

# ИТ для бизнеса

## Ключевые драйверы эффективности

CNews «ИТ-стратегия 2016:  
курс на повышение  
эффективности бизнеса»

Михаил Козлов

19 апреля 2016

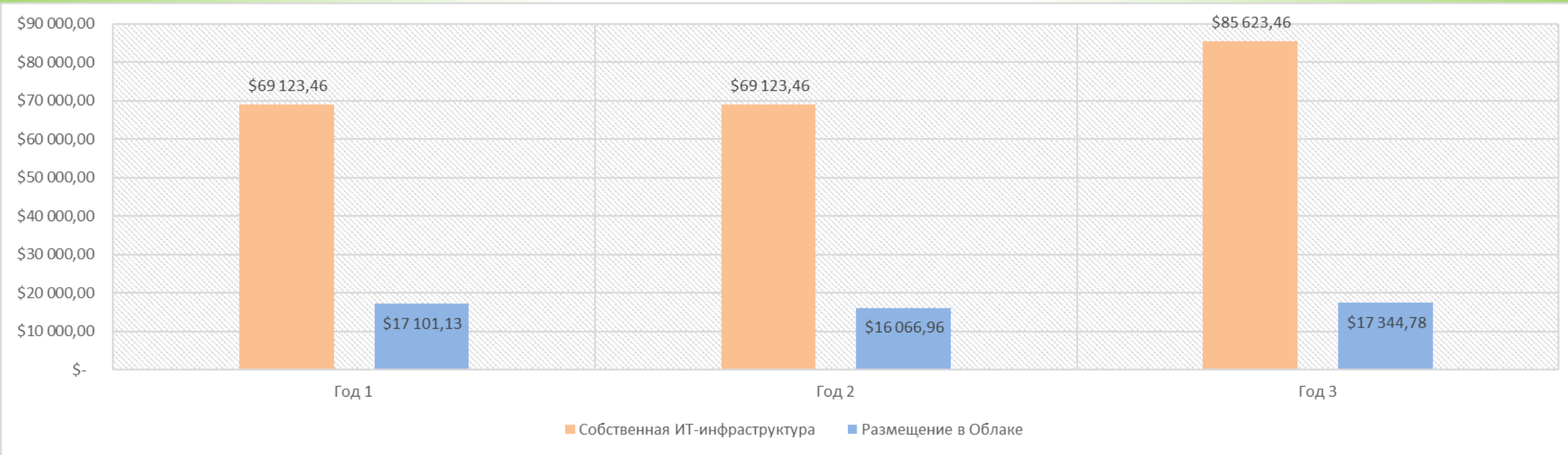
# Польза от ИТ для бизнеса

# Пример эффекта от снижения затрат при виртуализации серверов

Общая стоимость владения за 3 года	До вирт.	После вирт.	Снижение ТСО	Снижение ТСО %
Стоимость ввода в эксплуатацию новых серверов	1 687 500р.	126 563р.	1 560 938р.	93%
Серверы	31 350 000р.	3 135 000р.	28 215 000р.	90%
ЦОД	30 000 000р.	3 000 000р.	27 000 000р.	90%
Электричество (питание и охлаждение)	12 563 614р.	1 284 803р.	11 278 812р.	90%
Сетевая инфраструктура	2 370 000р.	272 550р.	2 097 450р.	89%
Лицензии на Windows Server	3 555 000р.	888 750р.	2 666 250р.	75%
Администрирование	13 500 000р.	4 500 000р.	9 000 000р.	67%
Инфраструктура для систем хранения данных (СХД)	6 873 000р.	2 346 300р.	4 526 700р.	66%
ПО Виртуализаци + Поддержка	- р.	2 192 250р.	2 192 250р.	-2%
<b>Total</b>	<b>101 899 114р.</b>	<b>17 746 215р.</b>	<b>84 152 899р.</b>	<b>73%</b>
	\$ 4 299 541	\$ 748 785	\$ 3 550 755,2	

Экономия \$3,55M (73%)

# Пример эффекта от снижения затрат на ИТ-инфраструктуру при переносе в облако




NPV \$130 249

Экономия \$173 357


# Польза от ИТ как бизнес

**CIO** ежегодно делает доклад для СД **USAA** по трем основным пунктам:

Цены на ИТ услуги в сравнении с «конкурентами» (бенчмаркинг) с учетом **SLA**



Динамика снижения цен на ИТ услуги



Чему будет обучаться персонал, что бы соответствовать ожиданиям бизнеса

# Результаты за 5 лет

Доходы  
**USAA**  
выросли  
на **50%**



Затраты  
на ИТ  
упали на  
**35%**



ДИТ из  
центра  
затрат  
превратился  
в центр  
прибыли



Другие  
подразделения  
компаний стали  
использовать  
эту же модель  
(PR, HR)

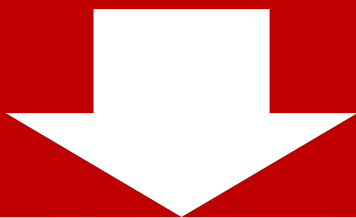


# Пример: ИТ улучшают показатели Supply Chain...

КРІ	ЛУЧШИЕ В КЛАССЕ	СРЕДНИЕ	ХУДШИЕ	ТЕХНОЛОГИИ РЕАЛИЗАЦИИ
Supply Chain затраты как % от оборота	Снижение 3%	Рост 3%	Рост 8%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Модули ERP</li><li>• BI</li><li>• Системы планирования поставок с интеграцией в ERP на уровне отдельных элементов учета</li><li>• Управление событиями и задачами</li><li>• Интеграция и очистка данных</li><li>• Управление транспортом и событиями</li><li>• EDI/VAN коммуникации с перевозчиками, поставщиками и партнерами</li><li>• Порталы для перевозчиков</li></ul>
% заказов доставленных клиентам	<b>96%</b>	<b>90,5%</b>	<b>71%</b>	
% заказов полученных от поставщиков	96,3%	87,6%	73,1%	
Полная стоимость единицы груза	Снижение 3%	Рост 2%	Рост 9%	

# Трансформация ИТ-бюджетов при их уменьшении

Операционный  
**70% > 50%**  
(аутсорсинг, облака...)



Инвестиционный  
**30% > 50%**  
(из бюджетов бизнес  
подразделений)



# Ключевые драйверы эффективности ИТ

Облака, managed services

ITSM, управление ИТ как бизнесом

Цифровизация бизнес-процессов

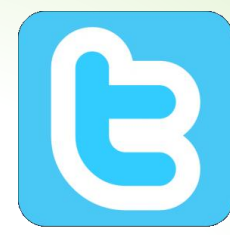
Big Data

# Как оценивать эффективность ИТ?

- Как и для чего оценивать эффективность инвестиций (ROI) в информационные технологии ([slideshare](#))
- Управление ДИТ как бизнесом внутри бизнеса на основе частного облака ([slideshare](#))

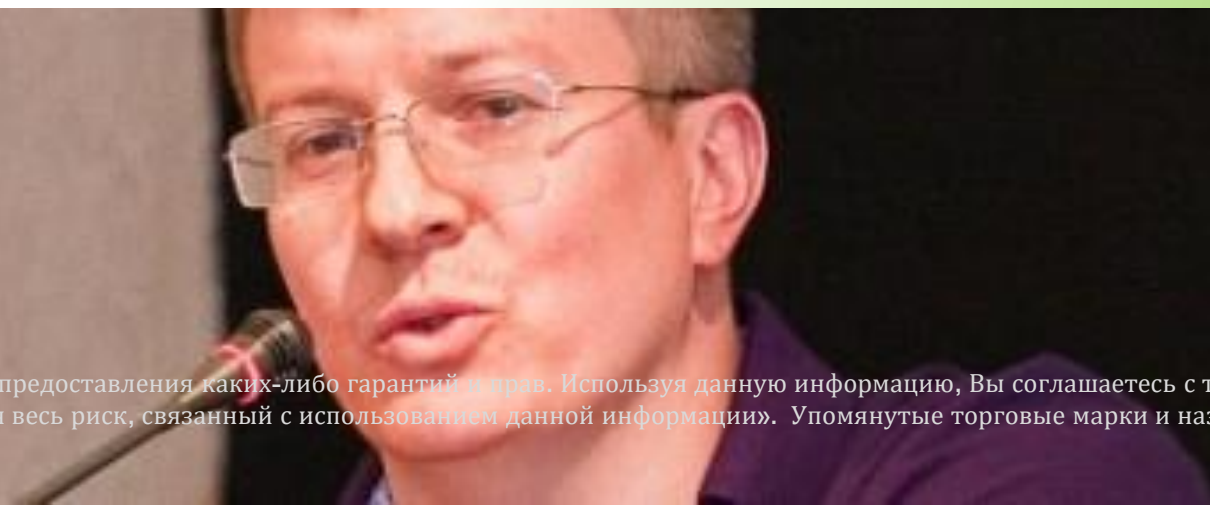
# Вопросы для СІО

- Считаете ли вы отдачу от ИТ для вашего бизнеса?
- Какие ИТ-инициативы приносят максимально быструю отдачу?
- Какое значение **IRR** у вашего инвест портфеля ИТ-проектов (без учета терминальной стоимости)?



# Михаил Козлов

[www.devbusiness.ru/mkozloff](http://www.devbusiness.ru/mkozloff)



(с)2015, Михаил Козлов. Информация в настоящей презентации предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ», без предоставления каких-либо гарантий и прав. Используя данную информацию, Вы соглашаетесь с тем, что (i) автор(ы) не несут ответственности за использование Вами данной информации и (ii) Вы принимаете на себя весь риск, связанный с использованием данной информации». Упомянутые торговые марки и названия принадлежат их законным владельцам. Подготовлено по материалам CNews и других указанных источников.