

РОССИЙСКИЙ АУТСОРСИНГ: битва за эффективность



Юрий Грибанов,
к.э.н., основатель и собственник
компании «ЮНИТ Оргтехника»

Почему мы говорим о
«**битве за эффектив-
ность**»? Потому что
искусство ведения
бизнеса сродни
искусству полководца!



«Бизнес – это война!».
Коносуки Мацусито

Всегда выигрывает та
армия, которая лучше
управляется. Именно
проблемы управления
сегодня мешают
многим компаниям
побеждать в бизнесе.



Распространенная
проблема управления –
отсутствие

ответственных.

Каждый отвечает за
свой кусок проекта
и никто – за проект
в целом.



«За любое порученное дело должен
отвечать один, и только один человек».

Отто фон Бисмарк

Распространенный
вид этой проблемы –
полуответственность.
Каждый менеджер
может свалить свои
промахи и ошибки
на коллег и подчиненных!



«В управлении не должно быть
полуответственности: она с неизбежностью
ведёт к утайке растрат и неисполнению
законов».

Наполеон Бонопарт

Проблема вторая – **слабая обратная связь.**

Когда задачи просто передаются по цепочке сверху вниз, результат по определению не может соответствовать изначальной цели!



«Конец для лидера рынка может наступить очень быстро, когда тебя вдруг выбросит из цикла положительной обратной связи».

Билл Гейтс

Проблема третья –
непонимание целей.

Цели проекта должны
быть понятны не
только руководству,
но и всем членам
команды!



«Чем больше ты имеешь, тем с большей жадностью
стремишься к тому, чего у тебя нет. Война у тебя рождается
из побед. Воины же, не видящие цели, не способны
побеждать».

Александр Македонский

Как правильно ставить цели? Не следует стремиться сделать «так, как у всех». **Всегда нужно смотреть на два-три шага вперед!**



«Все можно сделать лучше,
чем делалось до сих пор».

Генри Форд

Почему комплексный аутсорсинг способен решить проблему эффективного управления? Потому что хороший аутсорсер не только полностью отвечает за результат, но и **привносит собственный опыт** в ваш бизнес!



Правила хорошего аутсорсера: **внутренняя дисциплина**. Собственные процессы в компании отлажены, сотрудники понимают цели и отвечают за результат.



«Дисциплина – мать победы!»

Александр Суворов

Правила хорошего
аутсорсера:

стабильность.

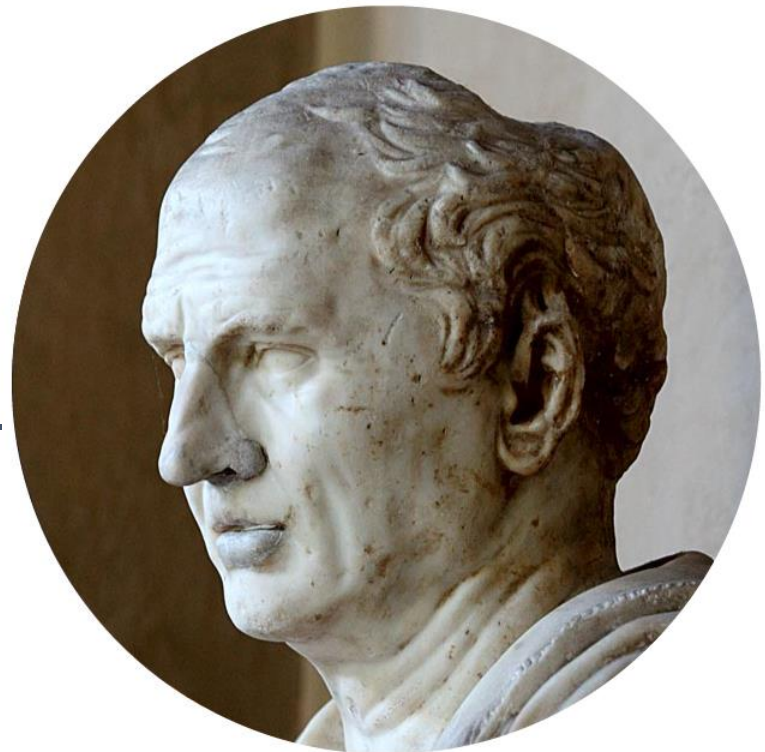
Компания давно
работает на рынке и
показывает стабильные
результаты во всех
проектах.



«Для великих дел необходимо
неутомимое постоянство».

Вольтер

Правила хорошего
аутсорсера: **скорость**.
Компания умеет
запускать проекты
по-настоящему быстро.
Переход на аутсорсинг
не может длиться
годами!



«Война требует быстроты».
Марк Туллий Цицерон

**«ЮНИТ Оргтехника»,
кроме этого обладает
еще одним важным
качеством – мы
постоянно
разрабатываем
новые инструменты
управления и готовы
делиться своим опытом.**



«Надо работать на опережение, именно
такой подход обеспечит прорыв России».

Юрий Грибанов



Мы конкурируем как
с глобальными
вендорами, так и с
небольшими локаль-
ными сервисными
компаниями.

**И успешно побеждаем
и тех, и других!**



«Если ваш конкурент меньше вас или слишком слаб, вы все равно должны относиться к нему, как к равному. Аналогично, если ваш конкурент гораздо больше вас, не бойтесь его».

Джек Ма

Нам доверяют:



SOCIETE GENERALE GROUP

SOCIETE GENERALE GROUP



Спасибо за внимание!
Буду рад ответить
на ваши **вопросы.**

