



ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

---

# Внедрение процесса управления программными активами в Райффайзенбанке

**Максим Качёлкин**

руководитель, вице-президент  
Группы централизованного контроля систем и сервисов

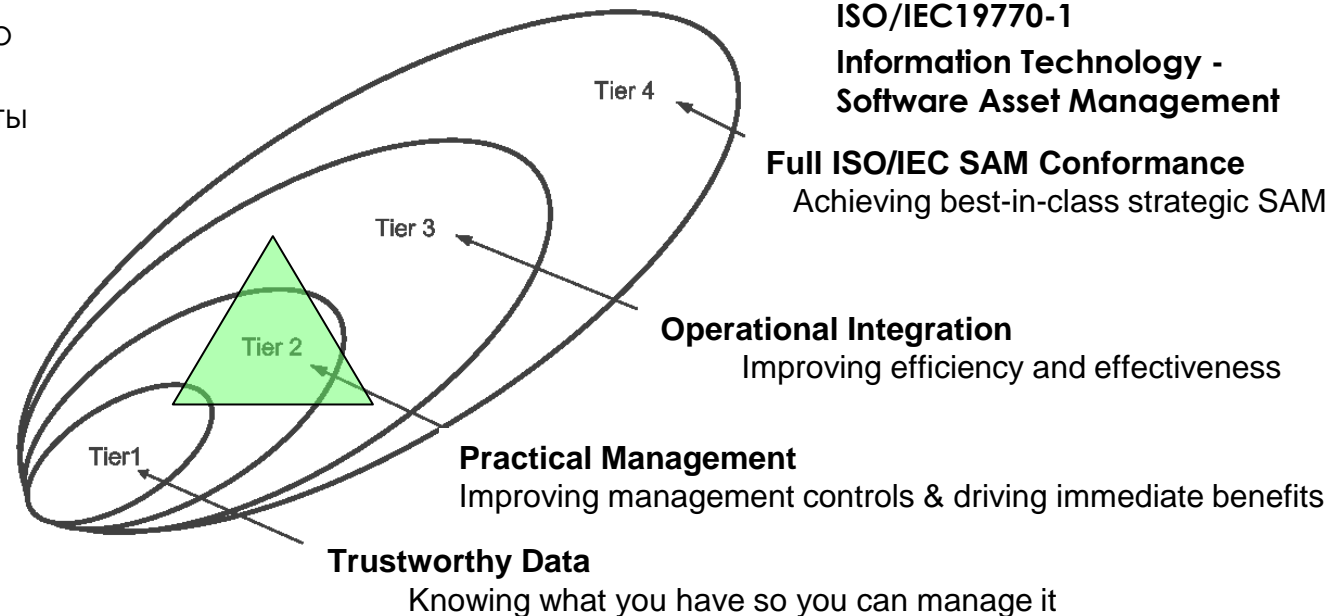
# АО «Райффайзенбанк»



- ❑ является дочерним банком Райффайзен Банк Интернациональ АГ
- ❑ работает в России с 1996 года и оказывает полный спектр услуг частным и корпоративным клиентам
- ❑ входит в состав системно значимых кредитных организаций
- ❑ на логотипе Райффайзенбанка изображены две перекрещенные лошадиные головы. Этот символ использовался западноевропейскими народами с давних времён. Люди прикрепляли этот знак к фронтонам своих домов, чтобы уберечь семьи от зла и несчастий. В некоторых отдалённых деревнях Европы традиция до сих пор жива

# Software Asset Management (SAM) как решение

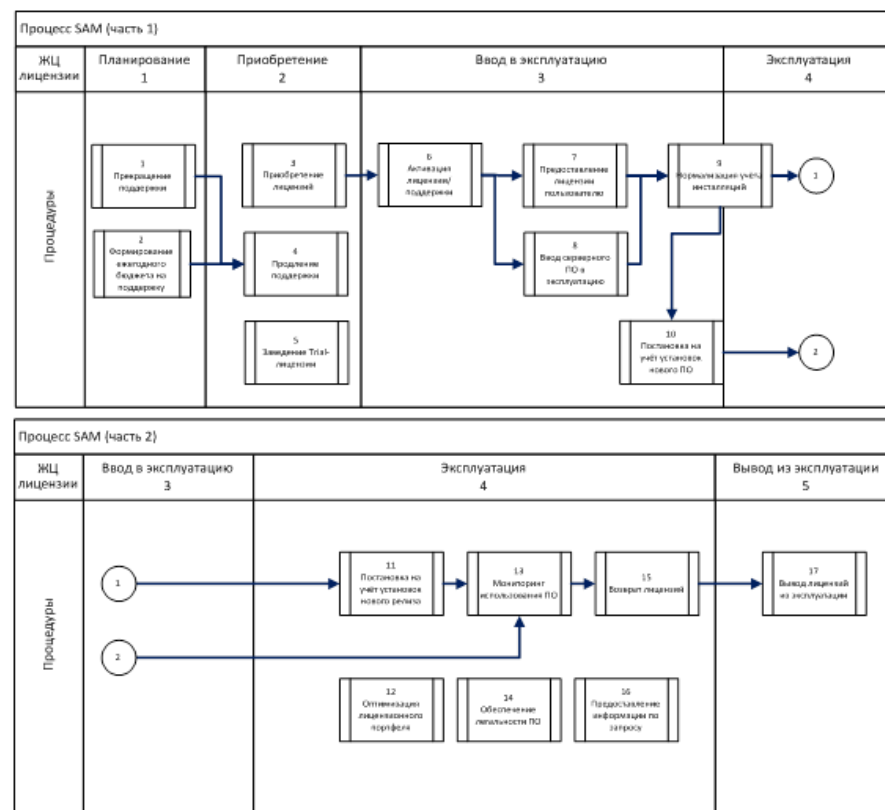
- Контроль лицензионного соответствия требует огромной ручной работы
- Процесс управления закупками ПО неэффективен
- Риск приобретения избыточных лицензий и необоснованных трат



- **Задача проекта:** обеспечить непрерывный контроль за лицензиями внедрив процесс управления программными активами и средства его автоматизации, модифицировать существующие процессы для предоставления необходимой информации.

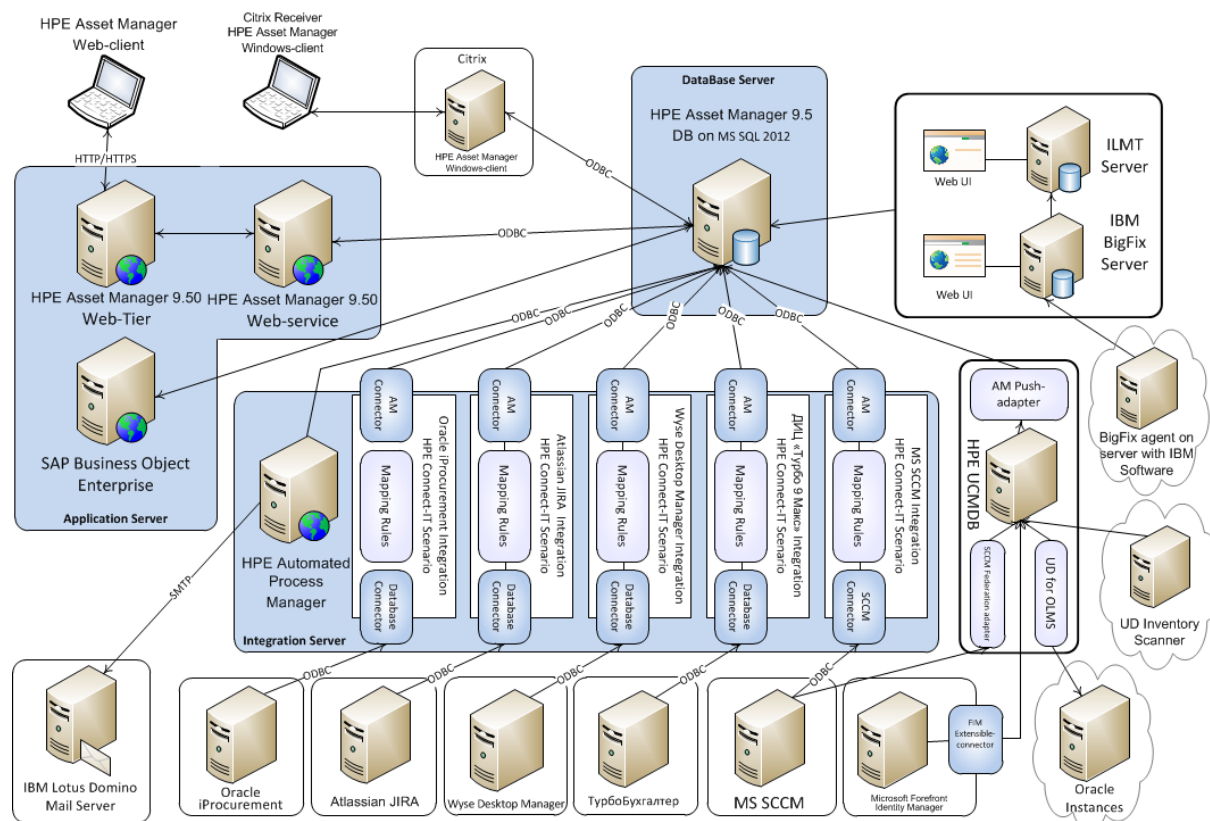
# Процесс SAM

- ✓ Сопровождает ПО на всех этапах его жизненного цикла
- ✓ Тесно связан с остальными процессами ИТ
- ✓ Не является внутренним процессом ИТ, так как затрагивает бухгалтер, закупки и проектный офис
- ✓ Существующие процессы задеты минимально
- ✓ Обеспечивает контроль за выполнением всех необходимых процедур



# Техническая архитектура

- ✓ Ядро системы учёта – HPE Asset Manager
- ✓ Для сбора данных использованы уже существовавшие в банке инструменты
- ✓ Люди полностью исключены из процесса сбора и обработки данных
- ✓ На протяжении проекта вендор HPE внёс в свои продукты десятки улучшений по нашим запросам



# Результаты проекта

- HP Asset Manager внедрён как средство автоматизации SAM и интегрирован с существующими системами банка
- Запущен процесс SAM и люди осваиваются в новых для себя ролях
- Сотрудники ИТ освободились от ручной работы по учёту лицензий и переключились на творческие задачи
- Планирование будущих расходов на лицензии и поддержку стало прозрачным для ИТ и бизнес-заказчиков
- Мы можем эффективно управлять имеющимся пулом лицензий в условиях динамично изменяющегося бизнеса (повторное использование, оптимизация)
- Риск использования нелицензионного ПО поставлен под непрерывный автоматический контроль



Спасибо за внимание!

Ваши вопросы?