

Как сменить ERP-систему в условиях российского кризиса: хроника одного проекта

Александр Заржецкий

*Руководитель дирекции
1С-Рарус, г. Москва*

- О компании «1С» и «1С-Рарус»: 20 лет на рынке
- О современных инструментах автоматизации:
- О современном ИТ и о кризисе в РФ
- О проекте смены ERP системы в федеральной розничной сети:
 - Планирование проекта и проектирование системы;
 - Разработка (кастомизация типового продукта) по проекту;
 - Внедрение новой информационной системы;
 - Сопровождение федеральной сети;
 - Перспективы проекта
- О выводах, которые можно сделать из доклада

- **20 лет** на рынке автоматизации, в том числе 18 на рынке ритейла
- **Более 2000 сотрудников** в 13 городах России, Украины, Казахстана
- **3900 организаций** партнеров в 230 городах РФ и 14-ти стран;
- **20 000 внедрений**, подтвержденных отзывами клиентов;
- **500** успешно реализованных корпоративных проектов;

Нам доверяют лидеры рынка в своих отраслях:

ГК Росатом, ГК Газпром, ТМС Групп, Новатэк, ТГК-6, Адидас, Евросеть, Связной, МТС, Теле2, Твое, Тойота Мотор, Скания, Банк Сосьете Женераль Восток, Роддом №4, ОАО Медицина, Шоколадница, АВВУУ и другие уважаемые организации.

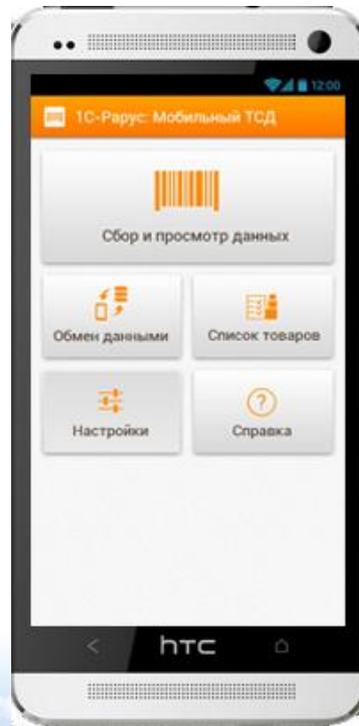
- Все началось с «1С:Бухгалтерии» – «доступно и всерьез» 😊
- Сейчас для автоматизации розницы используются:
 - «1С-Управление торговлей»
 - «1С:Зарплата и управление персоналом»
 - «1С:ERP 2.0»
 - «1С:Комплексная автоматизация»
 - «1С:Управление небольшой фирмой»
 - «1С:Розница»
 - «1С:Консолидация»
 - «1С:Документооборот»



- Сейчас для автоматизации розницы используются:
 - «1С:Розница. Магазин одежды и обуви»
 - «1С:Розница. Магазин бытовой техники и средств связи»
 - «1С:Розница. Магазин строительных и отделочных материалов»
 - «1С:Розница. Ювелирный магазин»
 - «1С:Розница. Книжный магазин»
 - «1С:Розница. Магазин автозапчастей»
 - «1С:Розница. Салон оптики»
 - «1С:Розница. Аптека»
- А также специализированные:
 - «1С-ИТИЛ»
 - «1С-CRM»



- Для планшетов и смартфонов используются:
 - «1С-Рарус. Мобильный терминал сбора данных»
 - «1С-Рарус. Мобильная точка продаж»
 - «1С-Рарус. Мобильное рабочее место кассира»



- Текущий этап развития ИТ индустрии в РФ:
 - Созданы и эксплуатируются отказоустойчивые серверные системы
 - В наличии надежные и дублированные каналы связи
 - Есть функциональное программное обеспечение и консалтинговые команды, готовые к его внедрению

- Текущий состояние экономики в РФ (применительно к рознице):
 - Преимущество получают операционно-эффективные торговые сети;
 - Определенные проблемы у сильно закредитованных сетей;
 - Хочется не просто выживать, но и развиваться в условиях сильно ограниченных бюджетов

В ЭТИХ УСЛОВИЯХ НАЧИНАЕТСЯ ИСТОРИЯ ОДНОГО ПРОЕКТА ...

1

Учет и движение товара в 1С

- Информационная система предназначенная для учета, движения товара и продаж
- Ликвидирован разрыв между товарным и кассовым учетом
- Учет товара по EAN-кодам, серийный учет по вехам*
- Достоверные товарные остатки
- Снижены трудозатраты на выполнение операций товародвижения и продаж
- Управление товарными остатками
- Контроль оборачиваемости в разрезе SKU/складов
- Учет клиентского товара

2

Интерфейсы продаж приведены к стандартам отрасли

- Консолидация основных операций розницы в одном интерфейсе (с активными ссылками, при необходимости, в другие АРМ)
- Автоматизированное отражение акционных условий, начисление скидок, подключение услуг
- Сокращение сроков внедрение инициатив
- Повышение usability и эргономичности интерфейсов и процессов фронт-офиса
- Быстрое включение в работу новых сотрудников (знакомы и интуитивные интерфейсы)
- Система поддерживает рост и развитие

3

Оптимизирована система прогнозирования и распределения товара

- Высокая точность планирования закупок
- Высокая точность планирования распределения товара в офисы продаж
- Повышение показателя достаточности товара
- «Кастомизация» и переход на оперативное управление алгоритмом распределения товара
- Универсальный настраиваемый алгоритм распределения товара
- Управляемая механика прогнозирования

1 Перенос в 1С основных функций учета, движения и продаж товара

2 Реализация в 1С дополнительных возможностей*

3 Оптимизация механизмов прогнозирования и распределения товара

Этап начинается параллельно

Закупки

Управление договорами
Управление ожидаемыми поступлениями

Логистика

Приходование товара по заказу на закупку, перемещение
Отгрузка товара

Брак

Учет движения сервисного товара (ТФ)
Уценка товара

Продажи и касса

Печать ценников
Продажа/возврат товара+прием платежей

Товарные операции

Инвентаризация
Переклассификация товара
Учет штрих-кодов товаров
Учет IMEI оборудования

Финансы

Расчет себестоимости
Отражение операций на счетах главной книги (бух. проводки)
Счета (ввод), оплаты (загрузка)

Закупки

Активный бюджетный контроль по схеме Open-To-Buy

Логистика

Учет движения по грузовым местам

Брак

Учет движения сервисного товара (КТ)
Разукомплектовка/комплектовка товара

Продажи и касса

Справочник и механика промо-акций
Возврат товара через коды разблокировки
Операции интернет-магазина

Товарные операции

Резервирование товара (Интернет-магазин)
Обмен данными с WMS

Персонал

Учет рабочего времени по учетным записям в системе

Прочее

Создание единого интерфейса взаимодействия с другими системами (открытие других систем через ссылки в рабочих областях и work-flow)

•Ассортиментная матрица

•Розничные цены

•Прогноз продаж (товар/сеть)

•План закупок

•Прогноз продаж (товар/салон)

•Целевой запас центрального склада

•Целевой запас склада филиала

•Целевой запас салона

ФРОНТ-офис:

- 1. Базовые справочники** - номенклатура, склады, магазины, сотрудники, дебиторы, договоры, филиалы, акции
- 2. Кассовые операции** (прием платежей, инкассации) - реализованный функционал в 1С SALES (интеграция с внешними сервисами) перенесен в 1С Розницу.
- 3. Товарные операции** - продажи/возвраты - кассовые операции интегрированы с операциями товарными операциями, запущен исходящий учет серийный номеров
- 4. Товарные операции** - входящее перемещение, хранение, инвентаризация
- 5. Ценообразование** - ценники, цены
- 6. Гарантийное обслуживание товара**
- 7. Открытие/закрытие смены в СО**
- 8. Интеграция с НДС** - перенесена существующая функциональность
- 9. Внутренние обмены в 1С**

БЭК-офис:

Запуск в технологическом режиме - пользователи работают в прежних системах, используется для настройки обменов, отчетов

Область:

Сроки:

Июль 2015

Пилот до 10 ТТ одного Филиала

Этап 1А

Сроки: Июль 2015

Область: пилот до 10 ТТ одного Филиала

Цель: качественное пилотирование фронт - процессов для минимизации рисков падения продаж

БЭК-офис

Запуск в технологическом режиме

- пользователи работают в прежних системах, используется для настройки обменов, отчетов

1. **Базовые справочники** - номенклатура, склады, магазины, сотрудники, дебиторы, договоры, филиалы, акции
2. **Кассовые операции** (прием платежей, инкассации) - реализованный функционал в 1С
3. Интеграция с внешними сервисами
4. **Товарные операции** - продажи/возвраты – объединен товарный и кассовый учет, исходящий учет серийный номеров
5. **Товарные операции** – входящее перемещение, хранение, инвентаризация
6. **Ценообразование** – ценники, цены
7. **Гарантийное обслуживание товара**
8. **Открытие/закрытие смены в СО**
9. **Интеграция** - перенесена существующая функциональность
10. **Сервисное обслуживание**
11. **Внутренние обмены в 1С**

ФРОНТ-офис

Ограничения:

1. Не меняем процессы
2. Все подразделения кроме ТТ продолжают работать в текущих системах по текущим процессам
3. Операции товарного учета дублируются в старой системе посредством API
4. Текущий кассовый функционал переносится без изменения интеграции
6. Минимально затрагиваем обеспечивающие процессы, не меняем процессы компании
7. Отчетность остается прежней

Результат:

1. Система работоспособна в офисах продаж
2. Сформирована внутренняя структура БД, по которой можно изменять механику отчетов

ФРОНТ-офис:

1. Совместные продажи ИМ
2. Конструктор акций
3. Операционные разработки
4. Отчеты
5. Интерфейсы

БЭК-офис:

Запуск в пользовательском режиме - пользователи БО работают в 1С

1. Центры компетенций:

- Закупки
- Склад
- Сервис
- Справочники
- Ценообразование
- СИМ-карты (комплектация, интеграция)

2. Ролевая модель**3. Себестоимость****Сроки:**

Ноябрь 2015

Область:

Вся сеть

12

Этап 1Б

Сроки: Ноябрь 2015

Область: Россия

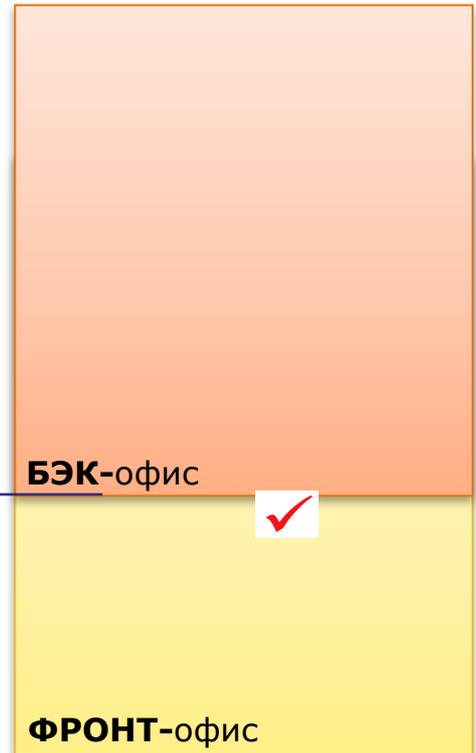
Цель: тиражирование процессов на Россию + полное замещение старой системы

Ограничения:

1. Не меняем процессы бюджетирования
2. До конца 2015 года не меняем принцип расчета себестоимости (учетная политика)
3. Единый контур товарного учета 1С
4. Автоматизированная связь товарный учет – финансовый учет
5. Единое казначейство
6. Единая кредиторская задолженность
7. Единая дебиторская задолженность

1. Закупки
2. Склад
3. Сервис
4. Справочники
5. Ценообразование
6. СИМ-карты (комплектация, интеграция)
7. Себестоимость
8. Ролевая модель
9. Отчетность

1. Конструктор акций
2. Операционные разработки
3. Отчеты
4. Интерфейсы (мягкое открытие других систем)



Результаты:

1. Все склады и офисы работают в 1С

- Услуги, оказываемые из собственного сервис-деска:
 - Удаленное развертывание системы в регионах
 - Консультации пользователей
 - Прием заявок пользователей и исправление ошибок учета
 - Регламентные операции



- Проект, который подтвердил компетенции «1С-Рарус»:
 - В области понимания БП ритейла: федеральных и франчайзинговых сетей;
 - В области настройки и сопровождения ТО
 - В области проектного управления;
 - В области управления сервисами;
 - В области построения и сопровождения высоконагруженных систем.

ВСЕ ДЛЯ ТЕХ, КОМУ НАДО ЕХАТЬ, А НЕ «ШАШЕЧКИ» 😊



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
Александр Заржецкий
Руководитель дирекции 1С-Рарус
zara@rarus.ru