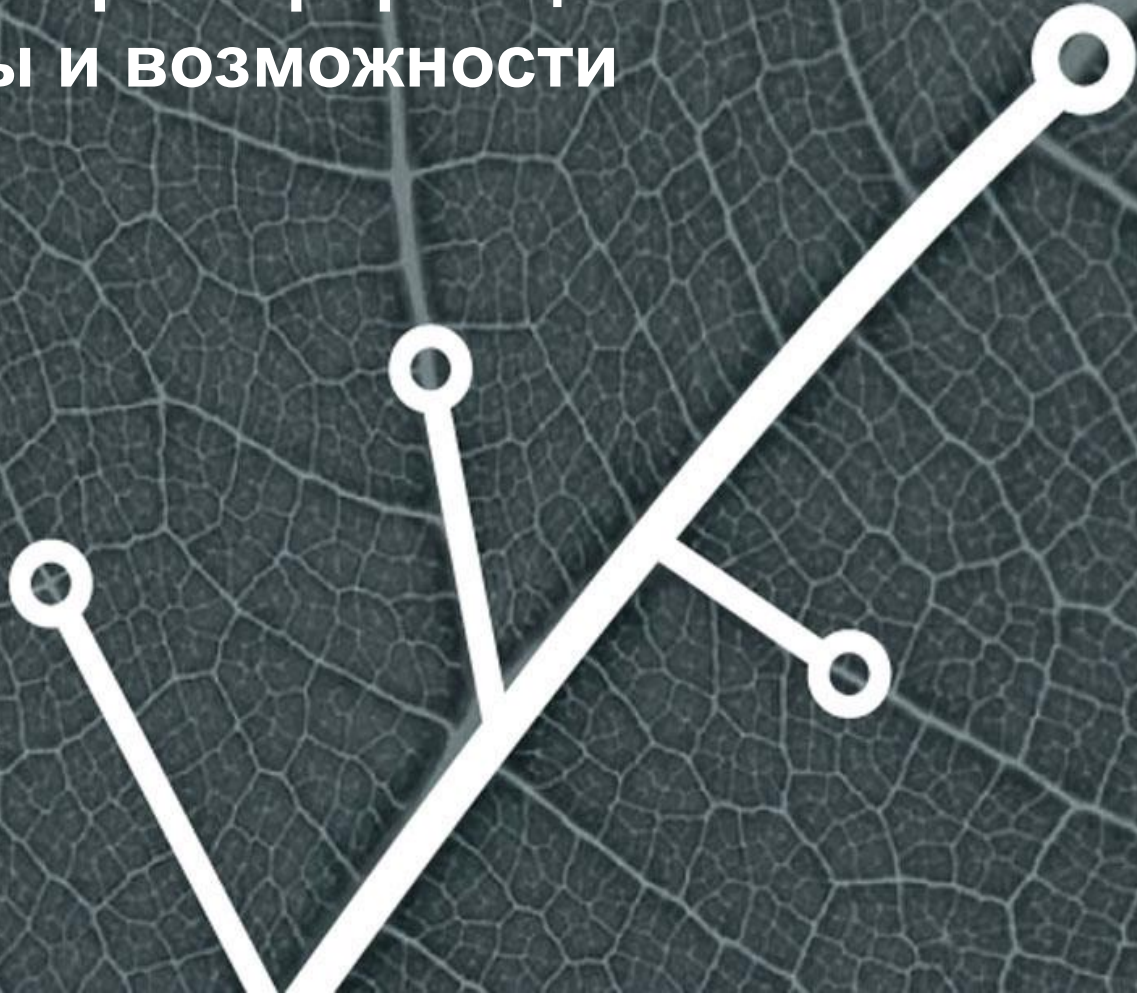


## Цифровая трансформация банков: проблемы и возможности

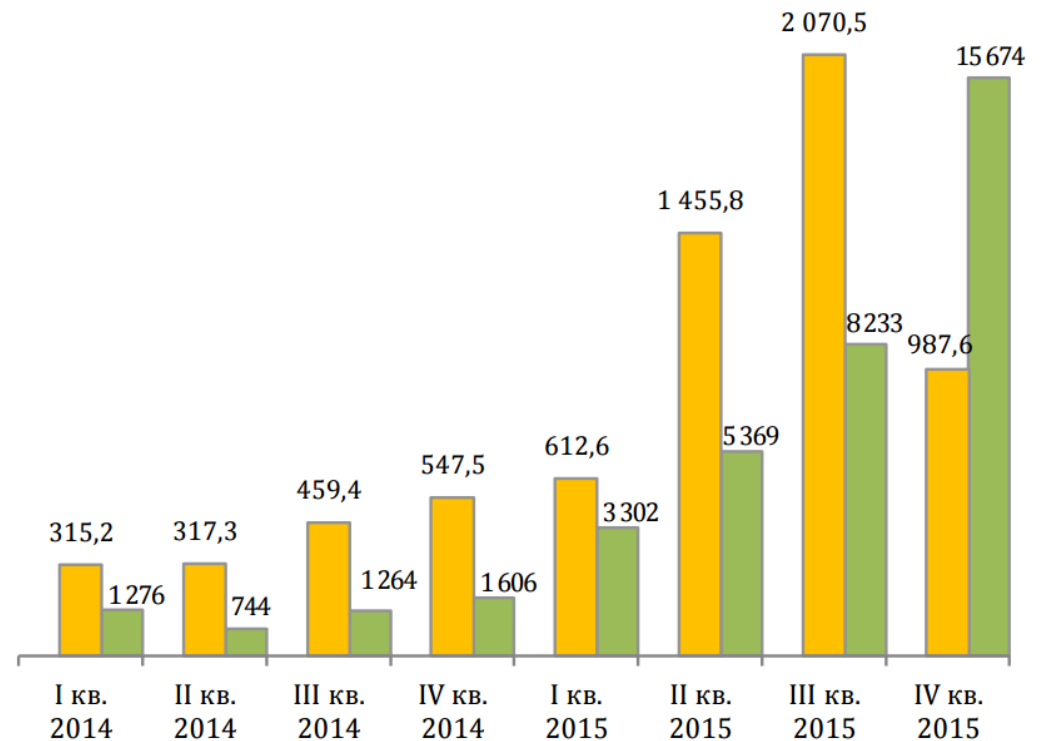


- Цифровая революция в банковском секторе
- Ставка на транзакционный бизнес
- Чужих клиентов не бывает
- Конкуренция со стороны небанковских сервисов
- Оптимизация затрат
- Мобилизация сотрудников и клиентов



- Вредоносное ПО
- Ударенное управление ПК
- Фишинг
- Социальная инженерия
- Дублирование SIM-карт

### ЦБ РФ: Динамика количества и объема несанкционированных операций в ДБО

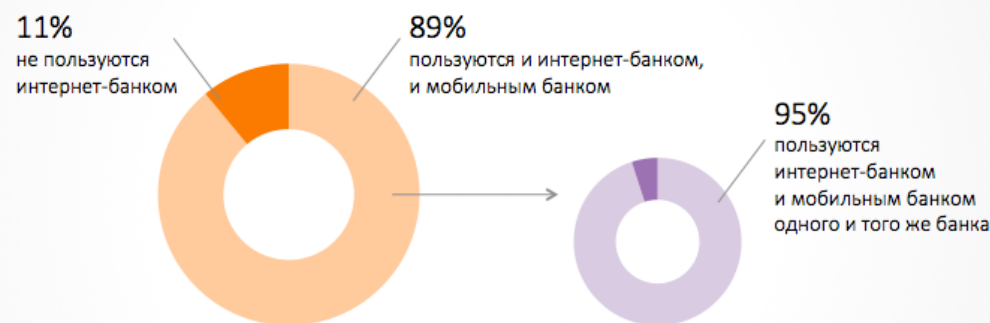


- Количество несанкционированных операций, совершенных с использованием систем ДБО, ед.
- Объем несанкционированных операций, млн руб.

## Marksw Webb Rank & Report:

- **97%** интернет-пользователей – клиенты российских банков
- **75%** клиентов банков, пользующихся интернетом, пользуются ДБО
- **Интернет-банк:** 64,5% интернет-пользователей
- **Мобильный банк:** 33% интернет-пользователей

Пересечение аудиторий интернет-банкинга и мобильных банковских приложений



Источник: Marksw Webb Rank & Report, 2016

Gartner:

- **25%** розничных банков будут замещать свои системы ДБО сервисами финтех-стартапов

**Что должно уметь ДБО:**

- Персонализация
- Анализ поведения
- Учет геолокации и контекста клиента
- Экосистема для партнеров

**Открытая унифицированная платформа цифрового банка**

- Быстрый вывод новых продуктов для любых каналов и устройств
- Единый клиентский опыт
- Анализ поведения, учет геолокации и контекста клиента
- Системы лояльности
- Коммуникация с клиентом

- Эмуляция карт
- Биометрическая идентификация
- Распознавание карт
- ПФМ и ПФП
- Портал для взаимодействия с контрагентами
- Интеграция с соцсетями, интернет-магазинами



- Как развитие каналов ДБО помогает вашему банку **оптимизировать расходы**?

Какие **инвестиции** вы планируете в развитие ДБО в текущем году?

- Какова динамика **пользователей** ваших сервисов ДБО?
- Как вы находите баланс между **удобством** и **безопасностью**?
  - Какие **инновации** вы планируете внедрять?

# Cnews

Адрес редакции:

Россия, 117392 Москва  
Профсоюзная улица, д. 78  
РосБизнесКонсалтинг, CNews

Тел: +7 (495) 363-1111

