

НОЯБРЬ 2015

Принципы построения стратегии развития ИТ Росбанка (2015-2017 год)

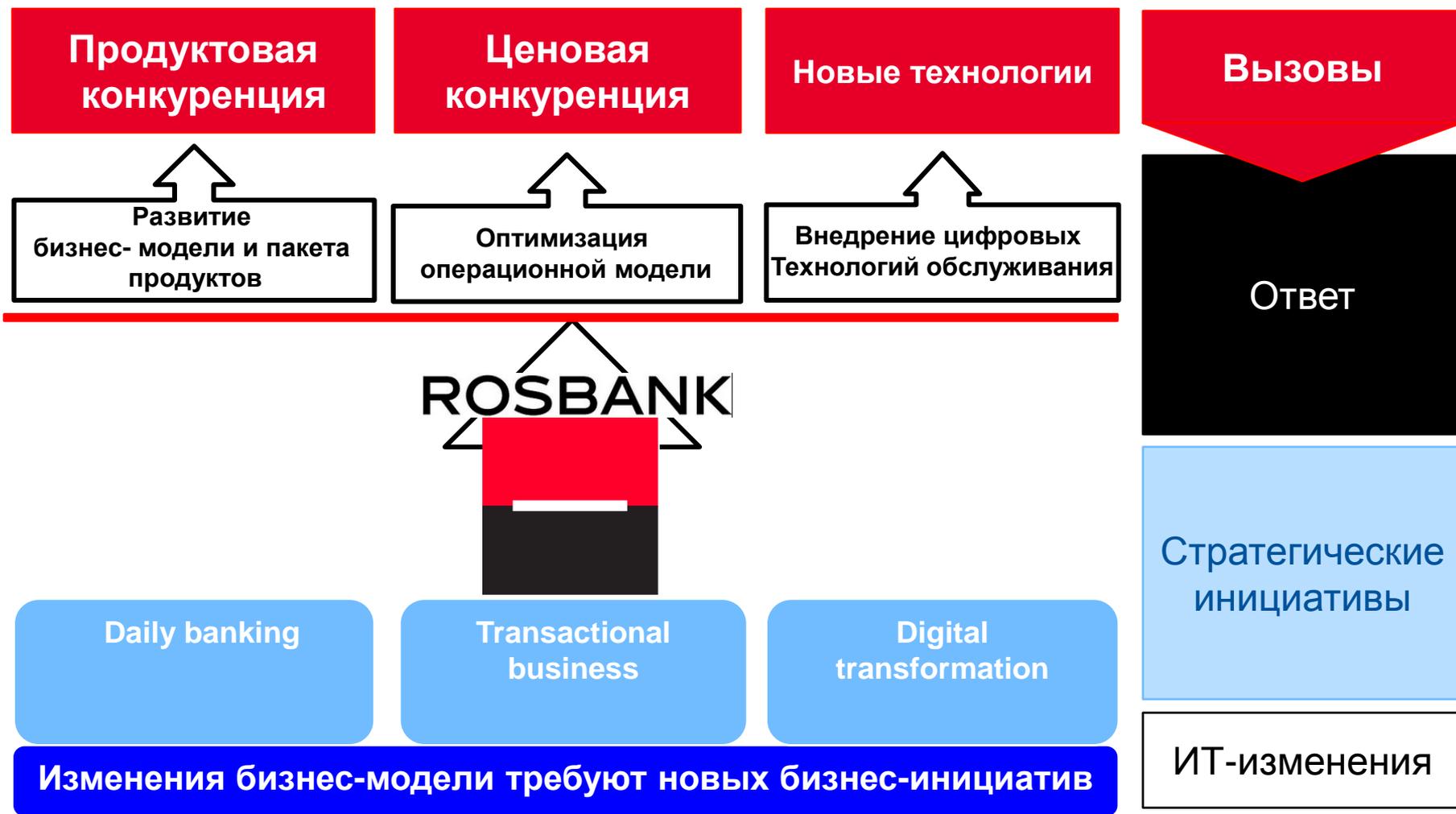
Денис Сотин
Директор по ИТ



ПРЕДПОСЫЛКИ

- **Большое количество наследованных систем и процессов**
- **Устаревшие технологии**
- **Накопленные операционные издержки**
- **Недостаточный уровень зрелости процессов и менеджмента**
- **Необходимость обеспечения реализации бизнес-стратегии**
- **Период серьезных организационных изменений (оптимизация процессов)**

БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯ РОСБАНКА КАК ОТВЕТ НА РЫНОЧНЫЕ ВЫЗОВЫ



ТЕКУЩИЕ БИЗНЕС-ИНИЦИАТИВЫ

Корпоративный бизнес:

- Расширение знаний о клиентах
- Единая современная операционная платформа
- Развитие торгового финансирования
- Оптимизация корпоративных продуктов

Розничный бизнес:

- Инструменты привлечения клиентов
- Повышение эффективности кредитования
- Улучшение качества
- Умный маркетинг
- Дифференциация услуг

СМІВ

- Развитие кросс-продаж продуктов СМІВ

Финансы

- Повышение эффективности управления финансами
- Реализация требований регулятора
- Повышение качества учета
- Улучшение управления активами и пассивами
- Повышение операционной эффективности

Риски

- Расширение возможности управления рисками
- Оптимизация процесса принятия решений
- автоматизация анализа
- усовершенствование отчетности

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БАНКА

Развитие цифровых каналов предоставления услуг

- Проект АТМ-хост
- Развитие ИБ для корпоративных клиентов разных сегментов
- Развитие ИБ и МБ для физических лиц
- Развитие сервисов на устройствах самообслуживания
- Новые решения

Развитие цифровых технологий в процессах банка

- Электронное досье клиента
- Электронная обработка клиентских операций

Изменение корпоративной культуры

- Мобильный доступ к корпоративной почте
- Удаленный доступ к корпоративному рабочему месту
- Управление данными
- Безбумажные коммуникации

ПРИНЦИПЫ ИТ-СТРАТЕГИИ

Высочайший приоритет – создание ценности для бизнеса

например:

Автоматизация бизнес-процессов
Хранилища данных
Internet/Mobile banking

Оптимизация

например:

Организационная консолидация
Унификация ИТ-ландшафта

Повышение качества данных

например:

Data governance

Фундамент на будущее

например:

Реинжиниринг Хранилища
Интеграционные шины
Реинжиниринг ИТ-процессов
новая CRM_платформа

Снижение рисков

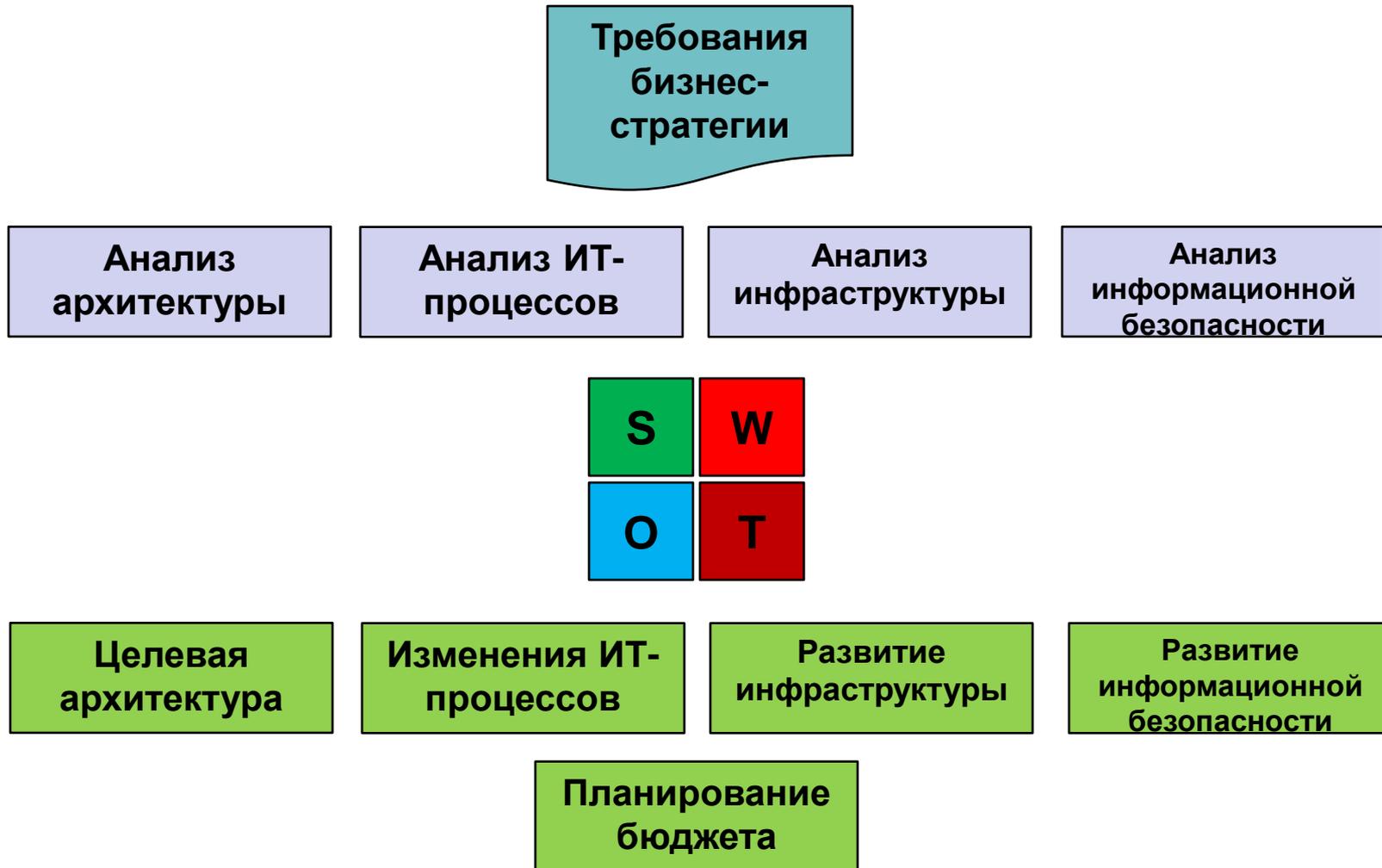
например:

Система внутренних SLA
Среды тестирования
VCM
Развитие функций контроля
Соответствие требованиям регуляторов и информационной безопасности

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ



СТРУКТУРА ИТ-СТРАТЕГИИ



ПРИНЦИПЫ ЭВОЛЮЦИИ ИТ

Сокращение издержек



- Оптимизация архитектуры
- Широкое использование современных технологий
- Контролируемое развитие приложений: поставщики, цены, технологии, платформы.

Снижение рисков



- Оптимизация процессов управления
- Больше внимания вопросам информационной безопасности
- Замена устаревших приложений и систем

Повышение эффективности



- Внедрение лучших в классе решений с максимальной функциональной гибкостью
- Внедрение аналитических инструментов для целей управления

Архитектурные принципы,
процессы, контроль,
согласование

ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ ИТ-ПРОЦЕССОВ

Текущая



Цель



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- **Требования стратегии развития бизнеса являются базой для стратегии развития ИТ**
- **Анализ требований влечёт за собой анализ способности ИТ банка соответствовать им с точки зрения:**
 - Архитектуры
 - Процессов
 - Инфраструктуры
 - Рисков
 - Бюджета
- **Результаты анализа влекут за собой создание чёткого и контролируемого плана действий, лежащего в основе Стратегии ИТ**
- **Стратегия - не догма, она оставляет открытые вопросы и подлежит уточнению на постоянной основе**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВОПРОСЫ?