

всё об ИТ в бизнесе

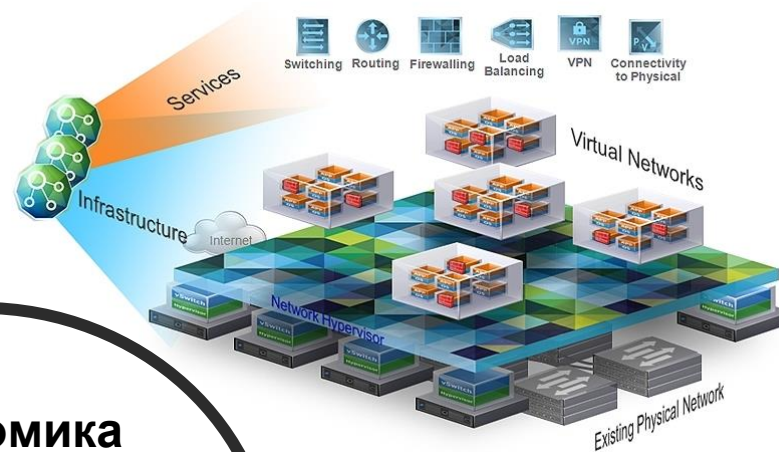
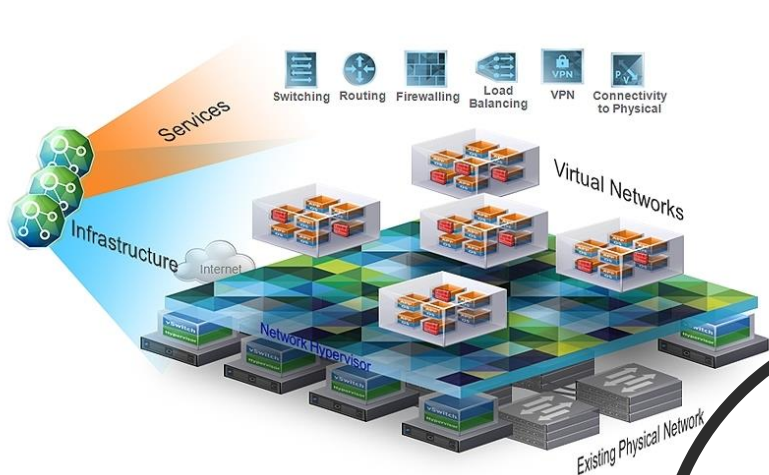
APM - как знак
качества
2017 г.

Кураш Антон
CNews



Цифровая экономика - великое взаимодействие систем и ресурсом

news



Экономика
ориентированная
на клиента
/
Работоспособность
цифровых каналов

К 2020 году 70 % не ИТ организаций будут потребителями APM Suite, по сравнению с 40% в 2016 г.



Новый АРМ



Управление пользовательским опытом

IoT BYOD

Конкуренция
качества ИТ
платформ

АРМ это BI

Решение проблемы
раньше чем жалоба

**Бизнес-ориентированный
мониторинг!**

Слово-СИМВОЛ



Новые вызовы



Customer-Generated Data

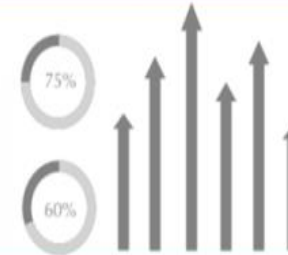


Machine-Generated Data

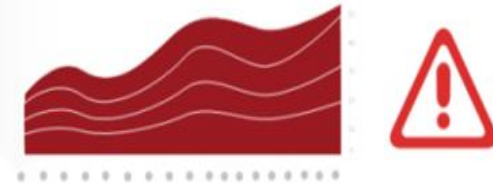


Автоматический сбор,
хранение и
машинная обработка
операционных данных в
реальном времени

Comprehensive Monitoring



Anomaly Detection



Real-time Insight



Компоненты АРМ по Gartner

The logo for CNews, featuring the word "CNews" in a white, sans-serif font on a dark blue background with a subtle leaf vein pattern.

- Мониторинг цифрового опыта – контроль доступности и производительности, поведение (работа) человека, машины при взаимодействии с корпоративными приложениями и службами
- Трасировка и диагностика – взаимодействие между серверами приложений, профилирование пользовательских транзакций
- Аналитика приложений – автоматизация обнаружения аномалий, посредством машинного обучения, статистического ввода и др. методов.

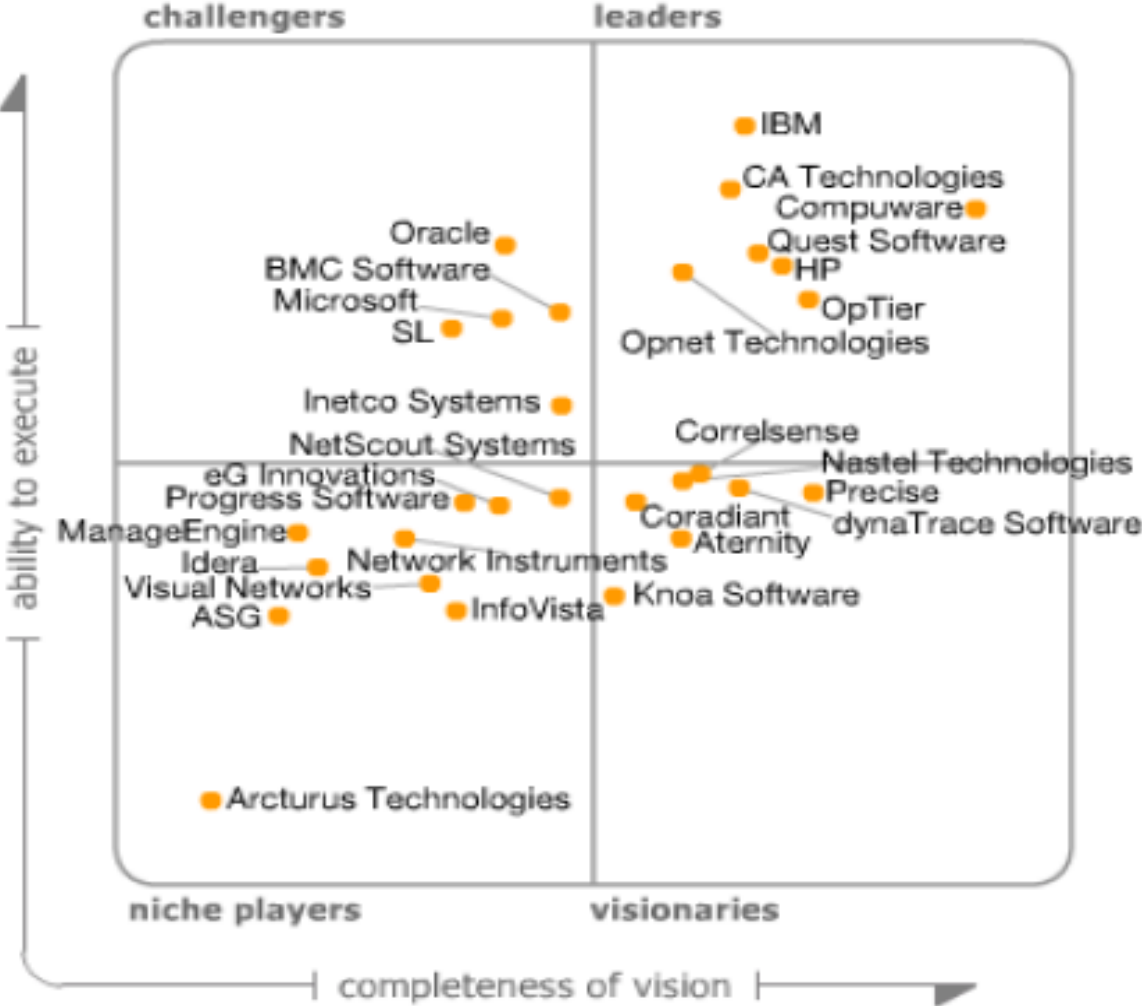
Лидеры APM по Gartner 2016



Gartner 2011. Начало



Figure 1. Magic Quadrant for Application Performance Monitoring



As of September 2011

Source: Gartner (September 2011)

АРМ - високого сижу, далеко гляжу!

news



Вопросы дискуссии

```
01101001 01101111 01101110 00100000 01110000
01100110 01101111 01110010 01101101 01100001
01100101 00100000 01101101 01100001 01101110
01100101 01101101 01100101 01101110 01110100
01110010 00100000 01100001 01110000 01110000
01100011 01100001 01100001 01101001 01101111
01110000 01100101 01110010 01100110 01101111
01100001 01101110 01100011 01100101 00100000
01101110 01101001 01110100 01101111 01110010
01100111 00101110 00100000 01011001 01101111
01100011 01101111 01110101 01101100 STACKIFY
01110010 01100111 01110101 01100101 00100000
```

CNews

- Какие новые задачи появятся у APM Suite?
- Как ведет себя российский рынок?
- Затронули APM Suite тенденции low-code?
Настраиваемые отчеты, кастомизация.
- Какое развитие APM хотят получать клиенты уже пользующиеся решениями?
- Как APM справятся с болотами (озерами) данных?
- Какие формы использования наиболее приемлемы, на собственной инфраструктуре, подписка и т.д.?
- Будет ли APM востребован в малом среднем бизнесе?
- Каков опыт использования APM в госсекторе?