

Vladimir Shevchenko, Country CIO, 2015-11-12

# Использование мобильных технологий для оптимизации бизнес решений CNews Forum 2015

# ABB в мире

## Лидер в технологиях для энергетики и автоматизации

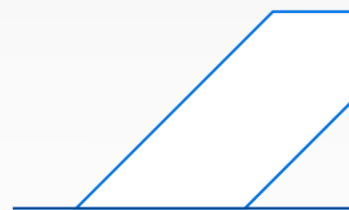
~140,000



сотрудников

\$ 40  
млрд.

Доходы в 2014



Представлена в

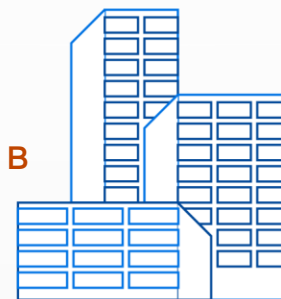
+100



странах

Основана в

1988



Путем слияния Швейцарской (BBC, 1891)  
и Шведской (ASEA, 1883)  
инжиниринговых компаний

# ABB в России

## Представительства в городах



# Особенности и потребности бизнеса

## Особенности компании

- Территориально-распределенная структура в стране и в мире
- Разные типы оборудования производятся на разных заводах в разных странах
- Присутствуют: производство, продажи, логистика, сервис
- Высокая доля электронного документооборота
- Многонациональные проектные команды

## Особенности бизнеса

- Многокомпонентные проекты требуют взаимодействия сотрудников разных бизнес подразделений (разные города, страны, часовые зоны и т.п.)
- Сервисное обслуживание на месте установки оборудования у клиента
- Много клиентов с жестким SLA по сервисному обслуживанию
- Много коммуникаций внутри компании и с клиентами (часто из разных стран)
- Большое количество поездок менеджеров, продавцов и инженеров

## Некоторые потребности

- Доступ к корпоративным данным 24\*7
- Работа из дома, гостиницы, «на ходу» и т.п.
- Взаимодействие между территориально удаленными сотрудниками
- Быстрое принятие решений по событиям из процессов документооборота (контракты и т.п.)
- Жесткий контроль затрат на коммуникации и поездки

# Некоторые решения на базе мобильных технологий

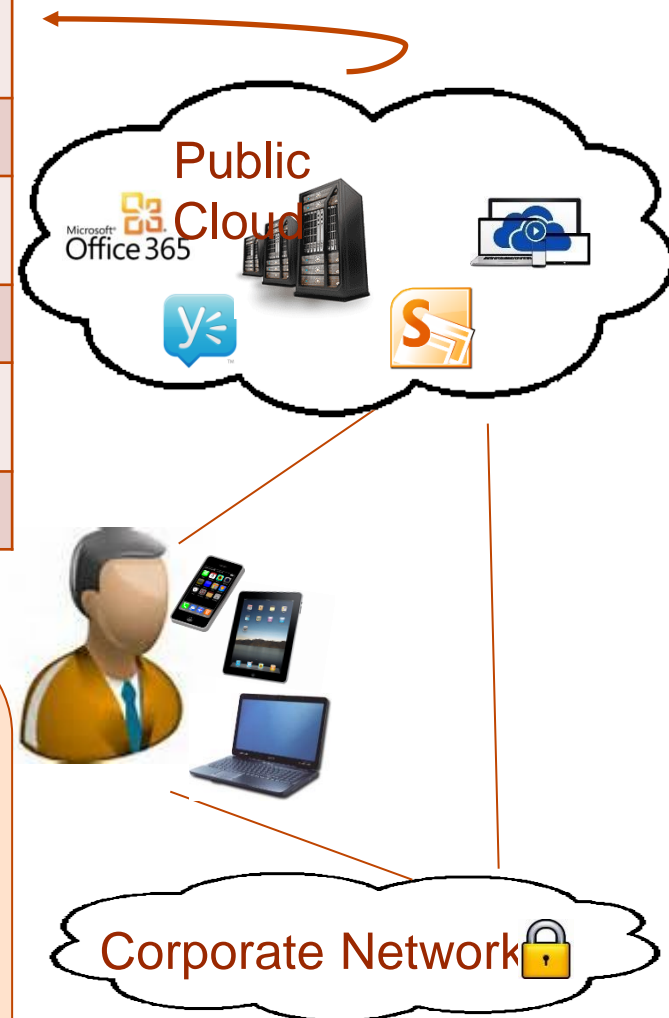
Решение	Детали	Эффект
Office 365	Корпоративная подписка (на уровне всей Группы компаний).	Возможность работы (в т.ч. совместной) удаленно, с BYOD и т.п. Экономия на ТСО, администрировании.
СмартКуб	Полностью беспроводная инфраструктура для офиса на 20-25 человек.	Отсутствие привязки инфраструктуры офиса к помещению. Высокая скорость развертывания и перемещения, экономия.
Сервисы теле- и видео-конференций	Телефонные конференции BT MeetMe. Видеоконференции на базе решений Cisco.	Снижение затрат на междугородние и международные переговоры. Снижение потребности в поездках.
VDI	Решение на базе технологий VMWare и Citrix.	Доступ к десктопу с любых клиентов, в т.ч. домашних и BYOD. Сокращение ТСО. Экономия на администрировании.
Мобильные приложения	Мобильные приложения для клиентов. Мобильные приложения, обеспечивающие внутренние процессы.	Улучшенный опыт взаимодействия (Customer Experience). Рост качества и скорости обмена данными с полевыми сотрудниками.
Он-лайн витрина	Он-лайн и мобильный доступ к складским запасам для крупных клиентов, продавцов и специалистов сервиса.	Рост скорости принятия решений по закупкам и резервированию. Рост оборачиваемости. Улучшенный опыт взаимодействия (Customer Experience).

# Детали: Office 365

Outlook/Exchange	Почтовые ящики по 50ГБ + безлимитный архив
MS Office	Полный набор офисных приложений
Skype for Business (Lync)	Чат + голос + видео + конференции. Внутри и вне компании.
OneDrive for Business	1ТБ облачного хранилища на пользователя
SharePoint sites	Средства структурированной совместной работы с документами.
Yammer	Корпоративная социальная сеть



- Установка O365 на 5 ПК + 5 планшетов + 5 смартфонов.
- Развитые возможности мобильной работы для пользователей, включая BYOD, веб-доступ и т.п.
- Устранение собственного серверного оборудования, ПО, части администрирования.
- Единые политики хранения и архивации документов.
- Снижение затрат на поддержку инфраструктуры базового рабочего места.
- Новые персональные возможности: администрирование совместного доступа, резервное копирование и т.п..
- Возможно снижение нагрузки на каналы ПД.

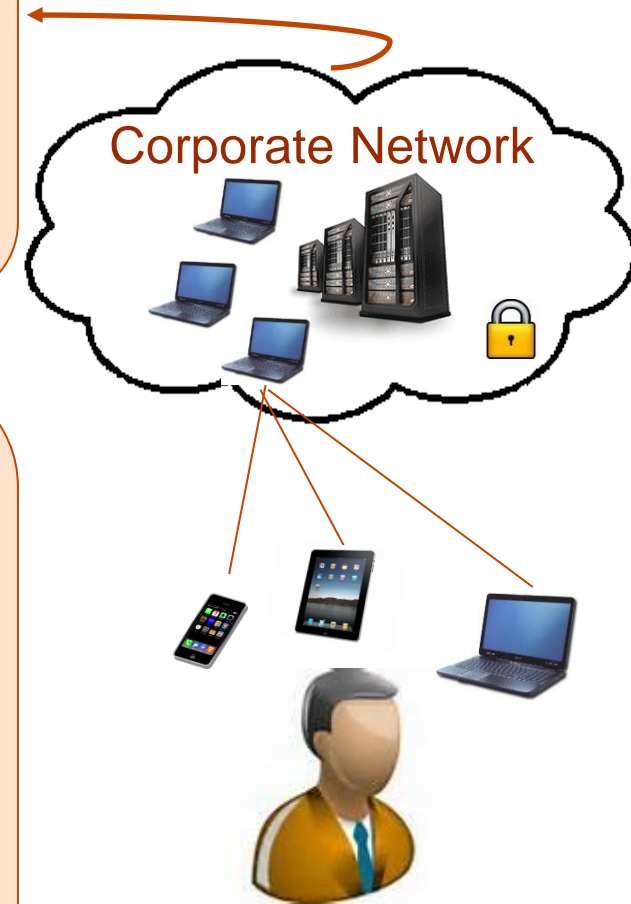


# Детали: VDI (Virtual Desktop Infrastructure)

- Типовые виртуальные десктопы для разных категорий пользователей.
- Виртуальные ПК пользователей на едином физическом сервере, расположенном в ЦОД.
- Доступ пользователя к полному набору корпоративных приложений, функционала и данных в соответствии с ролью с любого клиентского устройства с Citrix-клиентом.
- Единый центр администрирования и поддержки.



- Высокий уровень мобильности пользователей.
- Широкий выбор клиентских устройств, включая тонкие клиенты, домашние ПК, планшеты, смартфоны, BYOD, CYOD.
- Снижение стоимости рабочего места. Экономия на АО, ПО, администрировании и поддержке рабочих мест.
- Улучшенный контроль безопасности корпоративных данных.
- Новые возможности: централизованное резервное копирование ПК и т.п.
- Возможны «гибкие рабочие места» и «гибкие офисы».
- Возможно снижение нагрузки на каналы ПД.
- В комбинации с ОЗБ5 дает широкий спектр возможностей для мобильного сотрудника.



# Вопросы?





Power and productivity  
for a better world™

