



CNews FORUM 2017: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

Электронные услуги ПФР



Востребовано

7 241 238

Выписка о состоянии
индивидуального лицевого
счёта



Актуально

1 204 926

Заявлений о назначении пенсии

1 979 231

Заявлений о доставке пенсии



Удобно

254 575

Единовременных выплат из
средств материнского
капитала без визита в ПФР



Современно

6 146 477

Граждан воспользовались
сервисами Личного кабинета



Технологично

1 521 960

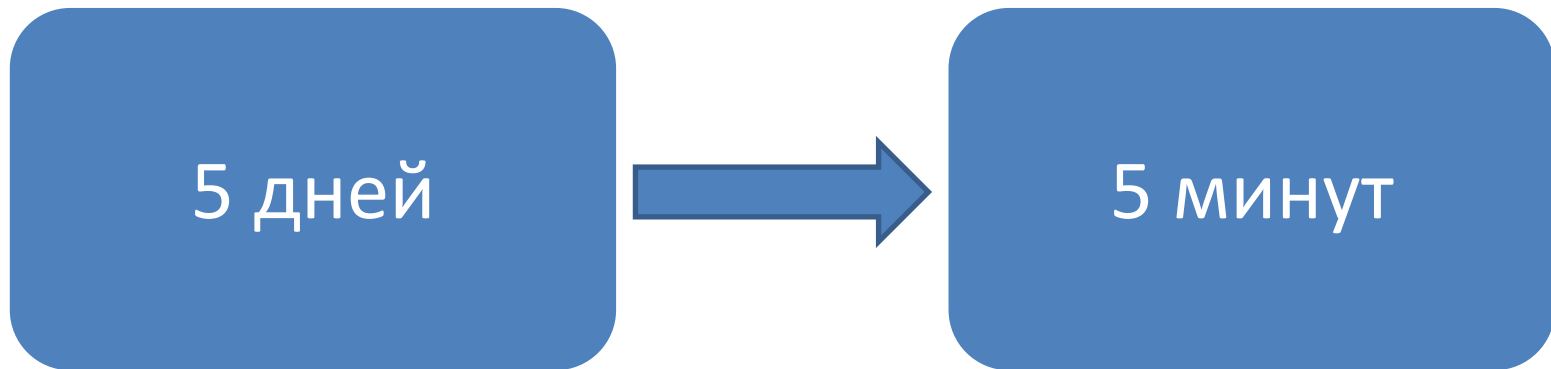
Пользователей
проинформированы о
размере пенсии и
социальных выплат

На ЕПГУ сервис реализован с помощью виджетной
технологии «Открытая платформа»



СНИЛС ОНЛАЙН

С 1 октября 2016 года ПФР осуществляет регистрацию граждан в режиме ОНЛАЙН

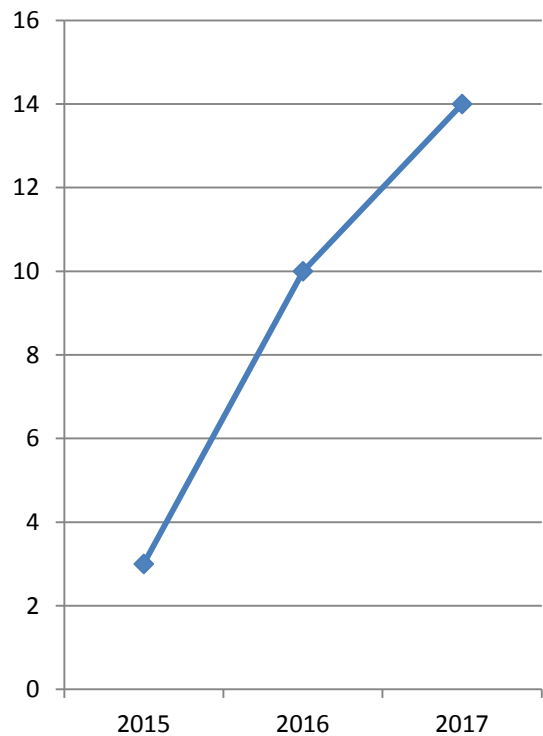


2,9 млн заявлений обработано ОНЛАЙН в 2017 году

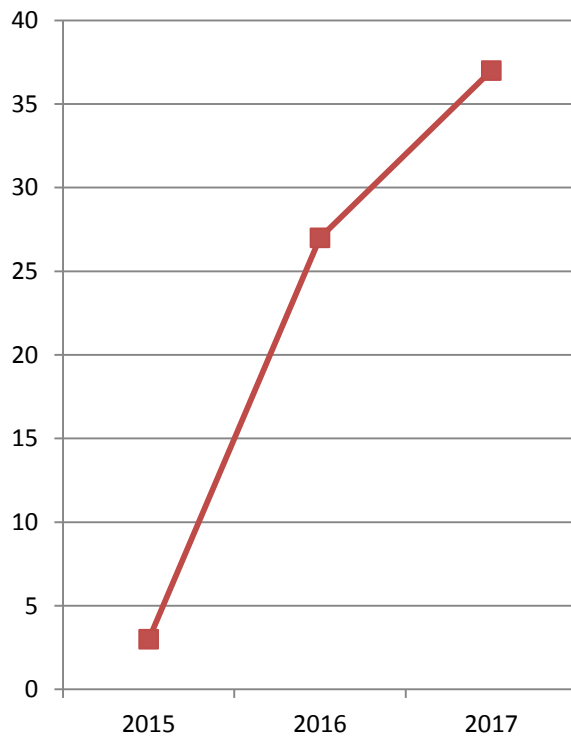


Результаты

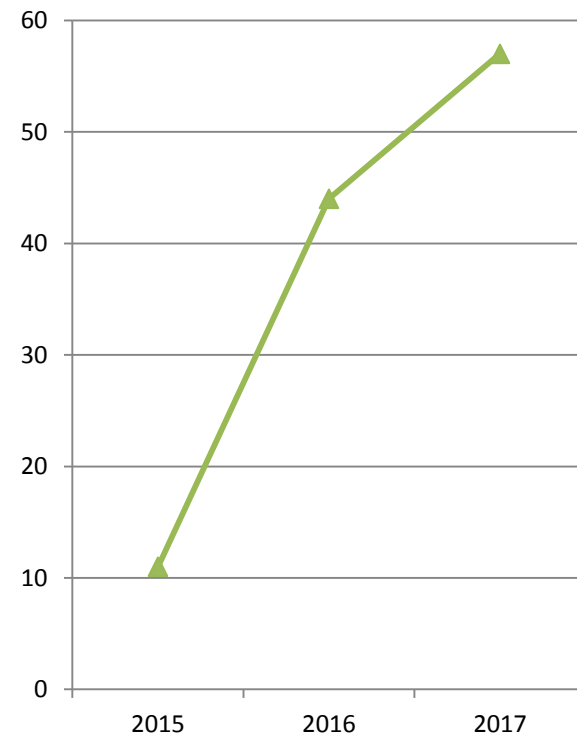
Госуслуги

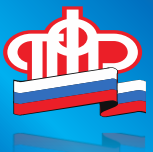


Подуслуги

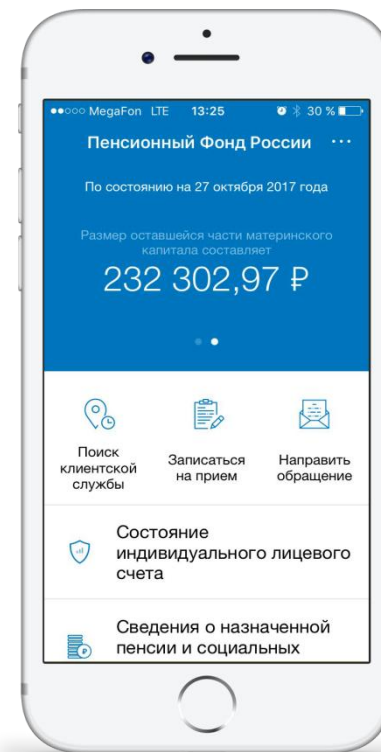
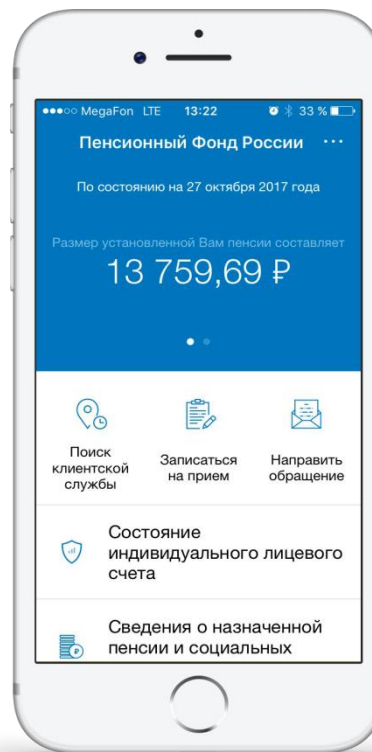
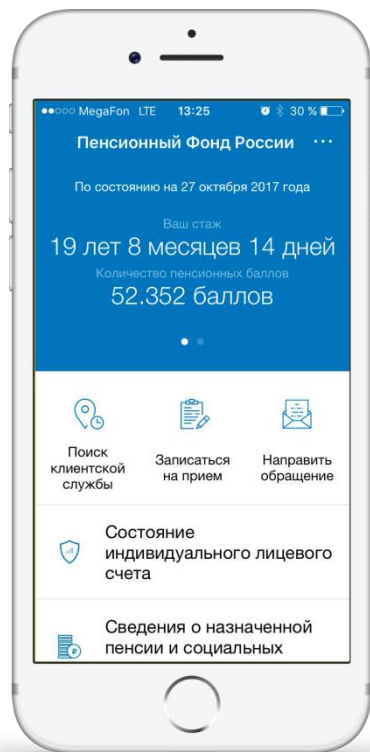
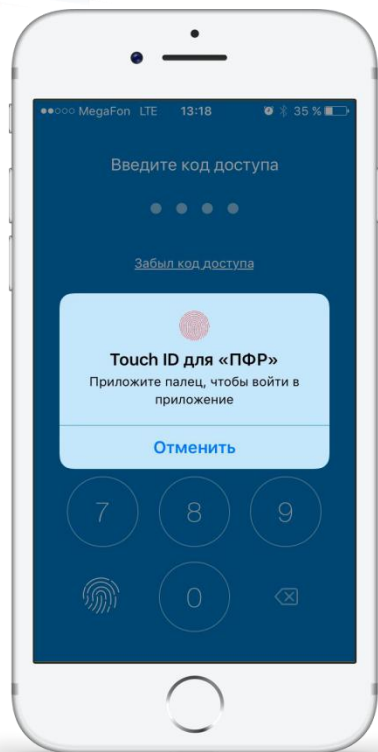


Сервисы






Мобильное приложение ПФР








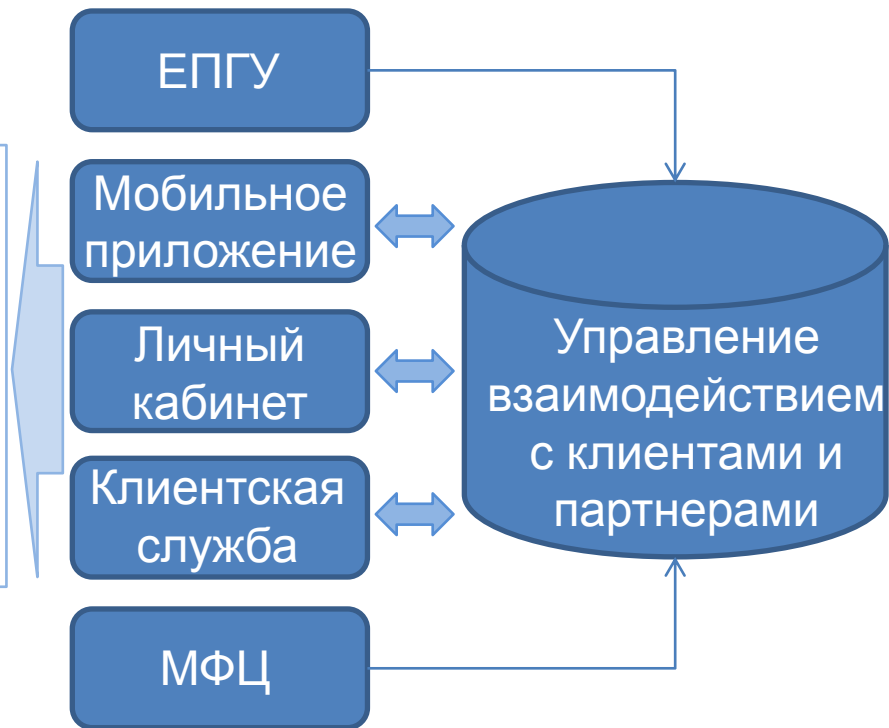
Более 190 тысяч пользователей скачали Приложение



Быстрый доступ ко всем обращениям

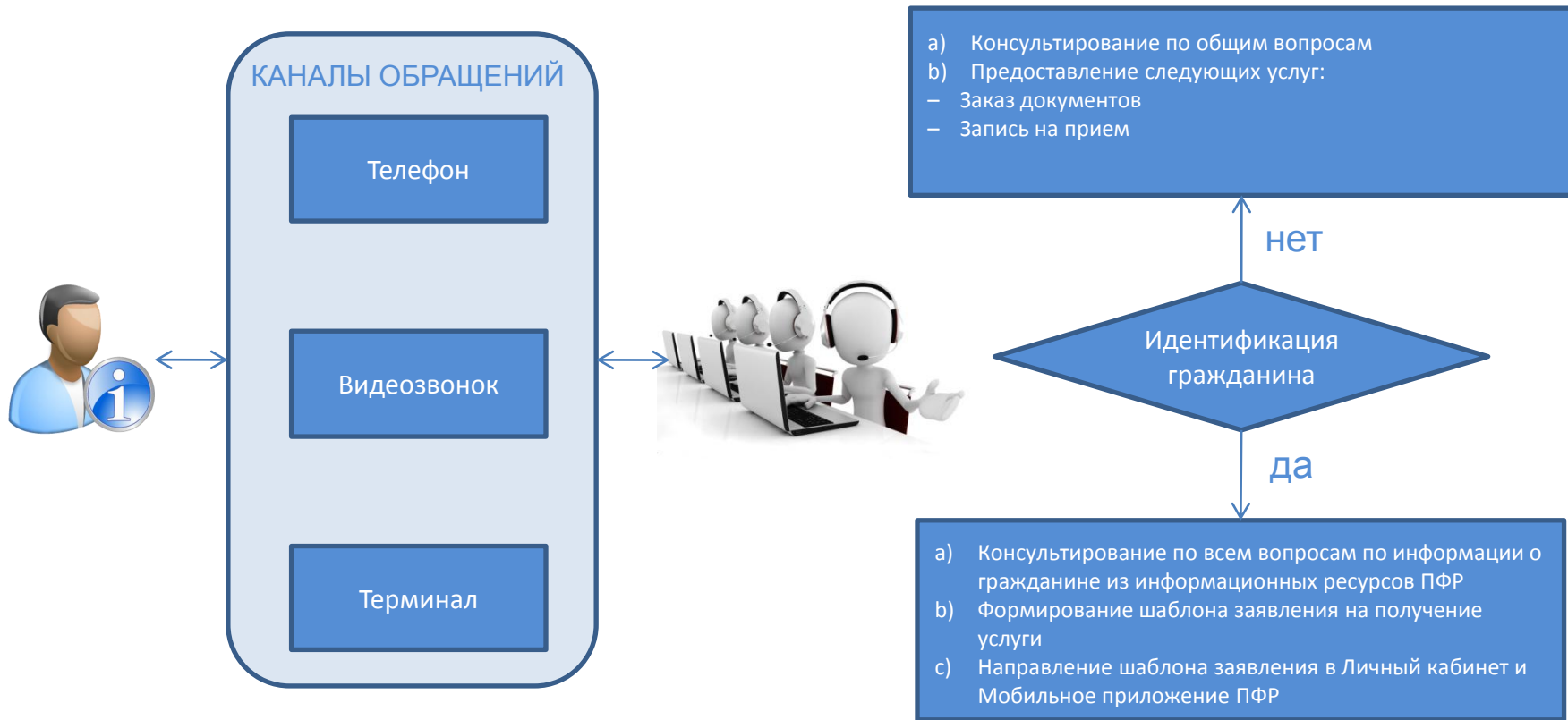


Обращение	Тип обращения	Состояние
 от 27 октября 2017 г. № 056-02-05-17-0007127	Заявление о доставке пенсии	На обработке История
 от 18 октября 2017 г. № 065-02-05-17-0010627	Заявление о доставке пенсии	На обработке История
 от 18 октября 2017 г. № 047-02-05-17-0004560	Заявление о доставке пенсии	Завершено успешно История
 от 26 сентября 2017 г. № 036-02-05-17-0007077	Заявление о перерасчете размера пенсии	На обработке История
 от 7 сентября 2017 г. № 067-02-05-17-0000773	Заявление о назначении ФСД	Завершено успешно История





Виртуальная клиентская служба





CNews FORUM 2017: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

Спасибо за внимание!