

Большие данные – от объема к разнообразию

Кирилл Котов,

директор департамента разработки

СуперДжоб — это:

1 млн

пользователей
в сутки

более

20 млн

резюме

2 млн

приглашений
в месяц

Наши клиенты



Big Data в SuperJob

Данные со всех платформ

В реальном времени

Vertica, Pentaho DI, Tableau

3Vs of Big Data

Data **V**olume

Data **V**elocity

Data **V**ariety

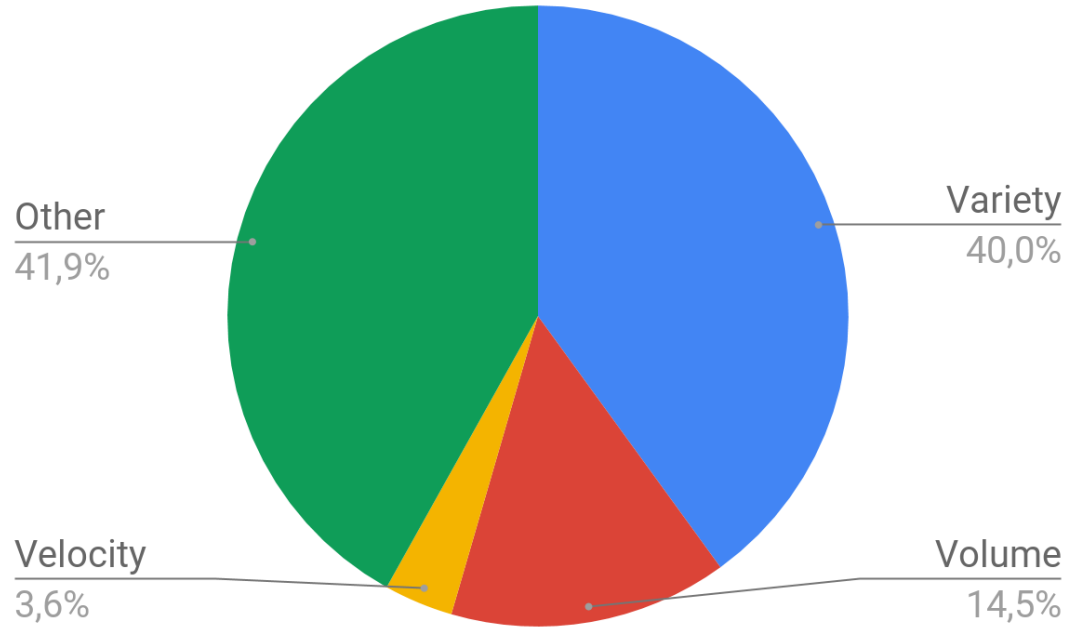
Big Data Executive Survey 2016

Компании из Fortune **1000**

62,5% используют Big Data решения

26,8% инвестировали более **\$50** миллионов

Big Data Executive Survey 2016



Бизнес-кейсы SuperJob

Клиентский сервис

Продуктовые решения

Внешние системы аналитики

Клиентский сервис

1 200 000 компаний **ежедневно** создают

500

письменных
обращений

200

диалогов
в онлайн-консультанте

2000

ЗВОНКОВ

С этим работают **20** менеджеров

Клиентский сервис

Определение тональности телефонного разговора

Классификация обращений, автоответы

Автомодерация вакансий и резюме

Горизонт хранения данных

Структурированные данные — вечно

Медиафайлы — 12 месяцев

Метаинформация — вечно

Продуктовые решения

Аналитика со всех платформ и точек
соприкосновения

Интеграции с партнерами: schema-free json,
xml, avro и т.д.

Обогащение существующих данных

Продуктовые решения

Скоринг соискателей на вакансии

Аналитика по зарплатным ожиданиям

Внешние системы аналитики

Google Analytics API

Яндекс Logs API

Flurry/AppsFlyer/...

Заключение

Разнообразие больших данных выходит на передний план.

Интегрируйте больше источников и форматов данных.

Делайте это быстро.

Спасибо за внимание!

Кирилл Котов,
директор департамента разработки ПО, SuperJob

k.kotov@superjob.ru

Материалы

Big Data Executive Survey 2016 - <https://goo.gl/QtHuqf>

3D Data Management Controlling Data Volume Velocity and Variety - <https://goo.gl/STsfG2>