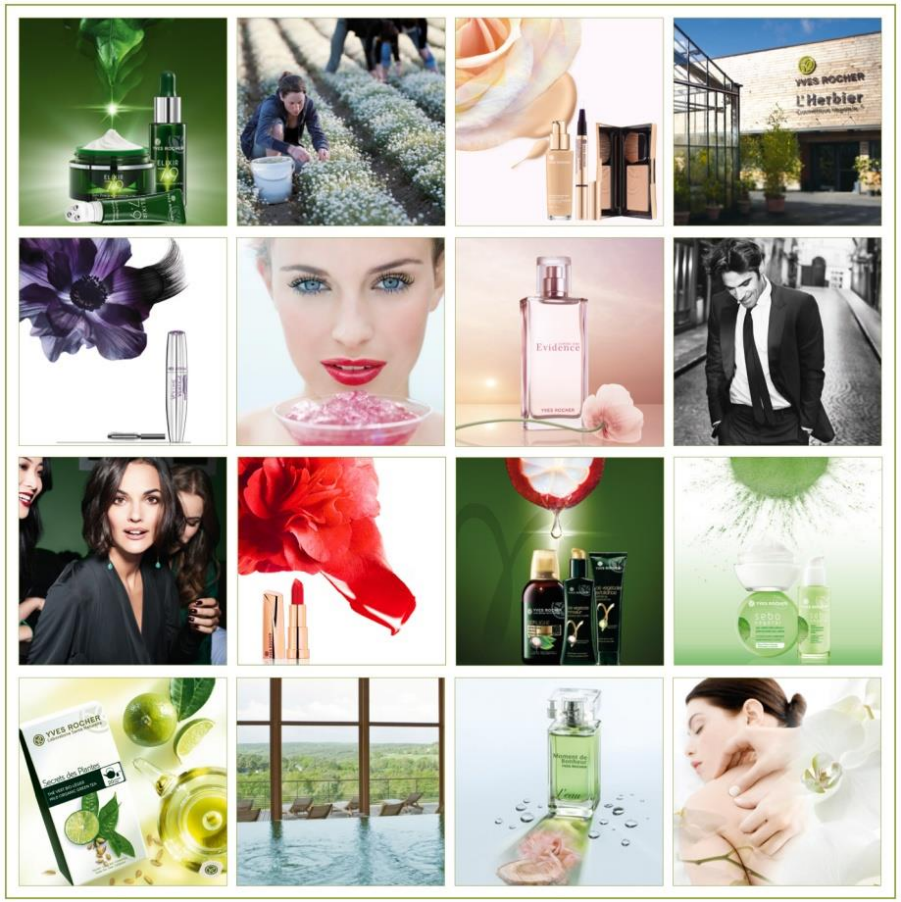
YVES ROCHER
FRANCE



ВЛИЯНИЕ ФЗ-242 НА ИС ИНОСТРАННЫХ КОМПАНИЙ. LIVE CASE

Денис Староверов
Head of IT
Yves Rocher Vostok

МАРКА ИВ РОШЕ

«Черпая вдохновение в мире Растений, Марка Ив Роше живет в гармонии с Природой. Наше кредо сформировалось на благодатной почве земель в Ля Гасийи, во Франции, во имя женской красоты. Мы остаемся верными себе каждый день, в каждой стране благодаря Растительной Косметике Ив Роше».

«Экспертиза Растительной Косметики Ив Роше, берущая свое начало в 1959 году, позволяет воспроизводить жизненные механизмы Растений в формулах косметических продуктов, эффективных и созданных с уважением к Природе».

О КОМПАНИИ YVES ROCHER

Yves Rocher — французская косметическая компания, специализирующаяся на производстве растительной косметики и парфюмерии и присутствующая в 80 странах мира

С 1991 года Yves Rocher представлена на российском рынке («Ив Роше Восток»)

Более 300 бутиков и SPA-салонов в ста с лишним городах России

Topics

Overview

- С чем едят новый ФЗ?
- ТЗ, план проекта
- Процесс тендера
- Описание решения
- Questions?

Изучение требований ФЗ

5

Изучение требований ФЗ

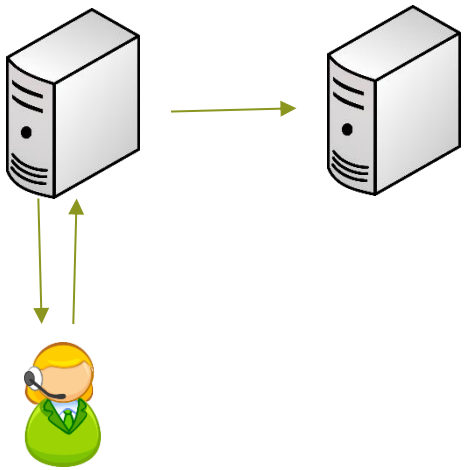
С чего начать: требования ФЗ

- Организация небольшой рабочей группы с Юр. Отделом и основными бизнес-пользователями
- Несколько встреч с РКН, участие в отраслевых группах, общения с другими игроками рынка, вовлечение ассоциаций.
- Найм консалтинговой компании для детализации требований

Изучение требований ФЗ

Выводы

Данные можно передавать, но нельзя СОБИРАТЬ, ОБНОВЛЯТЬ, АКТУАЛИЗИРОВАТЬ за границей.
Трансграничная передача БД **разрешена**, но данные должны быть собраны в России, т.е. в России должны быть мастер-данные



Лучше поторопиться сейчас, чтобы не опоздать потом

Изучение требований ФЗ

Выводы

- YR – оператор, и несет ответственность за легитимность хранения ПДн
- “аутсорсинг ответственности” законодательно не определен, но нет и ограничений.
- Физическая безопасность, уровень инфраструктуры, уровни от VM вплоть до OS, и частично сети могут быть в зоне ответственности хостеров.
- ВАЖНО: внедрение мер безопасности должно быть под контролем российской компании, имеющей лицензии ФСБ и ФСТЭК.

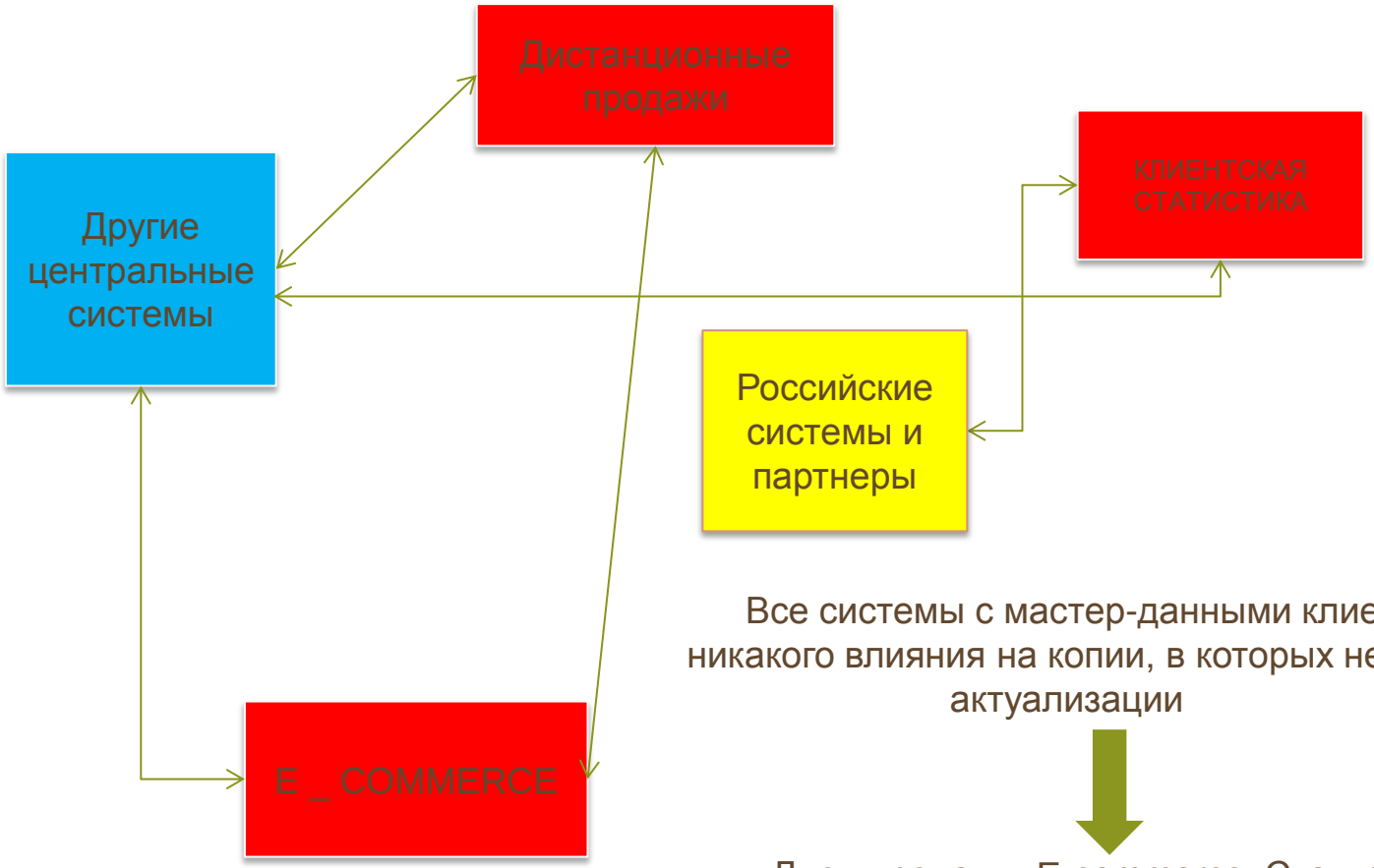
Этапы проекта: ТЗ

Этапы проекта: ТЗ

Начало проекта

- Назначение проектной группы
- Инвентаризация ИТ систем
- Определение систем подпадающих под ФЗ
- Возможно перенос других стран?
- Максимально сохранить организацию работы центральной команды YR без изменений.

Картография



Все системы с мастер-данными клиентов, т.е. никакого влияния на копии, в которых не происходит актуализации

Дист. продажи, E-commerce, Статистика: Свыше 30 серверов Windows and Linux + HP-UX Itanium

Этапы проекта: ТЗ

Внутреннее и внешнее ТЗ

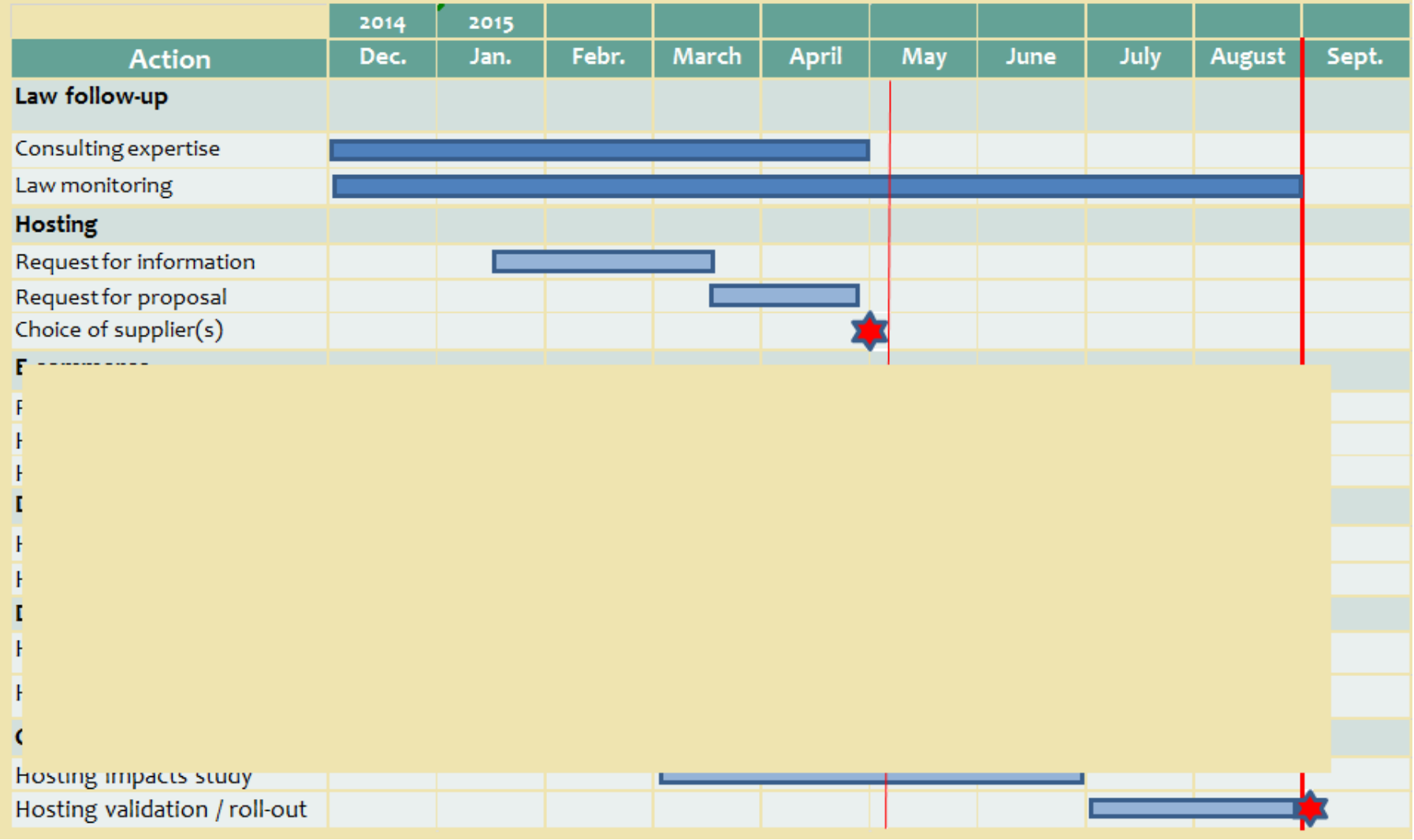
- Оценка влияния на системы
- Назначение требований по доступности, GRT, MTRR, DRP
- Внутренние задачи по разделению и адаптации систем
- Данные каких стран ещё переносить?
- Максимально сохранить организацию работы центральной команды YR без изменений.

Этапы проекта: ТЗ

Риски

Риск	Вероятность	Влияние	Меры
Законодательно многие детали ФЗ не определены	Высокая	Сильное	Мониторинг закона с юристами и консультантами
Усугубление в связи с политической ситуацией	Средняя	Сильное	Мониторинг ситуации, закрытие проекта
Доступность ресурсов	Средняя	Сильное	Назначение приоритетов
Медленное взаимодействие с ИТ-системами по WAN	Высокая	Сильное	Увеличение канала, репликации данных
Неудовлетворительное качество поставщика	Средняя	Высокое	Возможность смены на ранних этапах

Этапы проекта: ТЗ



Процесс тендера

Процесс тендера

Основные требования

- Зафиксировать косты в рублях
- Отразить в контракте ответственность хостера
- Определить модель управления контрактом

Процесс тендера

Модель Governance

Стратегический комитет ***Годовой***

A review of the last 12 months of quality and compliance
Decisions to be made in terms of contract developments

Комитет по управлению ***Месяц***

Обсуждение инцидентов и запросов, статус проекта,
Управление областью проекта и соответствием

Операционный комитет (на время запуска) ***Неделя***

Прогресс проекта, пересмотр рисков и блокирующих задач,
Определение технических вопросов,доп. запросы и ограничения

Процесс тендера

Sub title

- Вкратце:
  - С января по март: запрос информации (документ)
    - 10 встреч с компаниями
    - 3 Short Listed
    - Решение по созданию объединенного запроса на предложение (документ) с подрядчиком во Франции
  - Запрос на предложение к апрелю
  - 3 встречи с хостерами в апреле
- Главные критерии выбора :
  - №1 : Соответствие закону РФ
  - №2 : Время на развертывание
  - №3 :
    - Техническое решение
    - Зрелость модели Governance
    - Стоимость решения
    - Зрелость оператора
    - Вовлеченность оператора

Процесс тендера

С чем пришлось столкнуться

- Исследование рыночного ландшафта показало: большинство хостеров не хотят разделять ответственность за ПДн, но несколько было найдено
- Поставщики с низким уровнем управления, без англоговорящих инженеров отсекались на начальных этапах
- Множество компаний ещё не начинали процесс переноса

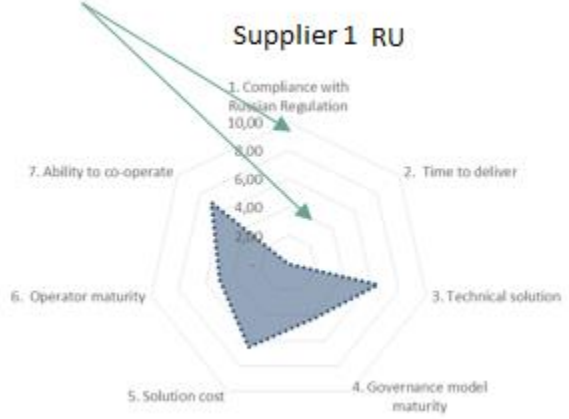
Процесс тендера

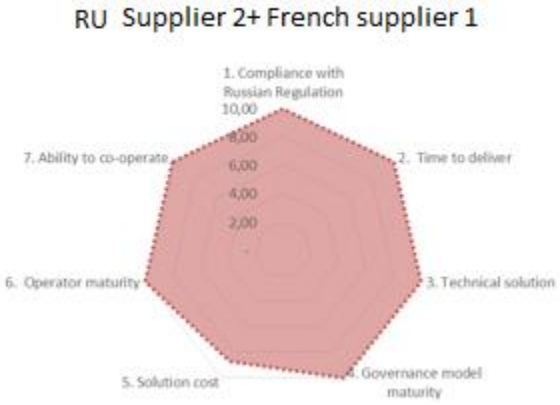
Выбор постащика

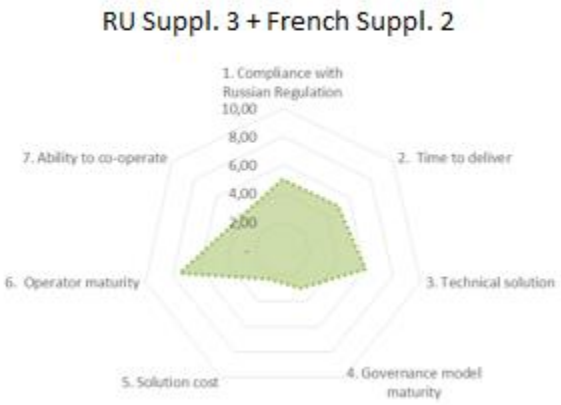
- Цены в рублях – подтверждено (с оговорками)
- Ответственность оператора – подтверждено!
- Выбрано совместное предложение с франц. подрядчиком

Weaknesses on 2 mandatory axis

15







ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Описание Решения

PaaS & MSOC

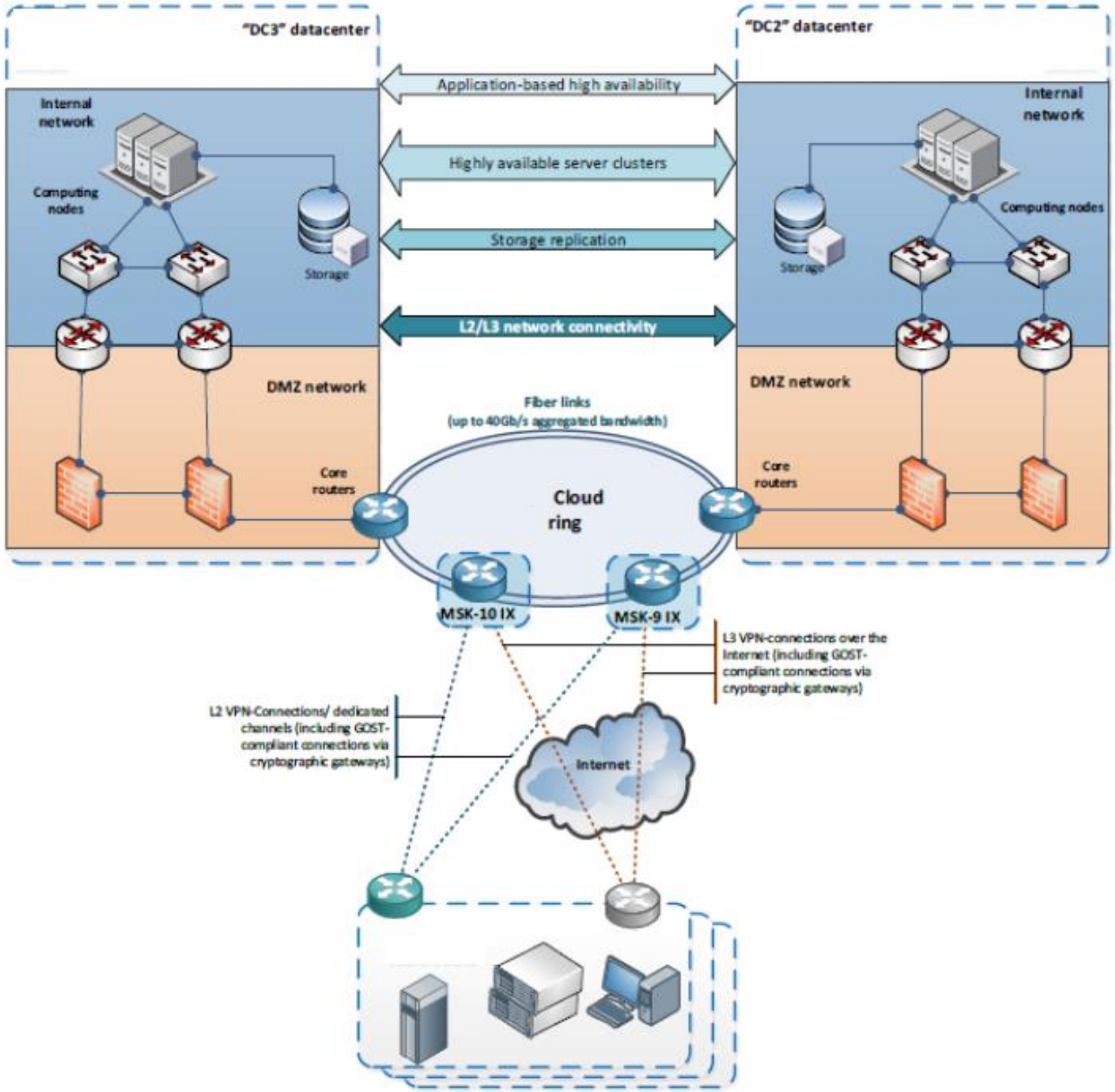
- PaaS – все управление низкого уровня передается поставщику:
  - Управление зданиями и сооружениями
  - Физическая безопасность и окружение (СКДУ, видеонаблюдение, охлаждение, UPS, пожаротушение, …)
  - Поставка оборудования
  - Предоставление инфраструктуры включая установку, интеграцию, бэкап уровней OS и ESX и поставку лицензий
  - Управление сетью DC + предоставление сетевого оборудования => настройка DMZ + администрирование VLAN
  - Управление серверами (мониторинг серверов и систем, управление инцидентами и проблемами)
  - Администрирование систем, включая capacity, performance и high availability
  - Управление и мониторинг резервного копирования приложений и OS и восстановление по запросу

- 24/7 хелпдеск с англоязычными инженерами

Описание Решения

PaaS & MSOC

- MSOC - Maintain the service in operational condition:
  - Анализ систем и процессов на критичность и надёжность для точного соответствия гарантированному уровню сервиса и дальнейшего его развития
  - Поддержка оборудования и процессов в требуемом операционном состоянии
  - контроль технического развитие средств и процессов для управления оборудованием и настройками в течение их жизненного цикла
  - Обновление конфигурационных документов и БД, анализ обратной связи от оперативного персонала и отслеживание изменений законодательства
  - Давать рекомендации YR во всех аспектах в отношении непрерывности работы платформ и требуемых мер по оптимизации
- Мы остаемся ответственными за:
  - Управление приложениями и пакетами
  - Управление безопасностью



Влияние ФЗ-242 на ИС иностранных компаний

THANK YOU!

Вопросы?