



ИТ в современном коммерческом медицинском центре на примере сети клиник «К+31»: практика, проблемы, перспективы.

Заведующая приемным отделением, врач-терапевт, Клиника К+31
Туйчиева Камила

Генеральный директор «ТелеТауэр»
Вахрушев Илья

Один из ключевых клиентов – сеть частных медицинских клиник

- 2013 год - начало сотрудничества с Клиникой К+31
- 2014 год - открытие клиники К+31 в БЦ «Северная Башня»
- 2015 год - запуск КДЛ, внедрение PACS
- 2016 год - клиника «Петровские ворота» вошла в состав сети К+31
 - открытие педиатрии
 - внедрение программы лояльности

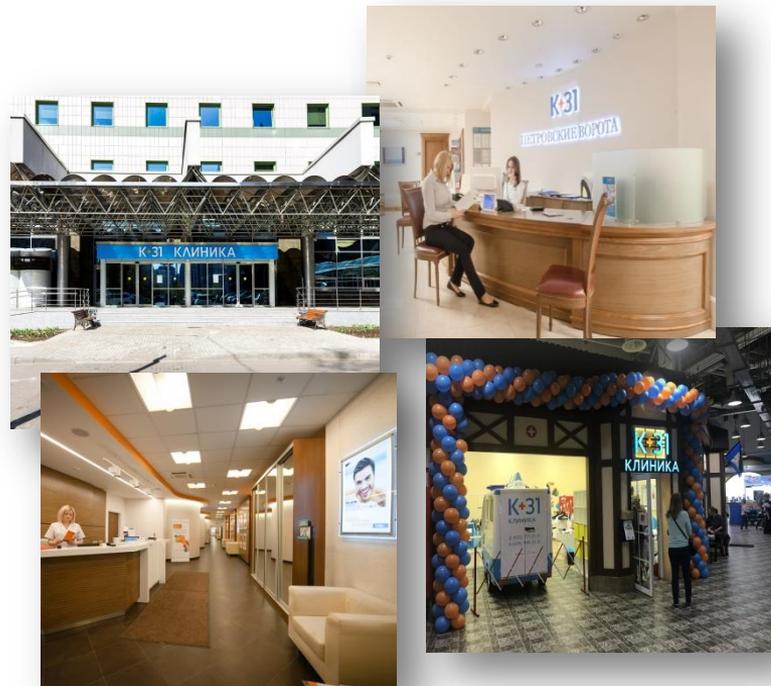
О КЛИНИКЕ

- 3 медицинские клиники на территории Москвы
- Более 1000 человек ежедневно
- Более 40 различных направлений
- База пациентов – 120 000 чел
- От 50 до 100 пациентов ежедневно
- Стационар на 90 коек

Оперативные вмешательства

5818 операций

K+31
КЛИНИКА



90%

пациентов довольны
качеством оказания
амбулаторной помощи*

Принимаем более **450**
пациентов ежедневно.

На базе К+31 проводятся диагностические исследования

- компьютерная томография
- магнитно-резонансная томография
- цифровая рентгенология
- ультразвуковая диагностика
- функциональная диагностика

Клиника располагает собственной КДЛ, построенной на оборудовании Roche и Sysmex

24ч : неотложная помощь, приемное отделение, травмпункт, скорая помощь, отделение реанимации и интенсивной терапии.

Выручка за прошлый отчётный период **1,5 млрд руб.**

Зачем ИТ?

- Планы по расширению сети
- Увеличение потока пациентов. Фактический рост в несколько раз
- Необходимо увеличить скорость обслуживания пациентов
- Необходима единая база данных пациентов и их историй болезней
- Необходима настройка сервисов и программ лояльности
- Единое окно обслуживания всех запросов врачей и сотрудников клиники
- Прогнозируемые и прозрачные расходы



Следующие ИТ-сервисы используются в К+31:

- Распределенная медицинская информационная система с единой БД
- Объединенная телефония
- Корпоративная почта, портал, коммуникации
- Собственный круглосуточный Call-Center
- Высокоскоростные каналы связи между объектами и ЦОД
- ВКС
- Резервное копирование с повышенной глубиной хранения
- Гостевой Wi-Fi
- Service-Desk
- Мониторинг сервисов



Решения

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Skype for Business
- СУБД Microsoft SQL Server
- Cisco VCS
- Cisco ASA/ISR
- Huawei
- Cisco Wi-Fi
- Mikrotik Wi-Fi
- IBM Storwize
- Veeam Backup
- PBX Avaya + DECT
- IP-PBX Asterisk
- 1С 8.2
- ЦОБ Infinity
- Сервисы печати HP/Ricoh
- МИС Инфоклиника
- OTRS
- Kaspersky



Для решения задачи медицинских центров внедрены:

- Система управленческой отчётности на базе SQL Reporting Service
- Call-Center с «горячим» резервом на базе Asterisk
- Облачные решения IaaS T-Cloud
- Система авторизации посетителей в сети Wi-Fi через SMS
- Облачная система доставки анонимизированных исследований
- Система рекламного телевидения Digital Signage



Медицинская информационная система

TeleTower сегодня:

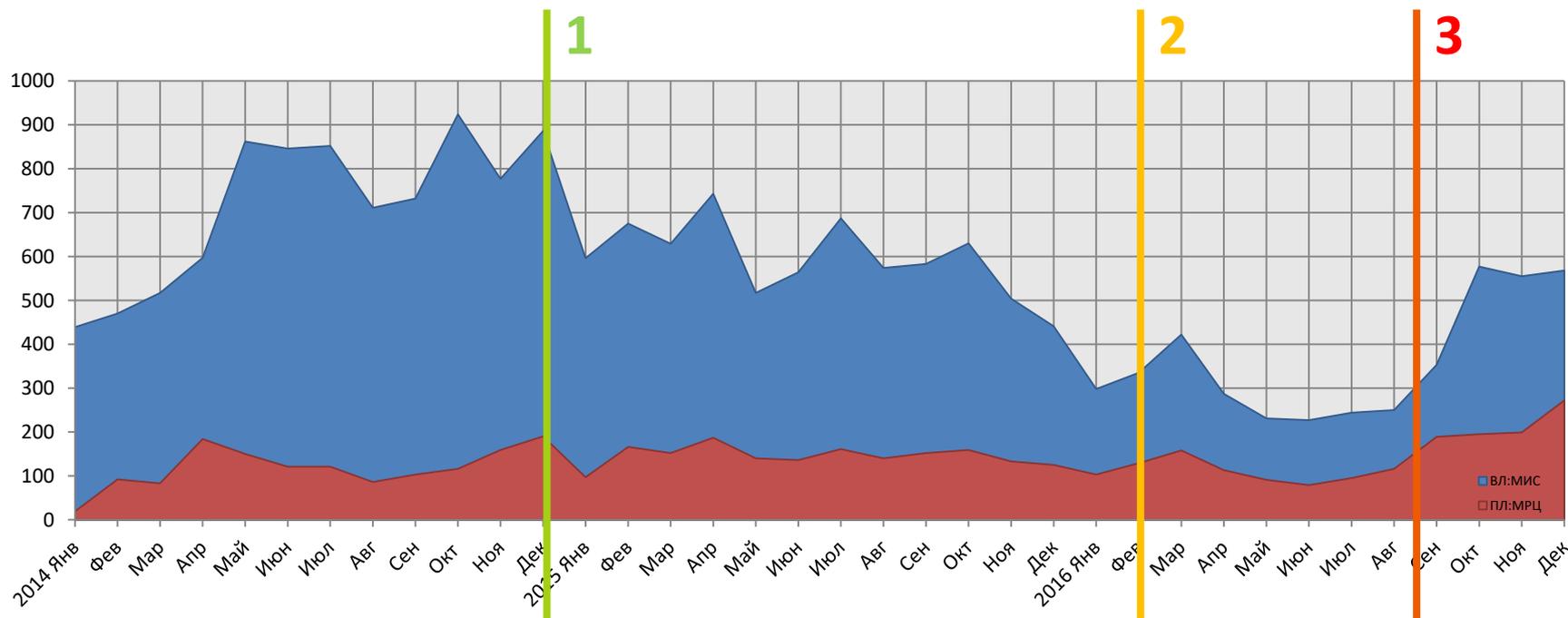
- имеет внушительную экспертизу в МИС
- обладает службой по консультированию пользователей
- создает минимальную нагрузку на поддержку разработчика

Источник проблем:

- негибкость системы
- ограниченный функционал в разрезе финансов (нет сторно, нет коррекции остатков)
- отсутствие складского учета
- слабо работает лабораторная часть и интеграция с PACS



Основной показатель работы ИТ-поддержки – **сервисные заявки**, время их выполнения и соответствие SLA (соглашению об уровне сервиса)



Перспективы

- Расширение сети клиник «К+31»
- Открытие специализированных медицинских клиник по лечению онкологических заболеваний
- Сегодня ИТ-Due Diligence занимает 2 месяца – планируем уменьшить срок
- Компания находится в поисках решений для снижения затрат на подключение новых клиник
- Телемедицина

Компетенции!





Спасибо за внимание

Вахрушев Илья
ТелеТауэр
Генеральный директор
Тел.: +7 (495) 988-47-70 доб. 5370
Моб.: +7 (962) 914-9058
E-mail: i.vakhrushev@ttower.ru