

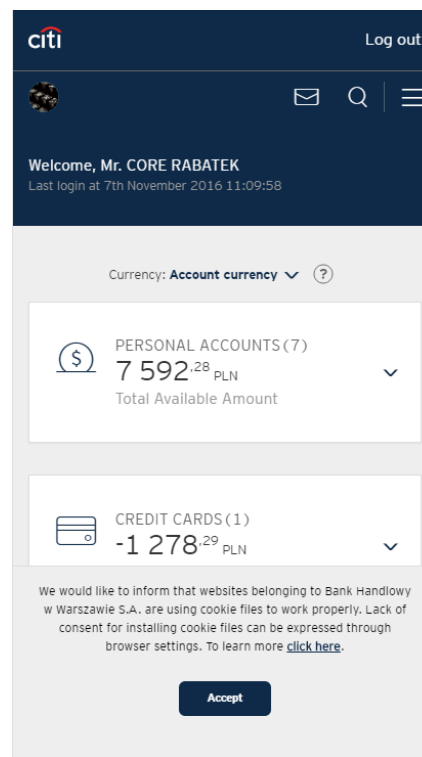
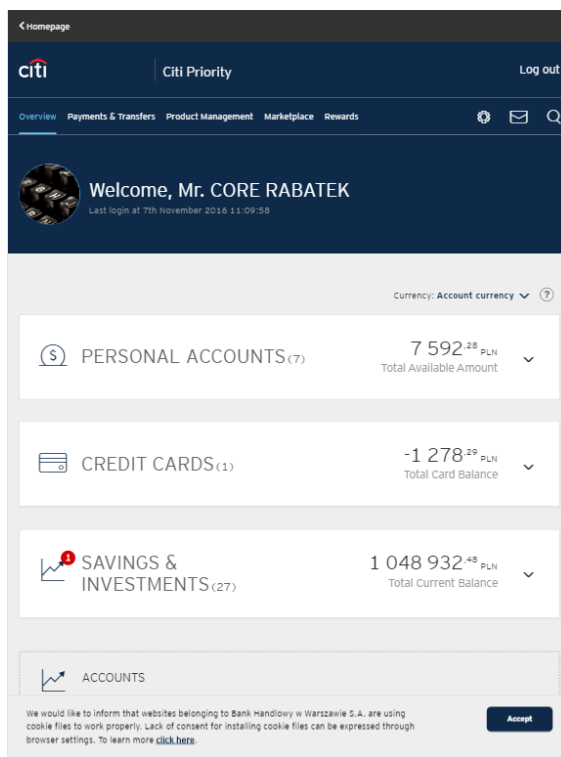
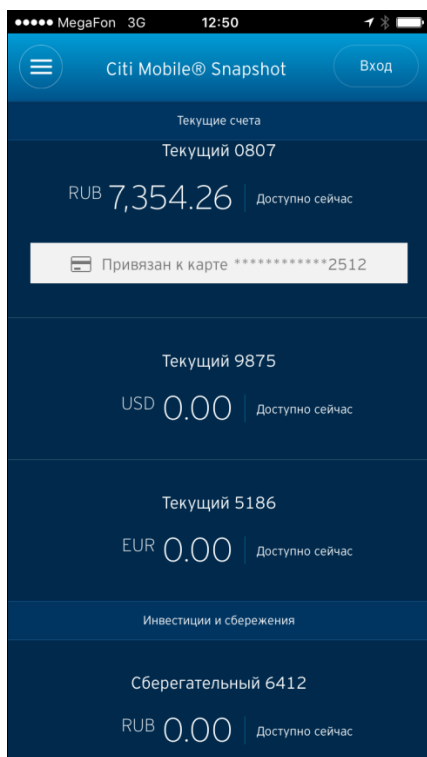
Российский рынок мобильных разработок: что ждет нас в 2017 г.?

Полина Красикова
10 ноября 2016 года



Российский рынок мобильных разработок: что ждет нас в 2017 г.?

- ✓ Переносить полностью функционал интернет-банка в мобильное приложение либо адаптировать сам интернет-банк под мобильные устройства, - выбор каждого банка. Конечным результатом для пользователя должна стать доступность всех онлайн-сервисов в мобильном телефоне.
- ✓ Функционал мобильного банка должен быть независимым от интернет-банка, включая функционал регистрации и восстановления данных.



Российский рынок мобильных разработок: что ждет нас в 2017 г.?

- ✓ Онлайн-инвестиции - еще одно перспективное направление мобильной разработки. Новости рынка и аналитика, котировки, персональный портфель на основе предпочтений и риск профиля клиента, покупка / продажа валюты и ценных бумаг, помощь и консультации непосредственно в приложении.



Российский рынок мобильных разработок: что ждет нас в 2017 г.?

- ✓ Разбивка функционала по блокам, отражающим жизненные ситуации клиента, а не привычный нам подход к группировке функционала по типу. Хорошими примерами могут быть блоки – все для путешествий, в экстренных случаях, прочее



Российский рынок мобильных разработок: что ждет нас в 2017 г.?

- ✓ Интеграция с ритейлом. Максимально полная картина о покупках, позволяющая использовать эти данные, как, например, для уведомлений клиенту о предстоящих акциях по тому или иному наименованию, включая возможность покупки напрямую из приложения, так и для кросс-продаж собственных продуктов, отвечающих интересам потребителя.



Российский рынок мобильных разработок: что ждет нас в 2017 г.?

- ✓ Замена традиционных платежей автоплатежами, где операция инициируется получателем платежа, а владельцу карты / счета остается только увидеть уведомление или одобрить операцию.
- ✓ Возможность агрегации данных по разным банкам в едином интерфейсе
- ✓ Перемещение части функционала в более привычные для клиента каналы – чаты, мессенджеры
- ✓ Предоставление банками API для разработки тех или иных функций сторонним поставщиками





Спасибо!

Данный документ не является предложением по продаже или заключению сделки, и все выраженные в нем мнения могут быть изменены без уведомления. Изложенные в данном документе данные предназначены только для целей обсуждения.

Несмотря на то, что содержащаяся в данном документе информация могла быть получена из различных опубликованных и неопубликованных источников, которые считаются достоверными, ни АО КБ «Ситибанк», ни «Ситибанк Н.А.», ни «Ситигруп, Инк.», ни их аффилированные лица и дочерние компании не гарантируют точности и полноты этой информации и не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, возникающие в связи с ее использованием.

The Citi logo is centered on a blue gradient background. It features a red curved line above the word "citi" in a white, lowercase, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located to the right of the word.

citi®