MANGO OFFICE | облачные бизнес коммуникации

НОВЫЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Единая платформа для коммуникаций с пациентами

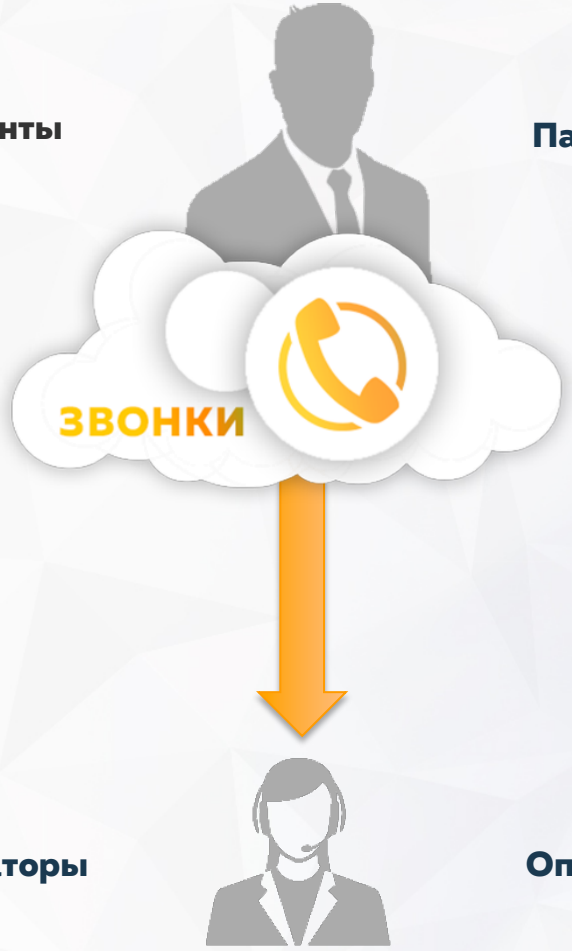
Артём Бухтояров
Руководитель направления продаж комплексных решений

Каналы обращений для пациента

- ✓ **Лидогенератор (25 сек)** Помощник для нерешительных и скромных
- ✓ **Онлайн чат на сайте** Приватность, текст (Gen.YZ, соц.сети, мессенджеры)
- ✓ **Обратный звонок** Экономия, удобство
- ✓ **Онлайн звонок** Простота, приватность, нет затрат
- ✓ **Федеральный 8-800** 24/7, масштаб компании, экономия
- ✓ **Номер типа *5555 (моб. сайт)** Простота набора, запоминаемость, экономия
- ✓ **“Местный” городской номер** Чувство защищенности
- ✓ **Многоканальный городской номер** Солидность, доверие, но затраты
- ✓ **Форма обратной связи (заявка)**

Мультиканальность...или

Пациенты



Пациенты

Операторы

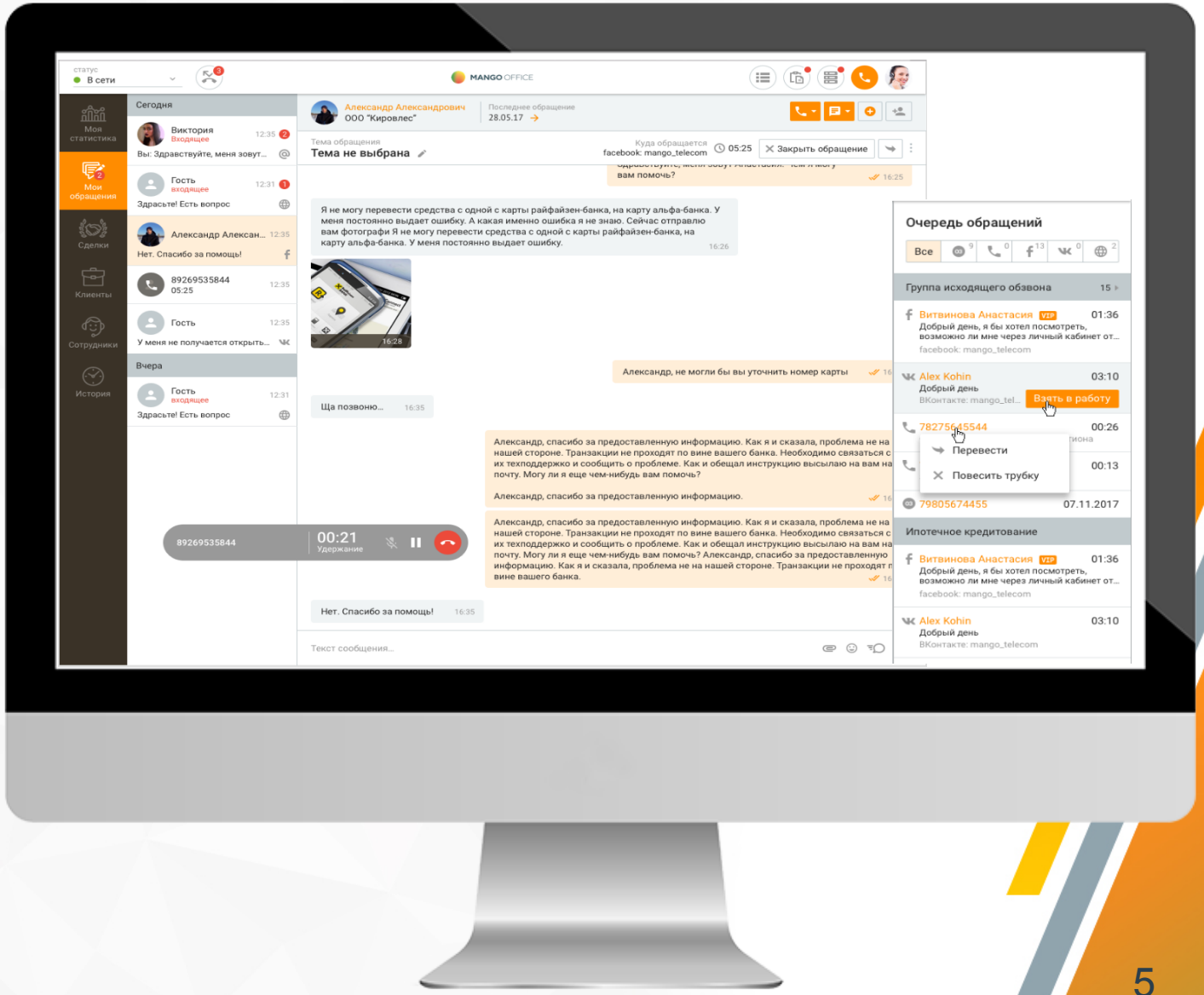
Операторы

Омниканальность

Омниканальная платформа

Интеграция с бизнес-приложениями

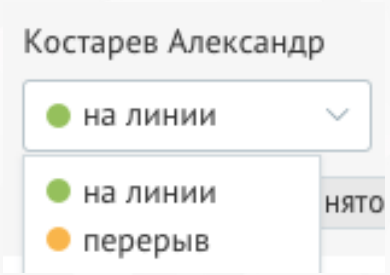
- Единый интерфейс обработки обращений со всех каналов
- Единая очередь звонков и текстовых обращений
- Единые автоматические алгоритмы распределения звонков и текстовых обращений

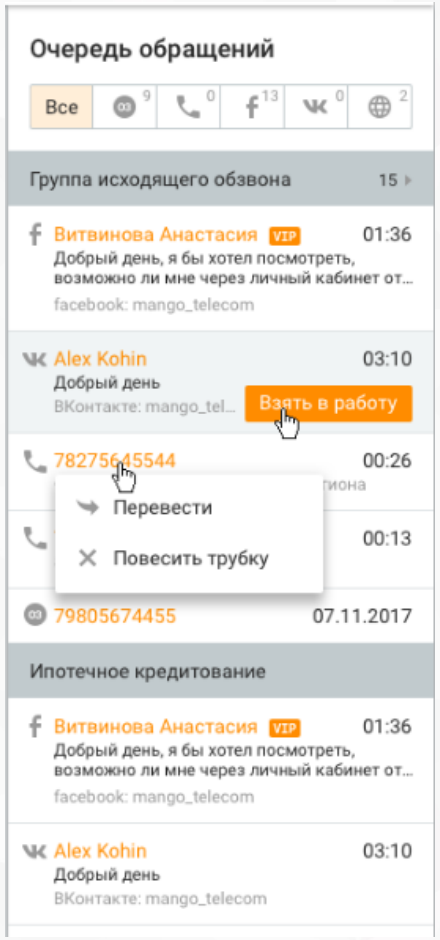


Управление потоком звонков и удержание вызова

Интеграция с медицинскими системами

Голосовое меню (IVR)

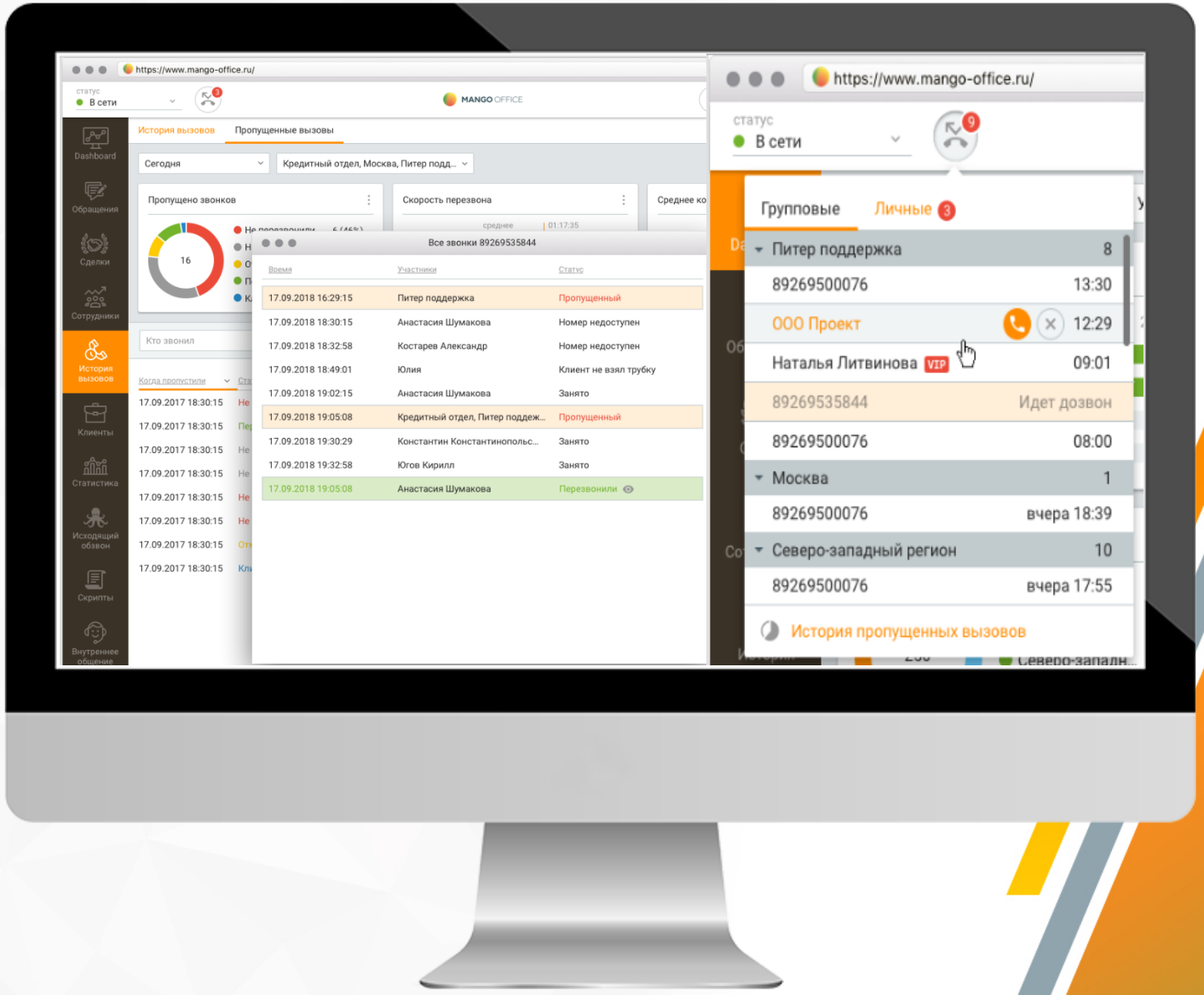




- Грамотное распределение по нужным отделениям
- Информатор о времени ожидания или номере в очереди
- Понимание загрузки и управление потоком

Работа с потерянными вызовами и контроль обращений

- Уведомления о пропущенных SMS/E-mail/Push
- Контроль перезвонов и попыток перезвонов
- Автоматический перезвон по пропущенным вызовам



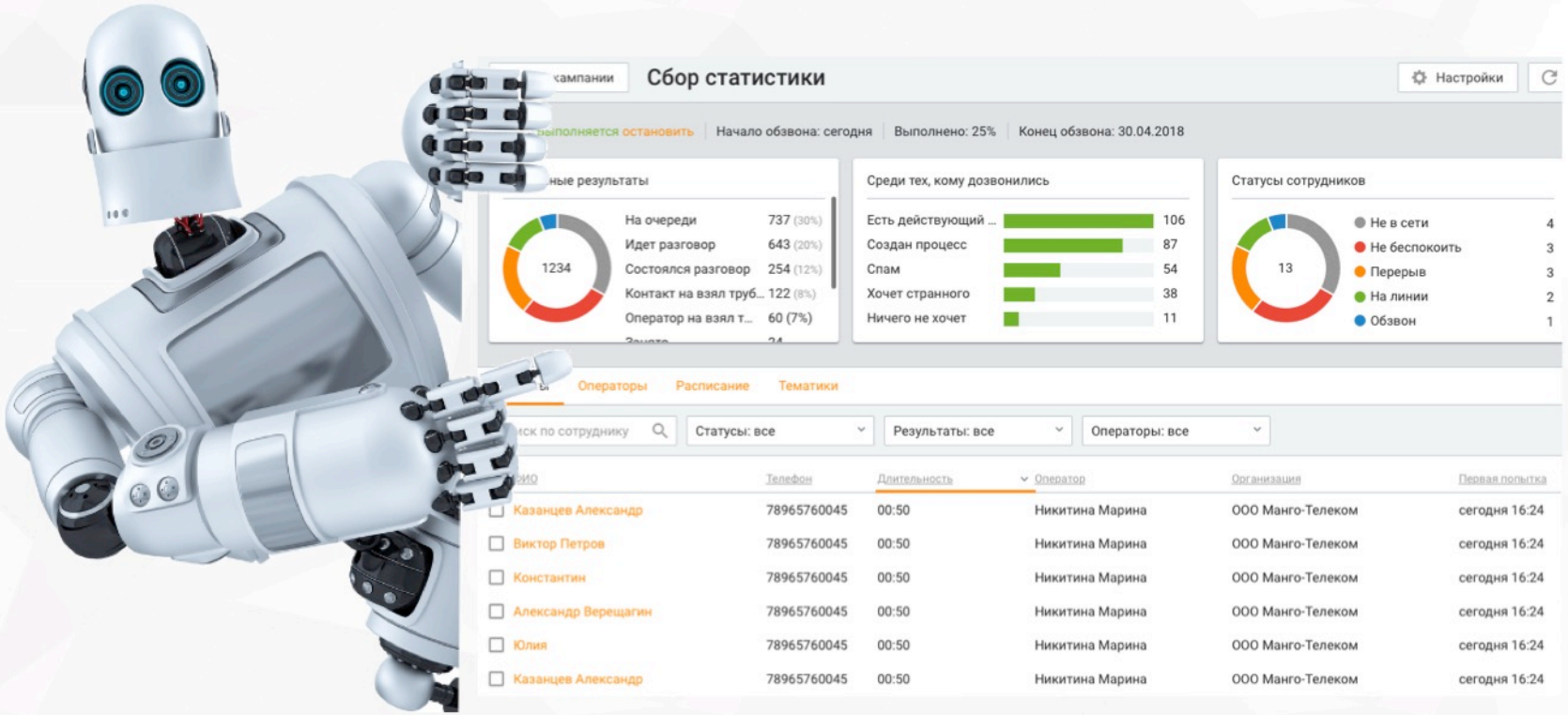
Причины и инструменты для устранения

- Какие звонки и в какое время были потеряны
- Кто находился на линии в момент потерянного вызова
- Кто чем занимался в момент потерянного вызова
- Как часто происходит потеря и по каким причинам

Автоматизация исходящего обзвона

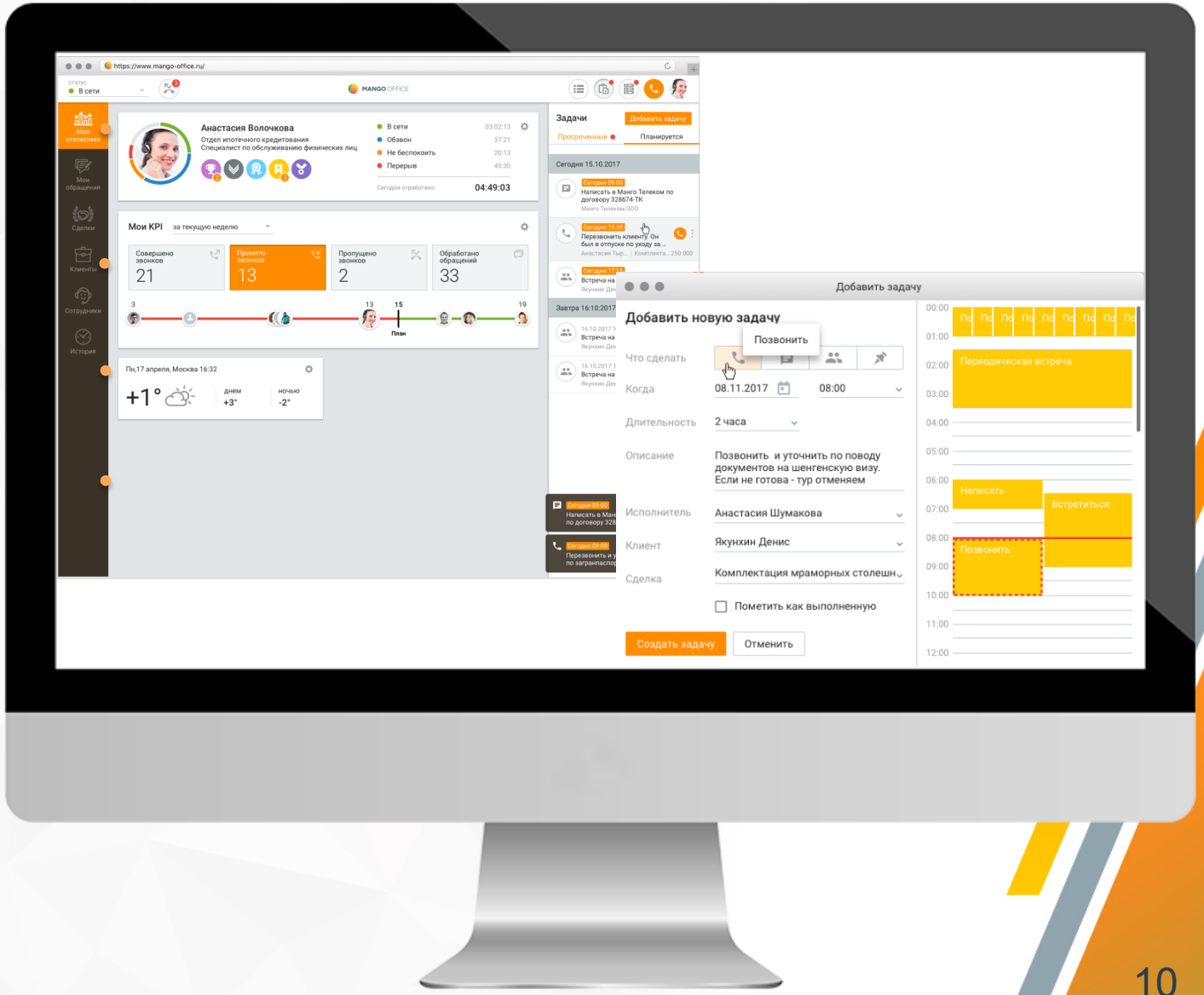
Напомнит пациентам о запланированном посещении врача, необходимости диспансеризации, флюорографии или других услуг

- ✓ Получит ответ пациента
- ✓ Даст полный отчет о результатах оповещения пациентов



Планировщик задач и напоминаний

- Проставление задач разного типа на пациенте или на сотруднике
- Напоминание о необходимости позвонить/написать пациенту
- Оценка сотрудников по занятости и количеству просроченных задач
- Автоматическое закрытие задач при дозвоне пациенту



Возможности интегрированного решения MANGO OFFICE

Обратный Звонок с сайта

Интеграция с Адресными книгами, CRM и другими приложениями

Бизнес-аналитика

8800-555

Красивые и короткие многоканальные номера

Синхронизация со службами каталогов (LDAP)

Лидогенератор на сайт

FMC

Офисная связь в вашем мобильном

Сквозная аналитика

SIP телефоны и другое оборудование

Чат на сайте

Автоматический исходящий обзвон

Call-Tracking

Облачный контакт-центр

Бизнес коммуникатор MANGO Talker

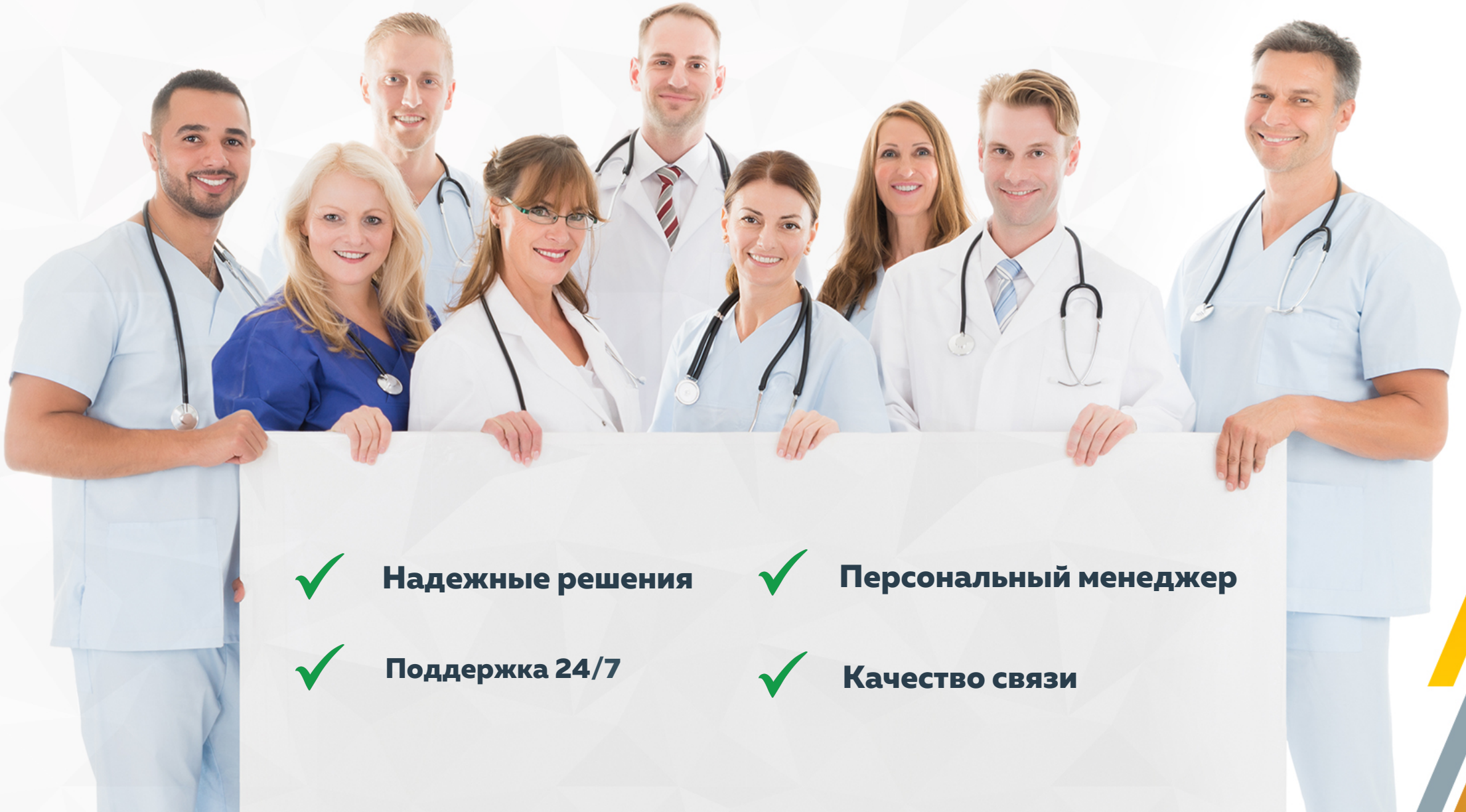
Связь из любой точки мира

VoIP

Телефония

Аудио/видео конференцсвязь

Наши клиенты получают



- Надежные решения
- Персональный менеджер
- Поддержка 24/7
- Качество связи

45 000

компаний клиентов

№1

лидер рынка виртуальных АТС

400 000

пользователей

17

лет на рынке

55

филиалов в России и Германии

3 млн.

звонков в день совершают наши клиенты

99,99%

отказоустойчивость

24/7

техподдержка

MANGO OFFICE

облачные
бизнес
коммуникации

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Приходите на наш стенд.
Поможем подобрать решение под ключ.

8 800 555 55 22

mangotelecom

mangotelecomrussia

mangotelecomrussia

www.mango-office.ru