

Основные тренды развития ИТ в системе управления регионом

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ



- Как меняется роль МФЦ?
- Куда движается электронное правительство?
- Что происходит с региональными системами?
- Социальные сети – могут ли они принести пользу?
- Станет ли ГЧП новым трендом?
- Что означает импортозамещение для регионов?

НОВАЯ РОЛЬ МФЦ

Требование Указа Президента РФ № 601:

- Обеспечить доступ 90% жителей к одному окну в 2015 году

Решение:

- прекратить прием заявителей в ведомствах – передав весь поток в МФЦ

Требование времени:

- Сократить аппарат государственных и муниципальных служащих

- МФЦ становятся главной системой обслуживания населения
- МФЦ переходят на самоокупаемость
- МФЦ становятся главным институтом оптимизации услуг

НОВОЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Реформат адмрегламентов

- Разработка сценариев оказания услуг
- Включение детальной инструкции для операторов МФЦ
- Описание оптимизированной схемы оказания услуги

Сквозной контроль

- Реализация единой системы учета прохождения всех заявлений и результатов их рассмотрения независимо от места и формы обращения

Введение штрафов

- Создание системы полуавтоматического штрафования чиновников за необоснованные отказы

Распространение ЭП

- Переход на распространение ЭП через все МФЦ

Подача без ЭП

- Возможность подачи документов без использования ЭП с представлением заявителем оригиналов документов в момент получения результата

РЕГИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ – ЗА ЧЕМ БУДУЩЕЕ?

Внедрение систем в бэк-офисе

- системы планирования и исполнения бюджета
- системы управления размещением заказа
- системы учета государственного и муниципального имущества
- системы мониторинга исполнения программ развития, в том числе ведения крупных проектов

Внедрение крупных систем в отраслях социальной сферы

- единой медицинской информационно-аналитической системы
- системы ведения электронных журналов и дневников
- системы планирования и учета социальных выплаты, ведения реестров льготников

Внедрение системы ведения базовых реестров и регистров

- внедрение на базе единого конструктора – отраслевых систем учета основных объектов лицензионно-разрешительной работы, обеспечения контрольно-надзорной деятельности, ведения административной практики

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ – ЧТО ОНИ ДАЮТ РЕГИОНУ?

1

Мониторинг

- Более глубокое понимание реальных проблем и настроений жителей

2

Проактивное реагирование

- Возможность быстро решить проблему или поменять курс

3

Новые точки влияния

- Работа не с блогерами, а с пабликами

4

Вовлечение

- Запуск волонтерских программ и движений в поддержку решения реальных проблем на земле

ГЧП – НОВЫЙ ТРЕНД?

Новые ИТ-проекты для ГЧП

- **ЖКХ** - ЕИРЦ, системы учета оказания коммунальных услуг
- **Транспорт** - парковки, фото-видеофиксация, пункты весового контроля
- **Интернет** – различные полумедийные и тематические порталы и интернет-сервисы – электронный дневник, электронный рецепт и др.
- **Инфраструктура** - кабельные операторы, дата-центры и многое другое



- Наши проекты более компактные и быстрые в запуске чем традиционные
- Наши проекты имеют меньший срок окупаемости
- Наши проекты реально инвестиционные



- Отсутствие адекватной нормативной правовой базы
- Отсутствие большого опыта и успешных историй
- Наши проекты реально инвестиционные

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ – КАК НАМ ЖИТЬ С ЭТИМ?

Переход на open source СУБД

Там где это возможно

Установка Linux

На ПК, на которых в основном используются прикладные системы

Отказ от MS Exchange

В пользу российского аналога

Отказываемся от покупки серверного железа

В пользу аренды виртуальных машин

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!