



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

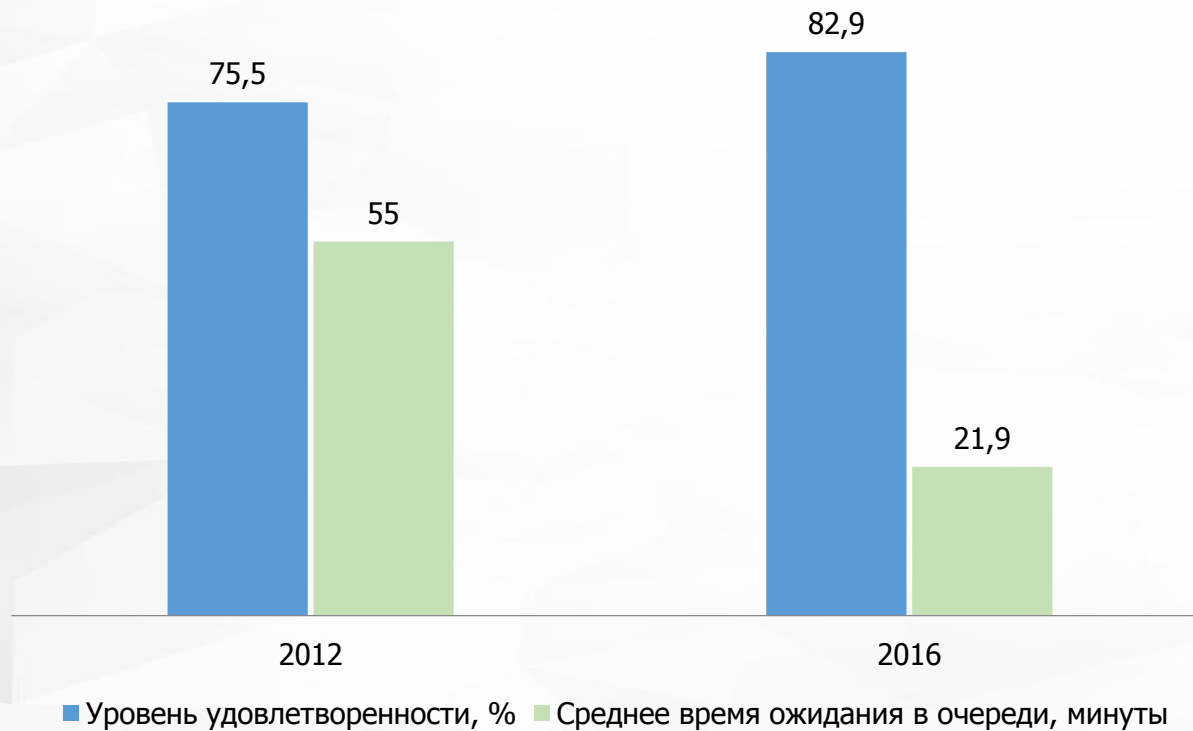
РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Врио директора Департамента
государственного управления
Минэкономразвития России

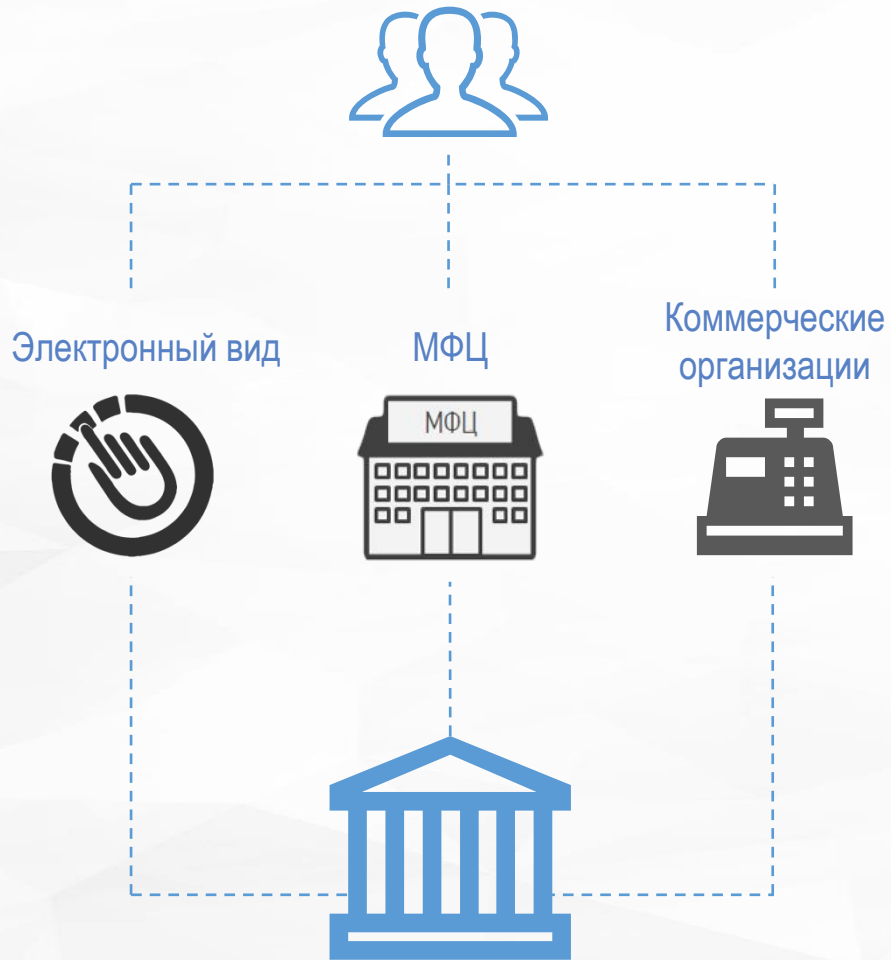
П.В. Малков

г. Москва, 28 сентября 2017 г.

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ



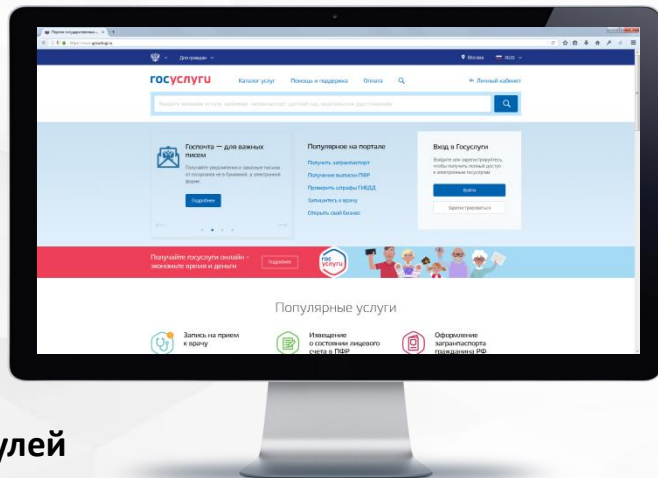
▶ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ



РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ



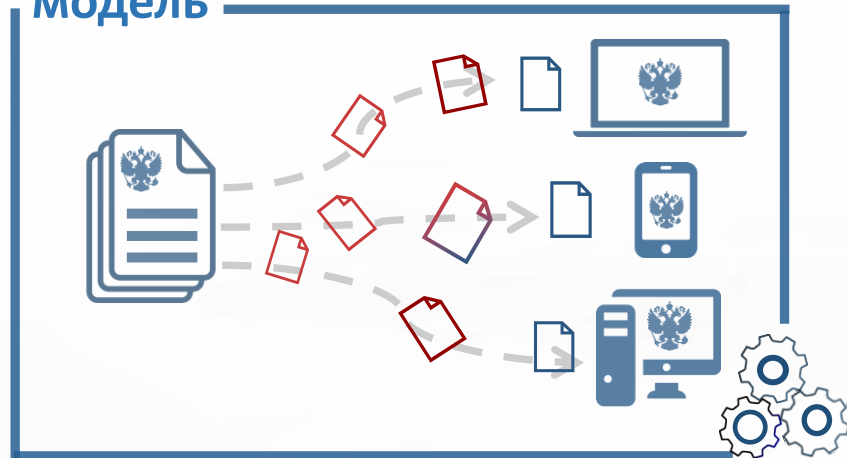
Целевая модель предоставления в электронной форме всех федеральных услуг



9 модулей

Постановление Правительства от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»

Реестровая модель

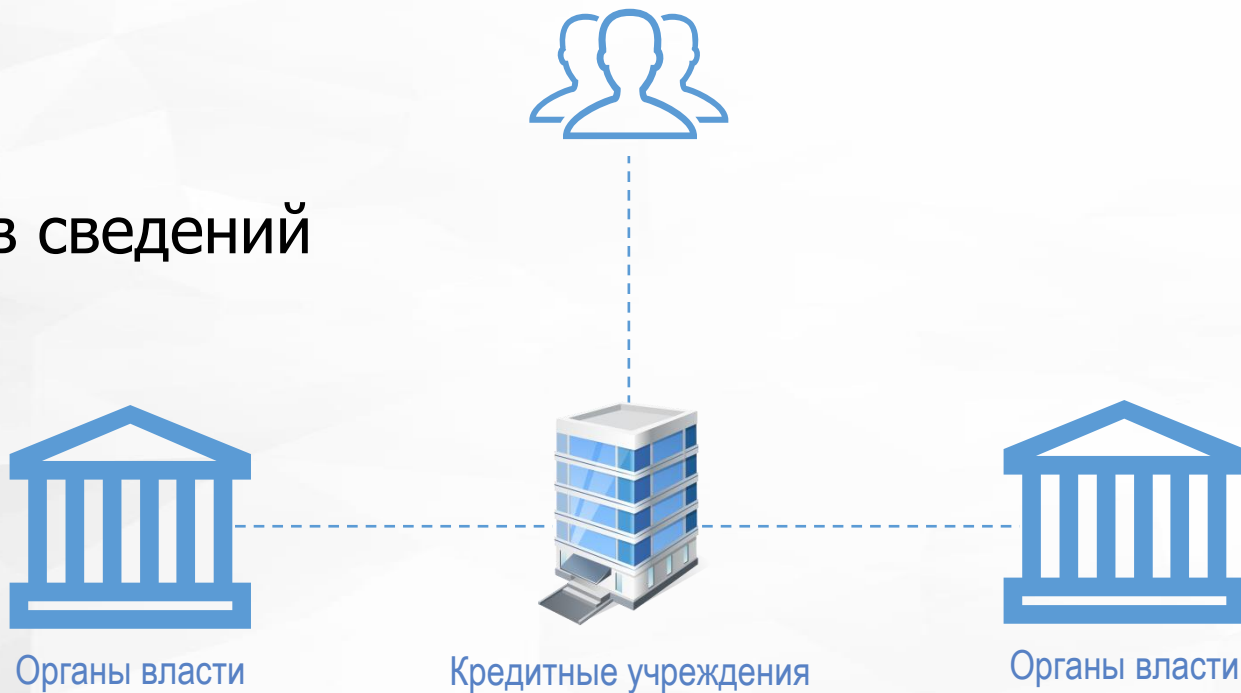


Поручение Президента от 27 июля 2016 г. № Пр-1455
Результат предоставления услуги – внесение изменений в информационный ресурс

- **2 778** МФЦ
10 236 тосп
- Оказание более **30** обязательных услуг федерального уровня
Около **150** региональных и муниципальных услуг
- Более **30 000** универсальных специалистов
- Охват «одним окном» **96%**
- Среднее время ожидания в очереди **18,9 минут**

16

ВИДОВ СВЕДЕНИЙ



➤ ИНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- **Экстерриториальность** предоставления услуг
- **Минимизация документов**, предоставляемых заявителем
- Реинжиниринг и **типизация** услуг
- **Проактивное** предоставление услуг



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

