Поиск универсального решения для BPM

Мосягин Константин

Директор по информационным технологиям и системам

VESTA-TRADING

VALTEC®
надежная инженерная сантехника

VESTA TRADING

VESTA-TRADING

Основной сайт :

- **vesta-trading.ru**

Сайты брендов:

- **valtec.ru**
- **tenrad.ru**
- **brixis.ru**
- **minkor.ru**

Объект управления

Бизнес-процесс — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.

Источник <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81>

Контуры управления

Управление операционной деятельностью

Управление финансами

Управление безопасностью

Управление персоналом

Управление ИТ

и т.п.....

Управление складской логистикой

Управление операционной деятельность

Управление внутренней логистикой

Управление транспортной логистикой

Управление складской логистикой

1. Приемка товаров
2. Размещение товаров
3. Подпитка товаров в зоне отбора
4. Отбор товара в заказы клиентов
5. Контроль и упаковка заказов клиентов
6. Отгрузка товаров клиентам
7. Инвентаризации товаров
8. Комплектация товаров
9. Маркировка товаров
10. Возврат товаров от покупателя

Бизнес-процессы (по сложности)

1. **Простые разовые** (заявка на курьера, заявка на пропуск и т.п.). Характеризуются отсутствием взаимосвязи с другими процессами. В большинстве случаев к результатам выполнения процесса и данным по нему в последующем не обращаются.
2. **Простые разовые, с накоплением данных** (заявка на доступ, заявки на оборудование и т.п.) Для новых экземпляров процессов важна информация, накопленная в результате выполнения предыдущих экземпляров процесса.
3. **Процессы с вложенными подпроцессами.** Имеют большое количество вариантов развития в зависимости от результатов работы вложенных подпроцессов (обработка заказа покупателя, регламентированный и управленческий учет, подбор персонала и т.п.)

Инструменты BPM в 2010 году

1С:8.1 (3 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)	OUTLOOK 2010 (1 И 2 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)	БУМАЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (1 И 2 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

Какую систему BPM мы искали?

- Интуитивно понятный и современный интерфейс
- Время реакции на действие пользователя не более 3 секунд
- Веб интерфейс и работа во всех основных браузерах
- Высокая степень готовности базового функционала из коробки
- Возможность развития системы и ее модификация собственными силами.

Инструменты BPM в 2017 году

1С: 8.1,8.3
(3 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

СЭД (WSS DOCS)
(1 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

БУМАЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (1 И 2 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

LYNC2013 (Видеоконференции)

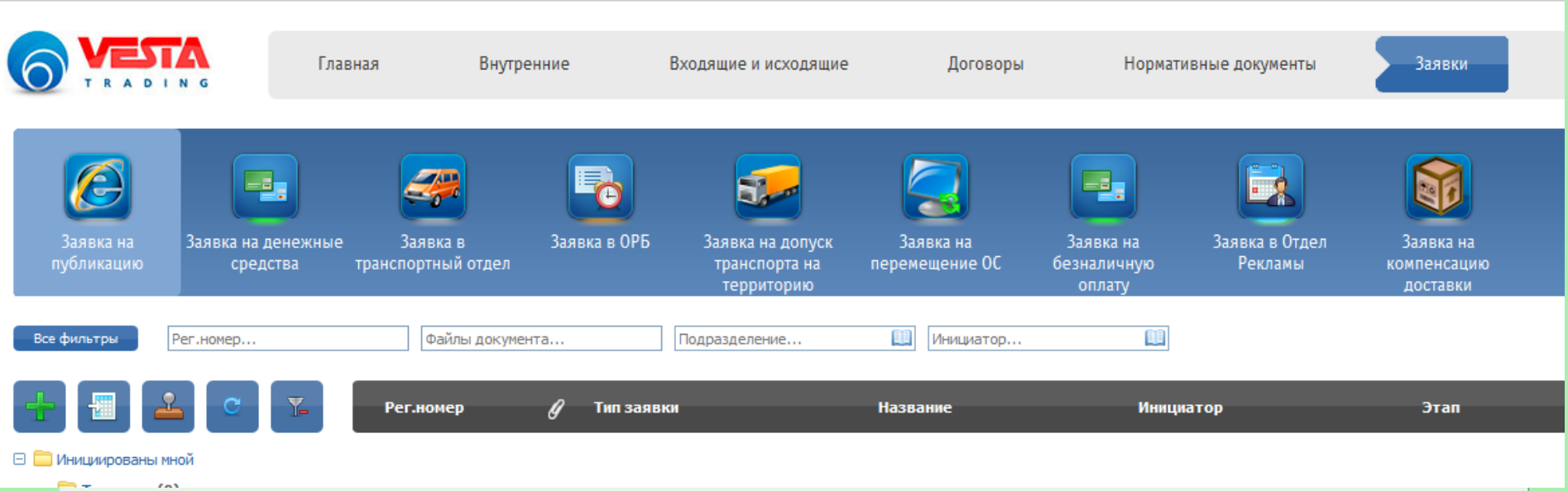
OUTLOOK 2013 (1 И 2 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

SHAREPOINT 2013 + NINTEX 2013
(1 И 2 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

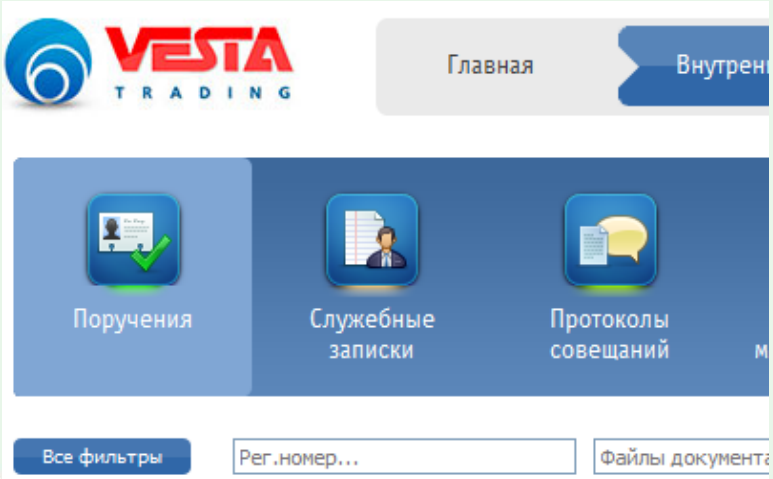
WSS DOCS

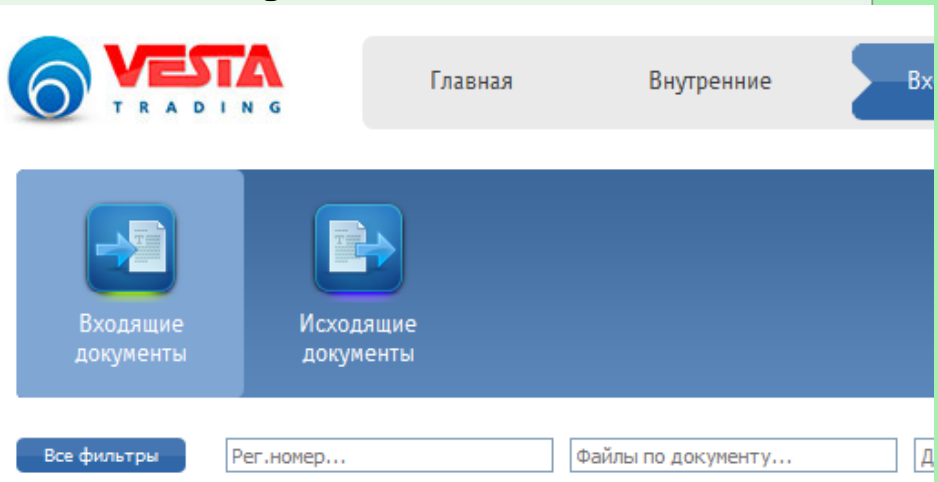
- С ее помощью полностью закрыли вопрос автоматизации первой группы процессов.
- Внедрение длилось 3 месяца, завершено в ноябре 2012 года. В системе 450 пользователей
- 4 процесса из коробки внедрили без изменения
- 3 процесса из коробки внедрили с небольшими доработками
- 14 процессов было разработано и внедрено самостоятельно

Набор своих процессов:



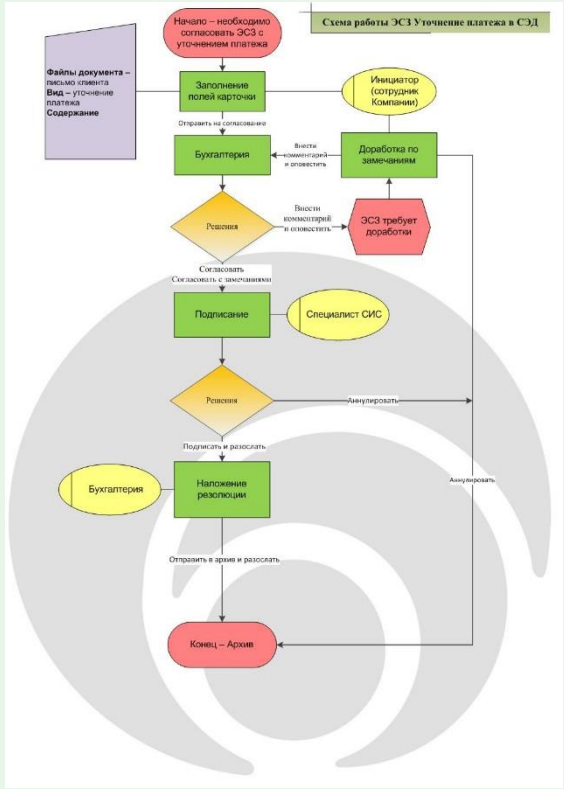
Процессы из коробки:

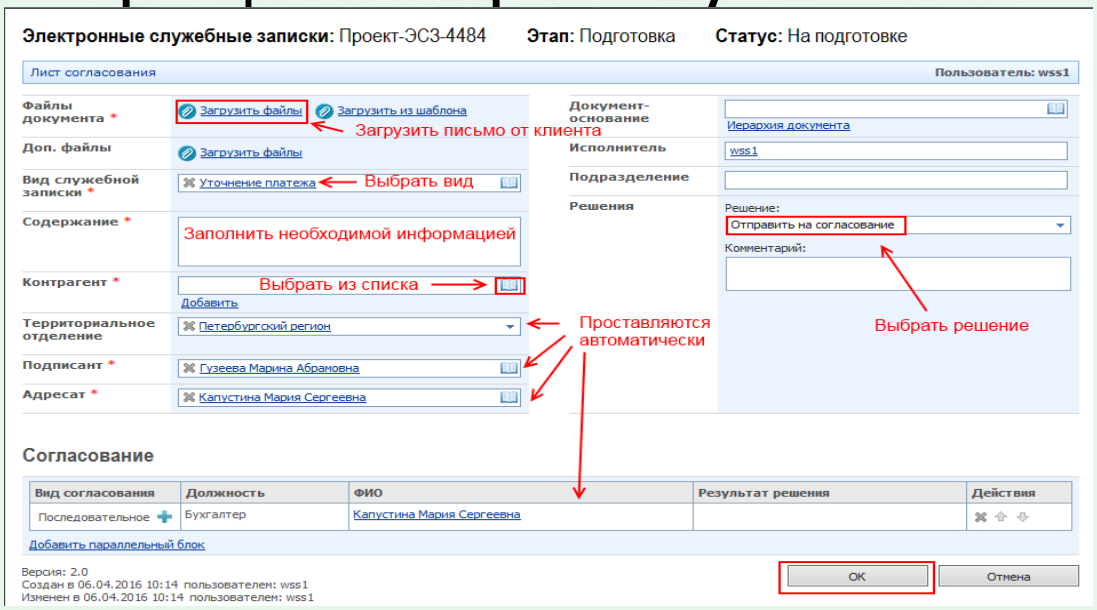




Свежий пример процесс в WSS DOCS

- 04 марта запрос от Главного бухгалтера на создание процесса. Определили его как 1 группа
- 05 марта схема процесса
- 06 марта рассылка о вводе процесса в работу

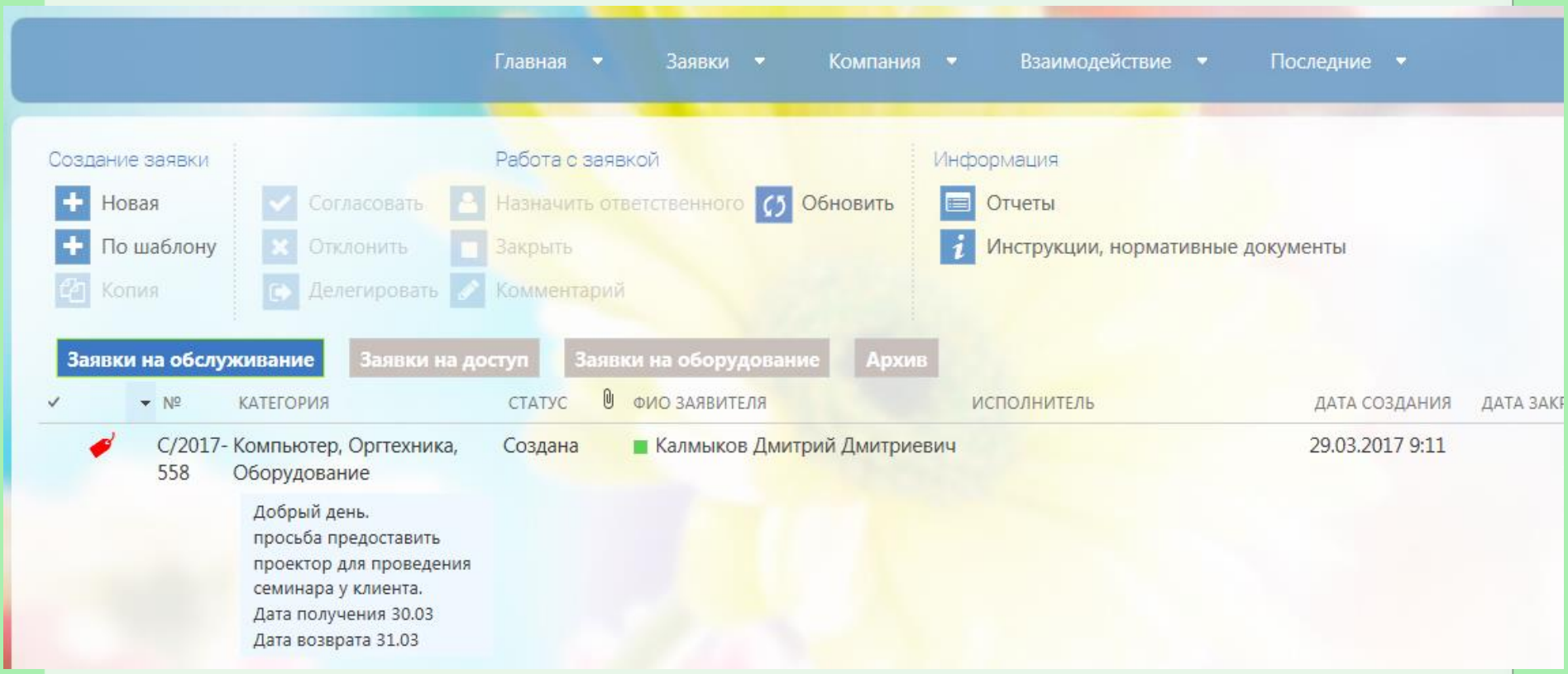




Автоматизация процессов 2 группы сложности

- Используем Sharepoint 2013+Nintex 2013
- Разработка своими силами.
- Вынуждены были по интерфейсу делать существенные доработки
- Классический цикл разработки с формированием подробного ТЗ и последующей реализацией

Автоматизация процессов 2 группы



Поддержка и развитие BPM решений

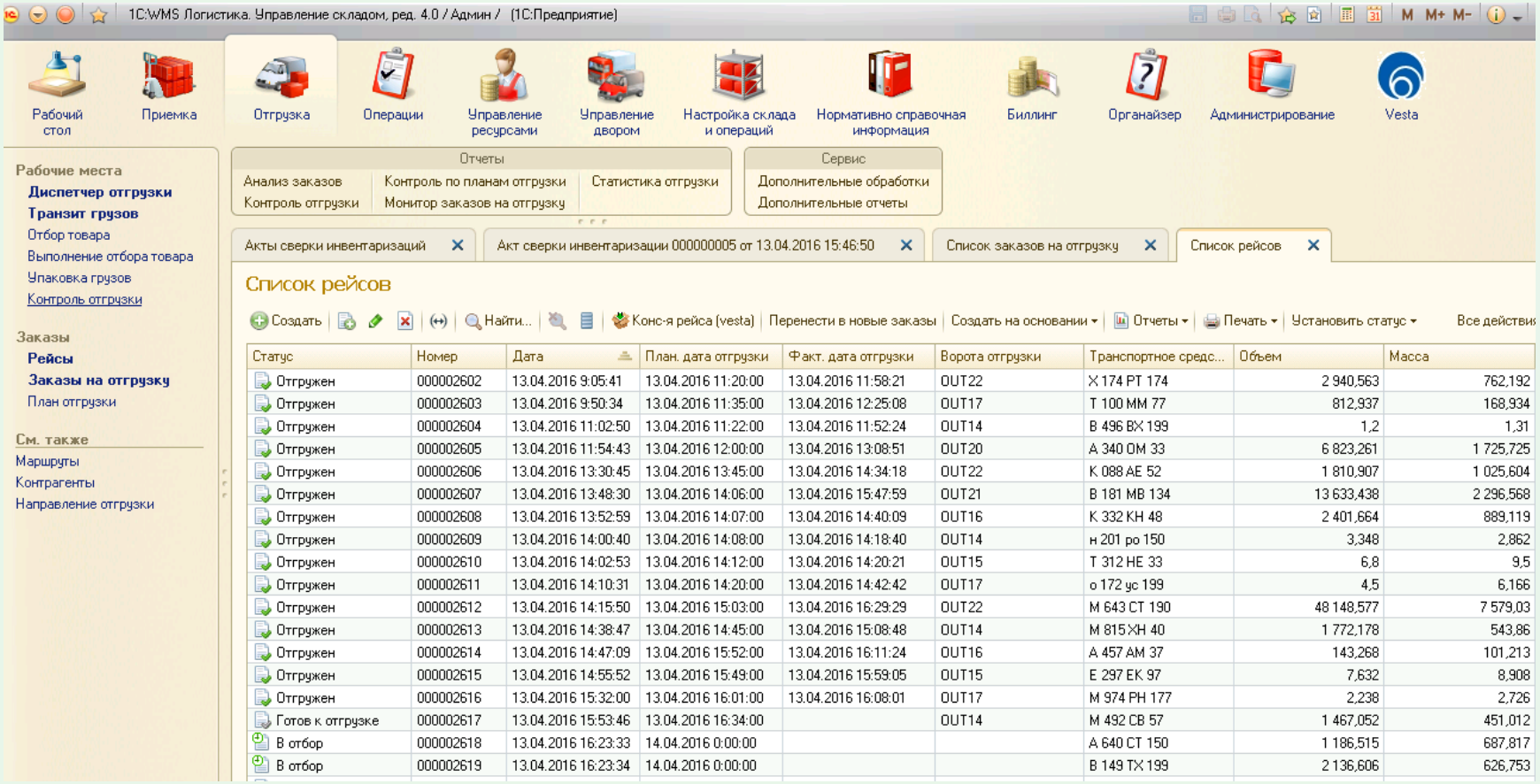
По каждому основному инструменту есть собственный центр компетенции. Это позволило:

- Грамотно переводить в объекты и термины BPM запросы пользователей
- На равных взаимодействовать с разработчиками системы в процессе обсуждения и реализации доработок.
- Правильно ограничить сферу применения инструмента наиболее подходящими процессами.

Автоматизация процессов 3 группы сложности

- Используем подходящие конфигурации на платформе 1С
- При необходимости проводится доработка под нужды Компании
- Доработка и поддержка своими силами

Автоматизация процессов 3 группы



Статус	Номер	Дата	План. дата отгрузки	Факт. дата отгрузки	Ворота отгрузки	Транспортное средс...	Объем	Масса
Отгружен	000002602	13.04.2016 9:05:41	13.04.2016 11:20:00	13.04.2016 11:58:21	OUT22	X 174 PT 174	2 940,563	762,192
Отгружен	000002603	13.04.2016 9:50:34	13.04.2016 11:35:00	13.04.2016 12:25:08	OUT17	T 100 MM 77	812,937	168,934
Отгружен	000002604	13.04.2016 11:02:50	13.04.2016 11:22:00	13.04.2016 11:52:24	OUT14	B 496 BX 199	1,2	1,31
Отгружен	000002605	13.04.2016 11:54:43	13.04.2016 12:00:00	13.04.2016 13:08:51	OUT20	A 340 OM 33	6 823,261	1 725,725
Отгружен	000002606	13.04.2016 13:30:45	13.04.2016 13:45:00	13.04.2016 14:34:18	OUT22	K 088 AE 52	1 810,907	1 025,604
Отгружен	000002607	13.04.2016 13:48:30	13.04.2016 14:06:00	13.04.2016 15:47:59	OUT21	B 181 MB 134	13 633,438	2 296,568
Отгружен	000002608	13.04.2016 13:52:59	13.04.2016 14:07:00	13.04.2016 14:40:09	OUT16	K 332 KH 48	2 401,664	889,119
Отгружен	000002609	13.04.2016 14:00:40	13.04.2016 14:08:00	13.04.2016 14:18:40	OUT14	н 201 ро 150	3,348	2,862
Отгружен	000002610	13.04.2016 14:02:53	13.04.2016 14:12:00	13.04.2016 14:20:21	OUT15	T 312 HE 33	6,8	9,5
Отгружен	000002611	13.04.2016 14:10:31	13.04.2016 14:20:00	13.04.2016 14:42:42	OUT17	о 172 ус 199	4,5	6,166
Отгружен	000002612	13.04.2016 14:15:50	13.04.2016 15:03:00	13.04.2016 16:29:29	OUT22	M 643 CT 190	48 148,577	7 579,03
Отгружен	000002613	13.04.2016 14:38:47	13.04.2016 14:45:00	13.04.2016 15:08:48	OUT14	M 815 XH 40	1 772,178	543,86
Отгружен	000002614	13.04.2016 14:47:09	13.04.2016 15:52:00	13.04.2016 16:11:24	OUT16	A 457 AM 37	143,268	101,213
Отгружен	000002615	13.04.2016 14:55:52	13.04.2016 15:49:00	13.04.2016 15:59:05	OUT15	E 297 EK 97	7,632	8,908
Отгружен	000002616	13.04.2016 15:32:00	13.04.2016 16:01:00	13.04.2016 16:08:01	OUT17	M 974 PH 177	2,238	2,726
Готов к отгрузке	000002617	13.04.2016 15:53:46	13.04.2016 16:34:00		OUT14	M 492 CB 57	1 467,052	451,012
В отбор	000002618	13.04.2016 16:23:33	14.04.2016 0:00:00			A 640 CT 150	1 186,515	687,817
В отбор	000002619	13.04.2016 16:23:34	14.04.2016 0:00:00			B 149 TX 199	2 136,606	626,753

Краткие выводы:

- Решение по автоматизации должно иметь понятный и быстрый интерфейс. Богатый функционал не перекрывает убогий интерфейс. Пользователям должно нравиться работать с инструментом
- Нам не удалось найти на рынке решения одинаково хорошо закрывающее все три типа бизнес-процессов.
- Для автоматизации каждого нового процесса мы можем подобрать наиболее подходящий инструмент. В многообразии не только проблемы, но и преимущества.
- Мы должны обеспечить пользователю единую виртуальную точку входа для всех необходимых инструментов и быстрый поиск в них.

Универсального решения для описания и автоматизации BPM не найдено

Инструменты BPM в 2017 году

1С: 8.1,8.3
(3 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

СЭД (WSS DOCS)
(1 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

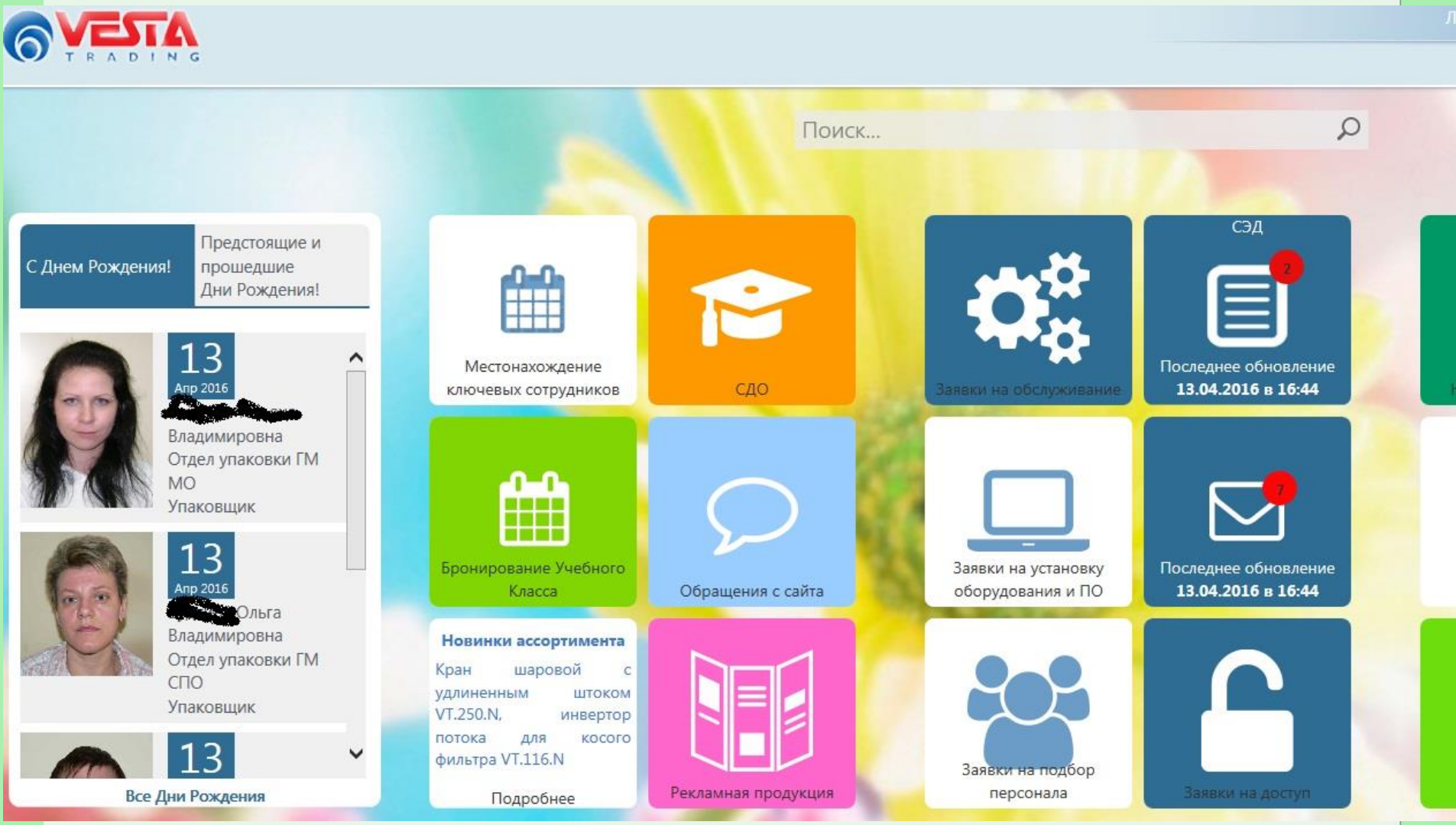
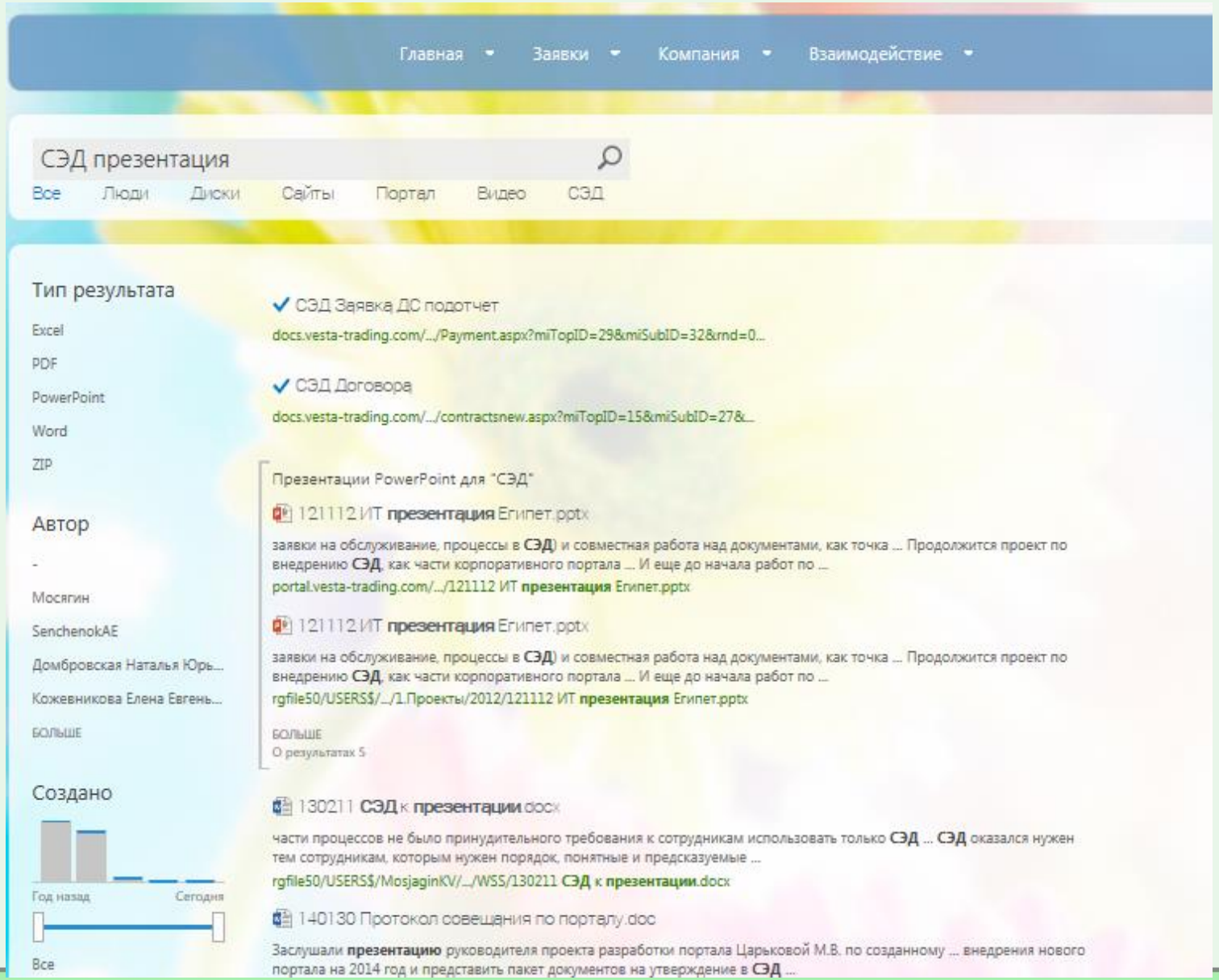
БУМАЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (1 И 2 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

LYNC2013 (Видеоконференции)

OUTLOOK 2013 (1 И 2 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

SHAREPOINT 2013 + NINTEX 2013
(1 И 2 ГРУППА ПРОЦЕССОВ)

Единая точка входа - портал



Корпоративный поиск