

«Противодействие мошенничеству в страховом бизнесе: текущие проблемы и возможные решения»

Докладчик: директор Дирекции информационного мониторинга
Департамента противодействия мошенничеству САО «ВСК»
Клеев В.А.

Цитата

«За безопасность надо платить, а за ее отсутствие расплачиваться».

Цитата

«За безопасность надо платить, а за ее отсутствие расплачиваться».

/Уинстон Черчилль/

Ситуация

**УГРОЗА
ВЫЗОВ
РИСК**



Факт

Любой, даже очень опытный, водитель, садясь за руль автомобиля и выезжая на шоссе, подвергает свою личную безопасность и безопасность своих пассажиров определенному *риску*.

Водитель, превышающий установленную скорость движения, переводит опасность на более высокий уровень – уровень *вызова*.

Если же он садится за руль в нетрезвом виде или ведет машину, не обращая внимания на знаки дорожного движения – то это уже *угроза* для его личной безопасности и для безопасности пассажиров.

Факт

Аналогичная иерархия уровней опасности существует и для пешеходов.

Если он переходит улицу в положенном месте, на зеленый свет светофора – это риск.

Если на красный сигнал светофора, даже при отсутствии машин – это вызов.

Если же в потоке машин в неположенном месте – это уже угроза.

Угроза экономической безопасности в страховании – совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам страховой отрасли.

Главные угрозы жизненно важным интересам страховой отрасли исходят сегодня не извне, а являются следствием процессов, происходящих внутри страхового Сообщества.

Главная угроза экономической безопасности в страховании – коррупция внутри страховых компаний и партнеров, проникновение ОПГ во все бизнес-процессы страхования.

Страховые компании платят страховое возмещение мошенникам, даже не зная об этом.

Вызовы экономической безопасности в страховании:

- - отсутствие взаимодействия с правоохранительными органами;
- - отсутствие взаимодействия между службами экономической безопасности страховщиков (нет доверия друг к другу);
- - отсутствие стандартов экономической безопасности на уровне СРО и ЦБ;
- - отсутствие методологии экономической безопасности на уровне СРО и ЦБ;
- - отсутствие института независимых экспертов в вопросах экономической безопасности;
- - некомпетентность высшего менеджмента в вопросах экономической безопасности.

Риски экономической безопасности в страховании:

- - некомпетентность руководителей и сотрудников экономической безопасности;
- - отсутствие службы собственной безопасности в страховых компаниях;
- - отсутствие компетентной службы страховых расследований;
- - нежелание сотрудников экономической безопасности внедрять инновационные методы работы и IT- системы;
- - отсутствие статистики по страховому мошенничеству и вообще её стандартов;
- прочие риски.

**Опасности существуют не вне нас, а
внутри.**

**Мы сами их для себя создаем
собственной деятельностью.**



ВЫВОД

Анализ любой проблемы экономической безопасности в страховании должен начинаться с анализа рисков, вызовов и угроз и возможностей перевода угроз в вызовы, а вызовов — в риски

Важная задача, выработка решений по экономической безопасности страховой отрасли не должна быть «кабинетной рутинной».

В этой работе должно принимать страховое сообщество, особенно экспертные группы.

Возможные решения

- - подготовка совместного регламентирующего документа между ЦБ РФ и МВД РФ о порядке взаимодействия, зарегистрированного в Минюсте РФ;
- - разработка стандартов и методологии экономической безопасности в страховании на базе ЦБ РФ или СРО;
- - подготовка или переподготовка сотрудников (повышение квалификации) служб экономической безопасности страховой отрасли;
- - внедрение инновационных методов выявления страхового мошенничества (Бюро страховых историй, Автокод, телематика и т.д.)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

KLEEV@VSK.RU

VKLEEV@GMAIL.COM

[+7\(916\)601-02-02](tel:+7(916)601-02-02)

