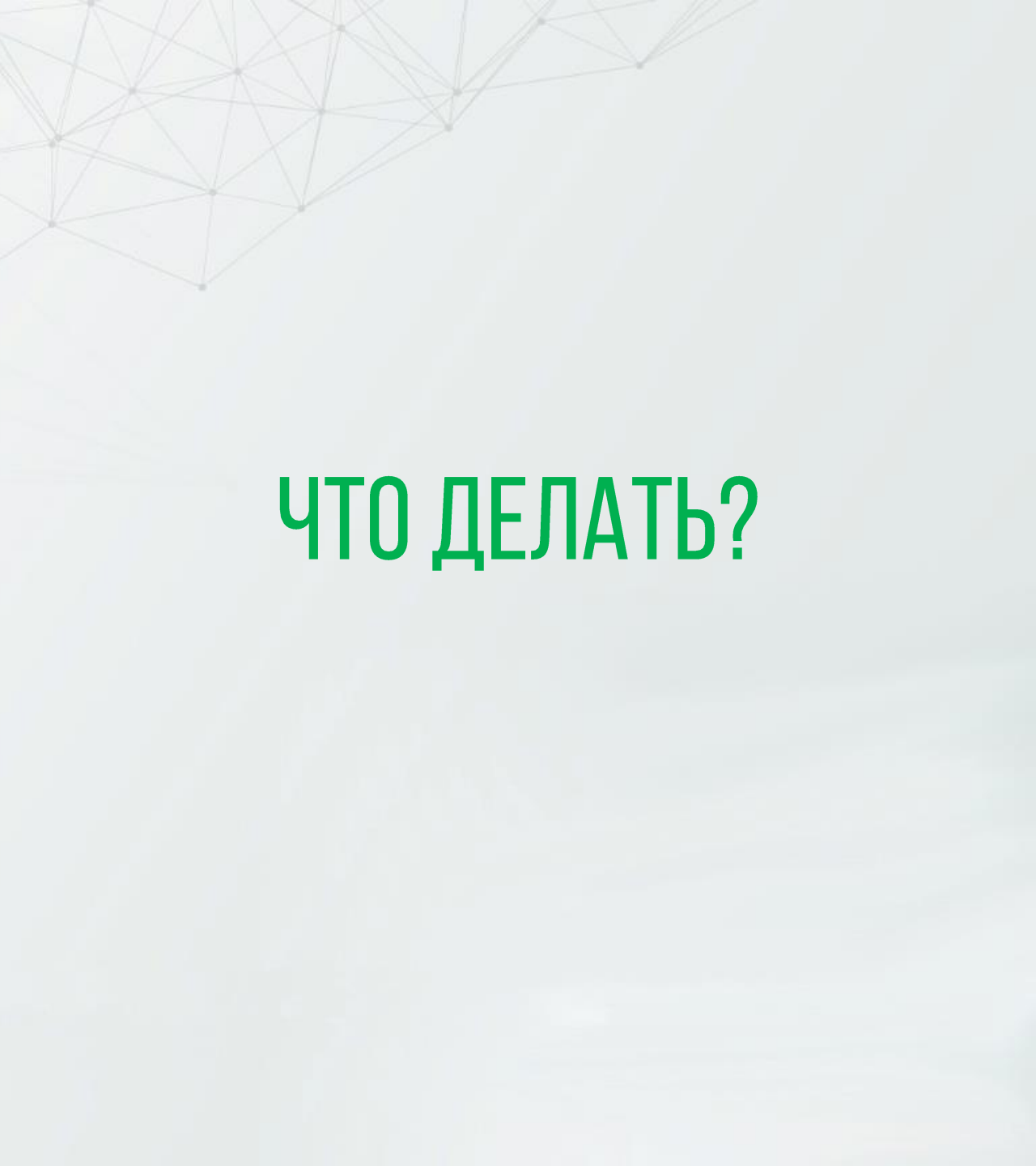
ТРАТИТСЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕРМИНАЛЬНОГО
ПАРКА

«Мы будем конкурировать с сервисными компаниями: сотовыми операторами, поставщиками технологий, новыми социальными медиа, и нам придется предлагать новые решения, которые подойдут клиентам, использующих такие сервисы»

Ralph Norris, CEO Commonwealth Bank of Australia

«Мое самое загруженное отделение банка сегодня - это поезд в 8:05 в Лондон»

Kevin Handley, Royal Bank of Scotland



ЧТО ДЕЛАТЬ?



UniPOS Pro

INPAS
PAYMENT SOLUTIONS

TRANSACTION
SYSTEMS



Банки



UniPOS Pro:
Monitoring, Key, E-slip



UniPOS Pro TMS



UniPOS CIS Base

ИНФРАСТРУКТУРА ЭКВАЙРИНГА



КОМПЛЕКС ПО ДЛЯ
ЭФФЕКТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ
ТЕРМИНАЛЬНОЙ
СЕТЬЮ



Система контроля за техническим состоянием POS-терминальной сети и за сбором статистики по операциям



ПО для удаленной загрузки ключей



Система управления терминальной сетью через WEB интерфейс

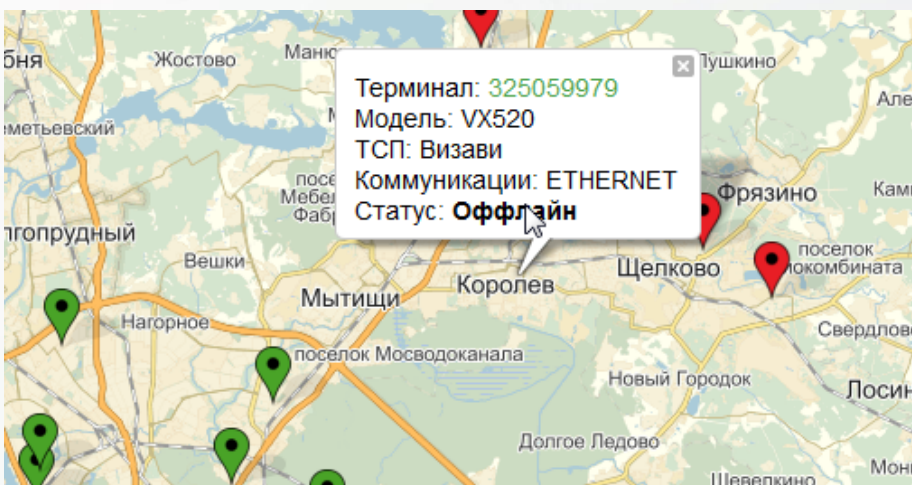
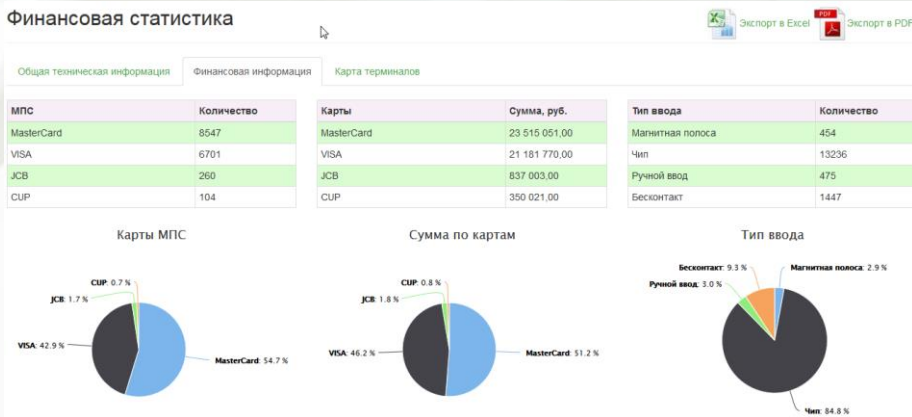
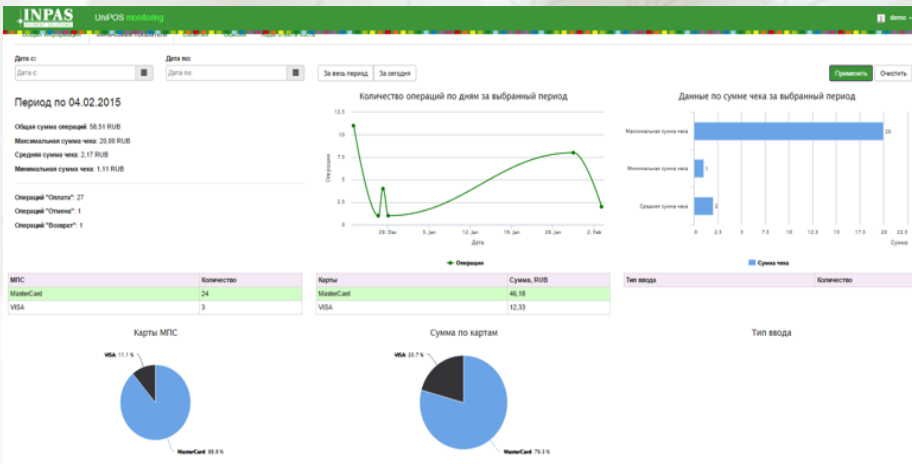


ПО для обработки и хранения электронных образов кассовых чеков и подписей к ним на удаленном сервере



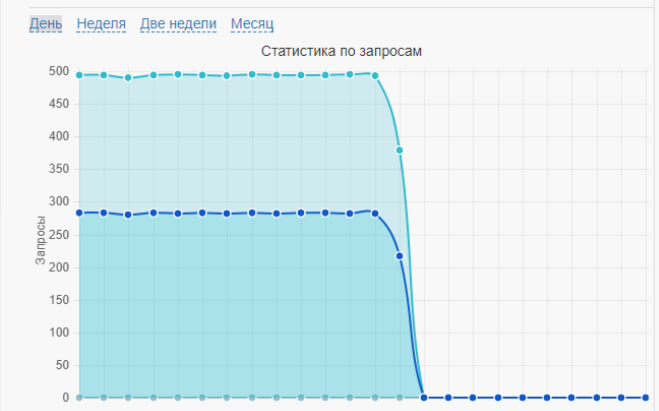
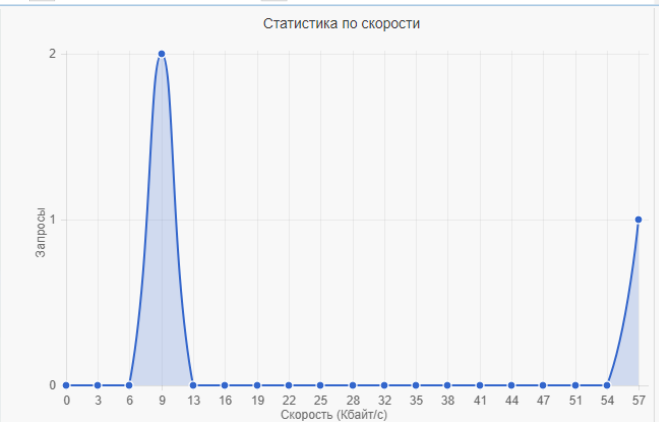
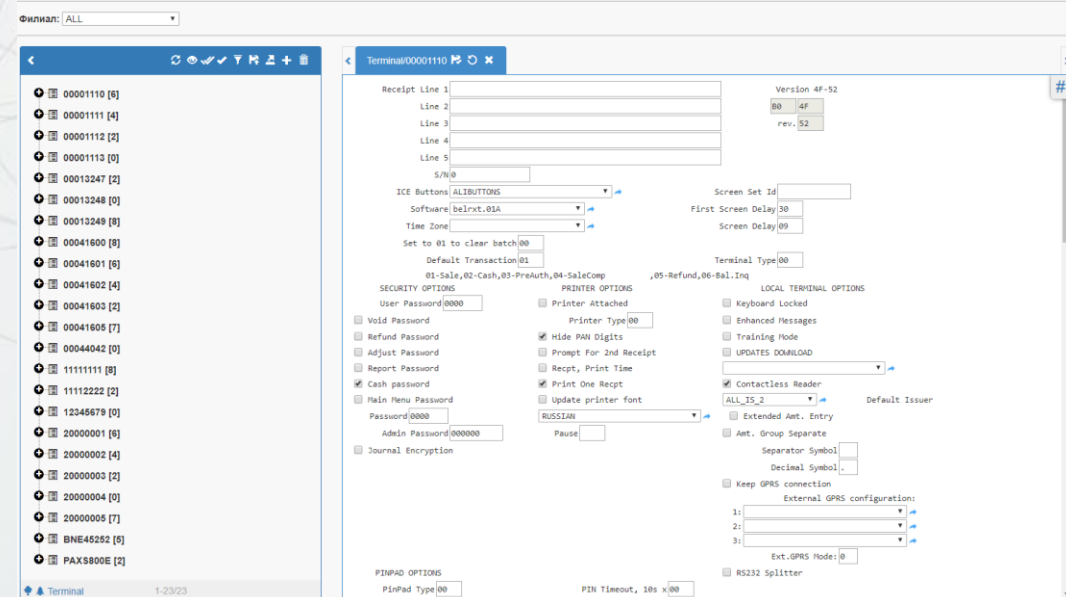
Pro Monitoring

- Эффективный контроль работоспособности сети терминалов;
- Своевременное и эффективное оповещение о нештатных ситуациях;
- Детальная статистика по каждому устройству;
- Возможность повышения качества поддержки клиента;
- Возможность финансового мониторинга.



Pro TMS

- Управление большой сетью терминалов и множеством конфигураций;
- Web-интерфейс;
- Гибкие фильтры для поиска группы терминалов;
- Групповые операции;
- Филиальная структура и присваиваемые тэги;
- Мониторинг сервера, скорости и периодичности инициализации терминалов;
- Контроль версий и планирование обновлений;
- Контроль за лицензиями и сертификатами;
- Scripting Engine – для создания визардов и интеграции с существующими сервисами;
- Скорость работы, гибкость, масштабируемость.



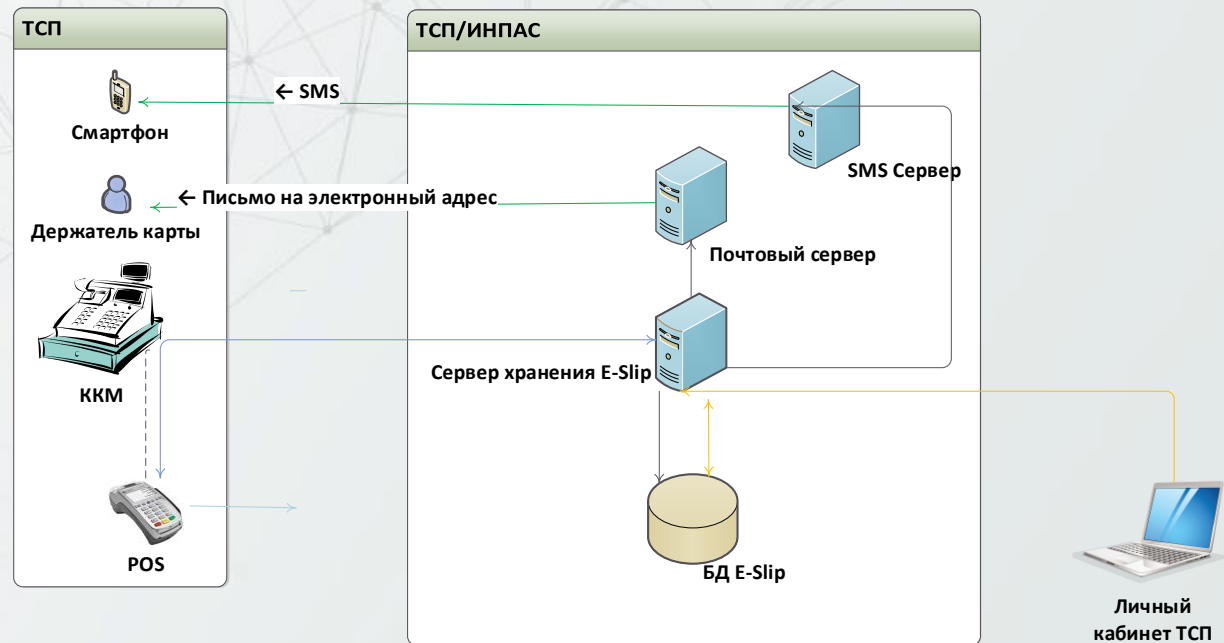


Pro Key

- Безопасная удаленная загрузка ключей;
- Контроль белых и черных списков серийных номеров POS;
- Контроль жизненного цикла ключей;
- Интеграция с HSM и хостом для передачи отчетов о загрузке ключей;
- Поддержка мультимерчент POS;
- Работа с несколькими HSM одновременно.

UniPOS Pro E-slip

- Прием и хранение электронных слипов, полученных от терминала;
- Прием и хранение подписи покупателя;
- Гибкие фильтры для поиска слипа;
- Экспорт слипа XLS, PDF, JPEG;
- Отправка слипа по e-mail/SMS по желанию покупателя;
- Предоставление доступа к личному кабинету ТСП для работы с его электронными слипами.



UniPORT | Администрирование | Электронные чеки | admin

Общее

- Список чеков
- Архив
- Справочники
 - Мерчанты
 - Терминалы
- Администрирование
 - Параметры системы

Фильтр

Валюта: р. | PAN(последние 4 цифры): PAN(последние 4 цифры) | Сумма: Сумма

Дата транзакции на терминале с: 08.03.2016 | Дата транзакции на терминале по: 08.03.2016 | Идентификатор терминала на хосте: Идентификатор терминала на хо

Идентификатор мерчанта: | Держатель карты: | Имя ориг. операции:

RRN: | Признак ввода подписи: | Электронная почта:

Телефон по:

Применить | Очистить

№	Валюта	PAN(последние 4 цифры)	Сумма	Дата транзакции на хосте	Идентификатор терминала на хосте	Идентификатор мерчанта	Держатель карты	Имя ориг. операции	RRN	Признак ввода подписи
1	RUB	*****5777	630.00	2016-04-26 11:23:59	26306810	9295093900		Оплата	611711650981	Pincode and eslip not required
2	RUB	*****3650	165.00	2016-04-26	26306810	9295093900	VISA CARDHOLDER/	Оплата	611711649017	PIN

РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА



ПЕРВЫЙ PAYMENT SERVICE PROVIDER В РОССИИ

PSP берет на себя:

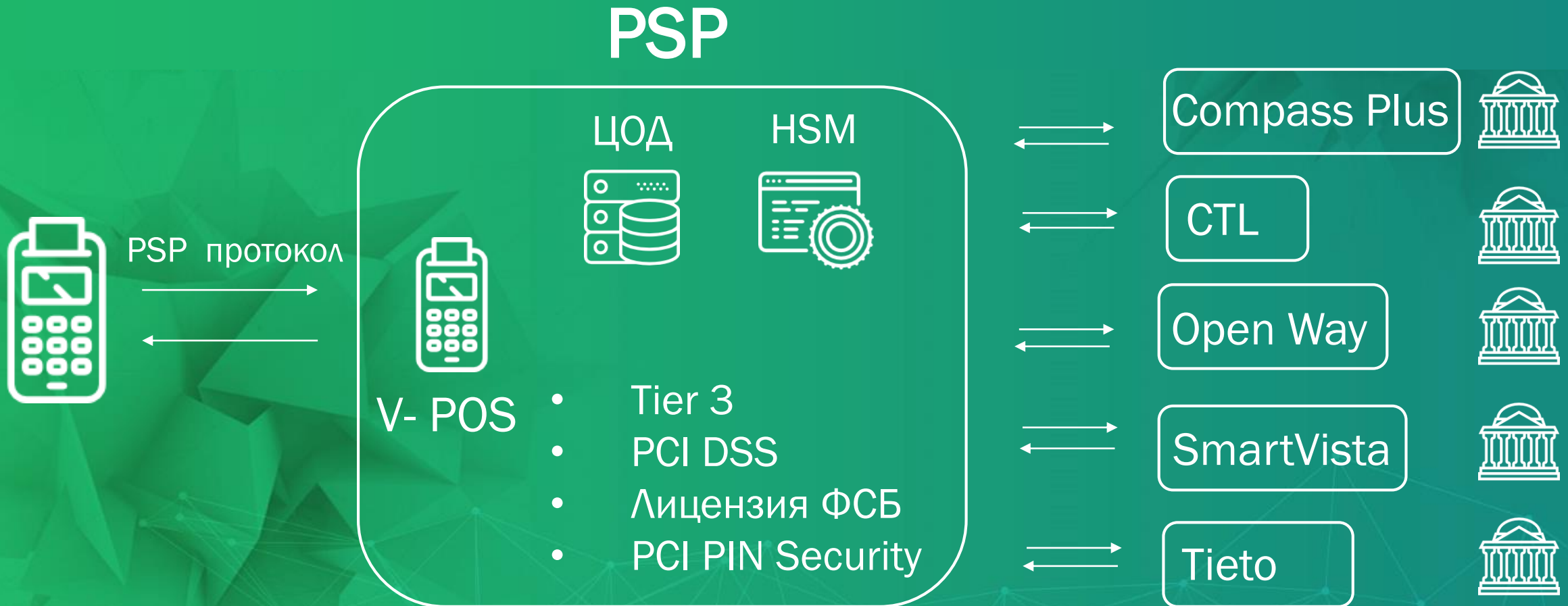
- Привлечение клиентов-ТСП
- Заключение договора эквайринга
- Продажа или аренда POS-терминала
- Подготовка оборудования для ТСП
- Сервисная поддержка ТСП

Для банка это:

- Рост клиентской базы ТСП без затрат
- Рост объемов эквайринговых платежей
- Быстрое внедрение инноваций



ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА РАБОТЫ БАНКА С PSP



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ТСП



Легкий процесс
заключения
договора



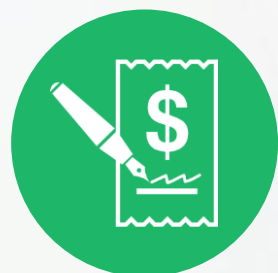
Отсутствие
требований к
обороту



Лучшая стоимость
оборудования



Online
кабинет ТСП



Доступна рассрочка
и аренда
оборудования



Прием безналичной
оплаты с помощью
smartphone



Программа
лояльности



Сервисная
поддержка

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 10 МЕСЯЦЕВ





АУТСОРСИНГ ЭКВАЙРИНГОВЫХ СЕТЕЙ

ОСНОВНЫЕ СЛОЖНОСТИ

поддержания
существующей
эквайринговой сети

ВЫСОКИЕ ЗАТРАТЫ

На содержание эквайринговой инфраструктуры и сервиса, технологические обновления

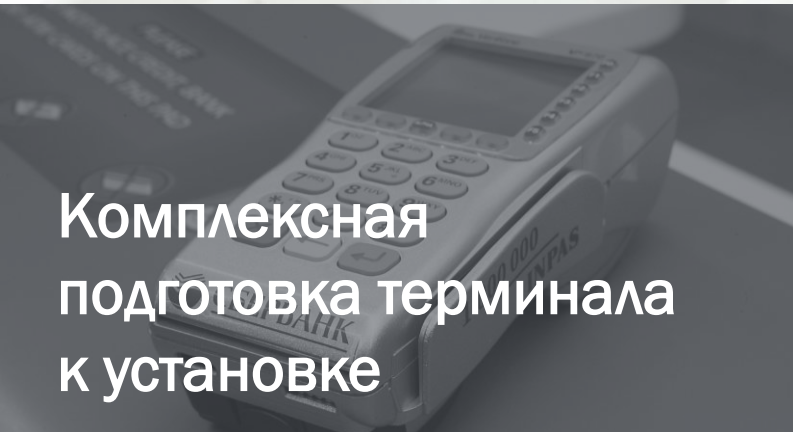
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Сложности соблюдения SLA при работе в регионах, низкая эффективность бизнес-процессов

НИЗКАЯ РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

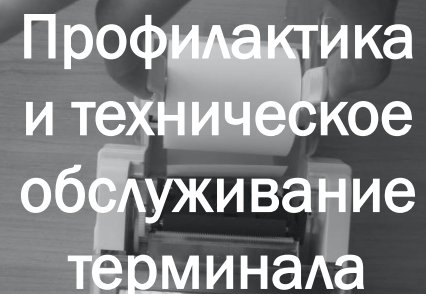
Высокая стоимость обслуживания сети при низких объемах безналичных платежей у мелких и средних ТСП

СЕРВИС ЭКВАЙРИНГОВОЙ СЕТИ БАНКА



Комплексная
подготовка терминала
к установке


Заливка и
обновление ПО и
Ключей



Профилактика
и техническое
обслуживание
терминала

Инструктаж
сотрудников ТСП

Аудит места
установки
и каналов связи



Квалифицированные
специалисты на всей
территории РФ



SLA



ЭКОНОМИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИИ СЕТИ

18-25%

В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РАЗМЕРА
ЭКВАЙРИНГОВОЙ СЕТИ

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА УСТАНОВКУ
ТЕРМИНАЛА ИЛИ УСТРАНЕНИЕ ПОЛОМОК

С 4-7 ДНЕЙ ДО 6-8 ЧАСОВ

СЕТИ БАНКОВ НА ОБСЛУЖИВАНИИ

БОЛЕЕ 20

КОЛИЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАЕМЫХ POS-ТЕРМИНАЛОВ

БОЛЕЕ 120 000





CNews FORUM 2017: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

СПАСИБО!

ОЛЕГ ШКИНЕВ, ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ХОЛДИНГА ITG