CNews Conferences
агентство маркетинговых коммуникаций

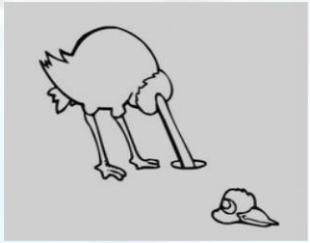
# «Как облака могут помочь в кризис»

**Конференция**
**«Облачные технологии:**
**расширение горизонтов»**
10 сентября 2015
**Москва**

*Марина Аншина*
*Президент фонда ФОСТАС,*
*Председатель Комитета по стандартам СОДИТ*
*anshina@mail.ru*

# Как вести себя в кризис

Страус



Не замечать

Птица

Улететь

Человек

Использовать

Вампир

Напугать

Жираф

Не обращать внимание

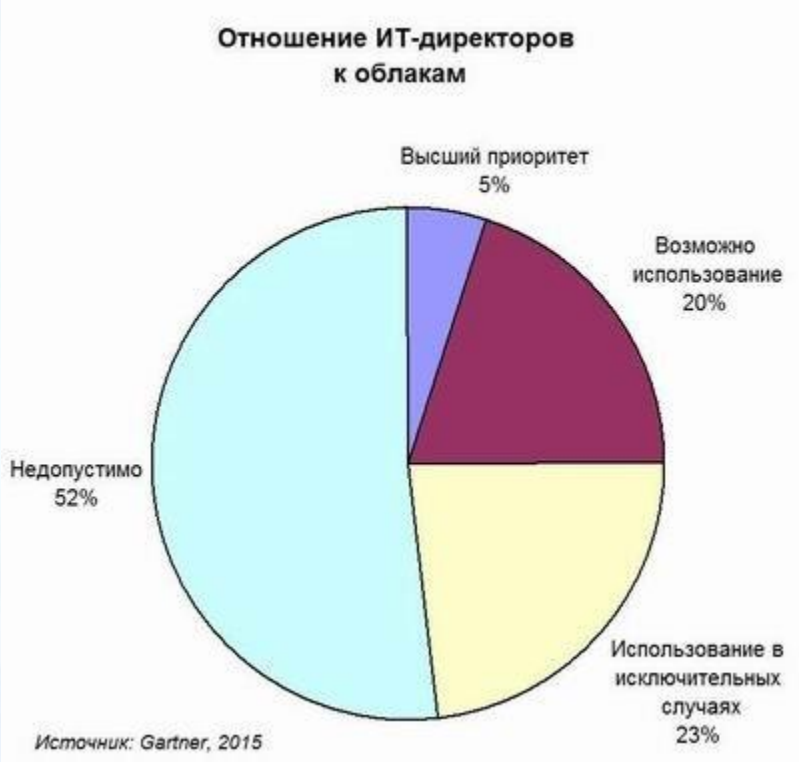
# Мини-опрос – какая модель ближе

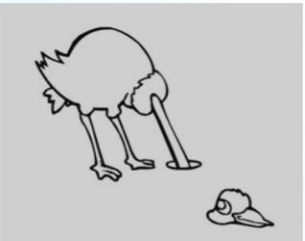
| № | Модель поведения | Количество голосов |
|---|---|---|
| 1 | Не замечать | |
| 2 | Не обращать внимание | |
| 3 | Улететь | |
| 4 | Напугать | |
| 5 | Использовать | |

# Правила поведения в кризис

- Гибкость!
- Не затевать долгосрочных проектов
- Особое внимание – управлению рисками (экономическими)
- Просчет вариантов (нет свободных ресурсов – надо быть точным)
- Использовать ИТ для ИТ

# Отношение ИТ-директоров к облакам



А частные облака?

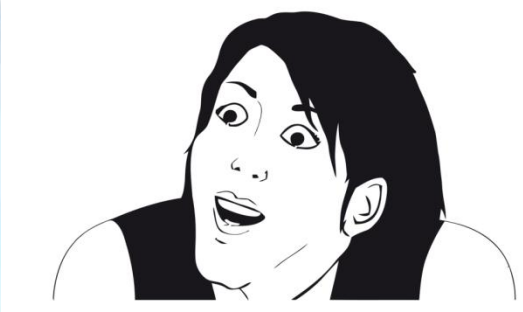
# ERP как средство сокращения затрат

В краткосрочный период?
Окупаемость ERP-проектов = 3-10 лет

Gartner

«В числе приоритетов российских ИТ-директоров — инвестиции в ERP, инфраструктуру (в особенности в ЦОД) и бизнес-аналитику»

В приоритетах модернизация устаревших систем???



# Прогноз SAP декабря 2013 г.

- К 2016 году более 75% всех новых расходов на ИТ будут связаны с облачными сервисами, более 70% CIO будут считать переход к облачным решением стратегической задачей No1, и более 80% решений в области ИТ будут приниматься совместно с руководителями бизнес-направлений — таковы перспективы развития рынка облачных сервисов (данные SAP декабря 2013 года).
- В России рост облачного рынка опережает общемировой уровень: по прогнозам IDC, отечественный рынок облачных услуг будет расти гораздо быстрее, чем ИТ-рынок в целом, и к концу 2016 года объем этого сегмента составит более 460 млн., а среднегодовой темп роста — более 50 %.

# Ключевые выгоды от облаков в кризис

| | Усиливается | Ослабляется | Не меняется |
|---|---|---|---|
| Лучше масштабируемость | +++ | | |
| Снижение затрат | +++ | | |
| Меньше зависимость от устройств и местоположения | + | | |
| Скорость предоставления услуг | ++ | | |
| Проще обслуживание | | | + |
| Повышение надежности | | | + |
| Повышение качества ИТ | | | + |
| Обновление технологий | + | | |
| Переход от Cap Ex к OpEx | ++ | | |
| Уменьшение сложности | ++ | | |
| Позволит больше заниматься основными делами | +++ | | |
| Лучше поддержка | | | + |
| Повышение безопасности | ++ | | |

DEVbusiness.ru

# Что беспокоит при переходе к облакам В кризис

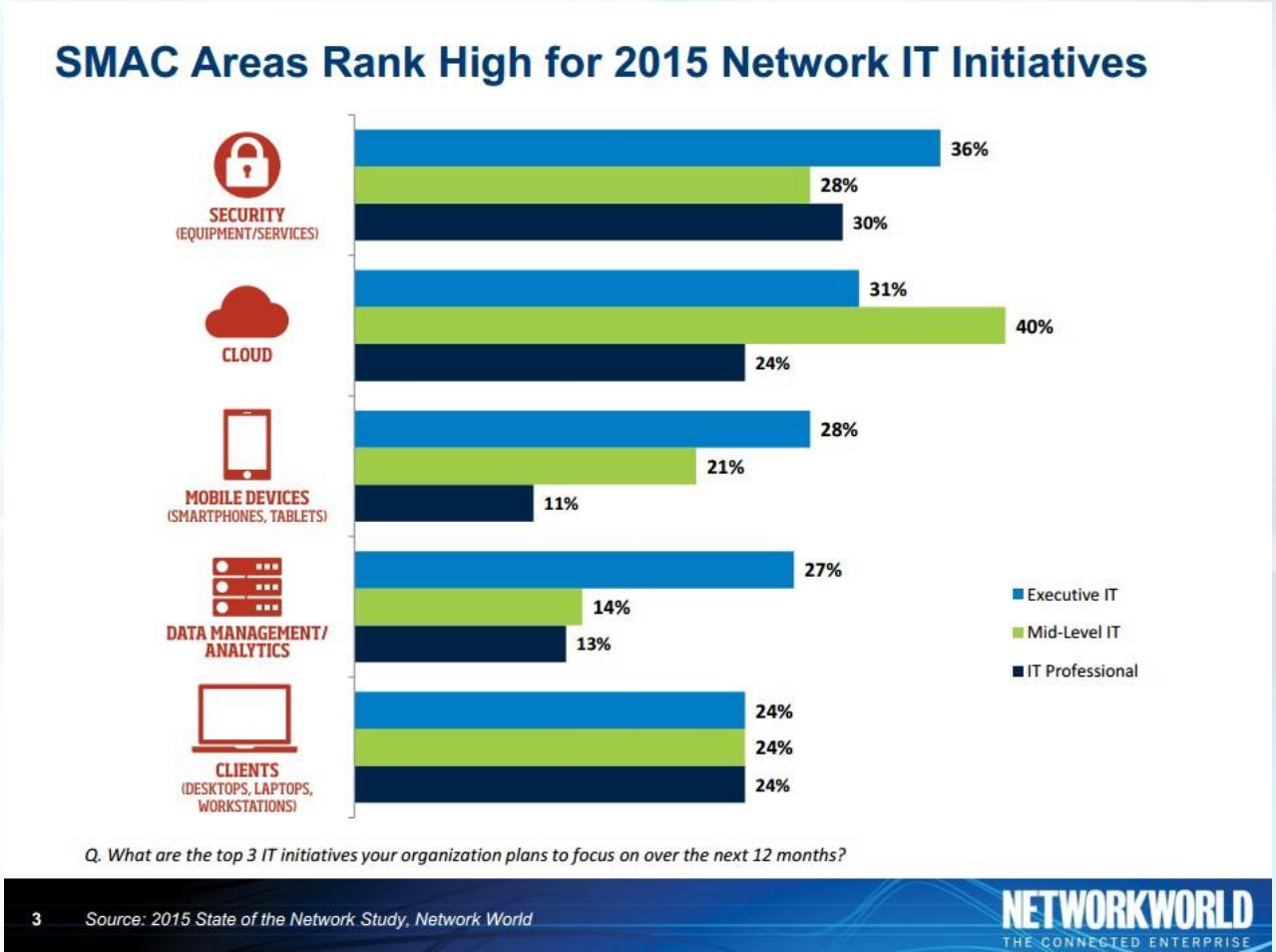
| | Усиливается | Ослабляется | Не меняется |
|---|---|---|---|
| Интеграция с унаследованной инфраструктурой | | | - |
| Проблемы интеграции (с новыми и существующими приложениями) | | | - |
| Привязка к поставщику | - | | |
| Безопасность | | | - |
| Незрелость технологий | | | - |
| Потеря частной информации | | | - |
| Соответствие требованиям регуляторов | | | - |
| Не ясно, есть ли ROI | - | | |
| Нехватка возможностей | | | - |

# Рост интереса к облакам в кризис

| | Возможности | Финансы | Сервис |
|---|---|---|---|
| Крупные компании | Повышение гибкости и мобильности | Платить по возможностям | За тот уровень сервиса, который необходим |
| СМБ | Возможность развития | Opex vs Capex | Прозрачный уровень сервиса |
| Вендоры | Привлечение новых клиентов | | |
| Стартапы | Быстро выйти на рынок | | |
| Разработчики | Перспективы профессионального роста | | |
| Консультанты, интеграторы | Привлечение новых клиентов | | |

**Дэвид Ла Рос, генеральный директор IBM в Центральной и Восточной Европе : «Сегодня 85% нового ПО создается для использования в облачной среде» IT Weelky**

# Возможные причины отсутствия интереса к облакам в России



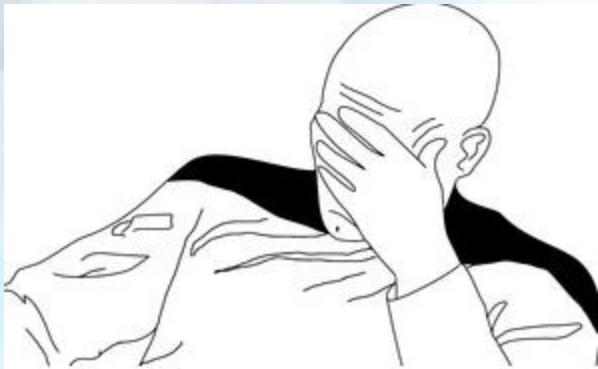
# Теневые облака

- Проведенное Cisco исследование выявило, что для хранения критичных данных в компаниях используется в 15 раз больше облачных сервисов, чем утверждено руководством. В частности, по мнению ИТ-отделов, в их компаниях используется в среднем 51 облачный сервис. На самом же деле их число доходит до 730, и ситуация будет лишь ухудшаться. Год назад превышение было семикратным, полгода назад — десятикратным, речь идет о пятнадцатикратном. При таком росте к концу текущего года можно ожидать двадцатикратное превышение, или в среднем тысячу внешних облачных сервисов на компанию.

GlobalCIO
Официальный портал ИТ-директоров

# Теневые облака как угроза компании

- Разрушение архитектуры предприятия
- Несогласованность данных и информации
- Невозможность интеграции данных и программных систем
- Отсутствие полноценного обслуживания ИТ
- Потеря управления ИТ

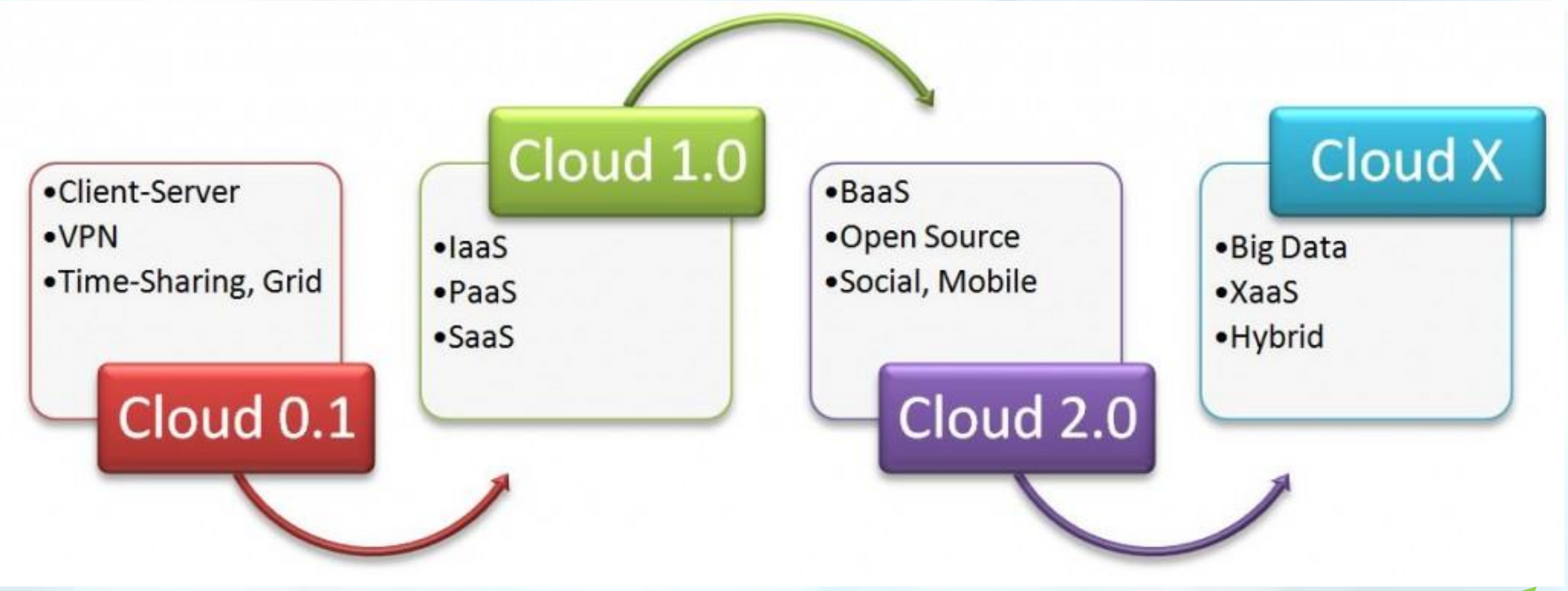


# Роль ИТ службы

Если не можешь отменить, надо возглавить!

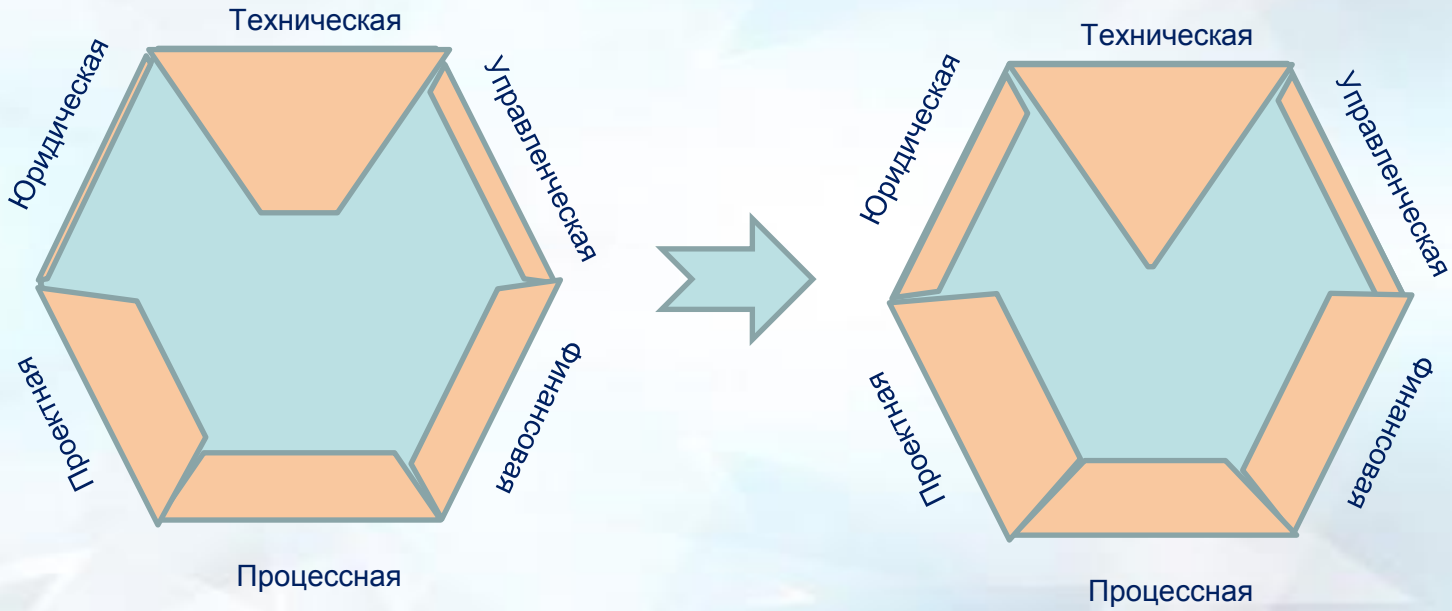
Если не можешь возглавить, придётся убедить!

# Что дальше


•Client-Server
•VPN
•Time-Sharing, Grid
Cloud 0.1
Cloud 1.0
•IaaS
•PaaS
•SaaS
•BaaS
•Open Source
•Social, Mobile
Cloud 2.0
Cloud X
•Big Data
•XaaS
•Hybrid

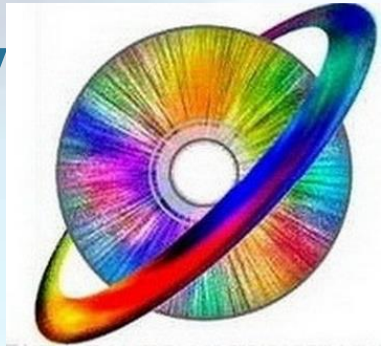
?

# Как изменилась зрелость облаков за год



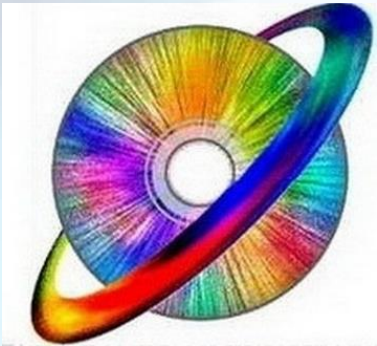
# Неправильные представления заказчиков

- «Сделайте так, как мне надо», отсутствие привычки к «жёсткому» софту (hard soft)
- Неумение грамотно формулировать потребности и соотносить желания с возможностями – низкий уровень ИТ-грамотности
- Отсутствие доверия к провайдеру



# Неправильные представления провайдеров

- Заказчики ничего не понимают
- И так сойдёт!
- Не стоит вкладывать силы и деньги в качество
- Процессное невежество



# Проблемы взаимоотношений провайдера и клиента

- Взаимное недоверие
- Негативный опыт
- Отсутствие юридической базы, слабость договоров

- Отношения всегда взаимны.
- Один подстраивается под другого.
- Проблемы и вина – общие.

# Отсутствие посредников

# Что мешает публичным облакам

- Привычка
- Предрассудки
- Отсутствие законодательной базы
- Незнание стандартов
- Недостаточное количество общедоступных положительных примеров
- Незрелость провайдеров
- Низкий уровень ИТ-грамотности
- Незрелость архитектуры предприятия
- Незрелость интеграции
- Немногочисленность систем биллинга
- Отсутствие облачных брокеров

?

# СПАСИБО
# ЗА ВНИМАНИЕ

# Прогнозы

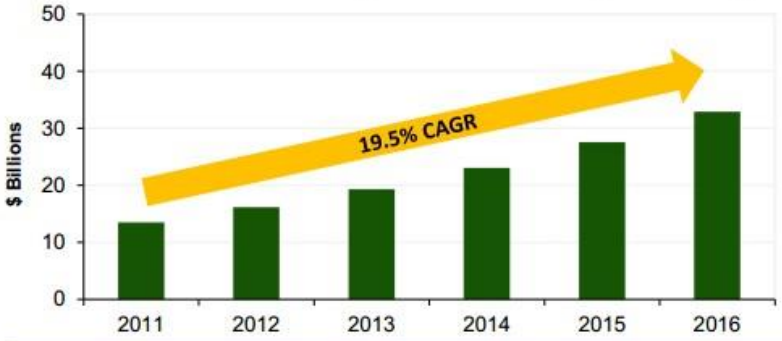
## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЛАЙДЫ

# Forbes

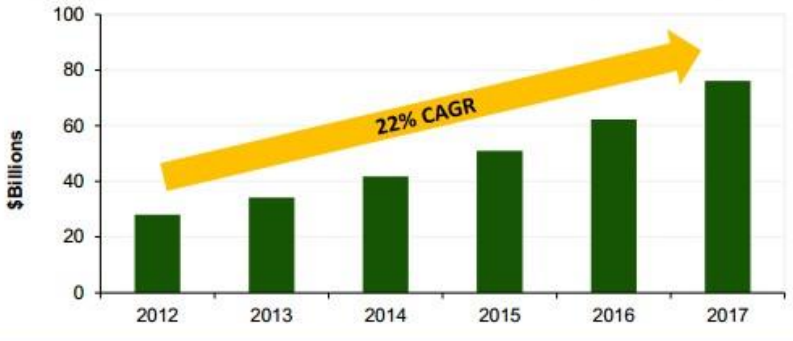
**Figure 9.** SaaS Most Highly Deployed Global Cloud Service by 2018

Source: Cisco Global Cloud Index, 2013–2018

## SaaS-Based Business Applications Market (2011 - 2016)[2]



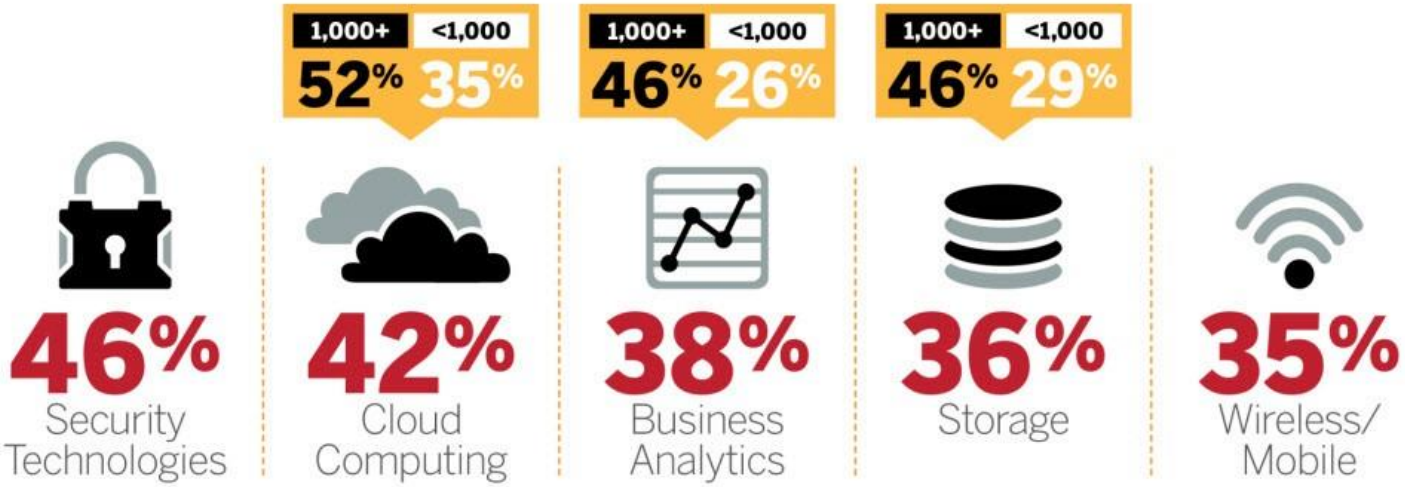

## Worldwide SaaS and Cloud Software (2012–2017)[3]




1. Includes: Content, communications and collaboration, CRM, Digital content creation, ERP, Office suites, Project and portfolio management & SCM
2. Gartner Forecast Analysis: Enterprise Application Software, Worldwide, 2011-2016, 4Q12 Update, Jan 2013
3. IDC: Worldwide SaaS and Cloud Software 2012–2017 Forecast, Dec 2013
4. AGC Partners SaaS Report October 2014

CENTAUR PARTNERS

# Top Five Tech Spending Increases in 2015:

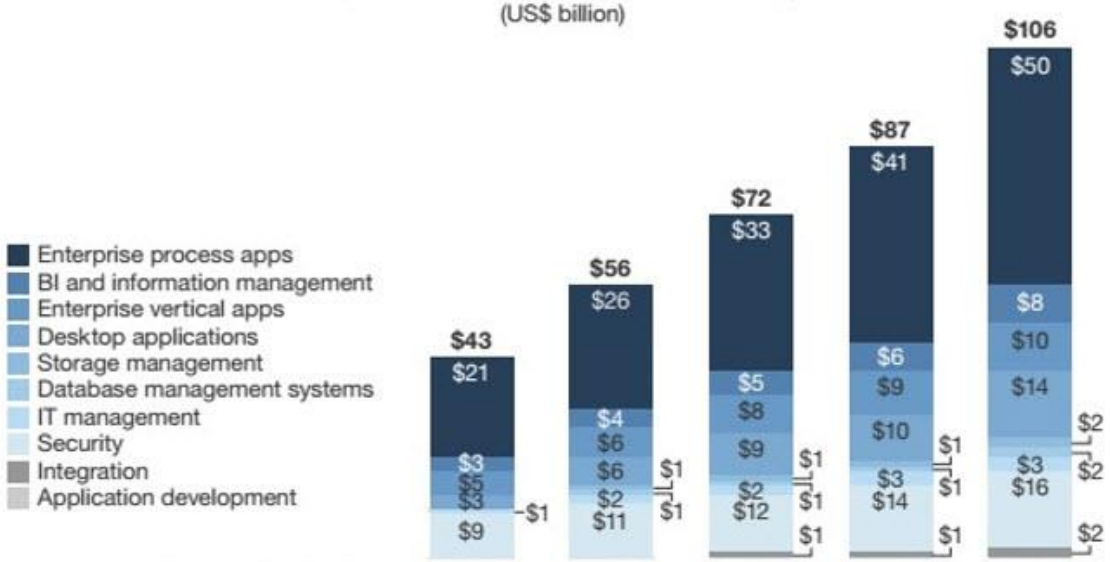



The percent of those decreasing spending in each tech area is insignificant for 2015, with the exception of **hardware**, where **24%** said they **expect to decrease spending**.

**Q:** Please tell us about your organization's technology SPENDING plans in the next 12 months:

**10-3** | **SaaS software will equal $106 billion in 2016, with over 20% growth in 2015 and 2016**

**SaaS software subscription revenue by category**
(US$ billion)




| % change from prior year | 2012 | 2013 | 2014* | 2015* | 2016* |
|---|---|---|---|---|---|
| Enterprise process apps | 28% | 25% | 30% | 23% | 22% |
| BI and information management | 43% | 23% | 40% | 27% | 22% |
| Enterprise vertical apps | 22% | 29% | 29% | 16% | 15% |
| Desktop applications | 11% | 108% | 36% | 19% | 35% |
| Storage management | 29% | 29% | 40% | 40% | 30% |
| Database management systems | 112% | 55% | 40% | 40% | 30% |
| IT management | 28% | 24% | 24% | 22% | 20% |
| Security | 14% | 14% | 15% | 14% | 15% |
| Integration | 19% | 19% | 90% | 70% | 50% |
| Application development | 19% | 19% | 30% | 30% | 25% |
| **Cloud computing software** | **24%** | **29%** | **28%** | **21%** | **22%** |

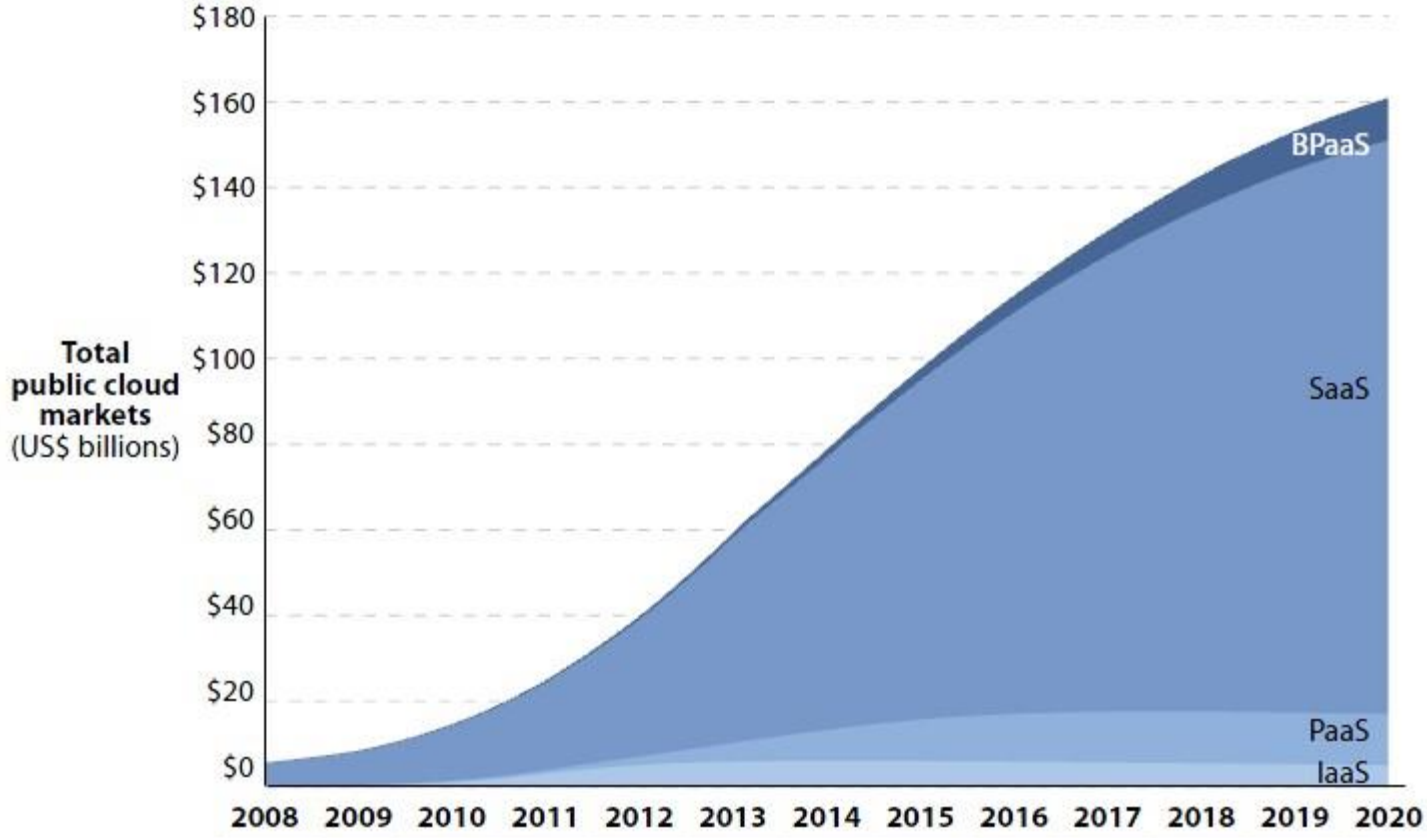
*Forrester forecast

115771

Source: Forrester Research, Inc. Unauthorized reproduction or distribution prohibited.

**Figure 3** Forecast: Global Public Cloud Market Size, 2011 To 2020

The spreadsheet detailing this forecast is available online.

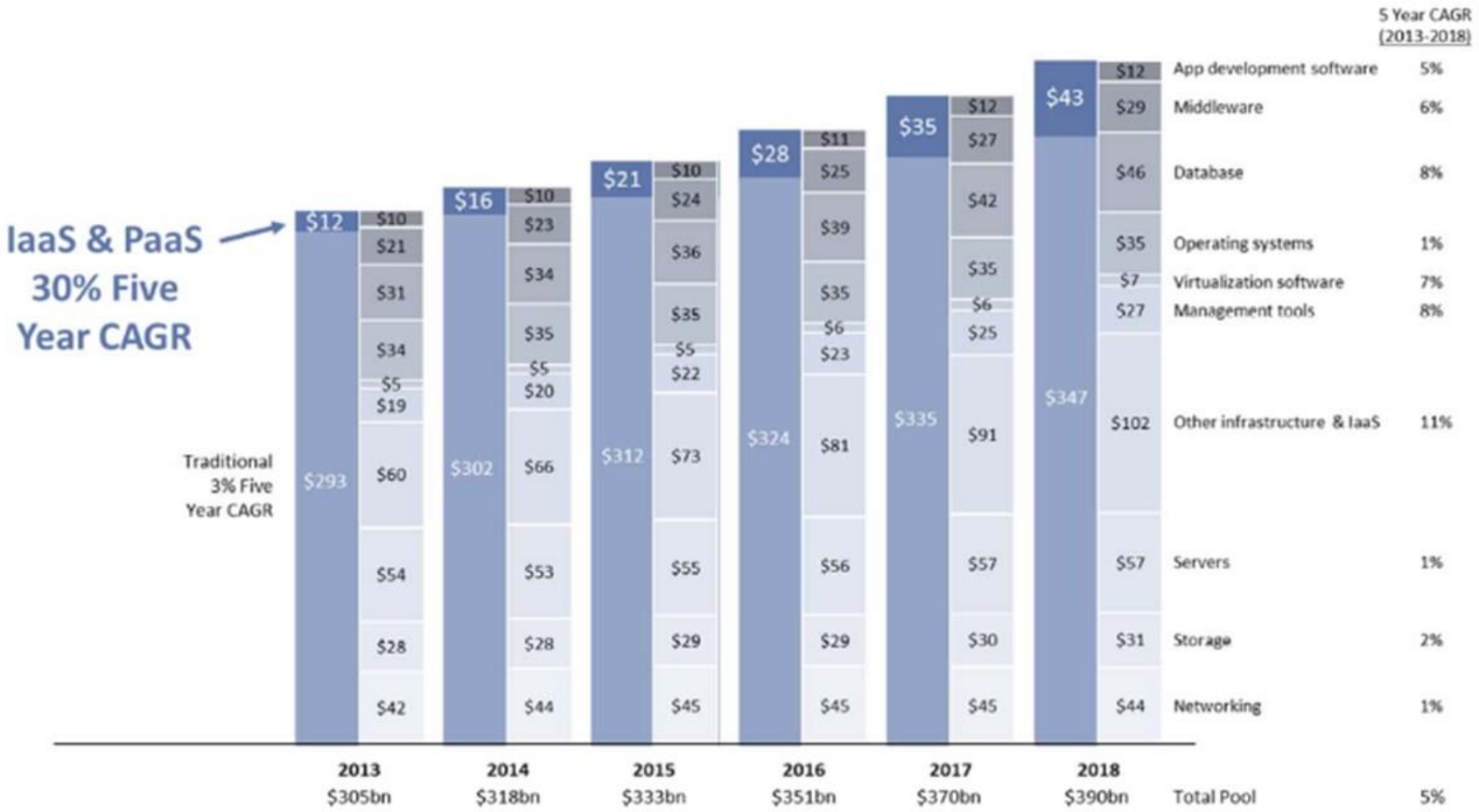



| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BPaaS ($) | 0.15 | 0.23 | 0.35 | 0.53 | 0.80 | 1.26 | 1.95 | 2.93 | 4.28 | 6.00 | 7.66 | 9.08 | 10.02 |
| SaaS ($) | 5.56 | 8.09 | 13.40 | 21.21 | 33.09 | 47.22 | 63.19 | 78.43 | 92.75 | 105.49 | 116.39 | 125.52 | 132.57 |
| PaaS ($) | 0.05 | 0.12 | 0.31 | 0.82 | 2.08 | 4.38 | 7.39 | 9.80 | 11.26 | 11.94 | 12.15 | 12.10 | 11.91 |
| IaaS ($) | 0.06 | 0.24 | 1.02 | 2.94 | 4.99 | 5.75 | 5.89 | 5.82 | 5.65 | 5.45 | 5.23 | 5.01 | 4.78 |

58161

Source: Forrester Research, Inc.

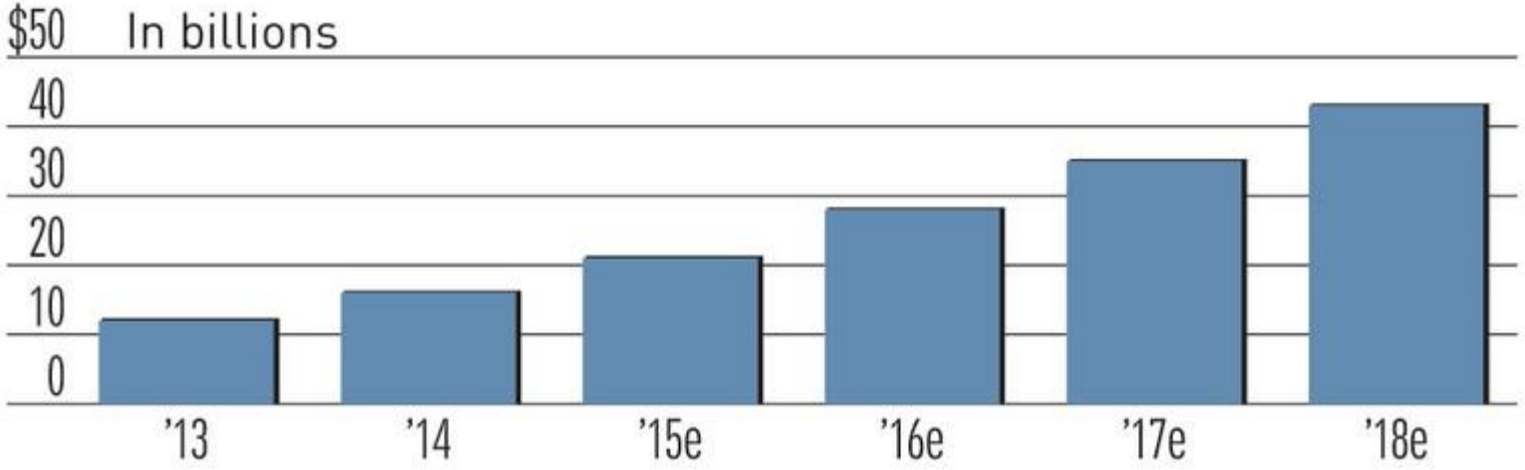
**Exhibit 2: Cloud platform TAM and total "pool" of enterprise spend cloud platform vendors can potentially disrupt ($bns)**



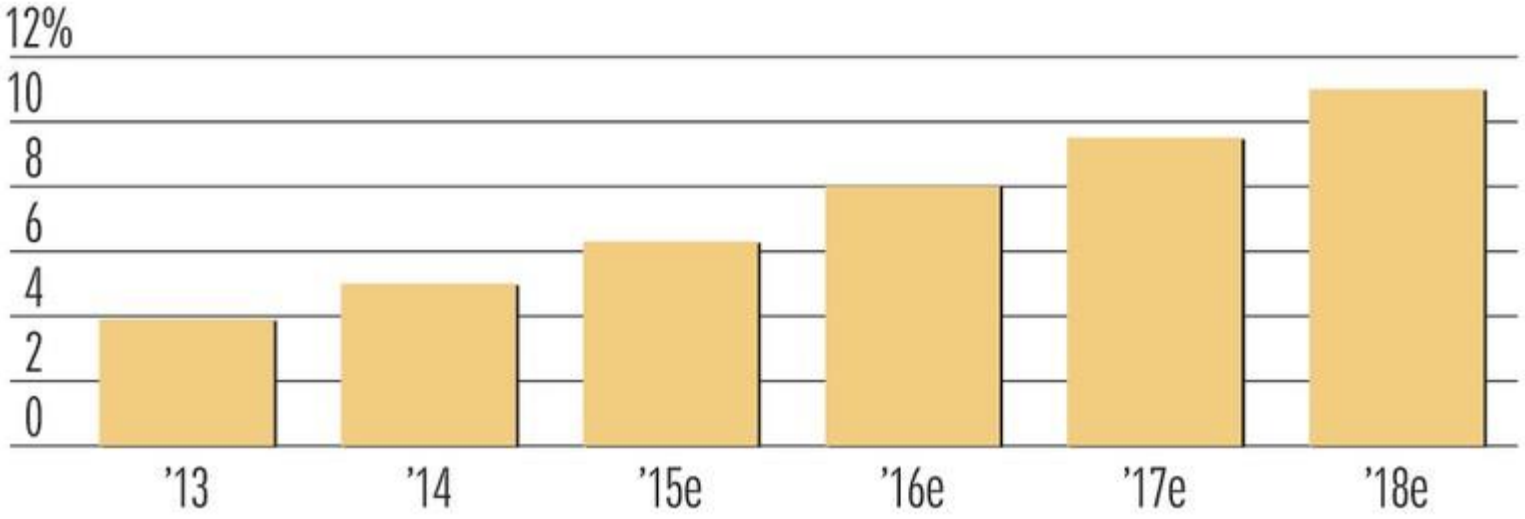

*Source: Gartner 4Q14 and December 2014 forecast, Goldman Sachs Investment Research. Traditional includes infrastructure software and data center spend (excluding enterprise communications applications). Note: "Other infrastructure software" includes data integration and data quality tools, security, storage management and IaaS.*

# Cloud Disrupting Traditional IT

## Cloud computing infrastructure and platform market




## As a % of total enterprise IT spending

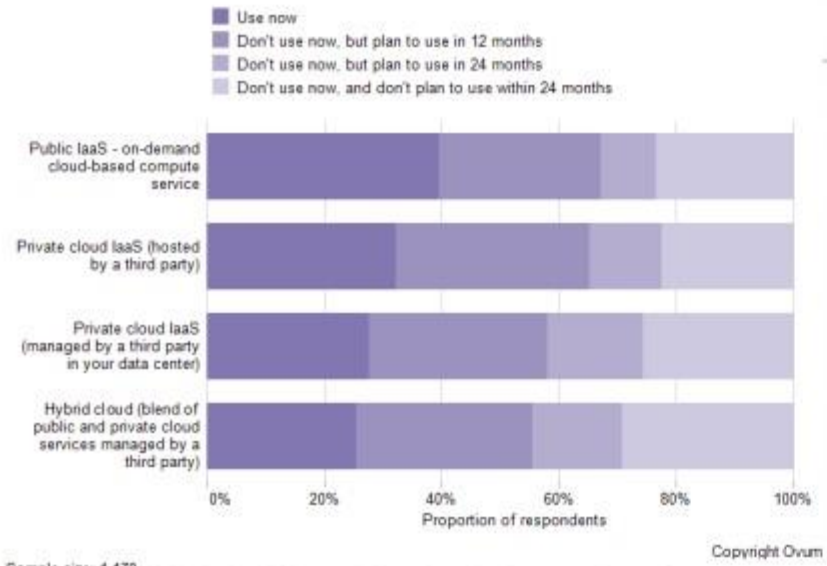



Source: Goldman Sachs (goldmansachs.com)

# Cloud adoption forecast

ovum

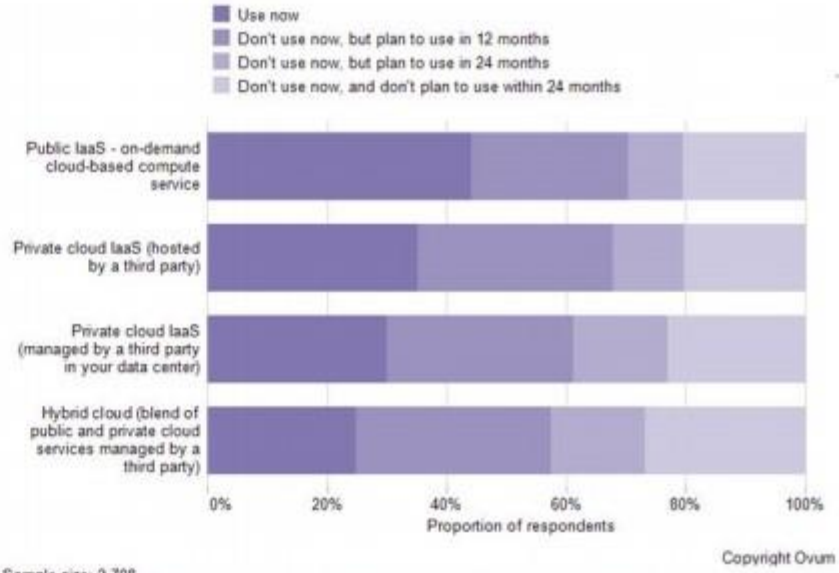
## EMEA




Sample size: 1,170
Question: Which of the following cloud infrastructure (compute) services do you use or plan to use?
Region: EMEA; Country: All; Vertical: All; Respondent role: All

- By 2016 75% of enterprises will using IaaS
- Split between Public, Private, and Managed fairly even

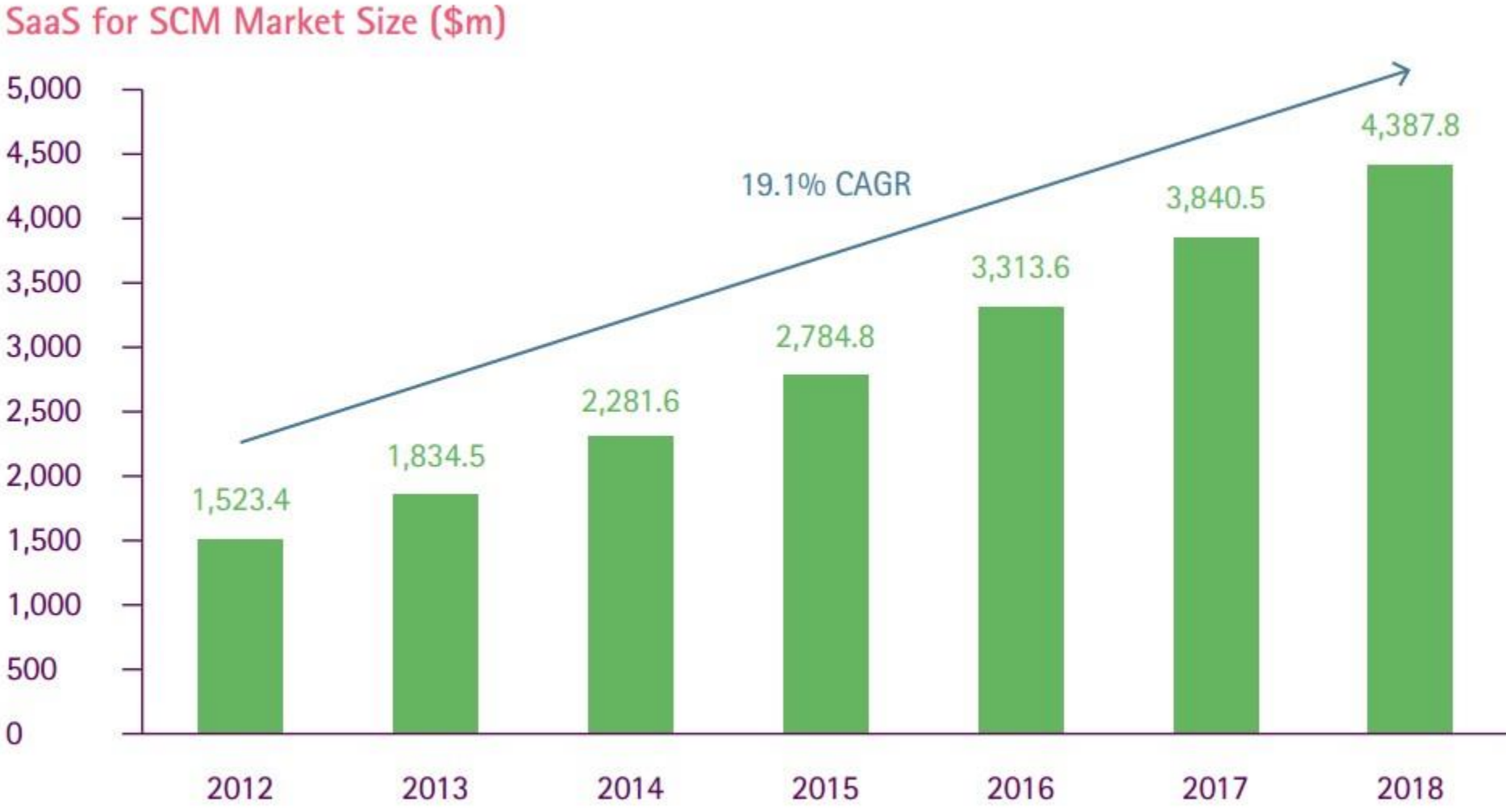
## Global




Sample size: 2,708
Question: Which of the following cloud infrastructure (compute) services do you use or plan to use?
Region: All; Country: All; Vertical: All; Respondent role: All

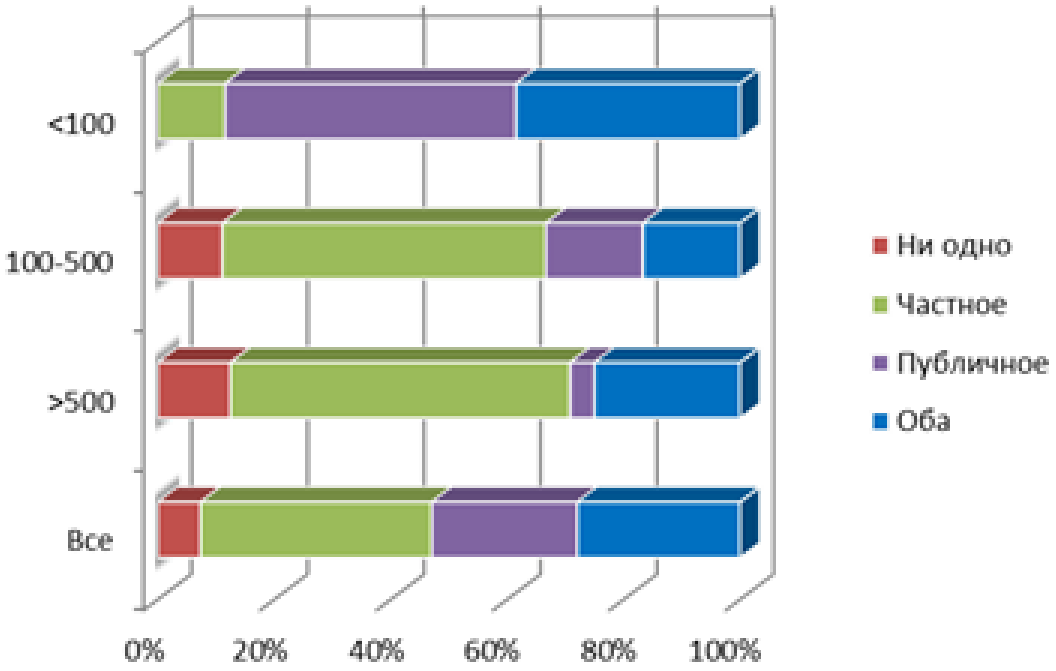
- By 2016 over 80% of enterprises will using IaaS
- Private cloud showing greater growth

## Figure 4: SaaS for SCM Market Size



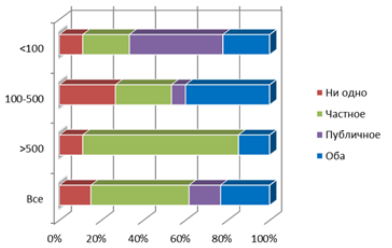

Copyright © 2014 Accenture. All rights reserved. © Copyright Gartner, Inc. Source: Forecast: Public Cloud Services Worldwide, 2012-2018, 2Q14 Update, 25 June 2014

# В ближайшем будущем ИТ-задачи вашей организации лучше всего будут решаться в каком типе Облака (2013)?




Источник: DEVbusiness.ru, 2013

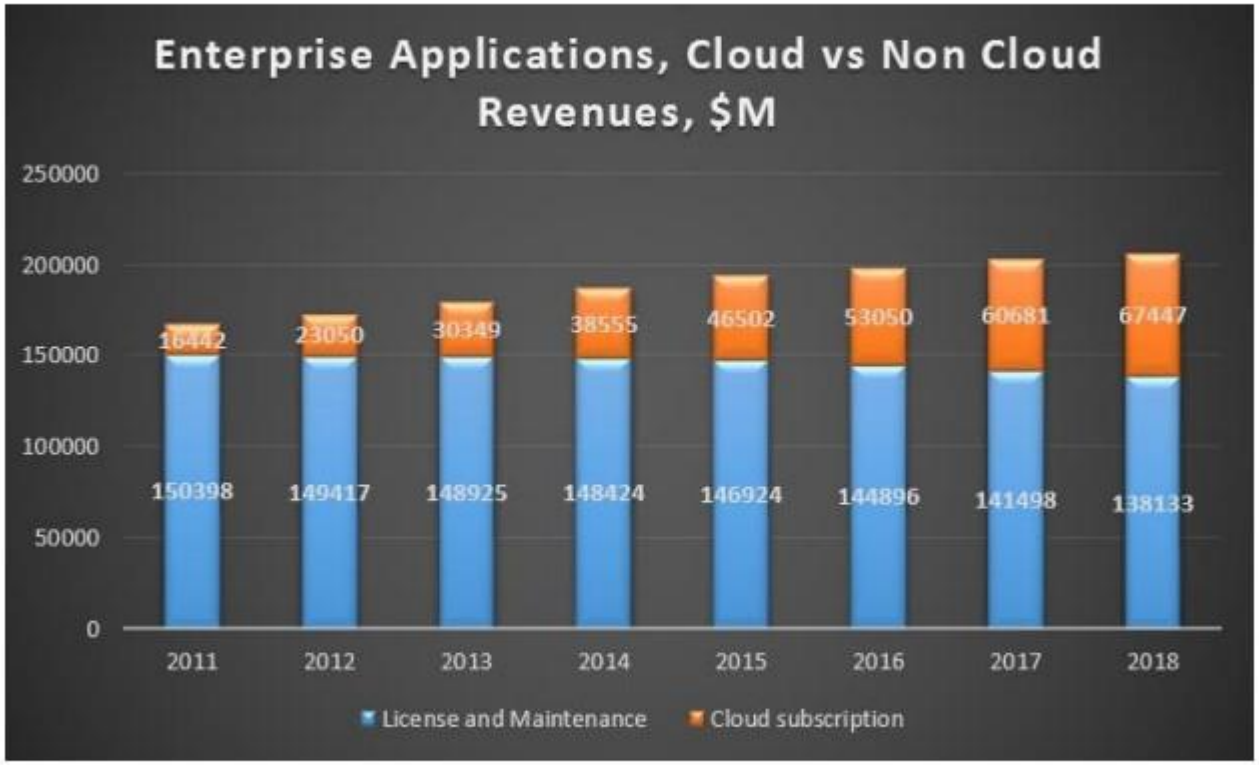
В ближайшем будущем ИТ-задачи вашей организации лучше всего будут решаться в каком типе Облака (2012)?






Источник: DEVbusiness.ru, 2012

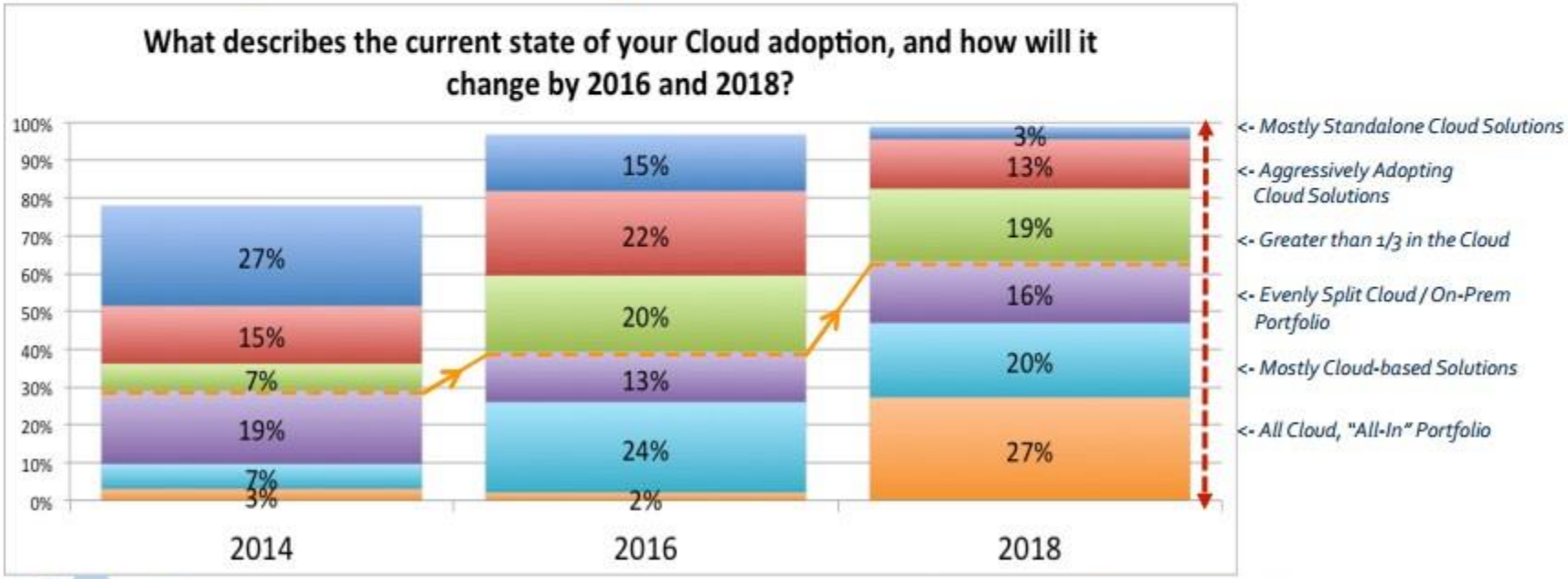
IMAGE 1: ENTERPRISE APPLICATIONS, CLOUD VS NON CLOUD REVENUES, $M




Source: Apps Run The World, July 2014

# The New Master Platform Takes Hold

- *With the rapid growth of new business solutions / workloads / data, by 2018 more than 60 percent of enterprises will have at least half of their infrastructure and applications in a Cloud.*




*Source: Saugatuck Technology, 2014 (Global) Cloud / Digital Business Survey, N=203*



CLOUD BUSINESS SUMMIT NOVEMBER 12, 2014 • NYC

*Copyright 2014 | Saugatuck Technology, Inc. | All Rights Reserved www.saugatucktechnology.com*

# Прогнозы IDC 2014 г.

1. Более 65% корпоративных ИТ-подразделений до 2016 года возьмут прицел на технологии гибридной облачной среды, что значительно повысит размах и темп перемен в ИТ-отделах организаций.
2. К 2017 году 20% организаций увидят достаточно ценности в продвигаемых сообществами open-source стандартах и платформах, чтобы принимать их в качестве стратегических.
3. К 2017 году 25% ИТ-подразделений будут обеспечивать официальную поддержку «потребительского уровня», чтобы дать возможность сотрудникам развивать свою собственную автоматизацию рабочих процессов.
4. К 2017 году закупщики ИТ будут активно направлять 20% своих ИТ-бюджетов через отраслевые облака, чтобы обеспечить гибкость коллективной работы, обмен информацией и коммерцию.
5. К 2016 году более 50% корпоративных ИТ-подразделений, строящих гибридную облачную среду,будут закупать новые или обновленные решения облачного администрирования, дифференцирующие рабочие нагрузки.
6. К 2018 году 60% SaaS-приложений будут использовать новые IaaS-функции, предлагаемые по отдельности по «микроценам», привнося дополнительную инновацию в «обычные» услуги.
7. К 2015 году 65% критериев выбора корпоративных облачных нагрузок на глобальных ИТ-рынках будут обуславливаться необходимостью соблюдать законы о конфиденциальности данных.
8. 75% предложений поставщиков IaaS будут перестроены, перепозиционированы либо упразднены в ближайшие 12-24 месяцев.
9. К 2016 году произойдет сдвиг ИТ-бюджетов на 11% от традиционного предоставления ИТ внутри организации к различным вариантам облака как новой модели доставки.
10. К 2017 году 35% новых приложений будут использовать непрерывную доставку посредством облака и принципы DevOps для более быстрого внедрения новых функций и инновации бизнеса.

# Прогнозы

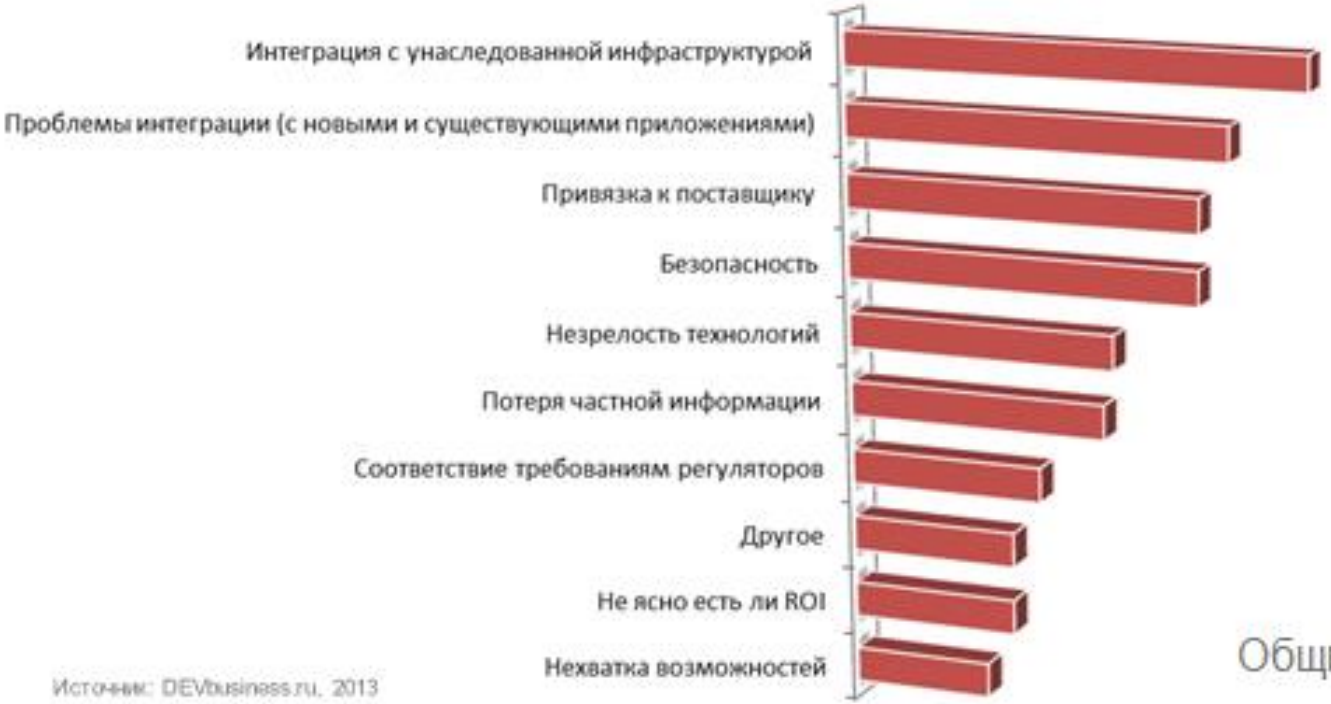
- К 2015 году более 50% предприятий будут иметь SaaS-приложения
- В Cloud планируют инвестировать более половины компаний (на 10% больше, чем в прошлом году).
- До 75% опрошенных агентством респондентов планируют в 2014 году реализовывать стратегию организации частных облаков
- 60% опрошенных организаций отмечают, что готовы в течение ближайших пяти лет внедрить решения на базе технологии облачных вычислений с целью повышения эффективности развития бизнеса. Данный показатель почти вдвое выше данных, полученных в 2009 году.
- К 2015 г. как минимум 20% всех облачных сервисов будут приобретаться с помощью внутренних или внешних сервисных брокеров (сейчас – 5%)

**Гартнер**

•«…победителями выйдут те компании, которые осознают громадные возможности таких технологий, как облачные вычисления, аналитика и мобильность, и смогут использовать этот потенциал для преобразования своего бизнеса».

**Джанет Хоран, вице-президент и главный директор по информационным технологиям IBM**

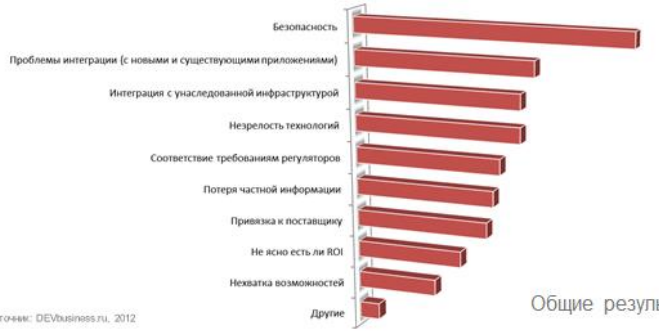
# Что вас больше всего беспокоит при переходе к Облачным вычислениям (2013)?




Источник: DEVbusiness.ru, 2013

Общие результаты

Что вас больше всего беспокоит при переходе к Облачным вычислениям (2012)?




 Источник: DEVbusiness.ru, 2012

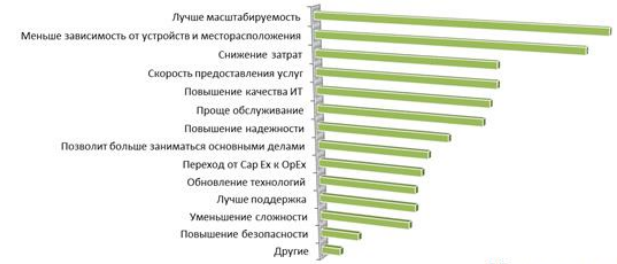
Общие результаты

# Какие ключевые выгоды вы ожидаете от Облачных вычислений (2013)?

15 Источник: DEVbusiness.ru, 2012



Какие ключевые выгоды вы ожидаете от Облачных вычислений (2012)?




14 Источник: DEVbusiness.ru, 2012