

НОЯБРЬ 2016

НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РОСБАНКА

**Денис Сотин,
Член правления – директор по информационным
технологиям**

ФАКТОРЫ ВЛИЯЮЩИЕ НА ТРАДИЦИОННЫЙ БАНКИНГ

Технологии и изменившиеся требования и привычки клиентов



Новые модели потребления
Новые модели коммуникации (Соцсети, Мессенджеры)
Широкополосный интернет и распространение смартфонов:

- Обслуживание в реальном времени
- Высокая доступность сервисов
- Единое пространство услуг при доступе через разные каналы

Новые способы организации взаимодействия с партнерами



Переход от приложений к прямому API взаимодействию

- Предоставление и продажа APIs как продукта
- Обмен цифровыми активами (данные и функции) для создания новых видов сервисов

Требования регуляторов



Европейские и Российские регуляторы начинают предъявлять новые требования к предоставляемым данным и порядку взаимодействия:

- открыть API к платежным сервисам (Payment Services Directive (PSD2))
- Предоставлять детальные первичные данные о операциях
- Обеспечить контроль за актуальностью и качеством данных банка

Жесткая конкуренция с FinTech компаниями



Финтех сервисы, основанные на создании API-экосистем конкурируют с банками.

- Реализуют отдельные финансовые сервисы
- Агрегируют сервисы разных поставщиков
- Оптимизируют сервисы и делают их использование более гибким и удобным
- За счет автоматизации снижают стоимость сервисов

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

Создание новых сервисов и моделей клиентского обслуживания

- Создание экосистемы для кооперации поставщиков сервисов
- Создание цифровой среды для коммуникации с клиентами и оказания услуг
- Единый стандарт операций для всех каналов
- Операции сквозные для всех каналов
- Открытое API для партнеров

Повышение уровня автоматизации и дематериализация документов

- Сквозная автоматизация бизнес-процессов
- Автоматизация проверки корректности и допустимости операции (Scoring, Anti-Fraud, и т.д.)
- Единое окно выполнения операций – корпоративный операционный портал
- Электронный документооборот

Повышение качества анализа и новые подходы к обработке данных

- Внедрение BigData для накопления данных о клиентах и выполняемых операциях
- Внедрение процессов управления данными и контроля качества данных
- Внедрение платформы для визуального анализа финансовых показателей банка
- Единый справочники и МДМ система

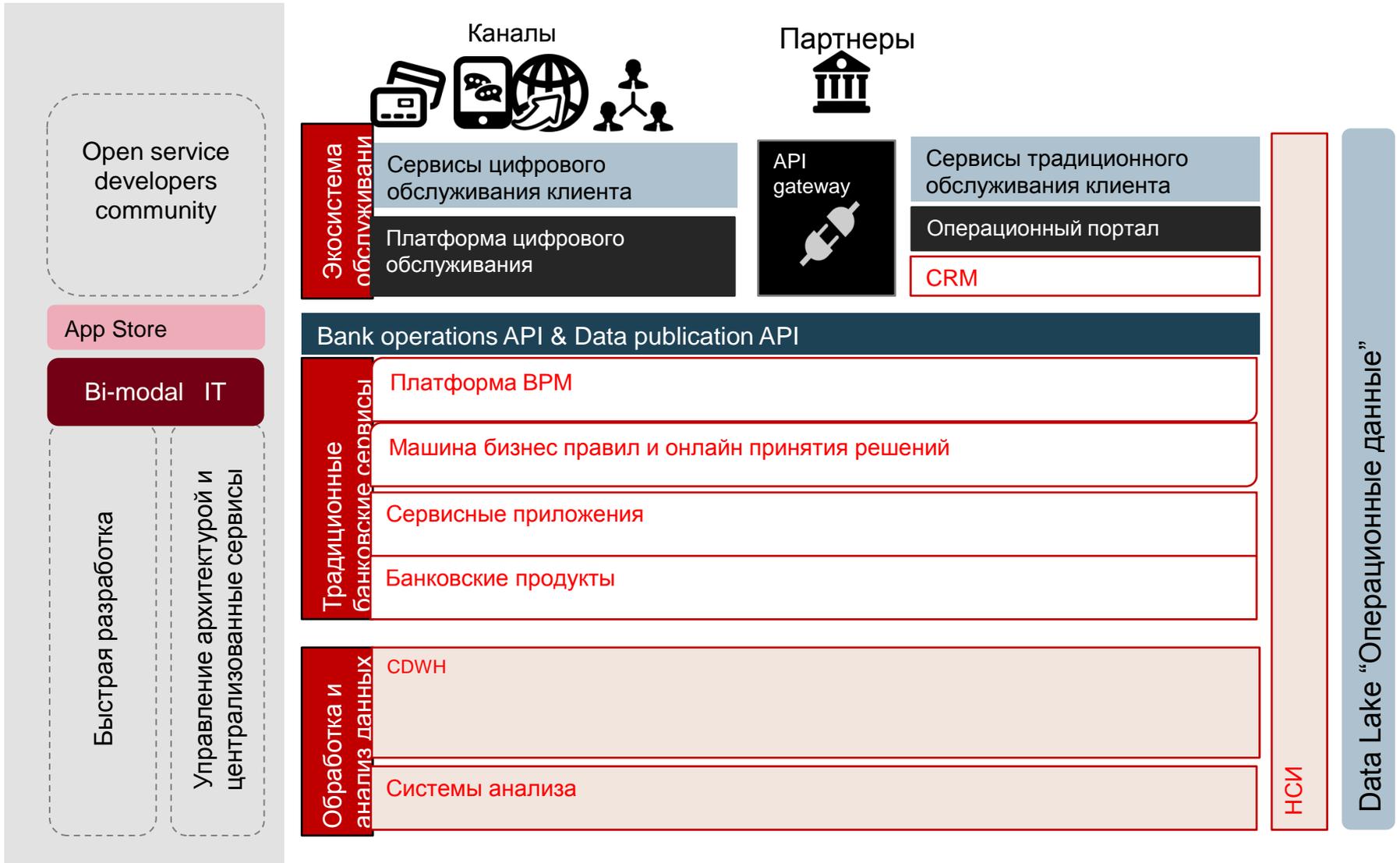
Трансформация архитектуры ИТ систем банка

- Разделить банковские приложения на функциональные уровни
- Взаимодействие с пользователем
 - Обработка процессов
 - Производство банковских продуктов
- Переработать банковские процессы и опубликовать основные операции как стандартизированное API для партнеров и контрагентов

Трансформация организационной культуры

- Создать открытое сообщество разработчиков для разработки конечных сервисов для обслуживания клиентов
- Реорганизовать ИТ в бимодальную модель с использованием методологий Lean Agile
- Вовлечь бизнес-подразделения в процесс создания функциональности

ЦЕЛЕВАЯ АРХИТЕКТУРА ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!