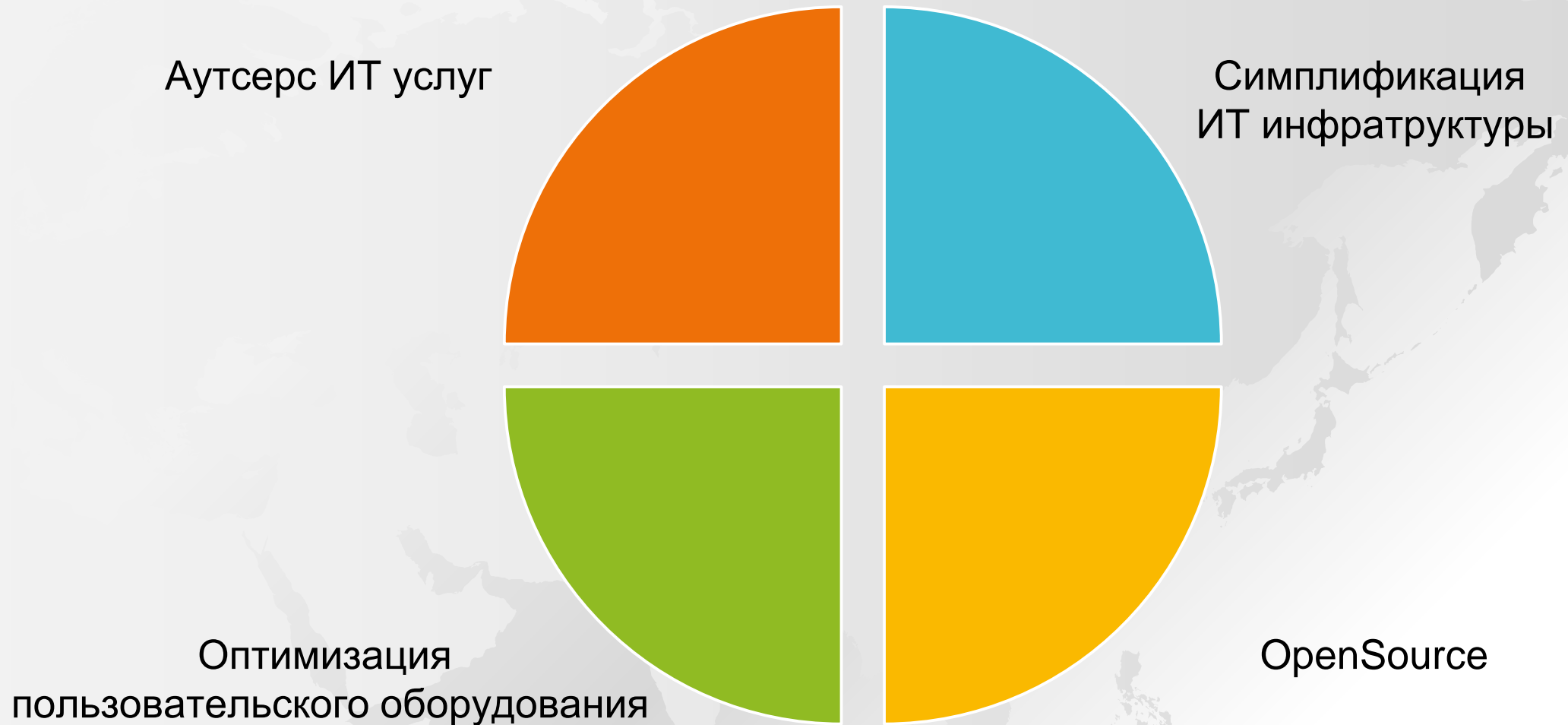


Опыт оптимизации затрат на ИТ инфраструктуру

Директор по ИТ инфраструктуре Билайн Россия
Мишин Михаил Алексеевич



Подходы к оптимизации затрат в 2017



Немного статистики и фактуры

1. Аутсерс ИТ услуг
 1. Рабочие места и офисы продаж – 12%
 2. Печатная техника – 10%
 3. HD – 12%
2. Симплификация ИТ инфратруктуры
 1. Виртуализация – 40%
 2. Перевод с вендорской поддержки на ЗИП – 50%
 3. Смена вендоров – 70%
 4. Переход с HE на MidRange по СХД – 70%
3. Оптимизация ИТ ландшафта пользовательского оборудования
 1. Уход от стационарных телефонов – 80%
 2. Переход с Policom на S4B – 60%
 3. Внедрение byod – 80%
4. OpenSource
 1. KVM – 40%
 2. LibreOffice - 15%

Проблемы

1. Аутсерс ИТ услуг
 1. Снижение качества до договорных уровней
 2. Ограничение бюджета
2. Симплификация ИТ инфратруктуры
 1. Закупочные процедуры
3. Оптимизация ИТ ландшафта пользовательского оборудования
 1. Пользовательский негатив
 2. Поддержка Apple оборудования
4. OpenSource
 1. Отсутствие компетенций на рынке

Перспективы

- Симплификация информационных систем
- OpenStack
- OpenSource на рабочих местах
- vSAN