



Как внедрить ELMA BPM эффективно?

Алексей Грылёв

Руководитель проектов внедрения BPM компании ЦМД-софт

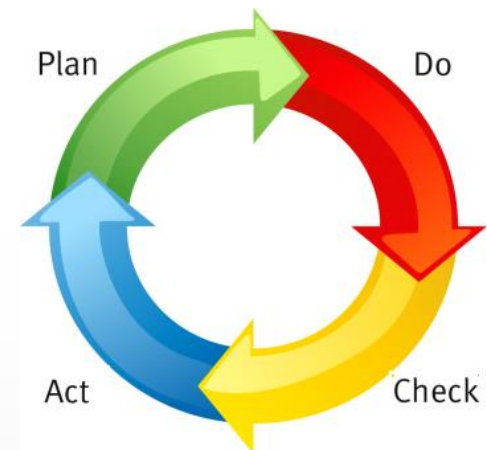
Компания «ЦМД-Софт»

- Отраслевые и заказные решения
- Банковский сектор, страховые, инвестиционные и брокерские компании
- Более 20 лет на рынке ИТ решений
- Партнеры ELMA BPM, Microsoft, SAP
- **Золотой партнёр ELMA**



Необходимость процессного управления

- Компания выросла - нужно повышать управляемость
- Бумажные регламенты не работают - необходимо переходить к автоматизированному управлению процессами
- Потери документов, задач, распоряжений - нужен контроль узких мест процессов (сотрудников, подразделений)
- Большие сроки взаимодействий между сотрудниками и подразделениями
- Конкуренция со стороны быстрорастущих компаний - необходимо ускорять процессы в компании



Критерии эффективного проекта

- Попадание в совместные ожидания
- Быстрый бизнес-эффект
- Получения работающего решения в короткие сроки
- Возможность внесения изменения в процесс без его остановки
- Ценность автоматизации для сотрудников
- Чёткое соблюдение функциональных и стоимостных границ



Перед началом проекта



- Собрать проектную команду из заинтересованных сотрудников (лучше - сотрудники из разных подразделений)
- Выделить процессы управленческие, основные и сервисные
- В рамках проектной команды, обсудить процессы, их проблемы
- Определиться с требованиями к платформе автоматизации
- Определить приоритеты реализации процессов
- Изложить всё это в документах

Проект внедрения

Из чего состоит проект:

- Обследование \ анализ
- Разработка и утверждение плана проекта
- **Разбивка по контурам работ**
- Формирование документов по проекту
- Реализация проектного решения
- Тестовая эксплуатация
- Промышленная эксплуатация
- Сопровождение, поддержка, развитие



Преимущества контурного подхода

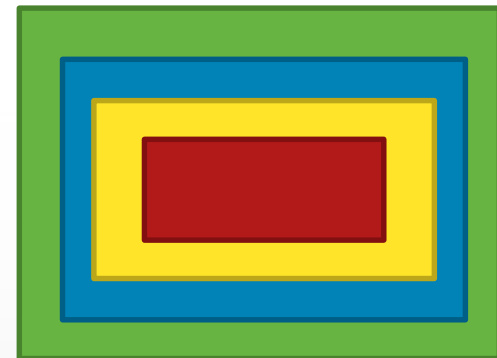


- Быстрый ввод в эксплуатацию функционала
- Промежуточные результаты работ 2-3 раза в неделю
- Быстрая адаптация к функционалу пользователей
- Сокращение рисков изменения бизнеса в процессе внедрения
- Распределённая финансовая нагрузка
- Оплата за необходимый сегодня результат
- Бизнес является непосредственным участником разработки



О контурах

- **Первый контур** – желательно короткий срок и быстрый результат
- **Второй контур** – основные процессы, в которых участвуют большое количество сотрудников компании. Самый длинный и сложный.
- **Третий контур** – управленческие процессы.
- **Завершающий контур** – сервисные процессы, доработка точек интеграции.



Спасибо за Ваше внимание! Вопросы?



Если есть вопросы по проектной деятельности:

Алексей Грылёв: alexgr@mcdsoft.ru

Тел: +7 (495) 287-19-67

Сайт: cmdsoft.ru