

Чат-боты и голосовые ПОМОЩНИКИ: нужны ли они в СЭД?

Михаил Богдан

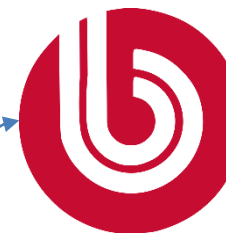
m.bogdan@i-sys.ru



i-Sys Labs

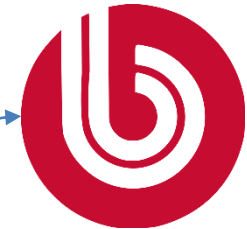
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ





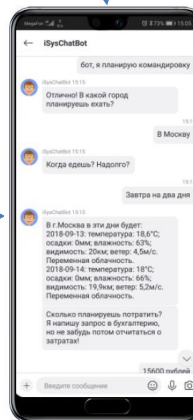
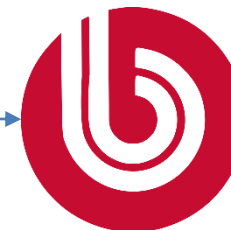
i-Sys Labs

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ



i-Sys Labs

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ



i-Sys Labs

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

Какие задачи можно поручить чат-боту?

Планирование встреч

Бронирование переговорной комнаты

Создание заявки на командировку, оплату или отпуск



Внутренние запросы информации

Адресная книга

Отслеживание появления новых задач и их завершение из мессенджера



i-Sys Labs

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

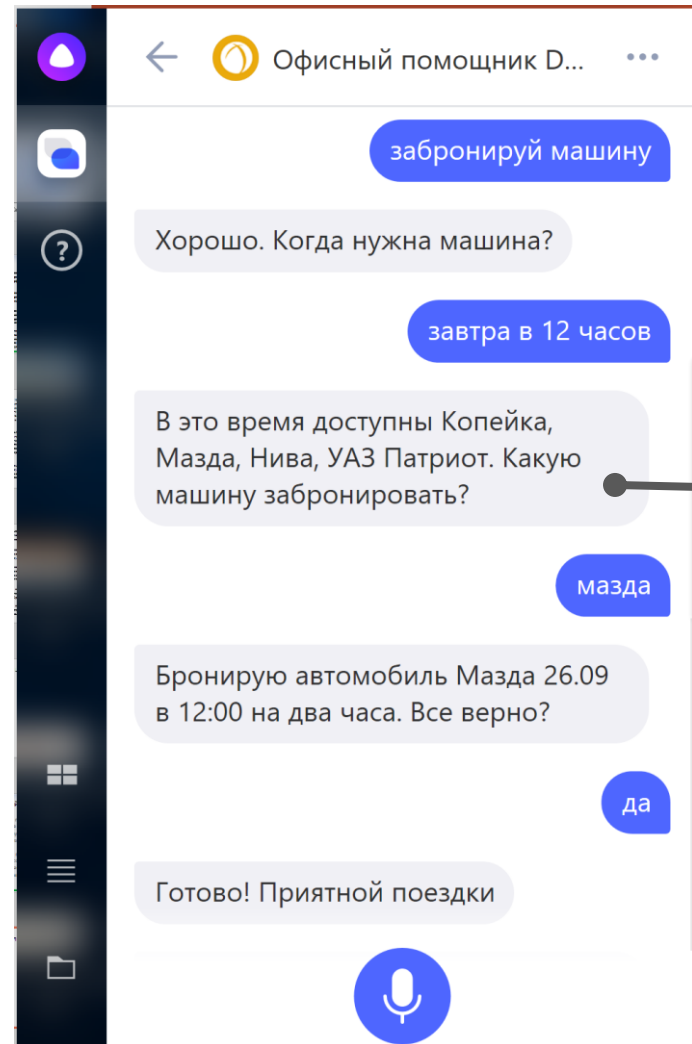
Примеры работы голосового помощника

С использованием Яндекс.Станция

Установите Яндекс.Станцию в переговорных комнатах и ваши сотрудники смогут эффективнее проводить собрания.

- Просите DocTrix зафиксировать поручения, укажите исполнителей и срок.
- Попросите DocTrix зафиксировать открытые вопросы и принятые решения
- Формируйте протокол собрания голосовой командой
- Распечатайте протокол для подписания на месте

С использованием телефона\компьютера



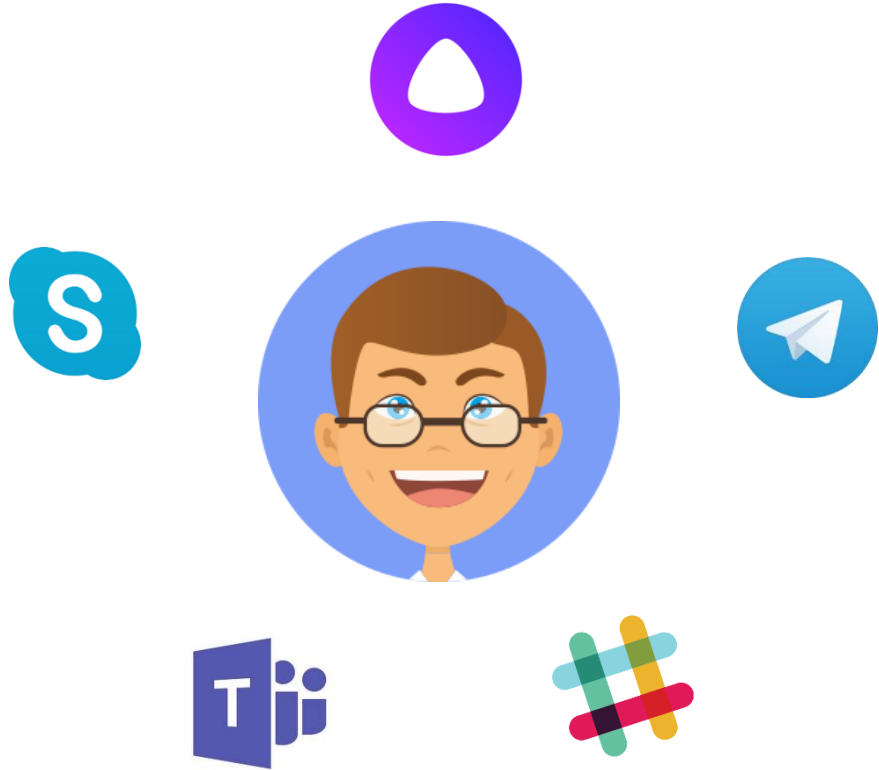
The screenshot shows a chat conversation with an "Офисный помощник D...". The messages are as follows:

- User: забронируй машину
- Assistant: Хорошо. Когда нужна машина?
- User: завтра в 12 часов
- Assistant: В это время доступны Копейка, Mazda, Нива, УАЗ Патриот. Какую машину забронировать?
- User: мазда
- Assistant: Бронирую автомобиль Mazda 26.09 в 12:00 на два часа. Все верно?
- User: да
- Assistant: Готово! Приятной поездки

A callout box on the right side of the screenshot contains the text: "Визуализация диалога бронирования автомобиля".

Skype или Telegram, Teams или Slack?

Чат-бот поддерживает диалог с сотрудником, используя популярные мессенджеры. Он не требует установки специальных приложений или обучения пользователей – выполнение задач происходит на естественном языке



Михаил Богдан

m.bogdan@i-sys.ru



i-Sys Labs

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ