

Развитие партнерской сети Dynatrace в России

Алексей Акопян,
Системный архитектор «Тритфейс»
Москва 2016

О компании

- Компания «Тритфейс» создана в 2010 году.
- Представительства в России и Республике Казахстан.
- В 2014 году в деятельности компании “Тритфейс” появились новые направления, благодаря приходу в нее команд высококвалифицированных специалистов по мониторингу и тестированию сетей и приложений.

Поставляемые решения

- Контрольно-измерительные приборы и сложные программно-аппаратные тестовые комплексы.
- Системы мониторинга ИТ-инфраструктуры и приложений.
- Системы информационной безопасности.

Наши партнеры



Почему АРМ?



Заказчикам стала интересна не только информация о техническом состоянии их информационных систем, но и бизнес-аналитика



Очевиден рост количества сложных многоуровневых информационных систем заказчиков с территориально-распределенной клиентской сетью



Клиентоориентированность наших заказчиков требует мониторинга удовлетворенности конечных пользователей информационных систем

Необходимо решение класса **Application Performance Monitoring**

Как выбирали решение

Шаг 1

- ✓ Негативный опыт работы с продуктами класса APM от гигантов ИТ индустрии помог отсечь ненужное
- ✓ Квадрант Гартнера помог определить перечень потенциально интересных вендоров

Шаг 2

- ✓ Проведение производителями презентаций и демонстраций своих решений
- ✓ Тестирование решений в лаборатории

Шаг 3

- ✓ Сравнение решений по различным аспектам:
 - Технический
 - Экономический
 - Взаимодействие с вендором (наличие локальной экспертизы)



Почему Dynatrace?

- ✓ Технически более привлекательное решение (убедились на практике)
- ✓ Агентский и безагентский варианты мониторинга, что расширяет границы применимости
- ✓ Наличие локальной экспертизы позволяет более уверенно продвигать решение
- ✓ Со стороны представителя вендора любая информационная поддержка
- ✓ Предоставление необходимых материалов по обучению сотрудников:
 - Презентации
 - Вебинары
 - Виртуальные классы для прохождения тренингов по продуктам
 - Материалы для подготовки к сертификации
- ✓ Помощь в проведении презентаций и пилотов для заказчиков
- ✓ Полная поддержка на этапах подготовки и реализации проектов



Первый проект

- ✓ Первый удачный совместный пилотный проект в крупном интернет-ритейле
- ✓ Проектом была охвачена тестовая зона E-Commerce сайта:
 - около 10 серверов приложений
 - Nginx, Weblogic, Oracle DB, Oracle Coherence, Oracle Endeca
- ✓ В результате был продемонстрирован функционал продукта и решена конкретная практическая задача - получен аналитический отчет о производительности работы сервиса:
 - Определены наиболее влияющие на производительность сервиса компоненты
 - Определены и проанализированы Топ 10 самых долгих транзакций сервиса
 - Выявлены неоптимизированные методы для ключевых операций сервиса и медленные запросы к базе данных



Планы

- ✓ Дальнейшее развитие внутренней экспертизы
- ✓ Продвижение решений Dynatrace на внутреннем рынке и в странах СНГ:
 - Демонстрации решений на стендах нашей лаборатории
 - Консультации при выборе решения мониторинга
 - Пилотирование на инфраструктурах заказчиков



Спасибо!



105066, Москва, улица Ольховская, 4, корп. 2, бизнес-центр «Мельникофф Хаус»
Тел.: +7 (495) 133-44-33, факс: +7 (499) 346-84-70
info@treatface.ru · www.treatface.ru