

# Проект Мультирегиональность

---



Москва | 06.04.2017 [www.rtlabs.ru](http://www.rtlabs.ru)



# ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

xx.gosuslugi.ru используется  
в **62** Субъектах РФ

Через РПГУ заказано за 2016 год  
более **2 800 000** услуг

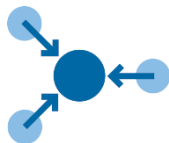
**Финансирование** РПГУ  
**отсутствует** на федеральном и  
региональном уровне



2016 г. — **пилот** проекта Мультирегиональность.  
2017 г. — **внедрение** проекта Мультирегиональность.

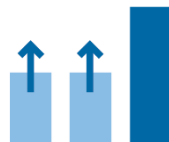
# ЦЕЛИ И ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЕКТА «МУЛЬТИРЕГИОНАЛЬНОСТЬ»

В первую очередь проект для граждан, повышающий качество предоставления услуг в электронной форме.  
Затем выполнение **поручения президента Пр-1455 от 28 июля 2016 г.** о повышении качества госуслуг.



## ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

- Регионы получают функциональность фед.портала ЕПГУ без доп. затрат
- Централизация порталов госуслуг – общемировая тенденция (Британия, Австралия, Эстония, Америка, Канада , Япония и т.д.)



## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДКА ИХ ОКАЗАНИЯ

- Применение единых требований по разработке и публикации интерактивных форм заявлений
- Единый источник актуальной информации по государственным услугам



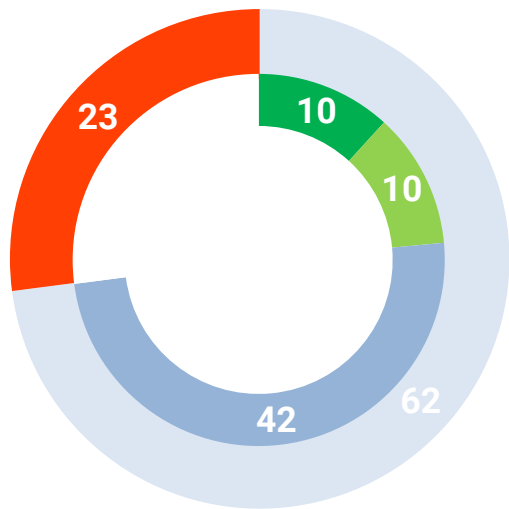
## УДОБНЫЙ ДОСТУП К РЕГИОНАЛЬНЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ГРАЖДАН ЗА СЧЁТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- Использование решений, проверенных на фед. уровне
- Эргономика и механизмы ЕПГУ для работы с госуслугами в электронной форме (интерфейсы, запись в очередь, оплата госпошлины, оценка качества, досудебное обжалование)
- Полноценный SLA при оказании услуг

**Запуск** проекта «Мультирегиональность ЕПГУ» **одобрен**  
*Протоколом подкомиссии № 476пр от 16 ноября 2016 г.*

# ТЕКУЩИЙ СТАТУС ПРОЕКТА

Классификация субъектов РФ

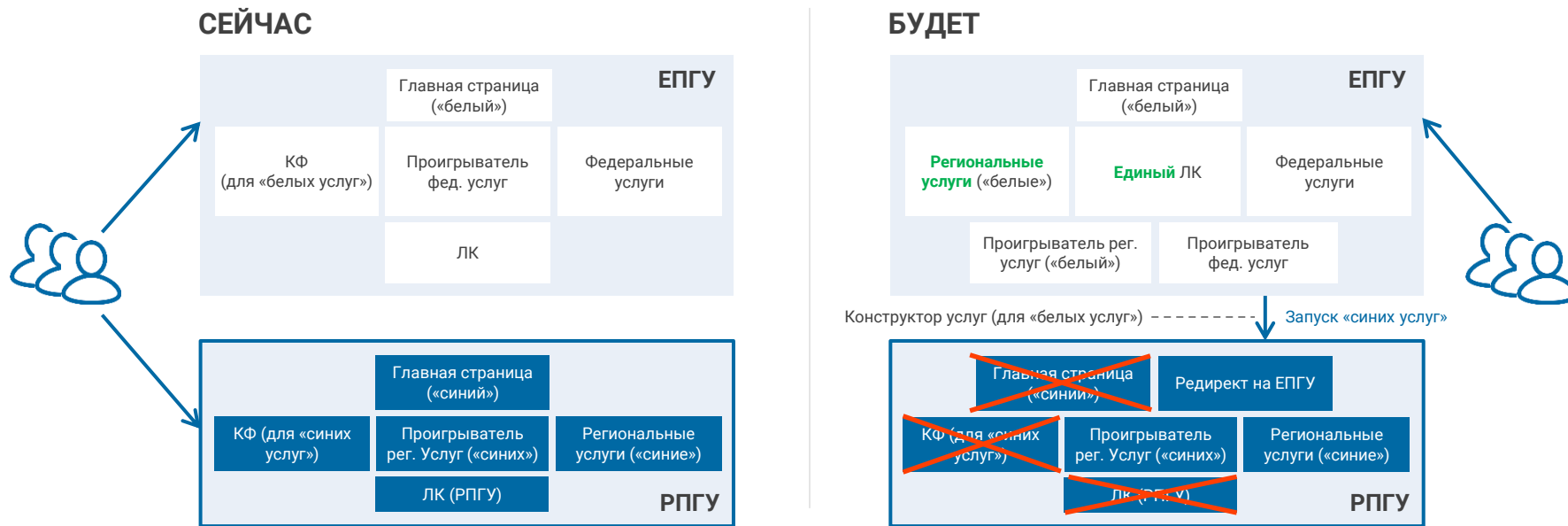


- **62 региона** используют РПГУ Ростелекома (xx.gosuslugi.ru) из них:
  - **10** перешли на мультирегиональность в 2016 г. в рамках пилота
  - **10** подали заявки на переход на мультирегиональность в 2017 г.
  - **42** не приняли решение
- **23** используют собственное решение

Регионам, использующим [xx.gosuslugi.ru](http://xx.gosuslugi.ru), **рекомендовано** подключиться к проекту Мультирегиональность.

**В случае отсутствия финансирования в 2018 г. предоставление услуг по поддержке РПГУ будет приостановлено.**

# ЦЕЛЕВАЯ СХЕМА ОКАЗАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ УСЛУГ



1.

Отключение главной страницы РПГУ и настройка переадресации граждан на ЕПГУ

2.

Новые услуги делаются в стиле ЕПГУ и размещаются в репозитории региональных услуг на ЕПГУ. Старые услуги остаются и вызываются с РПГУ

3.

Единый личный кабинет для граждан

# РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ РЕГИОНА

## ОРГАНИЗАЦИОННО- ФИНАНСОВЫЕ:

- Снижение финансовой нагрузки на регион. Все значимые **изменения** на ЕПГУ проводятся **централизованно** за счет федерального бюджета.
- Портал удовлетворяет **всем требованиям НПА** и методическим рекомендациям
- Регионы получают все преимущества **федеральной рекламной компании** на сайте gosuslugi.ru вдобавок к региональной программе популяризации: увеличение доли трафика и конверсии по региональным услугам.



## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ:

- **Единая платформа** оказания услуг. **Единая точка входа**, единый личный кабинет и централизованные сервисы для граждан.
- ЕПГУ содержит все передовые разработки. Используются современные интерфейсы с полной **поддержкой мобильного использования**. Для услуг становятся доступны уникальные механизмы ЕПГУ: возможность оплаты, запись в очередь, оценка качества, досудебное обжалование, единый каталог услуг, единый сервис оповещения.
- Портал размещается и использует **единую федеральную инфраструктуру** электронного правительства.



## Выполнение поручения Президента РФ Пр-1455

о повышении качества оказания госуслуг в электронной форме от 28 июля 2016 г. и готовящегося **законопроекта о единой инфраструктуре электронного правительства (ЕИЭП)**

# НЕОБХОДИМЫЕ РЕШЕНИЯ

Согласно целевой модели взаимодействия РПГУ с ЕПГУ регионам необходимо:

- **Определить** единственный для развития РПГУ: [xx.gosuslugi.ru](http://xx.gosuslugi.ru) (участие в проекте Мультирегиональность) или собственный.
- **Сообщить** в ПАО Ростелеком о своем решении до **1 августа 2017г.**



# КОНТАКТЫ

## Центральный офис:

### Москва

108811, г. Москва, п. Московский,  
Киевское ш., 22-й км, домовл. 6, стр. 1  
Офисный парк Comcity, 5 этаж, корпус А1

## Контакты для связи:

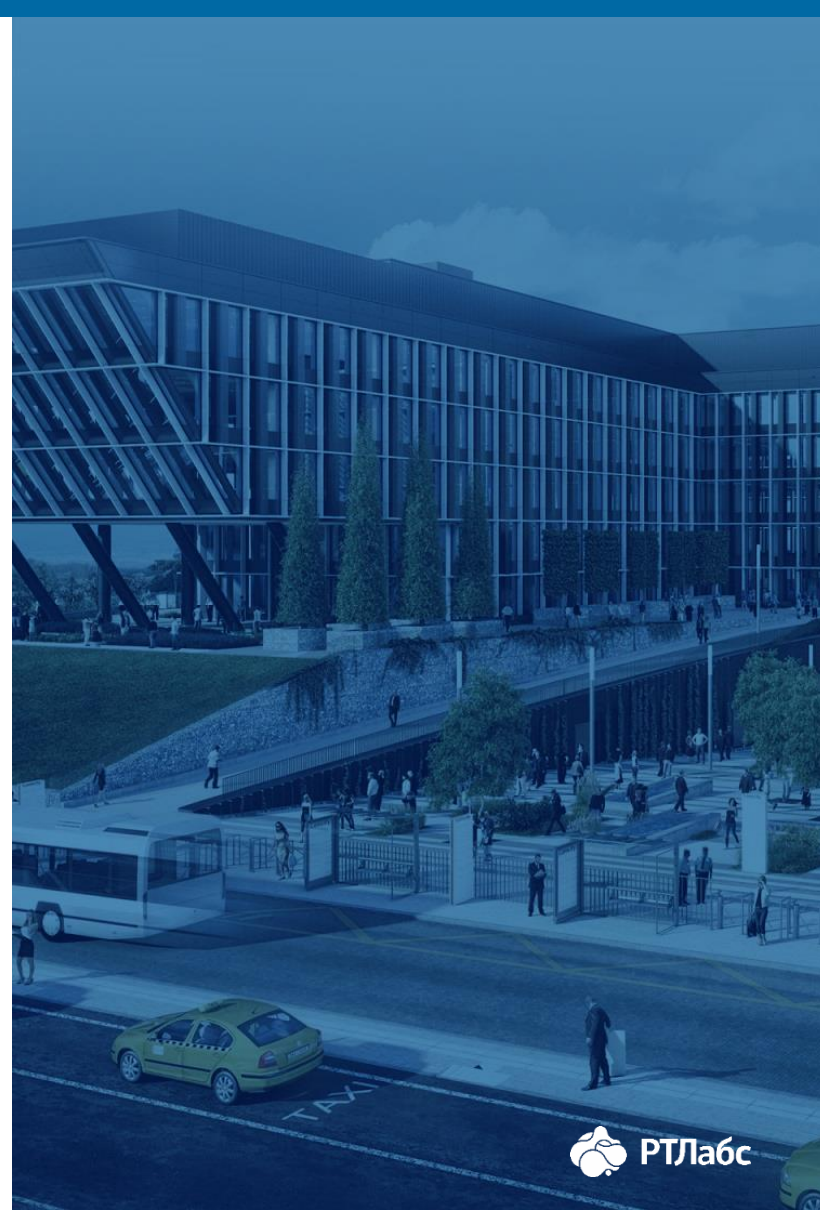
### Фоменко Алексей Сергеевич

Директор по развитию  
регионального бизнеса

[alexey.fomenko@rtlabs.ru](mailto:alexey.fomenko@rtlabs.ru)

Раб.: +7 (495) 122-23-33 доб.270

Моб.тел: +7 (915) 483-88-90





**Спасибо  
за внимание**

---



Москва | 06.04.2017 [www.rtlabs.ru](http://www.rtlabs.ru)

