

# Тенденции развития СЭД в России

---

Денис Горбунов (Группа Черкизово)

17.04.2018



**CHERKIZOVO**  
SINCE 1974

1. Термины (СЭД, ЕСМ, EDI)
2. Жизненный цикл развития систем
3. Жизненный цикл развития СЭД в России
4. Открытые вопросы



ECM

**Enterprise content management** is the technology used to capture, manage, store, preserve, and deliver content and documents related to organizational processes. AIIM retired the term ECM in favor of a more encompassing term, Intelligent Information Management (IIM). [Википедия]

EDI

**Electronic data interchange (EDI)** is the concept of businesses communicating electronically certain information that was traditionally communicated on paper. The two classic examples of such information are purchase orders and invoices. Standards for EDI exist to facilitate parties transacting such instruments without having to make special arrangements. [Википедия]

СЭД

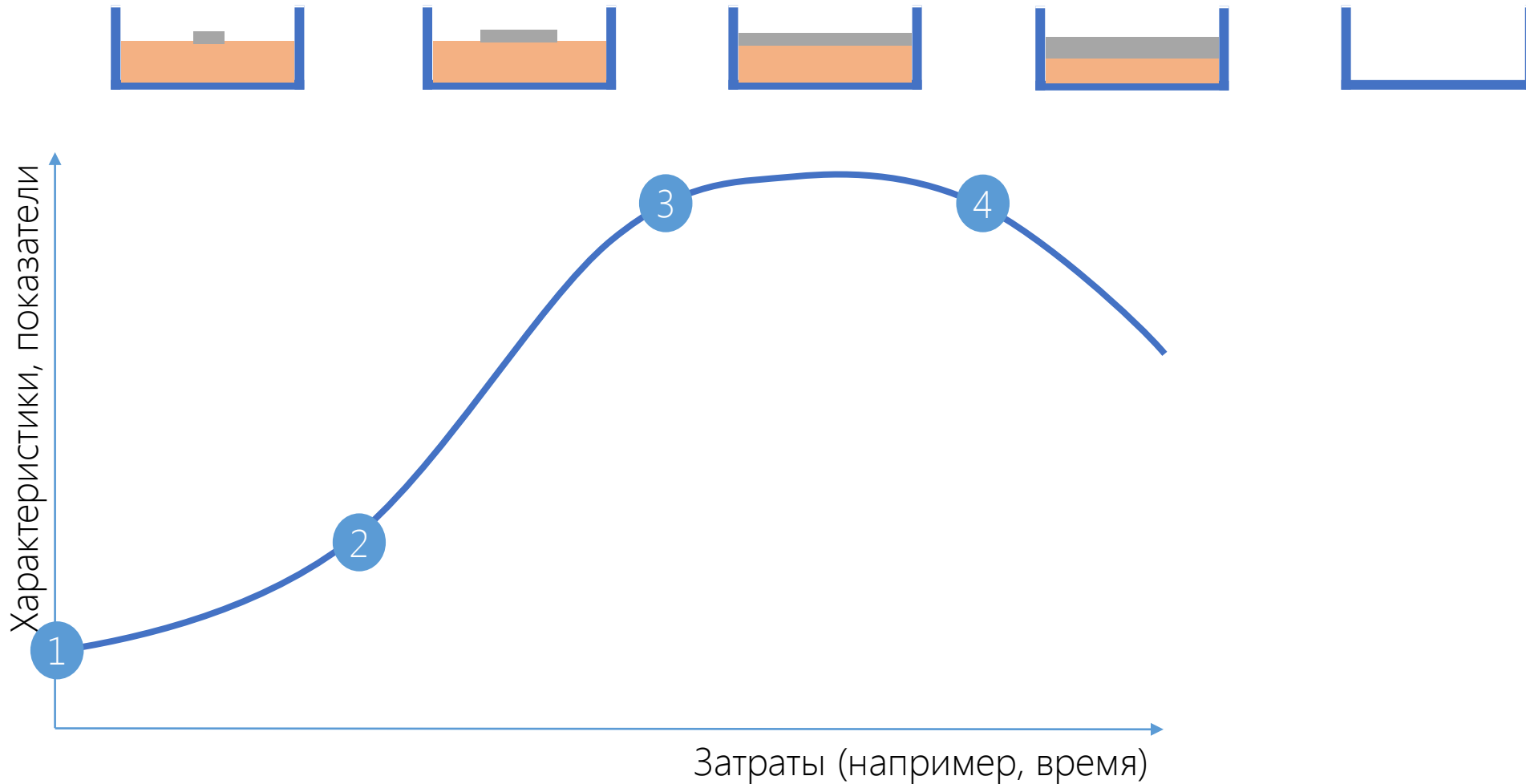
~~Система электронного документооборота – автоматизированная многопользовательская система, сопровождающая процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций. [Википедия]~~

СЭД-это компьютерная программа (программное обеспечение, система), которая позволяет организовать работу с электронными документами (создание, изменение, поиск), а также взаимодействие между сотрудниками (передачу документов, выдачу заданий, отправку уведомлений и т.п.).

Также СЭД называют EDMS (Electronic Document Management Systems) – система управления электронными документами.

[<https://ecm-journal.ru/mustknow>]

# Жизненный цикл развития систем



С концепцией s-образной, сигмоидной, логистической кривой можно ознакомиться <https://youtu.be/1UfhR JS73k>, <http://vikent.ru/enc/2494/>

# Жизненный цикл развития СЭД в России

Этап	Характеристики рынка	Фокус внедрения
Первый 90-е – начало 2000х	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Рынка нет, заказчики либо энтузиасты, либо «освоение» бюджета</li><li>2. In-house попытки автоматизации хаоса</li><li>3. Подражание западным шаблонам</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ОРД</li><li>2. Корп. хранилище для ссылок</li><li>3. Распоряжения</li></ol>
Второй 2000е-2012	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Бурное развитие, крупные заказы, активный интерес, приход крупных интеграторов.</li><li>2. Четкие схемы начинают вырисовываться, процессы дизайнятся на лету/берутся зарубежные шаблоны</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Управление договорами</li><li>2. Передача «первички»</li><li>3. Интеграция с OCR</li><li>4. Интеграция с ERP</li><li>5. BPM-движки для custom-процессов</li><li>6. Совместная работа с документами</li></ol>
Третий 2013-2017/8?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Четкие требования заказчиков, типовые сценарии внедрения</li><li>2. Сокращение бюджетов, все чаще попытки считать бизнес-кейс</li><li>3. Фокус на shared service centers</li><li>4. Сложно провести грань между отечественными и зарубежными решениями</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Электронный+физический архив</li><li>2. ЭЦП</li><li>3. Мобильность</li><li>4. Глубокая интеграция с ERP, EDI</li><li>5. Супермаркет-сервисы (elar.ru)</li><li>6. Отдельные сверх профессиональные СЭД-сервисы вместе с другими услугами (Херох)</li></ol>

1. Корпоративное хранилище для документов или google drive, microsoft onedrive?
2. Поручения/задачи/ВРМ в СЭД или Jira и специализированные продукты?
3. Кому нужен OCR после распространения и развития EDI (см. S-образную кривую)?
4. ОРД (приказы, распоряжения, служебки) – действительно ли так нужны?
5. Общий тренд фокуса бизнеса и государства: от отчетности к документам, от документов к транзакциям. Где место классических СЭД для последнего подхода?
6. Являются ли перенос процесса в СЭД расширением узкого горла, или лишь дорогим способом его сокрытия?



**CHERKIZOVO**

**SINCE 1974**