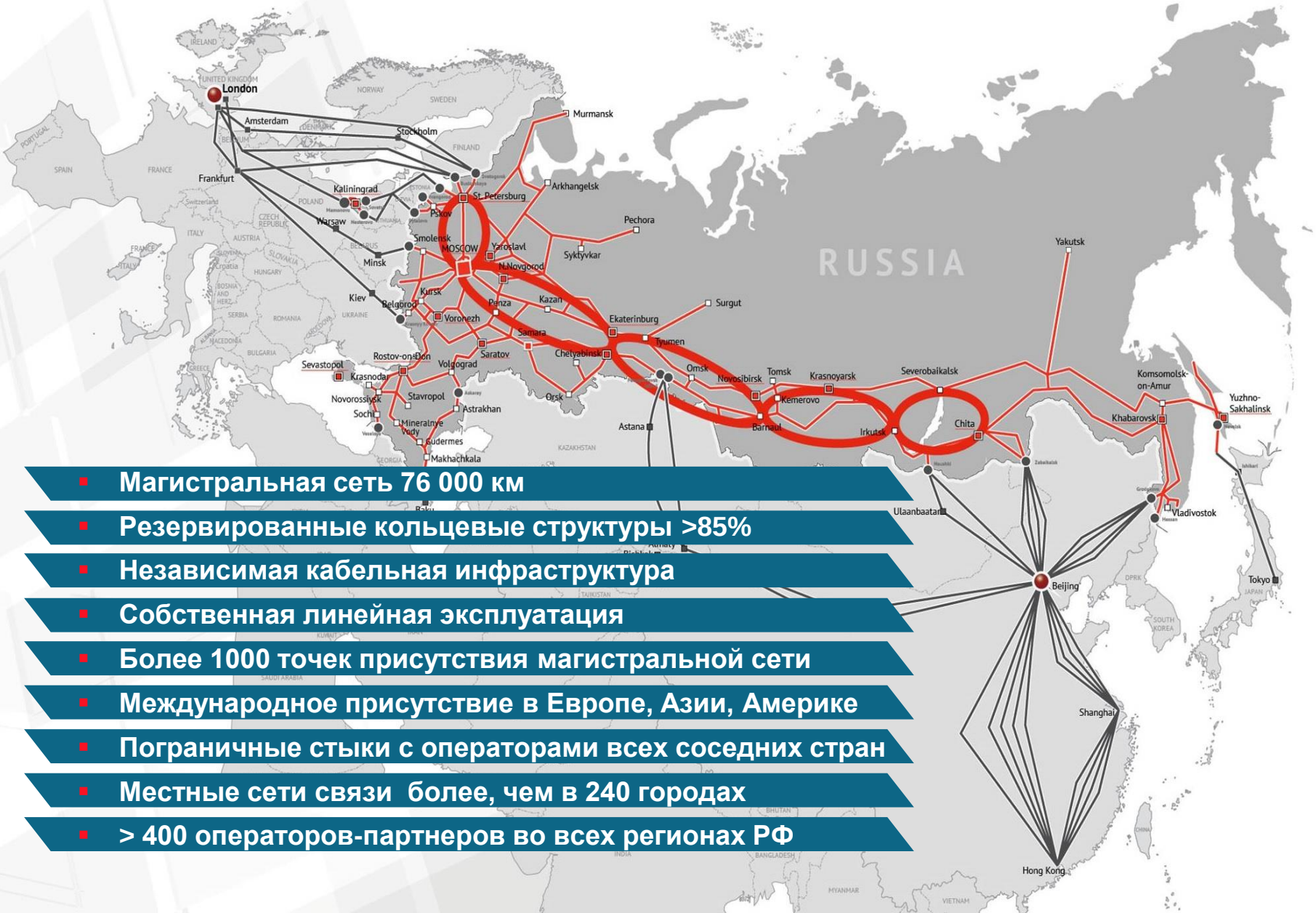
Корпоративная сеть по принципу "единого окна" - гарантированный рост управляемости и надежности в условиях оптимизации бюджета

07 сентября 2017

Илья Гуденко
Руководитель Департамента маркетинга и поддержки продаж

О Компании ТрансТелеКом



- Магистральная сеть 76 000 км
- Резервированные кольцевые структуры >85%
- Независимая кабельная инфраструктура
- Собственная линейная эксплуатация
- Более 1000 точек присутствия магистральной сети
- Международное присутствие в Европе, Азии, Америке
- Пограничные стыки с операторами всех соседних стран
- Местные сети связи более, чем в 240 городах
- > 400 операторов-партнеров во всех регионах РФ

Целевое состояние корпоративной сети (Сеть 2.0)

- Переход от покупки каналов и технологий связи к приобретению доступности и надежности объектов бизнеса
- Организация проактивного мониторинга объектов сети (Оператор начинает решать проблему, когда Клиент еще не знает о ней)
- Система онлайн-статистики с интегрированной информацией о причинах инцидентов, зонах ответственности, номерами ТТ по каждому объекту мониторинга
- Автоматизированный расчет штрафных санкций
- SLA на сроки организации подключений с минимальными требованиями («Быстрый старт»)
- Возможность реализации принципов XaaS («Всё как сервис»)
- Гарантированная экономия текущих расходов

ТТК совершил шаг от провайдера качественной сети к качественному оператору «единого окна»

Шаг 0. Что такое «Быстрый старт»

- Не более 5 рабочих дней от запроса до включения в любой точке
- Канал L2/L3 с пропускной способностью не менее 2Мбит/с
- Коэффициент Готовности (КГ) не менее 0,99
- Packet loss не более 3%
- RTD не более 200 мс
- Jitter не более 80 мс

Гарантированный способ запустить бизнес-процесс в любой точке в течение 1 недели с оптимальным качеством

Шаг 1. Совместная кластеризация объектов

Тип	Услуга	Полоса, Мб/с	Требования
Хаб	L2 VPN	1000	КГ – 0.999 Pocket Loss – 1% RTD – 150 мс Jitter – 50 мс
	Интернет	1000	КГ – 0.997
	Управляемый узел	-	КГ – 0.9995
Офис	L2VPN	50	КГ – 0.997 Pocket Loss – 3% RTD – 200 мс Jitter – 75 мс
	Интернет	100	КГ – 0.995
Удаленный объект	L2VPN	2	КГ – 0.99 Pocket Loss – 5% RTD – 200 мс Jitter – 80 мс

Результат - структурированные требования к объектам телекоммуникационной инфраструктуры (показатели качества)

Шаг 2. Пилотная зона

- Передача на обслуживание 20-30 объектов разных типов (вместе с текущими контрактами)
- Сохранение платежа на текущем уровне
- Настройка системы проактивного мониторинга
- Приведение объектов к заданным параметрам качества (SLA) в течение 1,5 месяцев (без штрафов)
- Включение 5-10 объектов по схеме «Быстрый старт»

Результат - быстро внедренный элемент Сети 2.0, проверка качества взаимодействия

Шаг 3. Переход к единому оператору Сети 2.0

- Корректировка требований к объектам по итогам Пилотной зоны, определение целевого значения скидки
- Заключение контракта на организацию Сети 2.0
- Передача всех текущих контрактов с поставщиками услуг передачи данных
- Приведение сети в целевое состояние параметров качества (SLA) в течение 2-3 месяцев (без дополнительных штрафов)
- «Включение» параметров SLA и согласованной скидки

Результат - приведение сети в управляемое состояние, соответствующее требованиям бизнеса, в течение <u>4 - 5 месяцев</u> без рисков и элементов «шоковой» терапии

Шаг 4. Собственное управление транспортом, создание мультисервисной сети связи (МСС)

- **Создание опорных узлов (количество определяется из особенностей инфраструктуры Клиента)**, объединенных магистральными каналами (разнесены географически и технологически (SDH+MPLS)), их передача под управление Клиента

- На каждом узле – присоединения к сетям локальных провайдеров (используются для организации подключения основных каналов МСС)

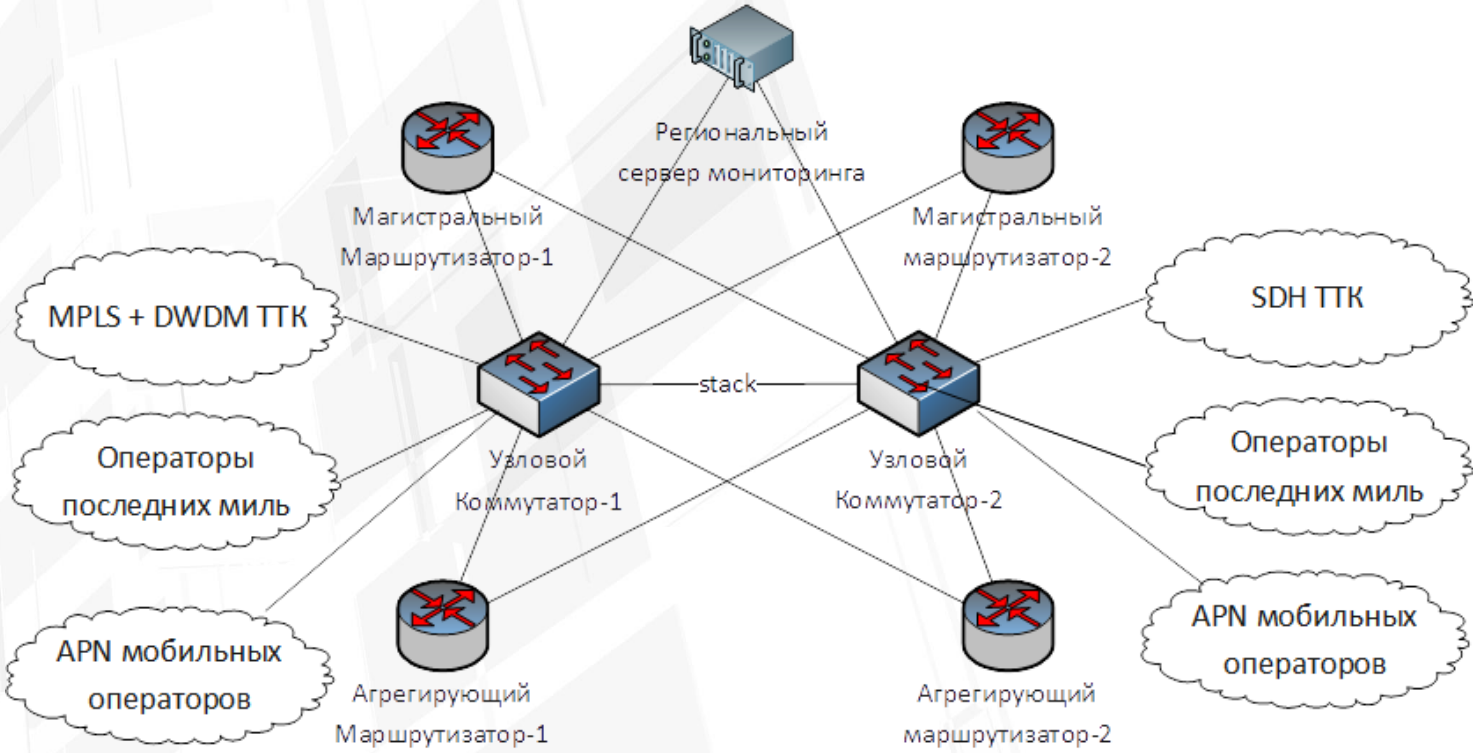
- **Подключение резервированных каналов к основным точкам управления бизнеса Клиента** (в основном – ВОЛС + РРЛ)

- **Подключение резервированных каналов к удаленным объектам Клиента** (основа – ВОЛС/РРЛ, резерв - каналы на базе APN в 3G/4G сетях)

- Система проактивного сетевого мониторинга детектирует аварии без обращений Клиента, автоматически создает ТТ, уведомляет Клиента и подрядчиков, запускает «счетчик» штрафов

- Приведение текущей сети к МСС – **6-8 месяцев**

Опорный узел МСС



- Узлы организуются в городах присутствия Клиента и предоставляются по схеме «CAPEX as a Service» (организованы за счет ТТК и сданы в аренду под управление Клиента)
- Бюджет – в пределах 3 млн. руб. на узел (с учетом резервирования ЭП)
- КГ опорной сети за 8 месяцев эксплуатации – **100%**

Динамика изменения качества (на примере реализованного федерального проекта)

Опыт построения МСС позволяет предоставить следующую статистику:

Показатель	Сеть 1.0				Сеть 2.0		
	фев.16	апр.16	июн.16	сен.16	ноя.16	янв.17	фев.17
Фонд простоев МСС (часы)	1 130	1 532	2 220	4 616	538	104	19
КГ МСС	99,86%	99,82%	99,74%	99,45%	99,94%	99,99%	99,998%

- После перехода на сеть ТТК – отладка эксплуатационного взаимодействия (октябрь-декабрь) и поэтапная замена основных каналов (январь-май)
- За 5 месяцев эксплуатации рост качества сети – на **2 порядка** (обеспечена практически полная непрерывность бизнес-процесса Клиента)
- Экономия на содержании сети – **20%**

Спасибо за внимание!

Илья Гуденко
Руководитель Департамента маркетинга и поддержки продаж

I.Gudenko@ttk.ru
+7-916-985-7774