



Централизованная служба эксплуатации АИС ПФР



Сергей Гоцуцов,
к.т.н., Первый заместитель директора МИЦ ПФР

28 сентября 2017 г.

Текущий статус систем ПФР

ИТ-инфраструктура

Централизованная служба эксплуатации

Дежурная смена ЦСЭ

Нормативно-методологическое обеспечение эксплуатации

Инструменты ЦСЭ

Статистика

Текущий статус систем ПФР

К электронным сервисам ПФР подключено **2931** информационных систем органов власти и прочих учреждений.
Предоставляется информация для **800** услуг других органов власти (Минздрав, ФОМС, Росреестр и др.)

ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ

725 млн. всего внешних запросов
245 млн. запросов через СМЭВ 2.0
5,3 млн. запросов через СМЭВ 3.0

ГОСУСЛУГИ И СЕРВИСЫ

51,7 млн. госуслуг в 2016 году
21,1 млн. услуг через службы ПФР
27 млн. услуг в электронной форме

ЭКСПЛУАТАЦИЯ СИСТЕМ

120 тыс. пользователей
>80 тыс. заявок в год
97-99,6% доступность ИТ-сервисов



АИС ПФР-2

- Ввод в постоянную эксплуатацию с 2016 года.
- Автоматизация всех основных функций ПФР на основе 27 подсистем (4 базовых выпуска).
- Переход на реестровую модель.
- Федеральное хранилище электронных выплатных дел.
- Электронный документооборот в пенсионно-социальном блоке.
- 47 электронных сервисов.
- Мобильное приложение ПФР.



ФГИС ФРИ

Завершен 1-ый этап создания ФГИС ФРИ (2016 год), включая создание Личного кабинета, аналитической подсистемы, портала открытых данных.

Реализация 2-го этапа создания ФГИС ФРИ (2017 год):

- Оцифровка бумажных архивов МСЭ в отношении 100% инвалидов.
- Интеграция с ЕПГУ.
- Интеграция с ФБ МСЭ, ФСС, Рострудом, Минздравом, Минобрнауки.



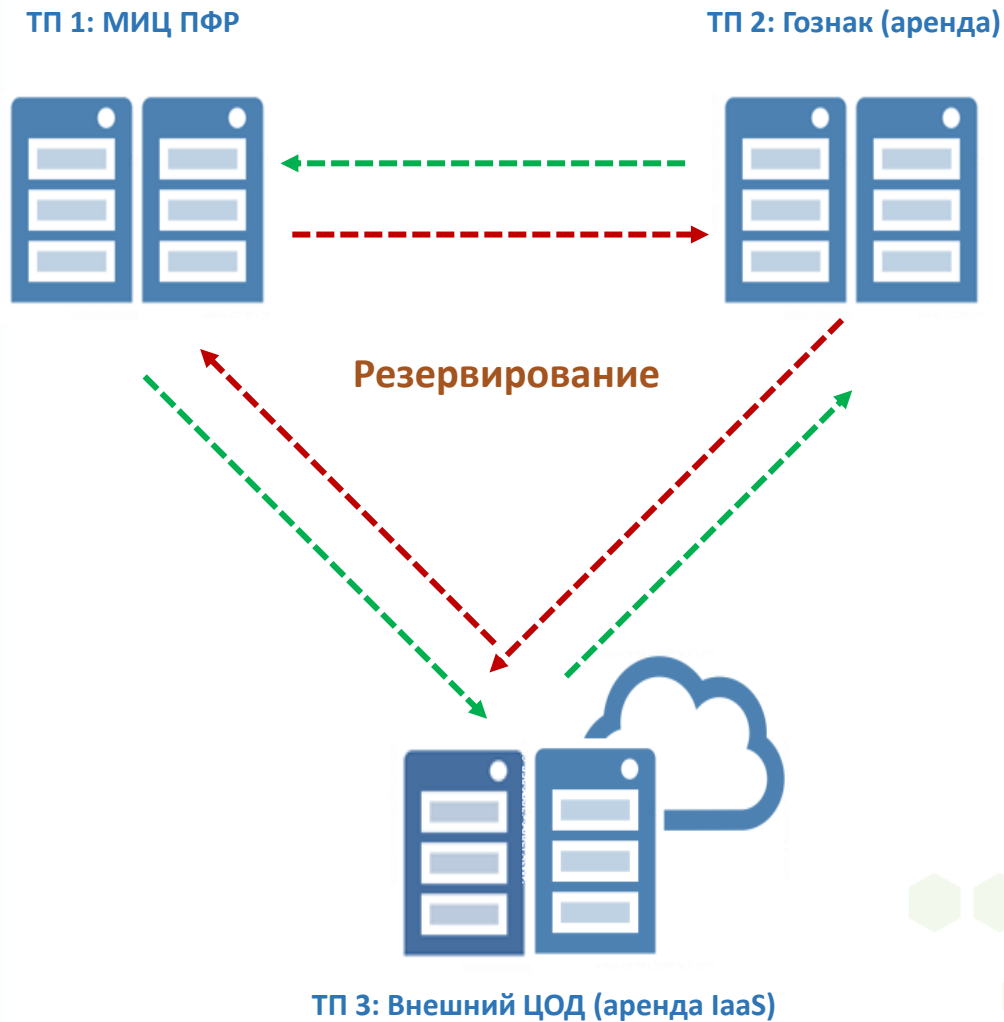
ЕГИССО

Завершен 1-ый этап создания ЕГИССО (2016 год), включая разработку классификатора мер социальной поддержки, подготовку НПА, разработку 1-й очереди прототипа ЕГИССО.

2017 год: апробация прототипа, подключение пользователей, доработка целевой версии.

Ввод в эксплуатацию с 2018 г.

ИТ-инфраструктура ПФР



Около **1 Пб** суммарный объем баз данных



Около **170 Тб** суммарный объем резервных копий в сутки



Около **600** серверов xSeries, **3** мэйнфрейма zEnterprise на федеральном уровне



Более **200 Гб** данных обрабатывается ежедневно



Около **20 Тб** ежегодный прирост информации в БД



>52 тыс объектов ИТ-инфраструктуры на региональном уровне

Межрегиональный информационный центр ПФР (МИЦ ПФР)

Подразделения эксплуатации г. Москве

- Обеспечение работоспособности федерального сегмента АИФ ПФР-2, ЕГИССО и ФГИС ФРИ

Региональный центр информатизации (г. Ижевск)

- Эксплуатация региональных серверов подсистемы «Внутриведомственный информационный обмен» АИС ПФР-2 (региональный сегмент Шины данных)

Региональный центр информатизации (г. Иннополис)

- Обеспечение агрегации данных в Информационно-аналитическую подсистему АИС ПФР-2 (BI)
- Эксплуатация технологии VDI

Региональный центр информатизации (г. Омск)

- Эксплуатация региональных типовых комплексов технических средств
- 85 отделений ПФР

Сервисные
организации

	Начальник смены	1
	Оператор, диспетчер СТП Регистрация и контроль исполнения заявок	2
	Системный администратор федерального уровня Z, x86, Эльбрус, SAN, СХД, СРК, виртуализация, ЛВС	2
	Администратор БД и приложений федерального уровня СПО и ППО АИС ПФР, ФГИС ФРИ, ЕГИССО вкл. Крым и г. Севастополь	2
	Системный администратор регионального уровня (ТКТС) Типовые комплексы технических средств (ТКСТ), 85 ОПФР г.Омск	2
	Системный администратор и администратор приложения регионального (ВИО) ВИО, 85 отделений ПФР г. Ижевск	2
	Администратор защиты VipNet-координаторы, Saop-шлюзы, антивирусная защита	1
ИТОГО		12 работников

В соответствии с приказом по МИЦ ПФР «О работе дежурной смены» на 2 недели назначается начальник и состав дежурной смены

Режим работы дежурной смены – 24х7
Пересменка: 9:00 до 9:20

Доклад о работе за прошедшие сутки принимает Первый заместитель директора или Начальник оперативно-диспетчерского управления

Вносится запись в Журнал дежурной смены.
Передается текущая информация заступающей смене.

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- структура СТП
- прием и регистрации Обращений
- работа с Базой знаний
- управление Заявками, Проблемами и Рабочими заданиями
- организация аварийно-восстановительных работ, информирование
- контроль работы СТП, претензии

ПОРЯДОК ПРОИЗВОДСТВА РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ

- планирование регламентных работ
- организация внеплановых работ (обновления)
- разработка и согласование Технологической карты
- контроль выполнения работ
- информирование о начале/окончании работы

ПОЛОЖЕНИЕ О ФОНДЕ АЛГОРИТМОВ И ПРОГРАММ

- перечень типов объектов, подлежащих размещению в ФАП
- размещение/архивирование объектов в ФАП
- учет объектов
- порядок доступа

НМО эксплуатации. Документы на Систему

ПАСПОРТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- объекты эксплуатации
- состав рабочих групп
- схема обработки заявок
- правила формирования и список рассылки отчетности
- список рассылки уведомлений о сбоях и технологических окнах
- контакты специалистов технической поддержки

ПАСПОРТ МОНИТОРИНГА

- объекты мониторинга
- перечень возникающих ситуаций (аварии и предупреждения)
- формулы срабатывания событий, пороговые значения показателей
- правила автоматической маршрутизации инцидентов

Прием и обработка
Обращений и
Инцидентов от
мониторинга

РЕГЛАМЕНТ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ (ПОДСИСТЕМЫ)

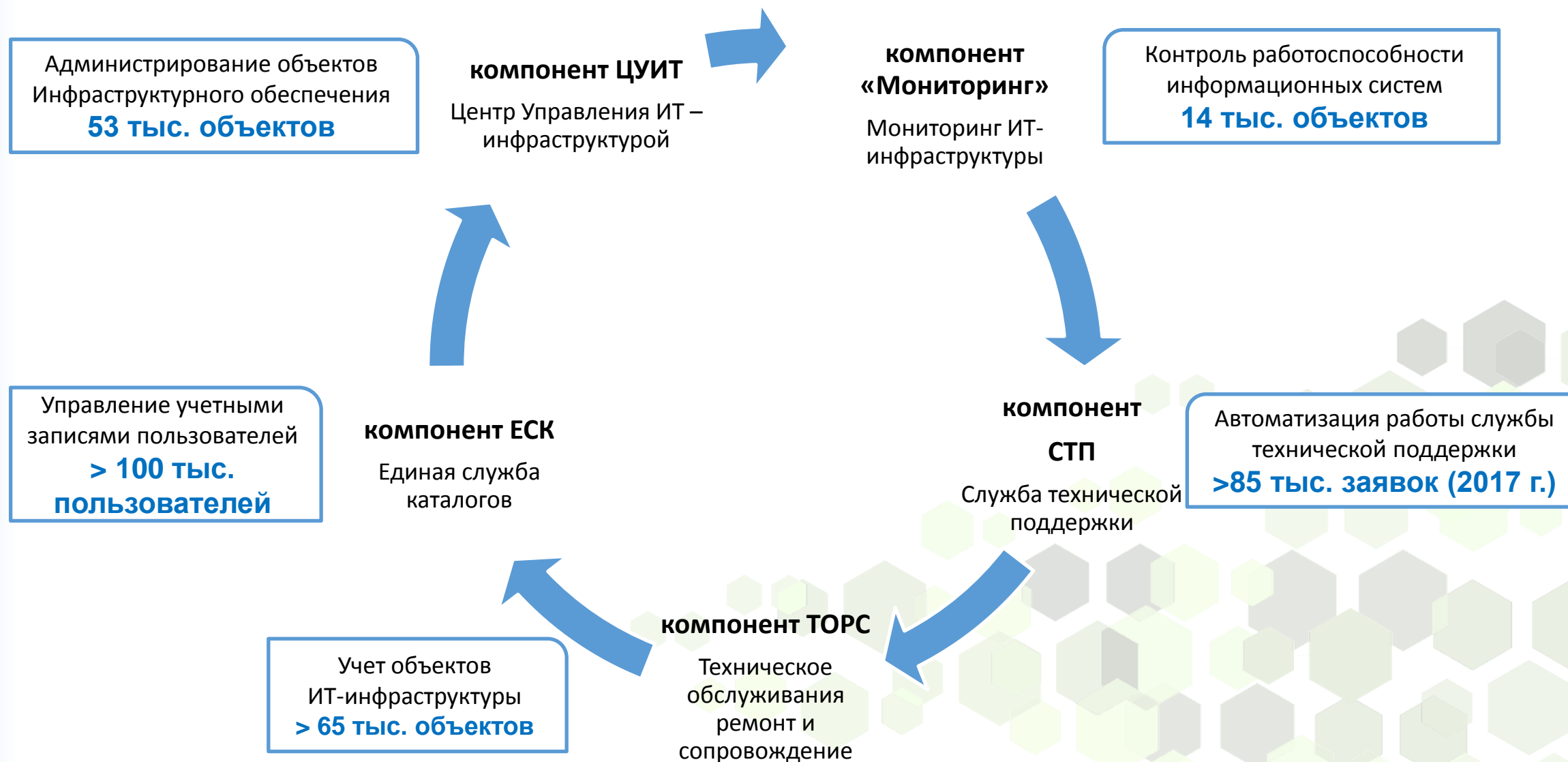
- состав и регулярность регламентных работ
- Ответственные Исполнители (подразделения)
- процедура планирования работ
- процедура установки обновлений
- процедура контроля выполнения работ

РЕГЛАМЕНТ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ ДАННЫХ

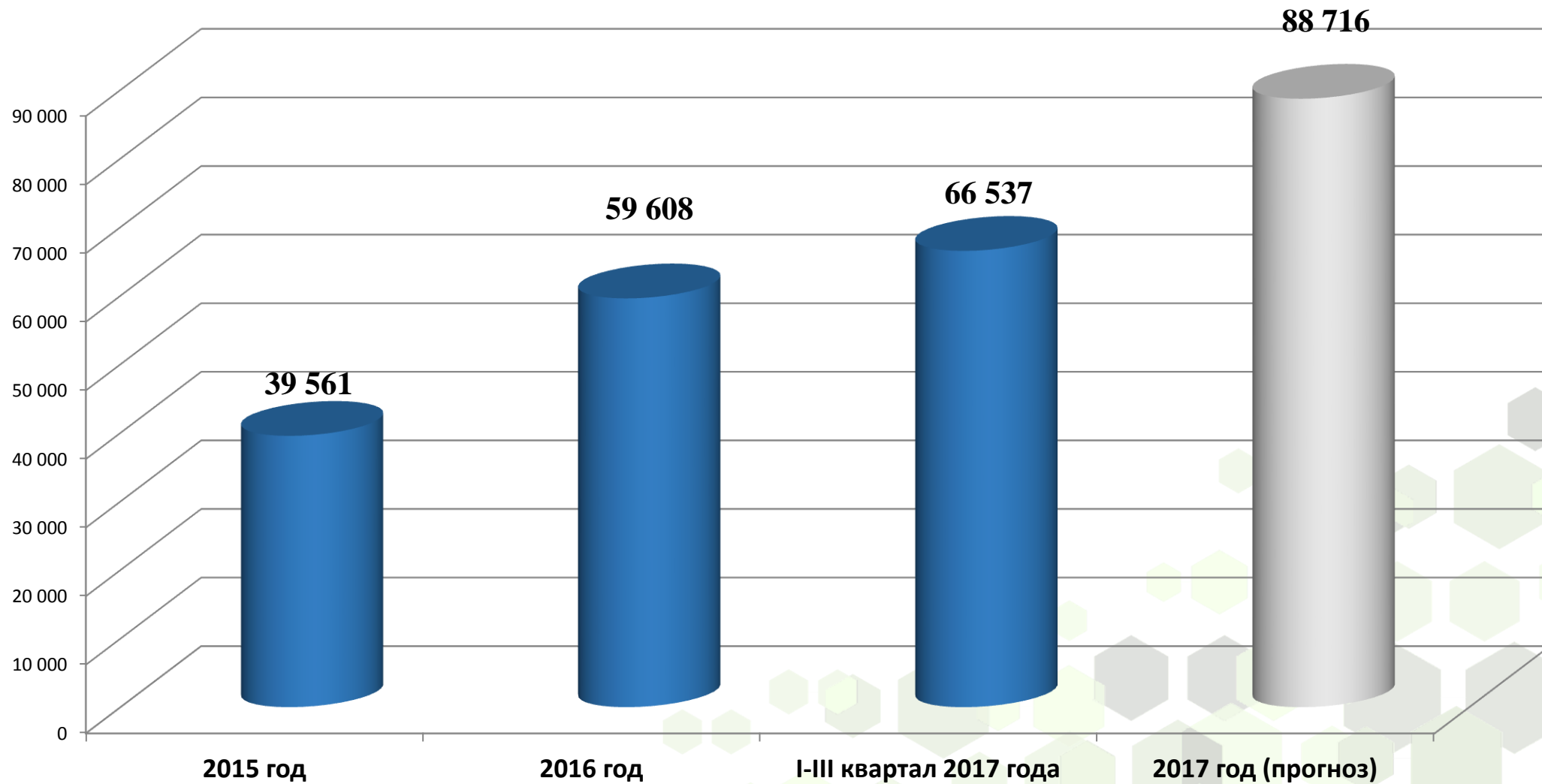
- категории данных
- показатели доступности данных для различных категорий
- технологии копирования для различных категорий данных
- расписания копирования данных
- оборот и хранение носителей данных

Обеспечение
работоспособности
Системы

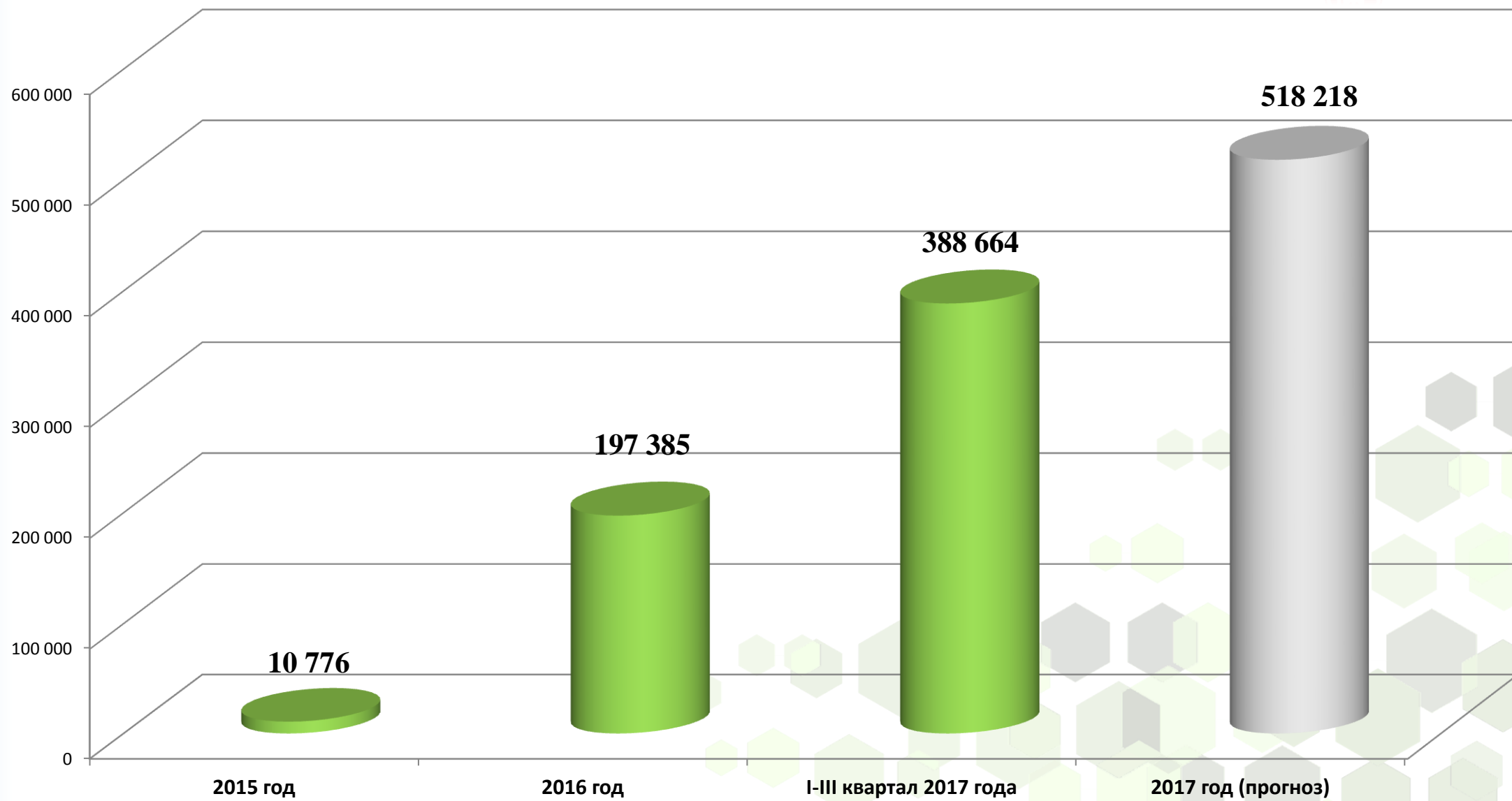
Подсистема «Управление ИТ-инфраструктурой»



Статистика обработки заявок



Статистика по событиям системы Мониторинга





Спасибо
за внимание!

