



Проекты и технологии: Возможна ли синергия?

Сергей Сергеев и Евгения Лапина





Проекты утверждались без проведения ИТ анализа



Постоянно менялись бюджеты проектов из-за изменения архитектуры



После утверждения проектов оказывалось, что ресурсов ИТ не хватает на реализацию



Мы сталкивались с рядом конфликтов между ИТ и Проектным офисом



Опыт предыдущих проектов никак не учитывался в новых изменениях

...

И мы решили изменить ситуацию....

Что мы изменили в процессе управления изменениями?





Кто отвечает за организацию тестирования



Кто подписывает контракт



Кто отвечает за лицензии



Кто контролирует разработку, сроки, качество, бюджет



Кто взаимодействует с бизнесом

...

И что-же нам помогло....

Как мы договорились внутри проекта?



<i>Да мы и без ИТ можем!</i>	<i>А что такое HLD? Мы сразу все спроектируем!</i>	<i>Дайте бюджет на изменение архитектуры...и сроки сдвиньте!</i>	<i>Ммм...нагрузочное тестирование? – по ходу дела посмотрим!</i>	<i>Зачем нам поддержка? А баги исправим...после праздников</i>	<i>Кажется, на эти грабли мы уже наступали...</i>	<i>Эээ...а что это за баг? Инструкция есть?</i>
ИНИЦИАЦИЯ	ДИЗАЙН	РАЗРАБОТКА	ТЕСТИРОВАНИЕ	ПОДГОТОВКА К ЗАПУСКУ	ПИЛОТ/РОЛАУТ	ПОСТ ПРОДУКТИВ
<ul style="list-style-type: none"> • Цели и KPI • Проектная команда • Методология проекта • Бюджет • Сроки • Матрица ролей ИТ 	<ul style="list-style-type: none"> • Дизайн, описание процессов • Схема интеграции • Уточненный план, трудозатраты 	<ul style="list-style-type: none"> • Development • Тренинговые материалы • План по управлению изменениями 	<ul style="list-style-type: none"> • Функциональное • Интеграционное • Пользовательское • Регрессионное • Нагрузочное 	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка и багфиксинг • SLA • Критерии успеха • Подход к пилотированию • План пилотирования 	<ul style="list-style-type: none"> • План тиражирования • Проведение обучения • Ретроспектива запуска 	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг результатов • Подготовка закрытия проекта
<p>Менеджер проектов ИТ спешит на помощь</p>	<p>Предварительный дизайн уже утвердили до проекта, возьмем его!</p>	<p>А это все в рамках утвержденного скоупа</p>	<p>Все отдохнули летом, а теперь можно и тестированием заняться</p>	<p>Группа поддержки ИТ уже в курсе того, что еще и не запустили</p>	<p>Мы помним, как Сидоров....так что не будем повторять</p>	<p>Поддержка не спит и всегда знает, где найти ответ!</p>



Как улучшить коммуникации внутри команды?



Как решить возникающие личные конфликты?



Где хранить все документы по проектам?



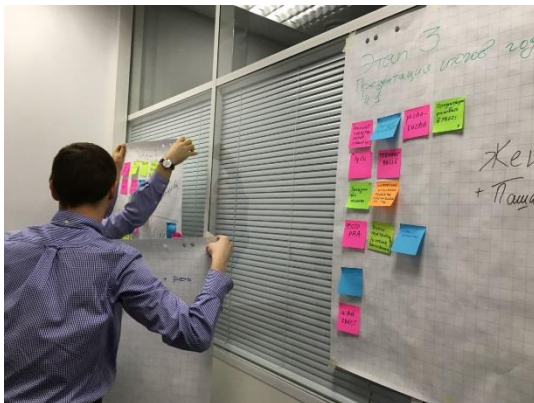
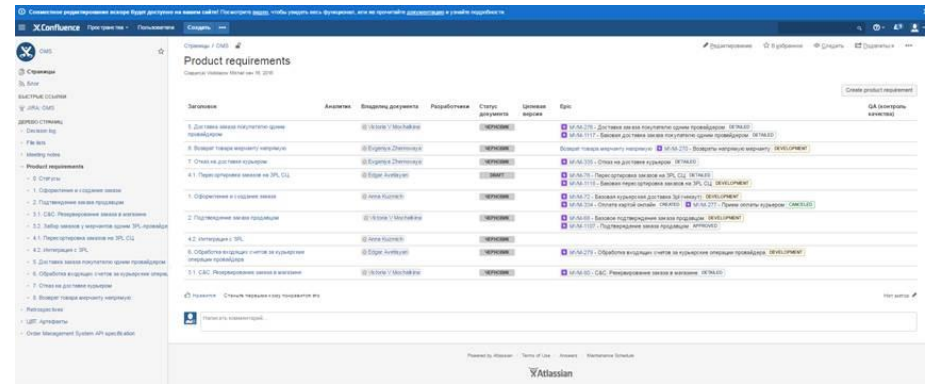
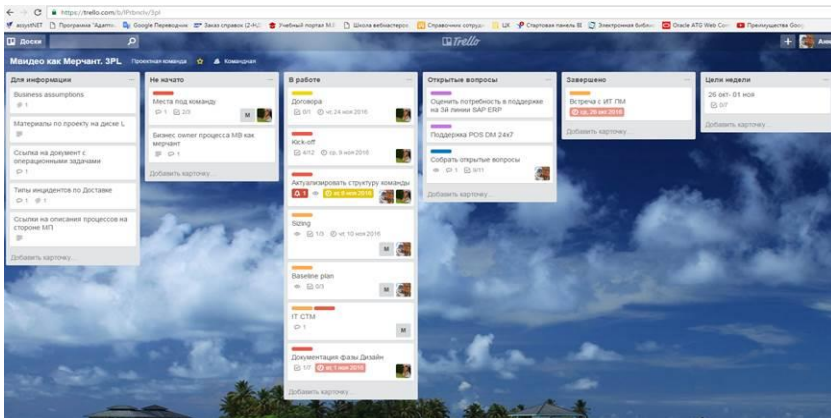
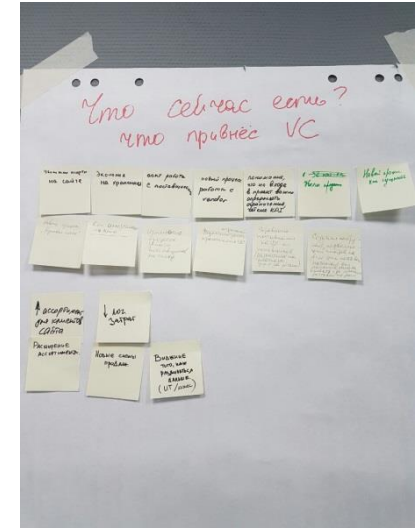
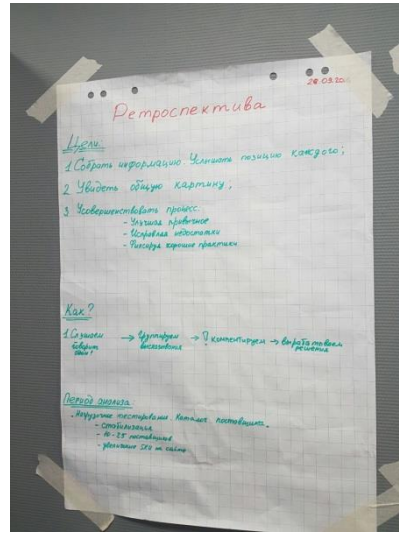
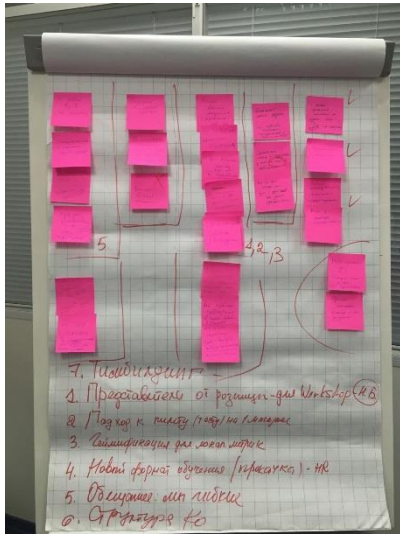
Как не забыть все, о чем договорились?



Как сделать еще лучше?

...

...особенно это оценят визуалы и экстраверты...ну и для остальных нашлось решение ;)





Рост бюджета проекта $\leq 10\%$



Проект в срок $\geq 95\%$

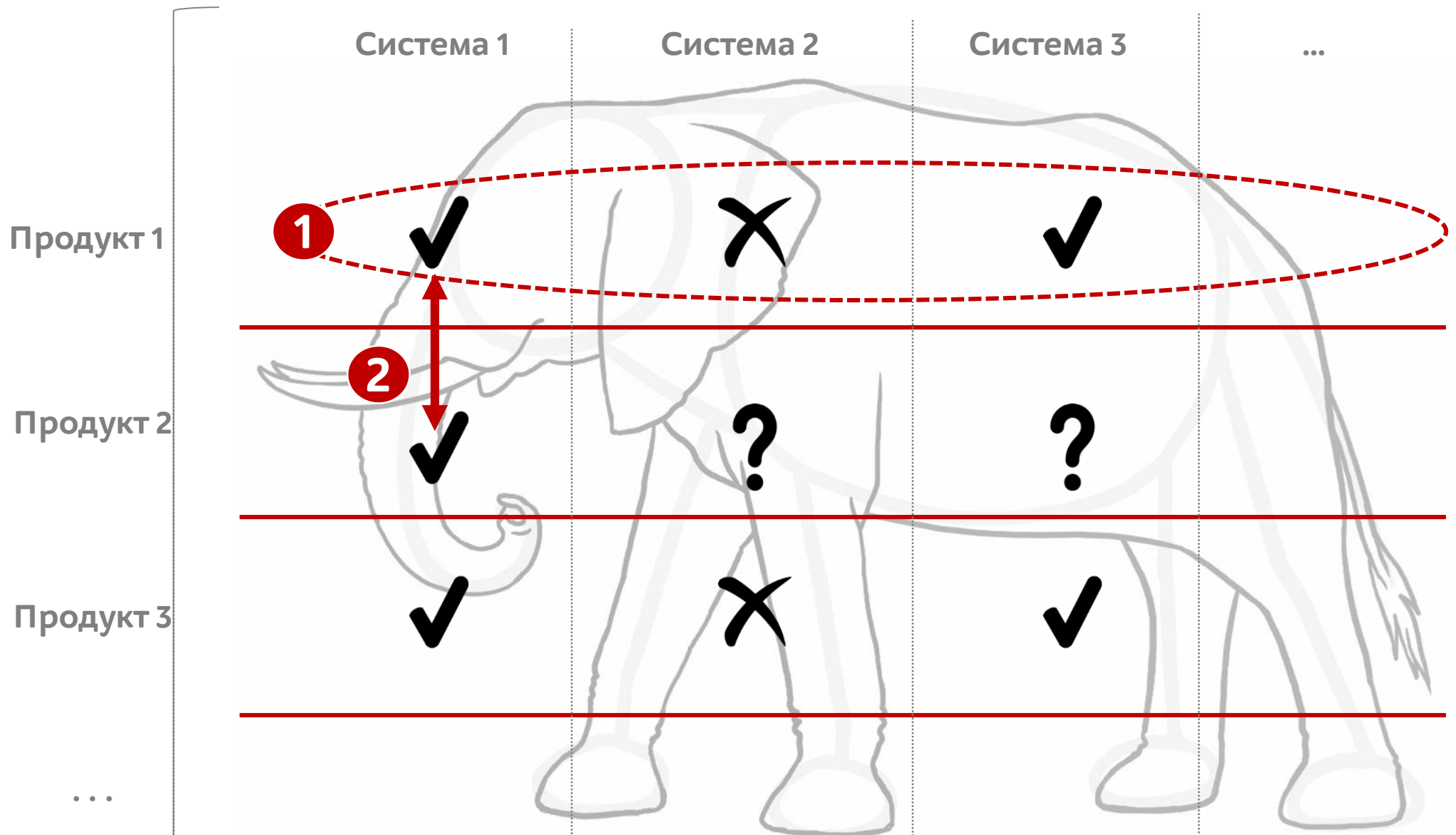


Бизнес результат = 100%



Положительные эмоции команды $> 200\%$

...а что же дальше?



- 1** Покрытие E2E процессов в различных продуктах
- 2** Установка ясного приоритета в пределах одного продукта

БИЗНЕС

Продуктовый комитет



Менеджер по управлению продуктами

Продукт / Система



Перечень задач



Комитет приоритизации проектов



Процесс принятия решений

Продукт / Система



Готов к использованию



Инициатор бизнес изменений

Роль управления информационными продуктами

Роль синхронизации планирования и поставки релизов

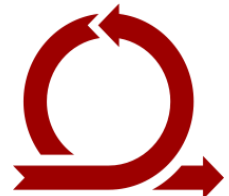


Комитет продуктового портфолио

Продукт / Система



Дорожная карта на 6 месяцев



Планирование (1 месяц)

Системы



Доступность ресурсов
Зависимость
Подход к разработке



Команда ИТ разработки

ИТ

Разработка



Релизы

Проекты и технологии

Есть ли синергия?