

ИТ стратегия 2016: особенности текущего момента



Сергей Потапов
Начальник Управления ИТ
Группа Компаний «Русагро»

Москва
19.04.2016

- Компания «Русагро» является ведущим российским производителем сахара из сахарной свеклы и сахара-сырца
- У «Русагро» один из самых крупных земельных банков среди российских сельскохозяйственных производителей
- Наша цель: войти в тройку крупнейших производителей масложировой отрасли в России
- По данным национального союза свиноводов, компания входит в четверку крупнейших производителей свинины в России



- Все в мире взаимосвязано. Какие-то взаимосвязи и взаимозависимости мы просто еще не выявили.
- Любая стратегия основывается на текущем уровне понимания взаимосвязей бизнеса, технологий, общества в целом и отдельных людей
- ИТ – составная часть сложного механизма бизнеса
- Задача ИТ – дать бизнесу лучшее понимание взаимосвязей и взаимозависимостей для более качественного анализа прошлого, более эффективного реагирования на вызовы настоящего и более точного прогнозирования будущего

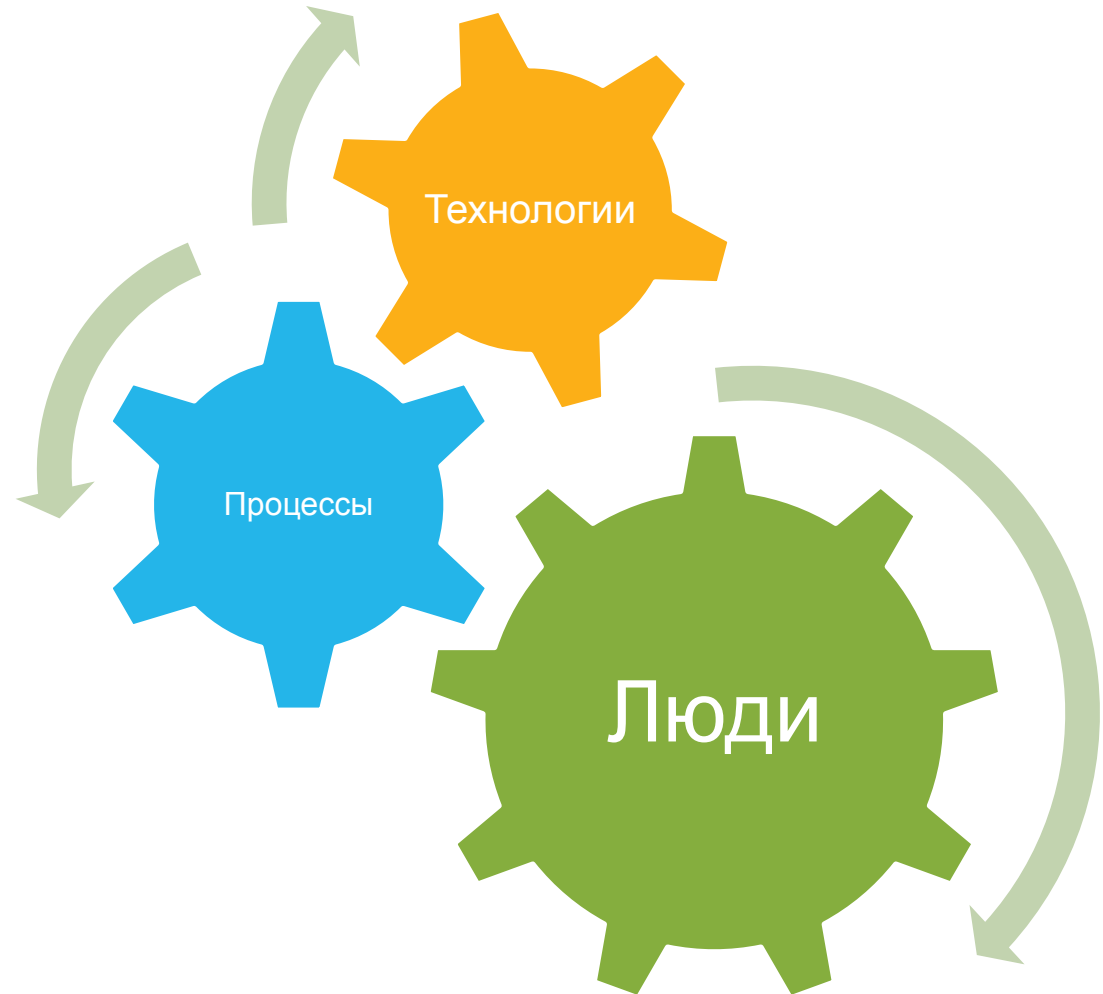


В механизме есть большие и малые шестеренки, но нет ни одного лишнего или не важного

- *Вы никогда не сумеете решить возникшую проблему, если сохраните то же мышление и тот же подход, который привел вас к этой проблеме. **Альберт Эйнштейн***
- *Чем чаще вы позволяете людям отвечать за свои действия, тем большую отдачу получаете. **Ричард Брэнсон***
- *Не имеет смысла нанимать толковых людей, а затем указывать, что им делать. Мы нанимаем толковых людей, чтобы они говорили, что делать нам. **Стив Джобс***

Успех любой стратегии зависит в первую очередь и в конечном итоге от людей

- Поиск
- Мотивация
- Обучение
- Структура



Цели

- Цели бизнеса в целом
- Цели отдельных бизнес направлений
- Цели отдельных бизнес функций
- Цели отдельных менеджеров
- Цели отдельных сотрудников
 - Задачи
 - Результат

Измерители

- Деньги (прибыль)
- Доля рынка (%)
- Сроки (отчетность)
- Нормативы (производство)
- Количество сбоев/ ошибок (штрафы)
- Ответственные
- Сроки
- Бюджет



Знание - сила

- Бизнес грамотность ИТ
- ИТ грамотность менеджмента
- ИТ грамотность акционера
- Функциональная грамотность ИТ и т.д.

Совместная работа

- Совместные стратегические сессии
- Кросс-функциональное обучение
- Проактивность со всех сторон

Мотивация на общий результат

- Достижение индивидуальных целей
- Достижение групповых целей



«Качество рыбы познается по ее голове»

- Четкость постановки задач
 - Контроль исполнения
 - Поощрение и наказание
 - Ответственность за свои слова и действия
-
- Регламенты
 - Инструкции
 - Правила
 - Схемы бизнес-процессов
 - ERP и другие системы
-
- Услуги
 - SLA (Соглашение об уровне качества)
 - Ежедневный контроль качества
 - Service Desk (ERP для ИТ)



- **Уровень** управленческой и технологической **зрелости** (рано думать об инновациях, если базовые вопросы не решены)
- Операционные и инновационные задачи требуют **разного подхода и разных навыков** – их сложно совмещать
- **Невозможно** добиться устойчивого конкурентного преимущества **без** постоянного **инвестирования** сил и средств (интеллектуальных, управленческих, финансовых) **в инновационное развитие**
- Кто это должен делать, кто этим должен управлять?



- **Компания – это многообразие** людей со своими интересами и проблемами
- Если вы будете **слушать** людей, то приобретете симпатию
- Если вы сможете решить их проблемы, то приобретете **доверие**
- Если сумеете **объединить** для выполнения общих задач, то обеспечите прорыв и приобретете признание
- **Что** для вас как человека, менеджера, профессионала **является стратегической целью?**



