



МОСКОВСКАЯ  
БИРЖА



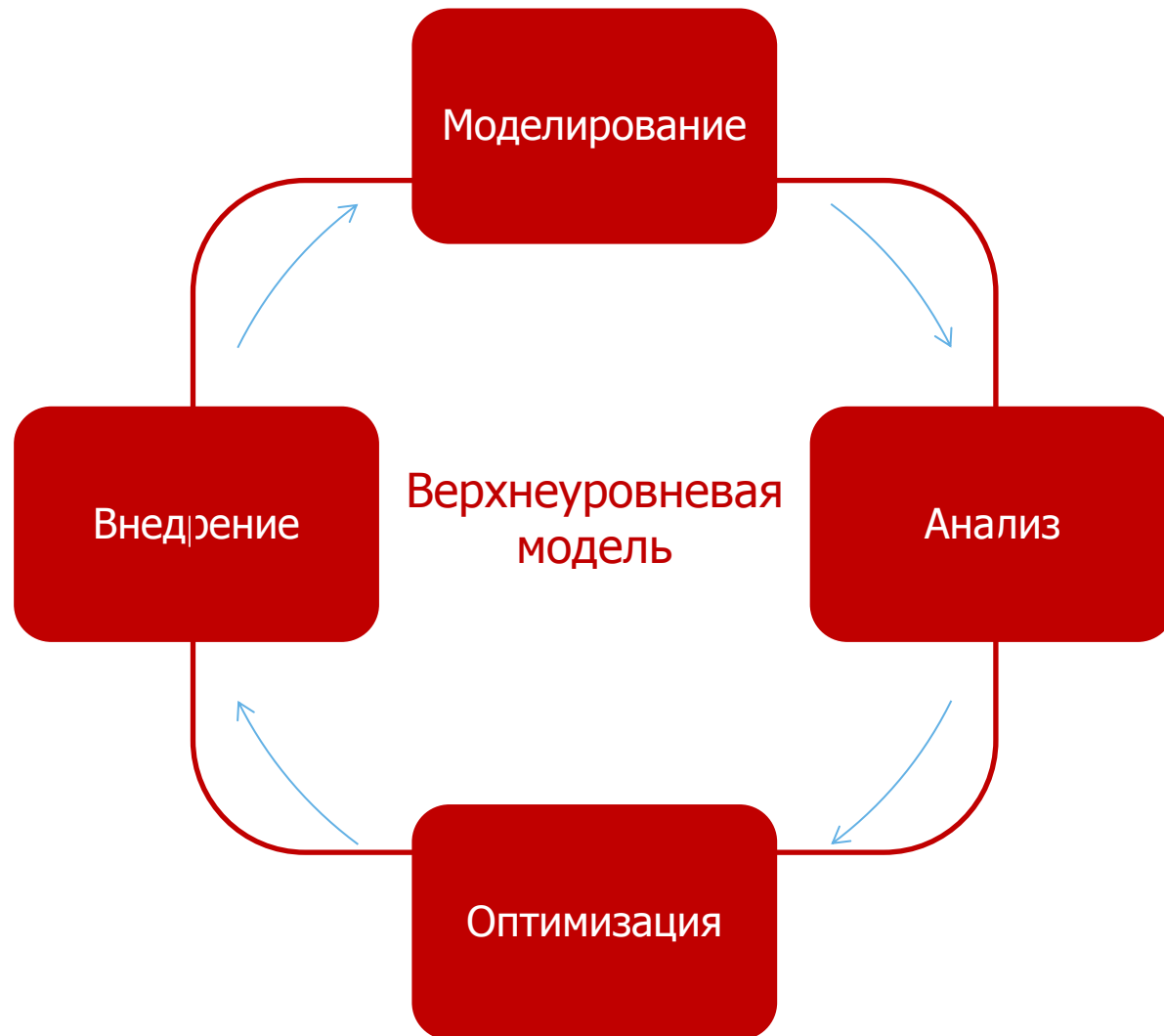
6 апреля 2017 года, Москва

Валентин Зонов

Начальник отдела моделирования бизнес-процессов

Поиск внутренних заказчиков  
для моделей бизнес-процессов  
или как не стать их заложником,  
но приносить им пользу.

# Моделирование бизнес-процессов



# Объем процессов и объем их моделирования

## Группа Московская Биржа:

работает около 1500 человек, около 1000 ролей.

## Хотелось бы на 1-1,5 года разработки:

20 аналитиков;

100 человек обучены и вовлечены в моделирование.

## Через 1,5 года:

10 человек на поддержке модели.

*Модель созданная и поддерживаемая такими силами могла бы сама формулировать эффективный для бизнеса заказ и исполнять его*

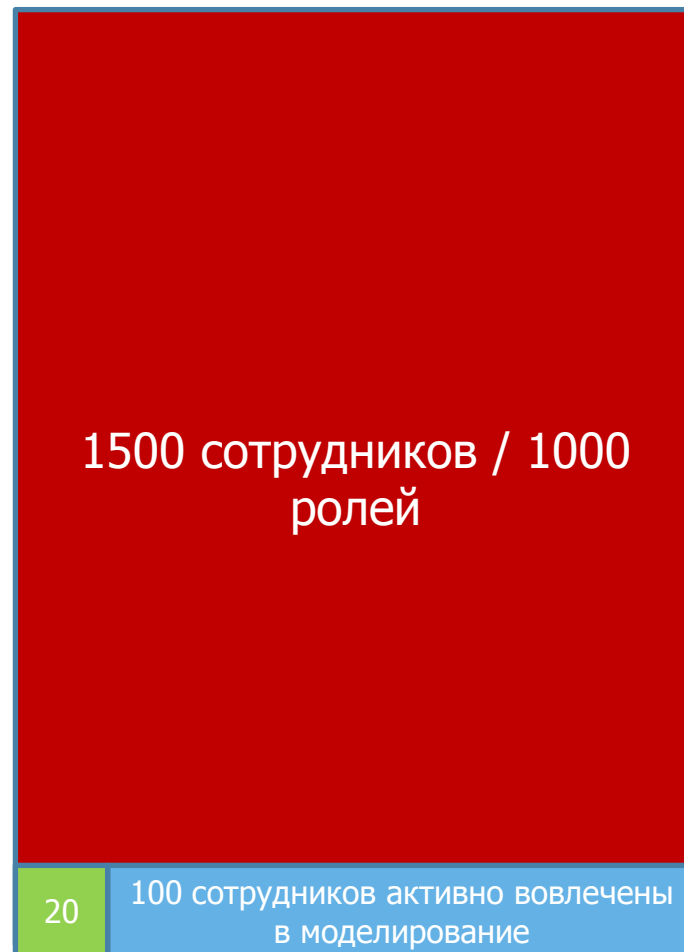
## В реальности разработкой занимаются:

3 аналитика;

10 человек обучены и активно вовлечены в работу.

## Поддержка модели через: бесконечность лет.

*Мы «бегали за собственным хвостом»*



заняты разработкой модели



# Заказчики моделирования бизнес-процессов:

Проекты развития  
(новые продукты и развитие инфраструктуры)

Сбор инициатив по улучшению и их реактивный анализ

Индивидуальные заказчики оптимизации работы  
подведомственных подразделений



## Услуги заказчикам со стороны функции «моделирование бизнес-процессов»:

Проекты развития (новые продукты и развитие инфраструктуры)

Сбор инициатив по улучшению и их реактивный анализ

Индивидуальные заказчики оптимизации работы подведомственных подразделений

Разработка интеграционных тест-кейсов

Анализ STP-rate проектируемых сквозных процессов

Моделирование и отдельные обоснованные оптимизации

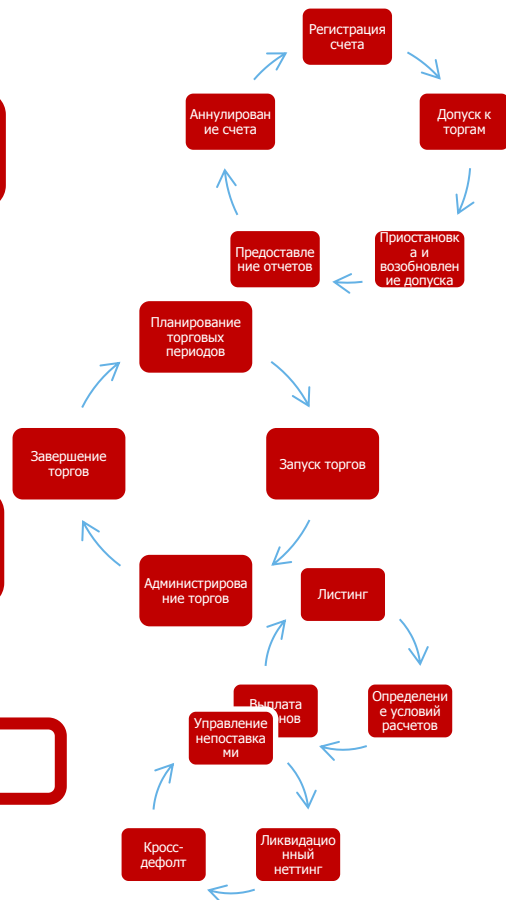
Обучение и сопровождение оптимизирующих собственные процессы

# Как связать воедино разрозненные заказы? Устойчивая карта процессов.

Бизнес-сущности



Жизненные циклы бизнес-сущностей



Процессы жизненных циклов бизнес-сущностей

## Процессы жизненного цикла инструментов.

- Допуск ценных бумаг к торгам.
- Прекращение допуска ценных бумаг к торгам.
- Исполнение предписаний надзорных органов.
- Изменение параметров ценной бумаги.
- Корпоративные действия с ценными бумагами.
- Определение риск-коэффициентов ценной бумаги.
- Приостановка и возобновление торгов ценной бумагой.

## Процессы жизненного цикла клиентов.

- Допуск нового участника к торгам.
- Прекращение допуска участника.
- Приостановка и возобновление торгов участника.
- Администрирование клиентов участников торгов.
- Выдача логинов.
- Отчеты для участников
- Снятие заявок участника
- Третья линия поддержки участников

## Процессы блока «Дефолт-менеджмент».

- Управление непоставками.
- Управление задолженностями и требованиями.
- Ликвидационный неттинг
- Кросс-дефолт

## Процессы жизненного цикла торгового периода.

- Планирование торговых периодов.
- Открытие операционного дня.
- Закрытие операционного дня.
- Приостановка и возобновление периода приема заявок.
- Мониторинг и администрирование хода торгов.



# Как связать воедино разрозненные заказы? Правильное изменение в рамках любого заказа.

Правильное изменение, это такое, которое:

Переносит активности в личный кабинет клиента, сотрудника, роли

Обеспечивает передачу «токена» и все что нужно от исполнителя к исполнителю (work-flow)

Использует и формирует мастер-данные

Использует и формирует операциональные определения и справочники

Это **не** тезисы для рефакторинга,  
это разрешающие правила для метаморфоз