Next Big Thing 2015

В жизни всегда
есть место открытию

openbank.ru

открытие | БАНК

открытие | БАНК

"Открытие" является крупнейшей независимой финансовой группой России по размеру активов. Суммарные активы группы превышают 3,6 трлн рублей.

3,6
трлн рублей

Банковский бизнес "Открытия" представляет собой крупнейшую частную банковскую группу России и занимает 4 место по размеру активов среди всех российских банковских групп.

Число клиентов группы составляет около **5 000 000** физических и **200 000** юридических лиц.

TOP 15

Банк «Открытие» входит в **ТОП-15** крупнейших финансово-кредитных институтов страны и занимает лидирующие позиции в работе с частными клиентами и малым бизнесом.

Вячеслав Благирев
Бизнес-партнер по технологиям

Внедрение стратегических проектов
и технологий

ЖИЗНЬ БАНКА НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАНА С ЖИЗНЬЮ КЛИЕНТА

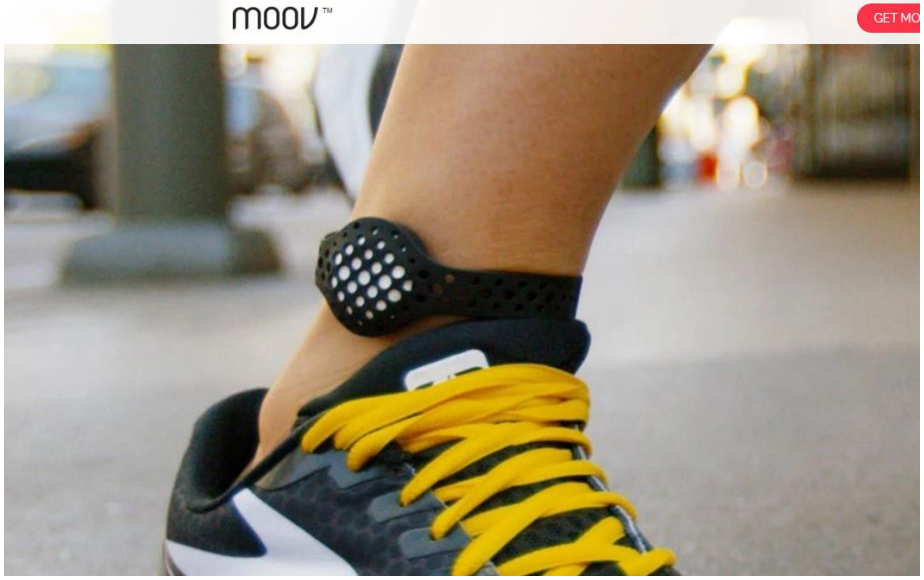
ИДЕАЛЬНЫЙ СЛУЧАЙ – ЭТО КОГДА БАНК ЕЕ ДОПОЛНЯЕТ

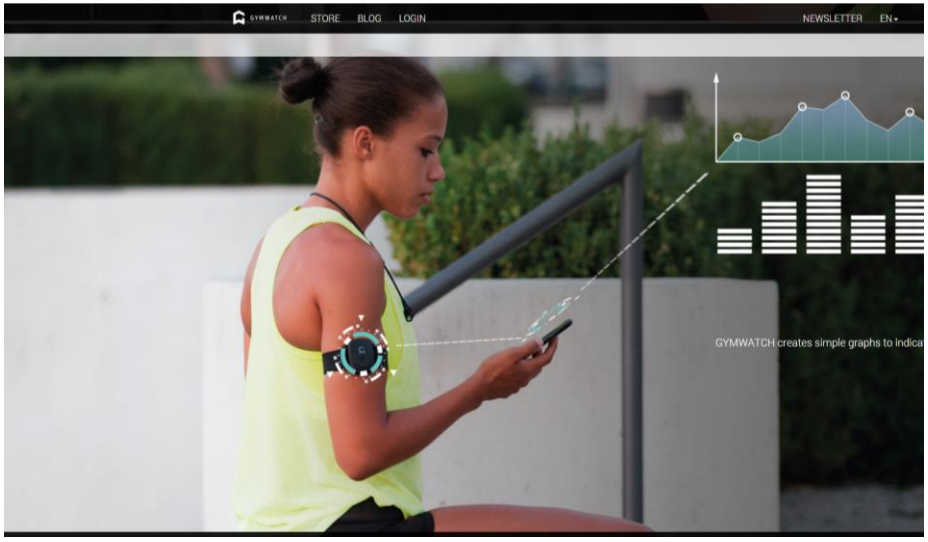
ЧЕМ СЕЙЧАС ЖИВЕТ КЛИЕНТ? КАКИЕ В МИРЕ ЕСТЬ ТРЕНДЫ?

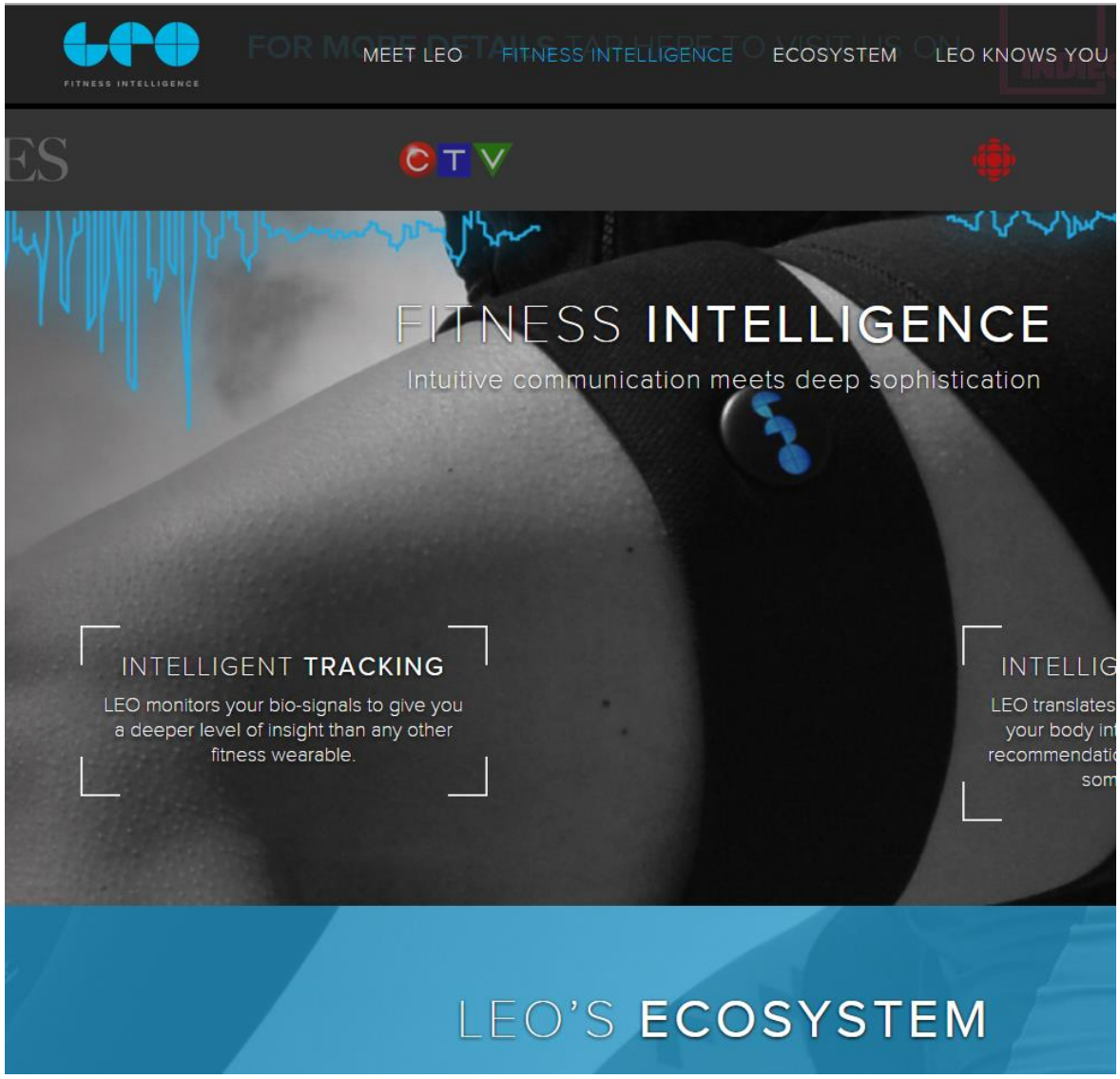
ТРЕНДЫ В МИРЕ сфокусированы на ПОТРЕБИТЕЛЕ

КАЖДАЯ ИЗ ТАКИХ ОБЛАСТЕЙ – ЭТО «ВОЗМОЖНОСТЬ» ДЛЯ БАНКОВ

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ТОВАРЫ] – FITNESS TECHNOLOGY**







ЕДИНИЦЫ ИЗ БАНКОВ ИСПОЛЬЗУЮТ ДАННЫЕ ТРЕКЕРОВ И САМИ ЭТИ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОДВИЖЕНИИ СВОИХ УСЛУГ

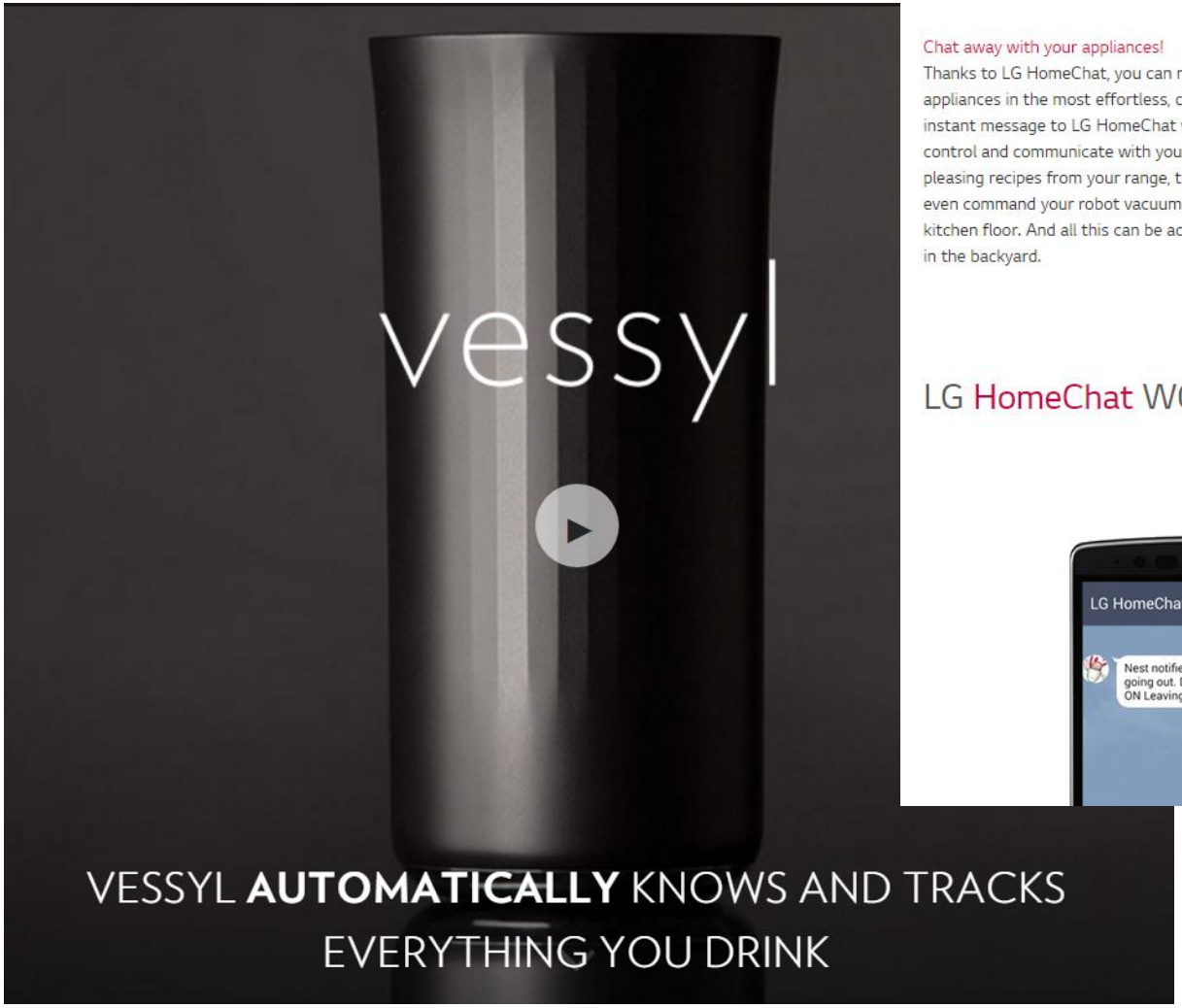
МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ТОВАРЫ] – SMART ТЕХНИКА**

Your home appliances' chatting buddy!

Introducing LG HomeChat

Chat away with your appliances!

Thanks to LG HomeChat, you can now communicate with your smart appliances in the most effortless, conversational manner. Simply send an instant message to LG HomeChat via smart phone messenger app LINE to control and communicate with your appliances remotely. Download family-pleasing recipes from your range, turn on your washer/update cycles, and even command your robot vacuum to clean your living room carpet and kitchen floor. And all this can be accomplished whether you're entertaining in the backyard.



LG HomeChat WORKS WITH NEST®

NEST® MEETS LG HomeChat!

You can have a easier time using the Master Control function by connecting to Nest.

Connect LG HomeChat with Nest for an even better smart living experience. Nest will communicate with LG HomeChat to activate Smart Savings mode on your appliances when you're away from home- helping you save energy and operate your appliances more efficiently.

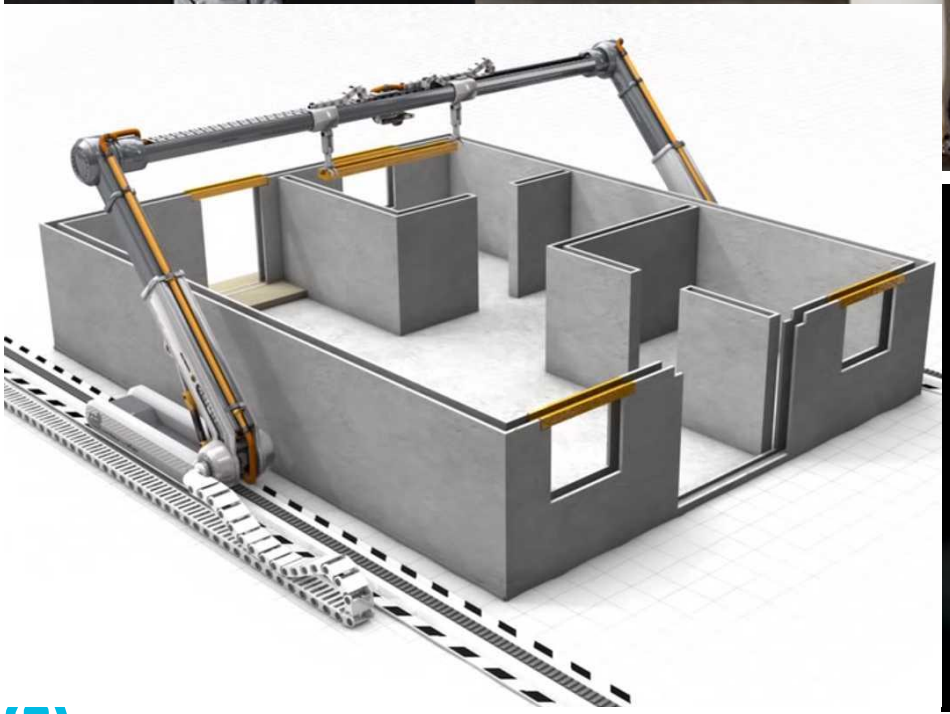
works with nest

SMART ТЕХНИКА – НОВЫЙ ИНТЕРЕСНЫЙ КАНАЛ ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ТОВАРЫ] – ЦИФРОВЫЕ ВАЛЮТЫ**

ЦИФРОВЫЕ ВАЛЮТЫ – НОВЫЙ ИНТЕРЕСНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЯ ДЛЯ ИНВЕСТИРОВАНИЯ

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ТОВАРЫ] – 3D PRINTING ПРОНИКАЕТ В НАШУ ЖИЗНЬ**



МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ТОВАРЫ] - Summary**

Fitness Technology	• Браслеты, кулоны, приложения, которые помогают следить за различными показателями здоровья (Sensoria, Moov, LEO, GYMWatch)
SMART Техника	• Все большее количество бытовых приборов получает возможность выхода в Интернет. Холодильники сами уже могут делать дозаказ продуктов, которых не хватает. (My Vessyl, LG)
Цифровые валюты	• Стремительное появление цифровых валют – различные коины. Некоторыми из них уже возможно расплачиваться за потребительские товары и конвертировать в обычную валюту (Government of Ecuador, The UK Government, New York State Department of Financial Services)
Проникновение 3D печати	• Кто-то научился печатать дома, кто-то органы для трансплантации, сейчас ведутся работы над 3D печатью еды из белковых соединений. Есть также новая идея 4D-printing, когда напечатанные вещи сами себя допечатывают (field popularized by MIT's Skylar Tibbits) (ChefJet, Mellow, 3D Robotics)

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[УСЛУГИ] – МЕДИЦИНСКАЯ ДИАГНОСТИКА**

theranos

one tiny drop changes everything.

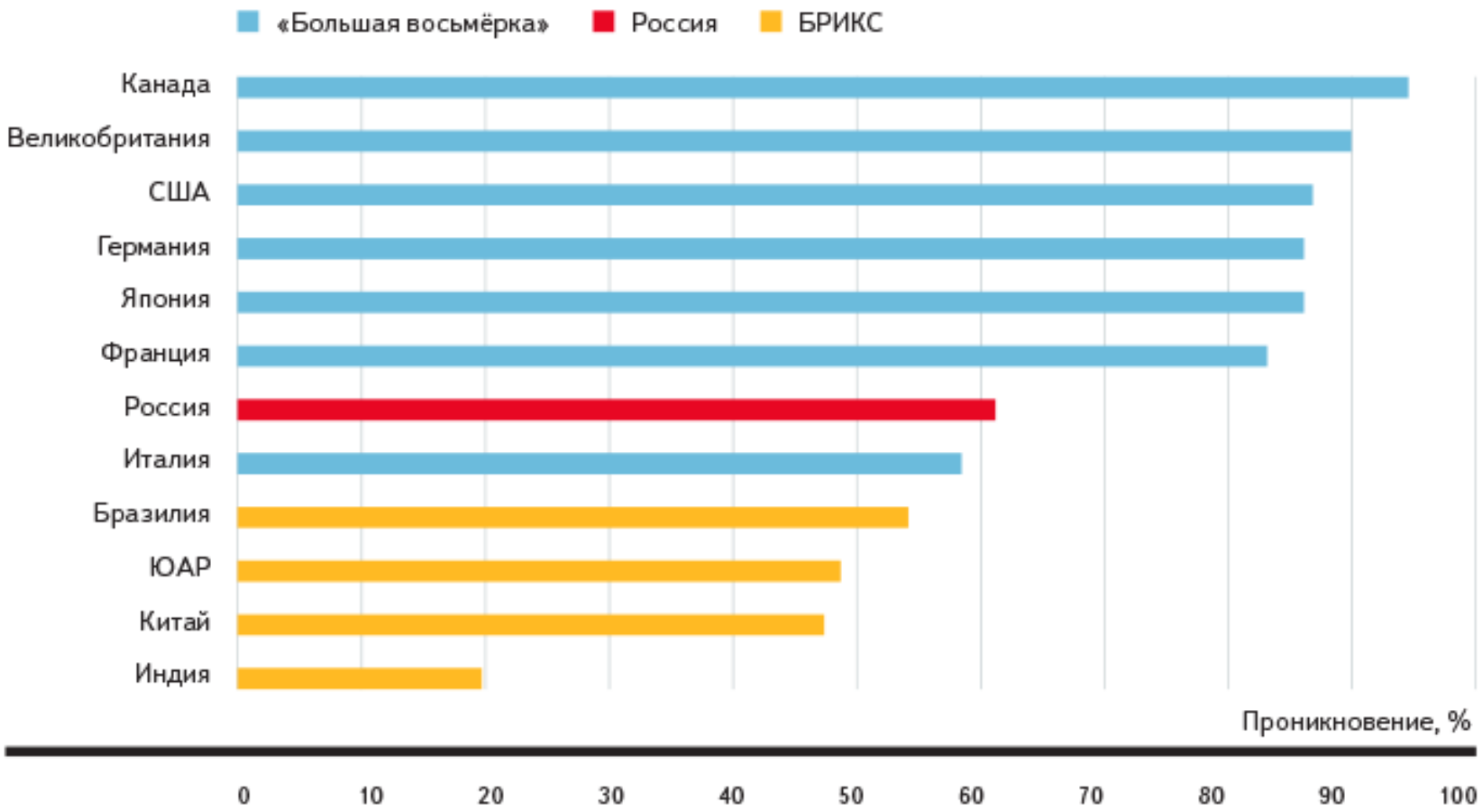
At Theranos, we're working to shape the future of lab testing. Now, for the first time, our high-complexity CLIA-certified laboratory can perform your tests quickly and accurately on samples as small as a single drop.

ГЕМОТЕСТ
МЕДИЦИНСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

INVITRO®

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[УСЛУГИ] – МОБИЛЬНОСТЬ ВЕЗДЕ**

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[УСЛУГИ] – МОБИЛЬНОСТЬ ВЕЗДЕ**

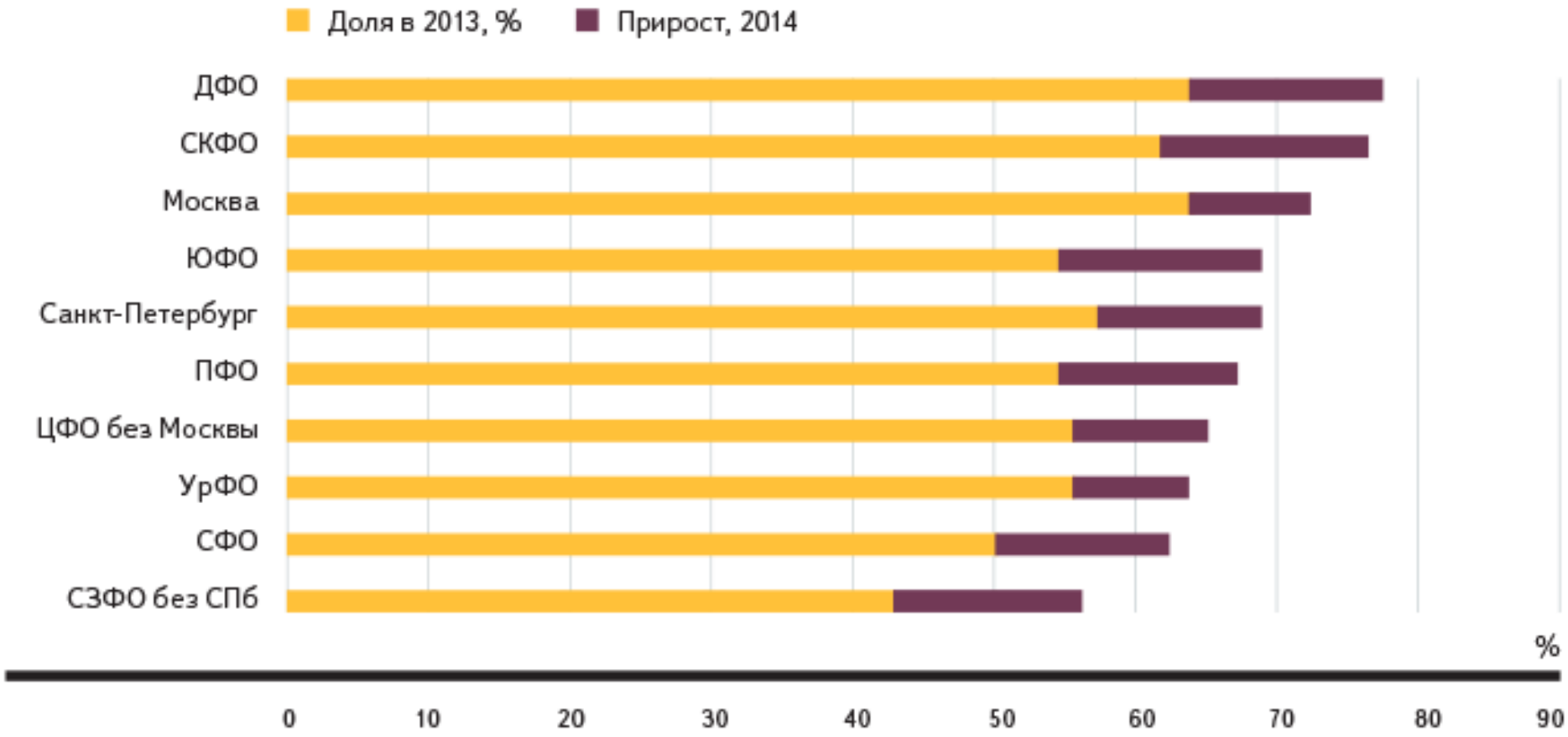


Проникновение интернета — доля людей, пользующихся интернетом хотя бы раз в месяц, среди населения страны.

ПО ДАННЫМ INTERNET WORLD STATS, ДЕКАБРЬ 2013

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[УСЛУГИ] – МОБИЛЬНОСТЬ ВЕЗДЕ**

ДОЛЯ МОБИЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СРЕДИ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТА



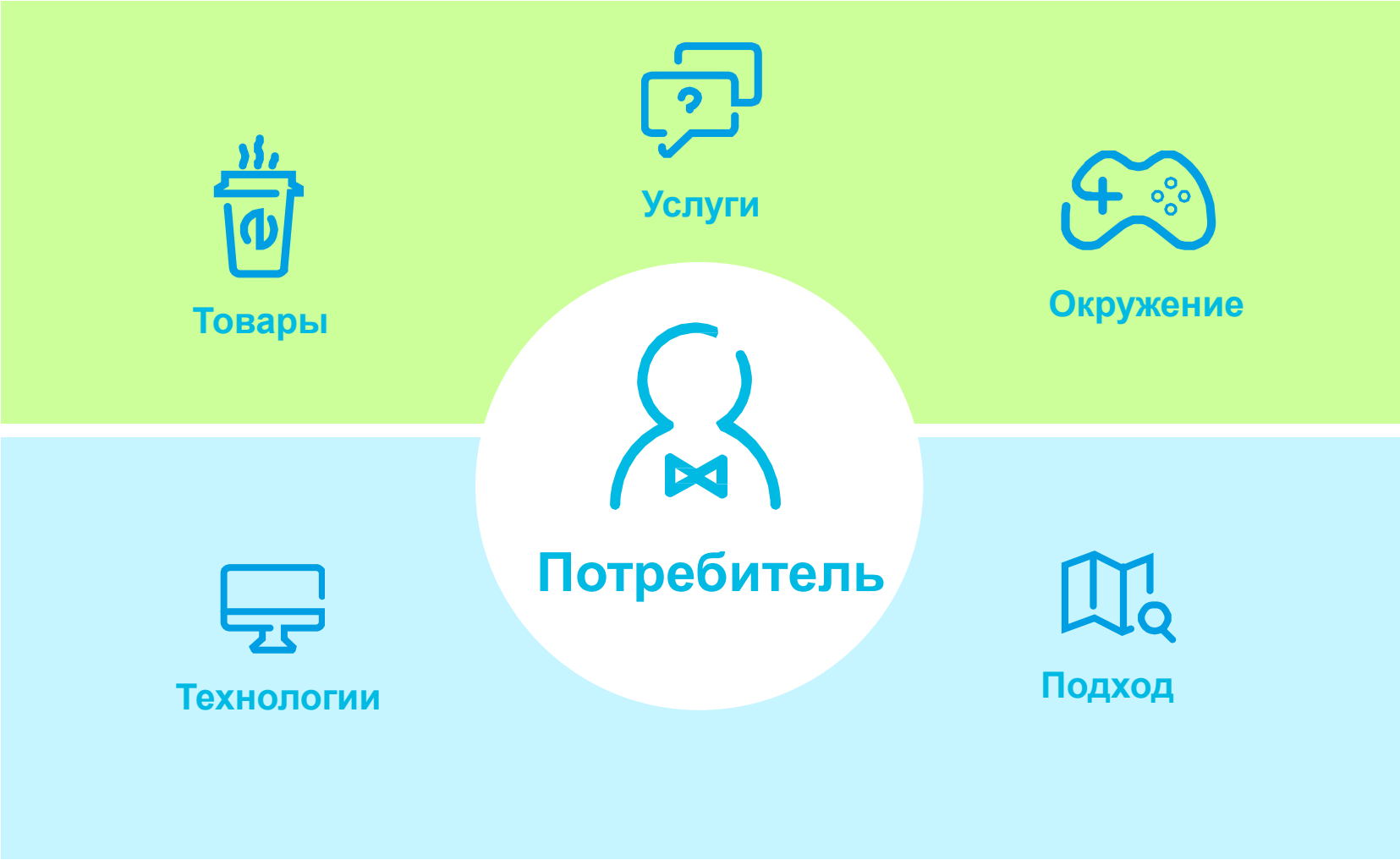
ПО ДАННЫМ TNS WEB INDEX, ДЕКАБРЬ 2014
ДАННЫЕ ФОМ НЕ СОДЕРЖАТ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ ИЗ КРЫМСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[УСЛУГИ] – МИНИ-ФЕРМА ДОМА**

МИРОВЫЕ ИТ ТРЕНДЫ 2015 **[УСЛУГИ]**

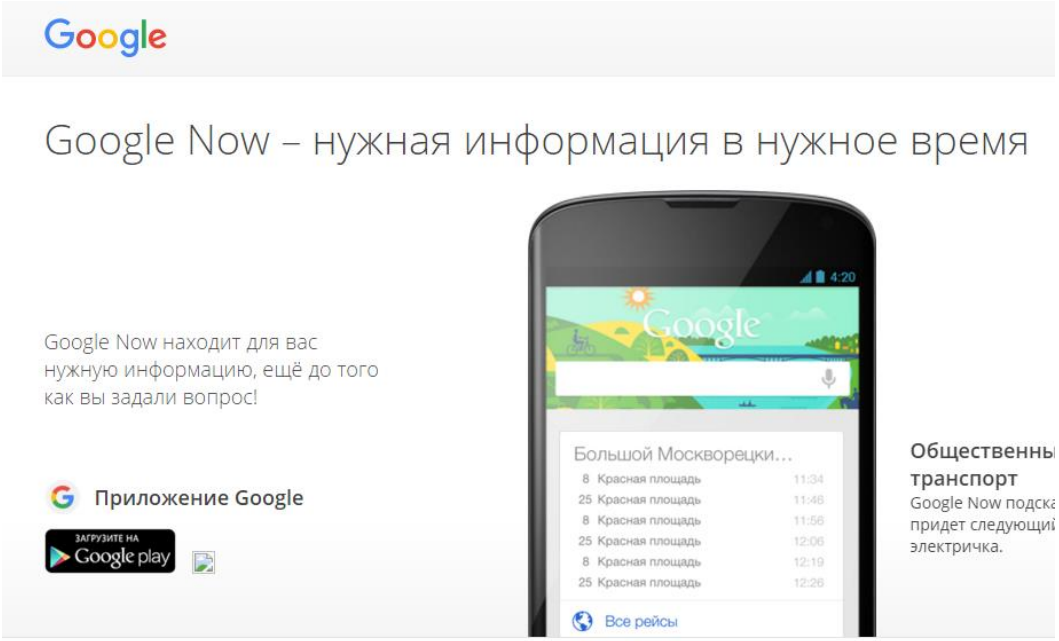
Новые технологии диагностики	• Различные новые подходы быстрой медицинской диагностики (Terranos, Gemotest, Invitro, Google[x], Danny Hillis и т.д.)
Мобильность - Новый большой рынок для услуг	• 4 млрд людей имеют выход в Интернет через мобильные устройства. Это открывает новый рынок для проникновения повседневных услуг – образование, shopping, медицинская диагностика, booking, финансовые услуги и т.д. (Internet.org, Google project Loon, GSMA mAgri,)
Системы гидропоники проникают в массы	• Теперь каждый может построить свою собственную мини-ферму, используя современные системы гидропоники и аквапоники. (Niwa, Pantry Labs, IBM Deep Thunder)

НЕБОЛЬШОЙ FLASHBACK ПО НАПРАВЛЕНИЯМ



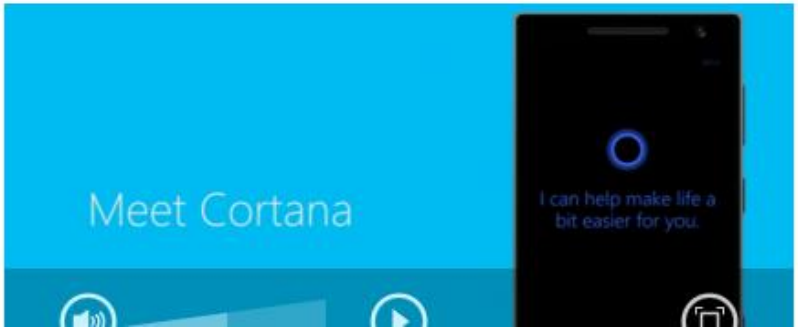
КАЖДАЯ ИЗ ТАКИХ ОБЛАСТЕЙ – ЭТО «ВОЗМОЖНОСТЬ» ДЛЯ БАНКОВ

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ОКРУЖЕНИЕ] – ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК**

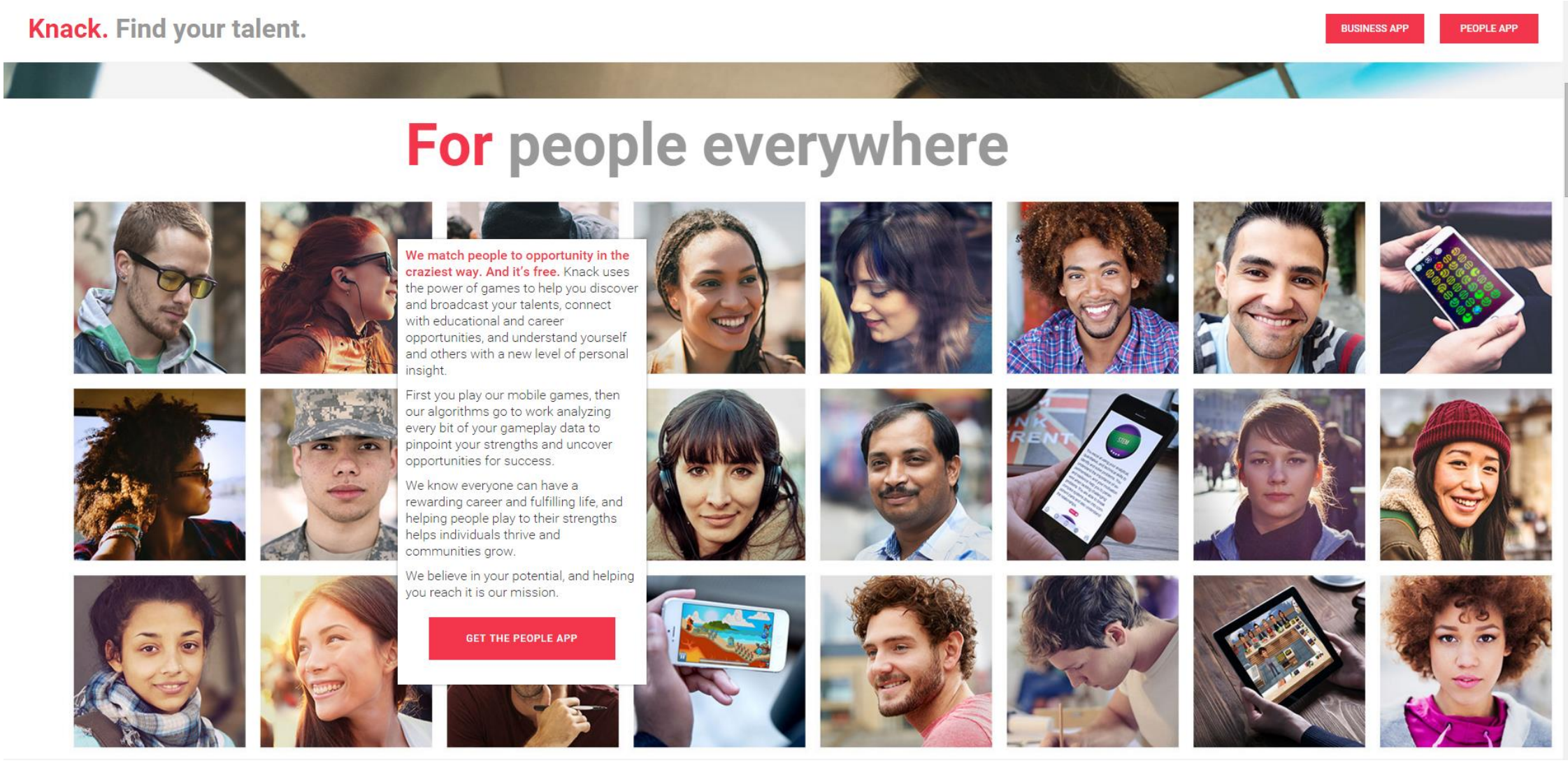


Meet Cortana

Cortana is your personal assistant on your Windows Phone. She's there to help make things easier for you and keep you up to date on the things that matter to you.

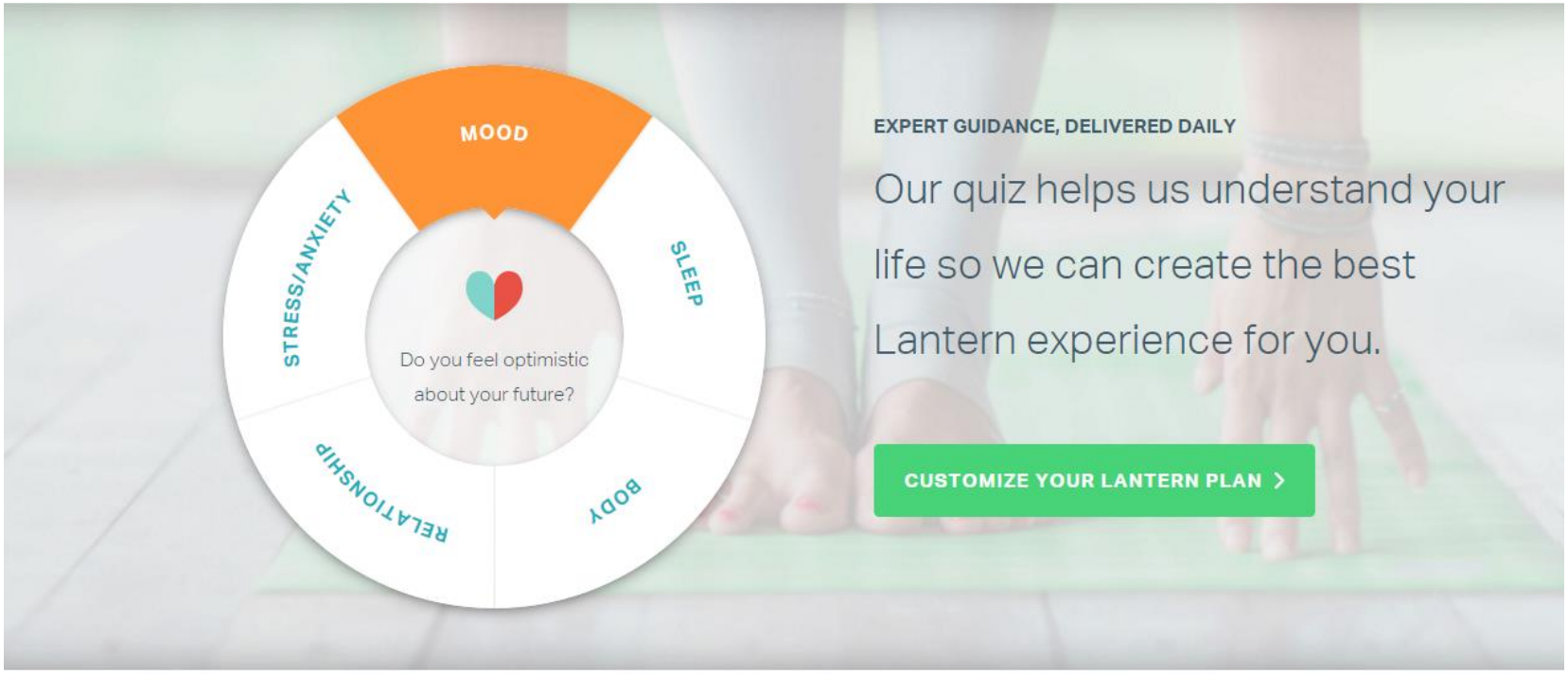


МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ОКРУЖЕНИЕ] – HR & GAMES**

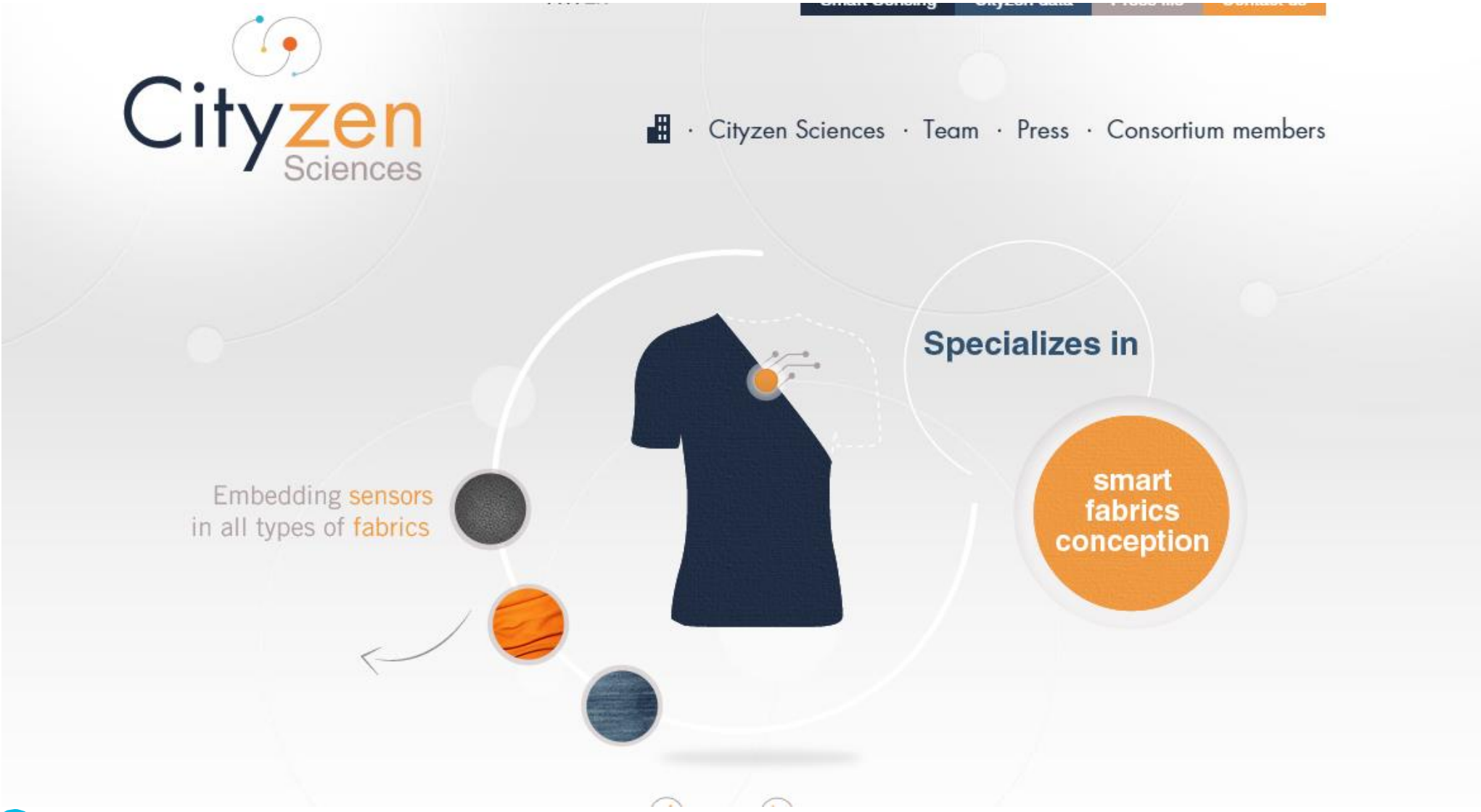


МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ОКРУЖЕНИЕ] – СИСТЕМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**

Big Health



МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ОКРУЖЕНИЕ] – ТЕКСТИЛЬ СТАНОВИТСЯ УСТРОЙСТВОМ**

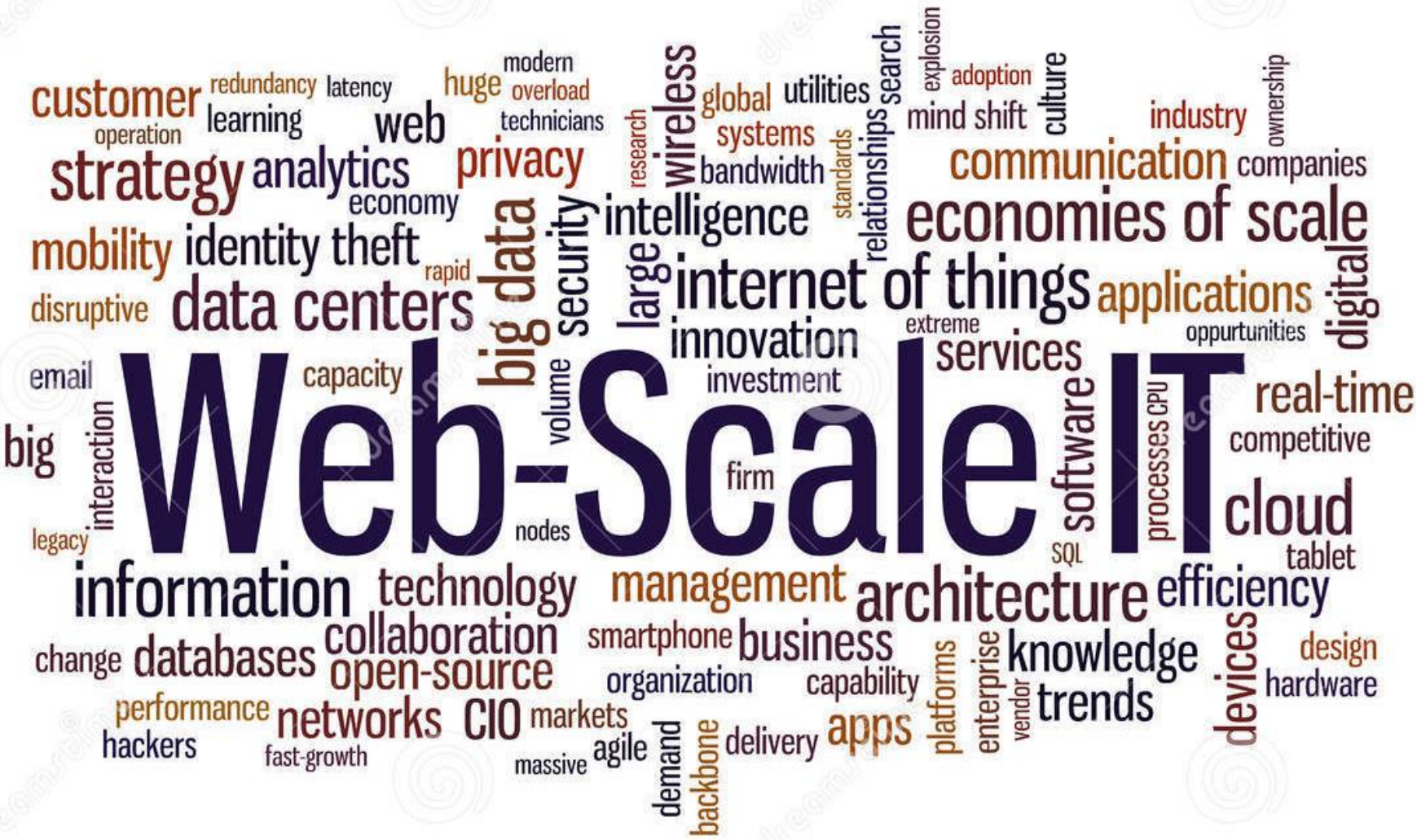


МИРОВЫЕ ИТ ТРЕНДЫ 2015 **[ОКРУЖЕНИЕ]**

Ambient Intelligence (Квази - Искусственный Интеллект)	• Технологии псевдо-искусственного интеллекта, реагирующие на присутствие человека (подсказки, контекстный поиск, PFM, сегментация и т.д.) (Amazon Echo, Google Now, Microsoft Cortana)
HR & Games	• HR начинает использовать игры в процессе отбора кандидатов, чтобы оценить их потенциал. Изучаются очки, скорость, подход к прохождению уровней кандидатами (Knack,)
Поведение клиента учитывается везде	• Появление нового класса PFM, Medical Tracker'ов, которые учитывают поведение клиента и стимулируют его находится в «позитивной зеленой» зоне. (Big Health, Lantern, Olive, Sense)
Текстиль становится устройством	• Появляется новые вид текстиля, которые позволяет взаимодействовать с пользователей. Ношение телефона уже необязательно (Rochester Cloak (Invisibility Cloak), Cityzen Sciences (Smart Sensing Fabric), Grado Zero Espace)

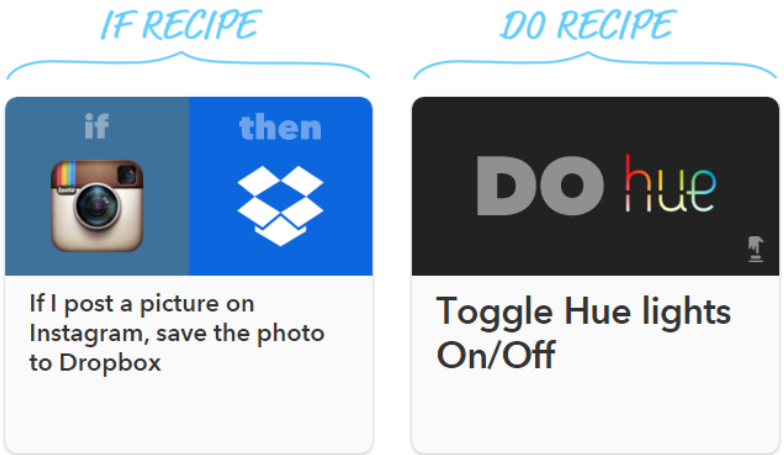
МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[IT] – ОБЛАКА И СЕРВИСЫ**

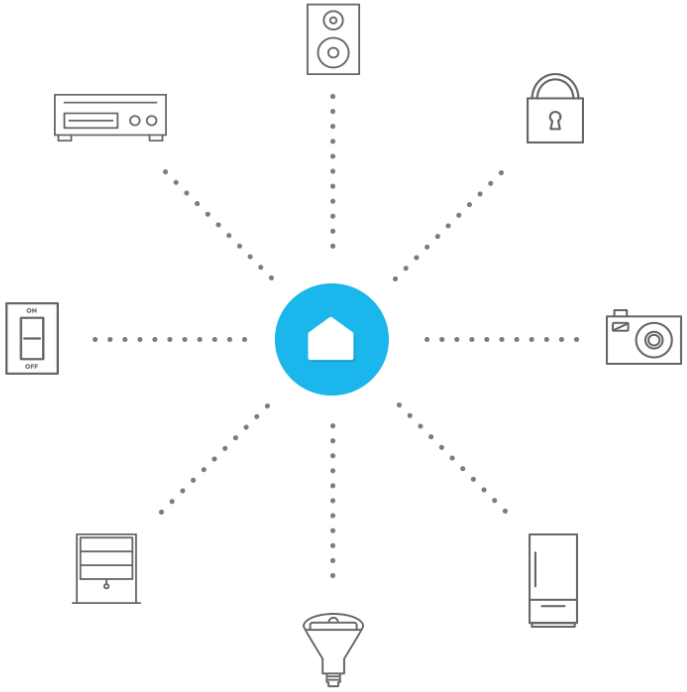
МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[IT] – WEB SCALE IT**



МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[IT] – CASUAL PROGRAMMING**

What is IFTTT? IFTTT gives you creative control over the products and apps you love.





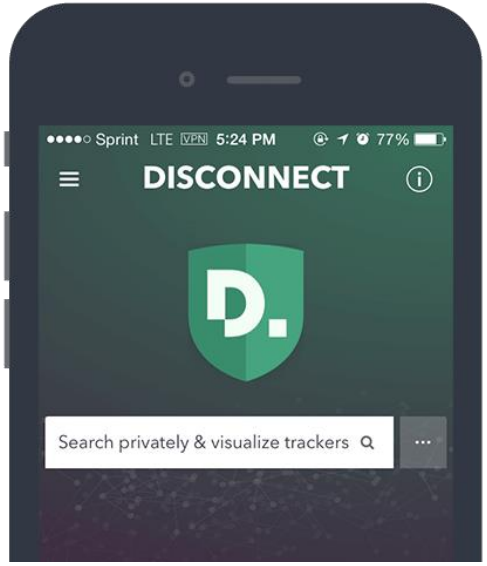
HELLO THERE

MEET WINK

With Wink, building a smart home is easier than ever before. Start with connected products from your favorite brands—including GE, Nest, Philips, and Schlage. Before you know it, your home will be doing things you never thought possible.

LEARN MORE

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[IT] – ЗАЩИТА КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ**



Privacy Matters

МИРОВЫЕ ИТ ТРЕНДЫ 2015 **[IT]**

Переход в «Облака»	• Все больше и больше начинает появляются различных сервисов и различных вычислениях, располагающихся в облаках. (ЦОДы, Microsoft Azure, Amazon, IBM, Google и тд),
Web-Scale IT	• Большее количество компаний используют web-scale подходы к управлению и проектированию сервис-ориентированной модели ИТ, взятые из Amazon, Google and Facebook. (Web-Scale IT был представлен Gartner в 2013 г.).
Casual Programming = Моделирование	• Программирование становится все более и более доступным, сама система помогает пользователям, не знакомым глубоко с программированием, выпускать IT продукты. Фактически это моделирование.(IFTTT, Wink, Zapier)
Защита и безопасность клиентских данных	• После череды громких массовых похищений клиентских данных известных людей (Facebook, Apple Cloud и т.д.) начали появляться новые технологии по защите и обеспечению безопасности клиентской информации (Silent Circle's Blackphone, SpiderOak Cloud Storage, Geeksphone, DarkMail Alliance)

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ПОДХОД] – ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ**

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ 2015 **[ПОДХОД] – ПРИОРИТЕТНЫЙ КАНАЛ ЭТО DIGITAL**

УСПЕВАЮТ ЛИ БАНКИ ЗА ЭТИМИ ТРЕНДАМИ?

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ТРЕНДАХ В БАНКАХ

Consumer-based approach

Самыми ценными становятся клиенты Premium, продукты для mass рынка постепенно уходят в прошлое. Банки переходят на клиент-ориентированный подход с предложением и дистрибуцией индивидуальной и удобной истории для каждого клиента

Lean & оптимизация

В банках запускается все больше и больше программ по оптимизации процессов и поиска оптимальной операционной модели

Web Scale IT

Gartner прогнозирует, что к 2017 году web-scale подход будет использоваться в Enterprise архитектуре среди 50% мировых компаний.

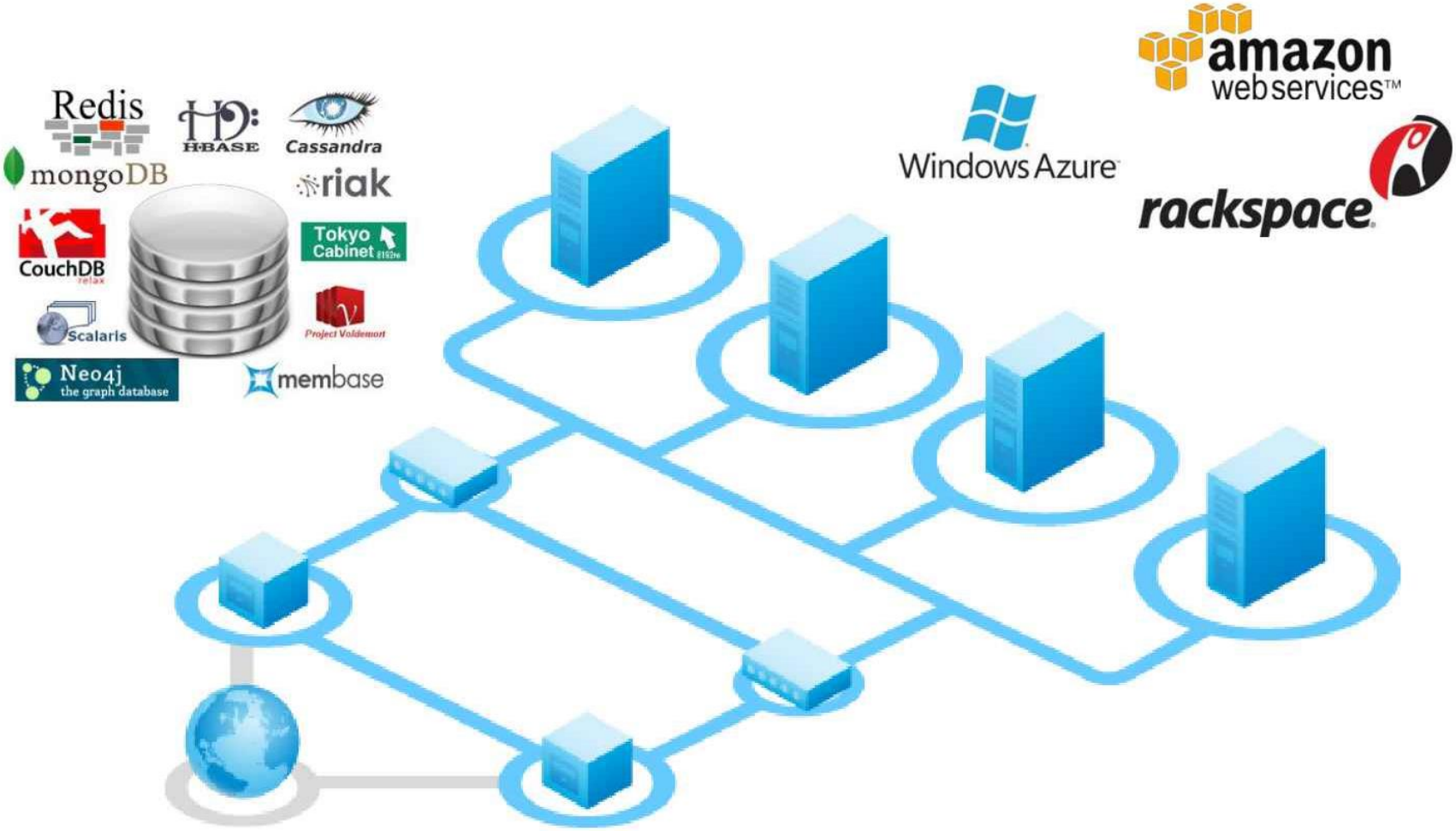
ТРЕНДЫ 2015 **[BANKS – Consumer focus approach]**

Переход в DIGITAL	• Масштабирование полноценных банковских услуг для ФЛ и ЮЛ в цифровые каналы и сокращение физических офисов обслуживания. Развитие интернет-эквайринга и сегмента B2B.
White-Label (Smart Partner)	• Общение с банком уходит на 2-й фронт. Клиента привлекает уже магазин. Появляются востребованные потребительские кобредновые продукты (браслеты, карты, телефоны с возможностью оплаты, различные кошельки, потребительское микрофинансирование и т.д.
Real-Time Marketing	• Удержание и стимулирование клиента идет в формате квеста с помощью новых маркетинговых технологий для построения персонифицированного предложения.
PFM Next Generation	• Инструменты PFM начинают эволюционировать и адаптироваться индивидуально под каждого клиента, выполняя роль полноценного помощника (Sense).

ТРЕНДЫ 2015 **[BANKS – Lean & Оптимизация]**

Бережливость	• В условиях кризиса и роста дефицита ресурсов становятся особенно востребованы подходы Lean в части оптимизации процессов
Оптимизация Сети	• Большинство банков идут по пути сокращения сети и перевода бизнеса в Digital без потери качества оказания услуг, а иногда и его повышения
Time is everything	• Фокус на повышение скорости обработки клиентских операций, частично с помощью автоматизации, например автоматические зачисления зарплатных реестров, реконсиляции, расчеты, и т.д. с минимальным участием человека
End of End of Day	• Формально подход, когда есть одна большая процедура по закрытию опер. дня, начинает отмирать, поскольку она высоко неэффективна. В ближайшем будущем банки перейдут на real-time расчет баланса без необходимости закрытия опер. дня.

What is Web Scale?



ТРЕНДЫ 2015 **[WEB SCALE IT – NEXT BIG THING]**

Термин **Web Scale IT** ввел Gartner в 2013 приобрело популярность благодаря *Google, Facebook, Amazon*.

Сервисная модель	• Переход к сервисной модели в рамках Enterprise архитектуры. В качестве сервиса можно получать бизнес-сервисы, технические-сервисы или данные в виде сервиса (Data as a Serivce)
Виртуальность и Горизонтальность	• Набирает большой тренд использования виртуализации для организации виртуальных ферм и построения горизонтальных высоко производительных кластеров, в основе содержащие простые x86 сервера с низкой себе стоимостью.
Адаптивный мониторинг и проактивное реагирование	• Появляются системы адаптивного мониторинга, позволяющие превентивно реагировать на инциденты (работа с аномалиями на основании правил) с максимальной отказоустойчивостью.
Скорость и производительность	• Повышение скорости обработки клиентских транзакций за счет использования новых принципов организации архитектуры и построения API. Максимальная параллельность в части работы систем.