

*Most successful technology companies today have a vibrant partner ecosystem*  
*Pat Patterson, Salesforce*



**Екатерина Фроловичева**  
начальник центра технологических  
инноваций ПАО Сбербанк



**Игорь Густомясов**  
заместитель директора ЦК по  
стратегическим разработкам АО  
«СберТех»

# Технологическая трансформация финансовых институтов. Open API - возможность или угроза?

Ноябрь 2016

---

# Open API в финансовом секторе

## Открытые вызовы :

- Сокращение срока вывода новых продуктов
- Повышение операционной эффективности
- Построение экосистемы технологической компании



## Мир изменяется:

- Основные конкуренты Банка - технологические компании
- Финтех становится частью экосистемы банковских платформ

## Новые возможности через партнерство:

- Новые грани партнерств с разными игроками рынка финансовых и смежных услуг и продуктов на базе открытых платформ
- Совместное создание продуктов и развитие технологической платформы

## Новые бизнес модели как драйверы роста:

- Банк как провайдер услуг, агрегатор, маркетплейс

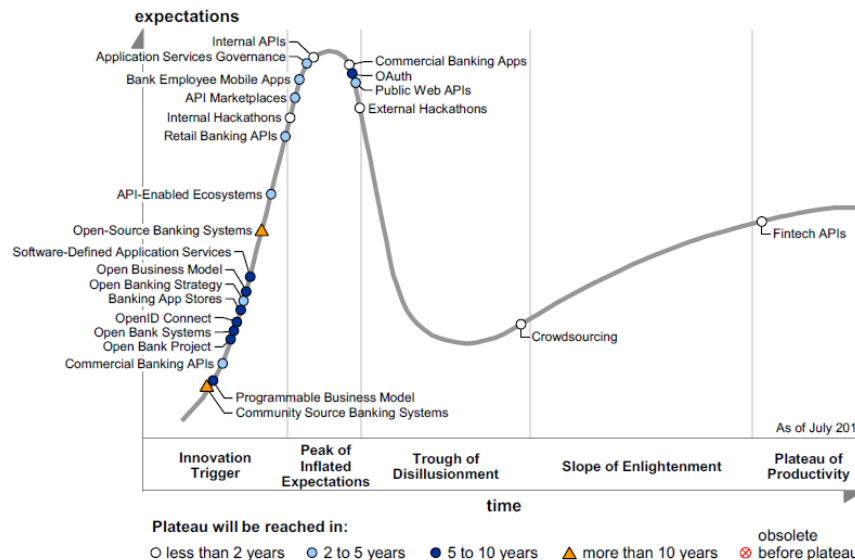
# Развитие Финтех на базе API



Технологические компании, активно развивающие финансовые сервисы и API становятся прямыми конкурентами традиционным банкам.

# Создание API в финансовой индустрии является “горячим” трендом

Figure 1. Hype Cycle for Open Banking APIs, Apps and App Stores, 2015



PSD2  
Open Banking Standard



# Открытое API для Клиента



Изменение восприятия Банка.

Закрепление имиджа  
провайдера  
высокотехнологических  
финансовых услуг.

Создание «добавочной»  
ценности для клиента.

Финансовые услуги и продукты  
всех компаний группы +  
Агрегация услуг внешних  
поставщиков + Маркетплейс +  
Финансовые консультации



- С клиентом на всю жизнь. Информатизация современного общества. Поддержка клиента в новой операционной среде. Построение унифицированного клиентского опыта.
- Улучшение показателя **time to market**. Использование производственных сил внешнего сообщества для вывода новой функциональности на рынок.



# Открытое API. Экосистема



## Для Банка



- **Голос рынка.** Дополнительный источник информации о наиболее востребованной клиентами функциональности как драйвер развития внутрибанковских платформ
- **Codeveloping & Comarketing.** Совместный вывод инновационных продуктов за счет синергии знаний
- **Croudtesting.** Высокий уровень качества предоставляемых сервисов за счет независимого тестирования
- **White outsourcing.** Внешний разработчик создает ПО на платформе и под технологическим контролем Банка
- **Платформизация.** Технологический драйвер по развитию платформенных решений на базе MSA архитектуры
- **Применение Open API стандартов.** Возможность быстрой интеграции с мировыми финансовыми площадками
- **Развитие партнерских программ:** с госорганами, поставщиками услуг и продуктов, регуляторами, сатрапами, другими банками и финансовыми сообществами и т.п.

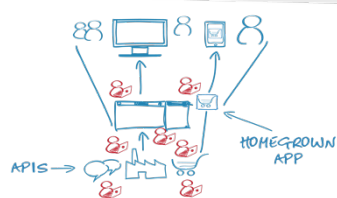
## Для Сообщества



- **Институциональное развитие** рынка цифровых финансовых услуг
- **Клиентская база.** Доступ к широкой клиентской аудитории Банка
- **Обогащение функциональности** сторонних приложений за счет использования финансовых услуг самого крупного провайдера в России
- Возможность **продвижение продуктов** под брендом Банка
- **Точка роста** для инновационных ИТ компаний и стартапов

# Развитие экосистемы внешних разработчиков – основной инструмент в создании инновационной компании

## Этап 1. Появление API



- Основа разработки – внутренние усилия компании
- Как правило, широкое использование в дизайне систем RPC (Remote procedure call)
- Создание API на основе REST

## Этап 2. Появление внешних разработчиков



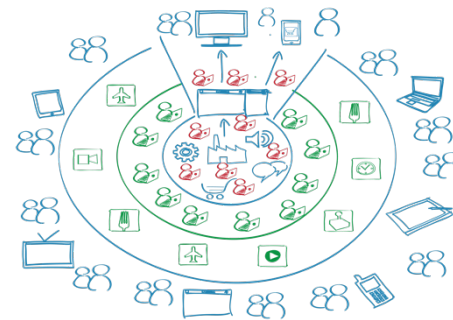
- Уточнение бизнес-схемы предоставления доступа через API
- Привлечение индивидуальных и корпоративных разработчиков

## Этап 3. Появление внешних приложений



- Появление и сертификация приложений внешних разработчиков
- Создание магазина приложений

## Этап 4. Расширение бизнеса/достижение бизнес-целей



- Появление устойчивого финансового потока от активности в части API
- Расширение клиентской базы, продуктового ряда, областей применения и пр.

Модели взаимодействия

технологическое +  
организационно-административное +  
стратегия и продвижение +



# Роли в модели создания и дистрибуции продуктов и сервисов на базе API

