



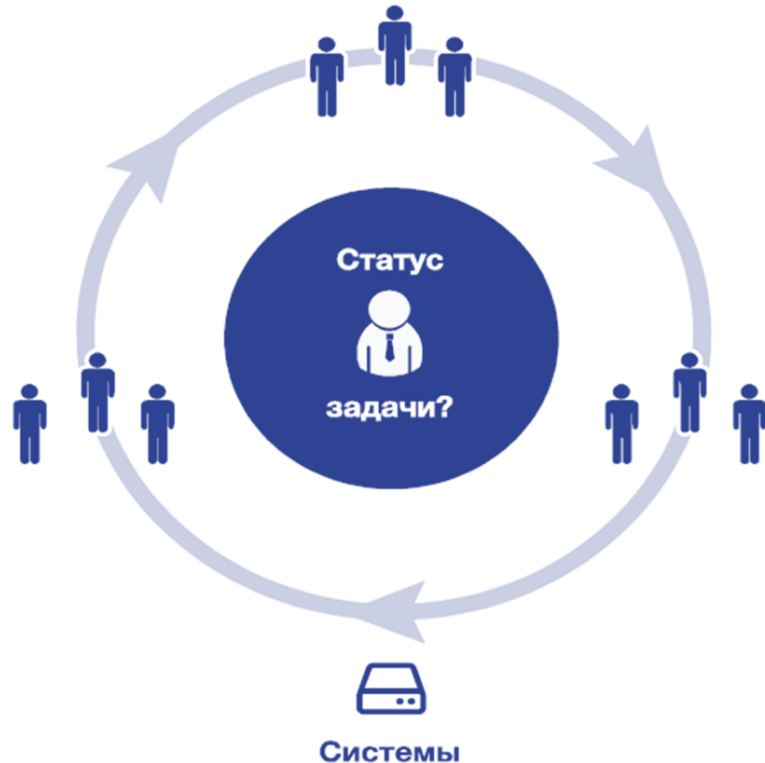
ПОЧТА РОССИИ

ВРМ:
трансформация бизнес процессов

Алла Бондаренко

15 февраля 2018 г.

Разрозненность процессов несет дополнительные затраты для предприятия



Какой статус исполнения задачи....
Это на их стороне....
Я передал давно....
Не знаю все отправили....
Так это уже делали....
Не так быстро не возможно.....

Единое пространство организации сквозных процессов позволяет повысить эффективность минимум в 3 раза



BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- ➔ Статистика по исполнению бизнес процессов позволяет **замерять эффективность** процесса объективно
- ➔ Простота корректировки бизнес процесса и его эмуляция при тестировании, позволяет избежать дублирования и ошибок
- ➔ Прозрачность процесса (последовательность шагов) позволяет участникам процесса управлять своими действиями
- ➔ «Единая территория» позволяет повысить эффективность процесса
- ➔ Возможность быстрой корректировки процессов при изменениях выгодно для Компании, так как влияние на эффективность бизнеса быстрое

Внедрение процессов на базе BPM платформ в сервисном направлении позволяет повысить качество



Сокращение сроков
исполнения задач в 2
раза

Отказ от лишних шагов
позволят повысить
эффективность
процесса на 15-30%

Количество ошибок
основанных на
человеческом факторе
уменьшается в разы

Количество
задействованных
сотрудников в
процессе меньше на
20%



**КОГДА БОЛЬШАЯ ЧАСТЬ АЙСБЕРГА НА
ПОВЕРХНОСТИ ДАЛЬНЕШИЕ ИЗМЕНЕНИЯ БОЛЕЕ
ПРЕДСКАЗУЕМЫ....**



ПОЧТА РОССИИ