



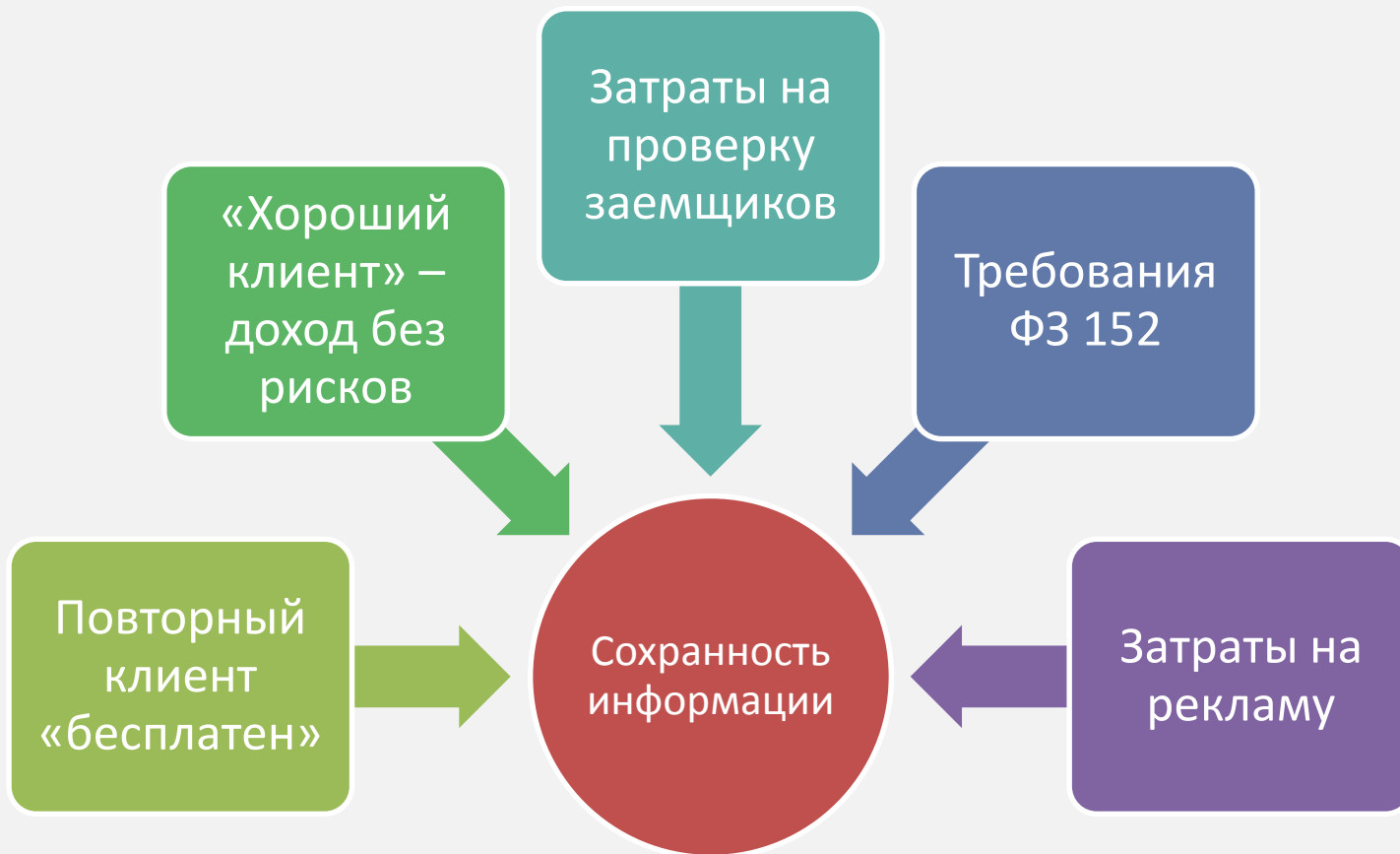
ИТ КАК ВАЖНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА МФО ⁽¹⁾



Согласно оценкам экспертов, количество МФО на рынке постепенно будет сокращаться как вследствие ужесточения надзора со стороны Центрального банка, так и по причине увеличения издержек на осуществление деятельности. Действия регулирующего органа направлены на очищение рынка МФО от «серых компаний» и повышение его прозрачности.

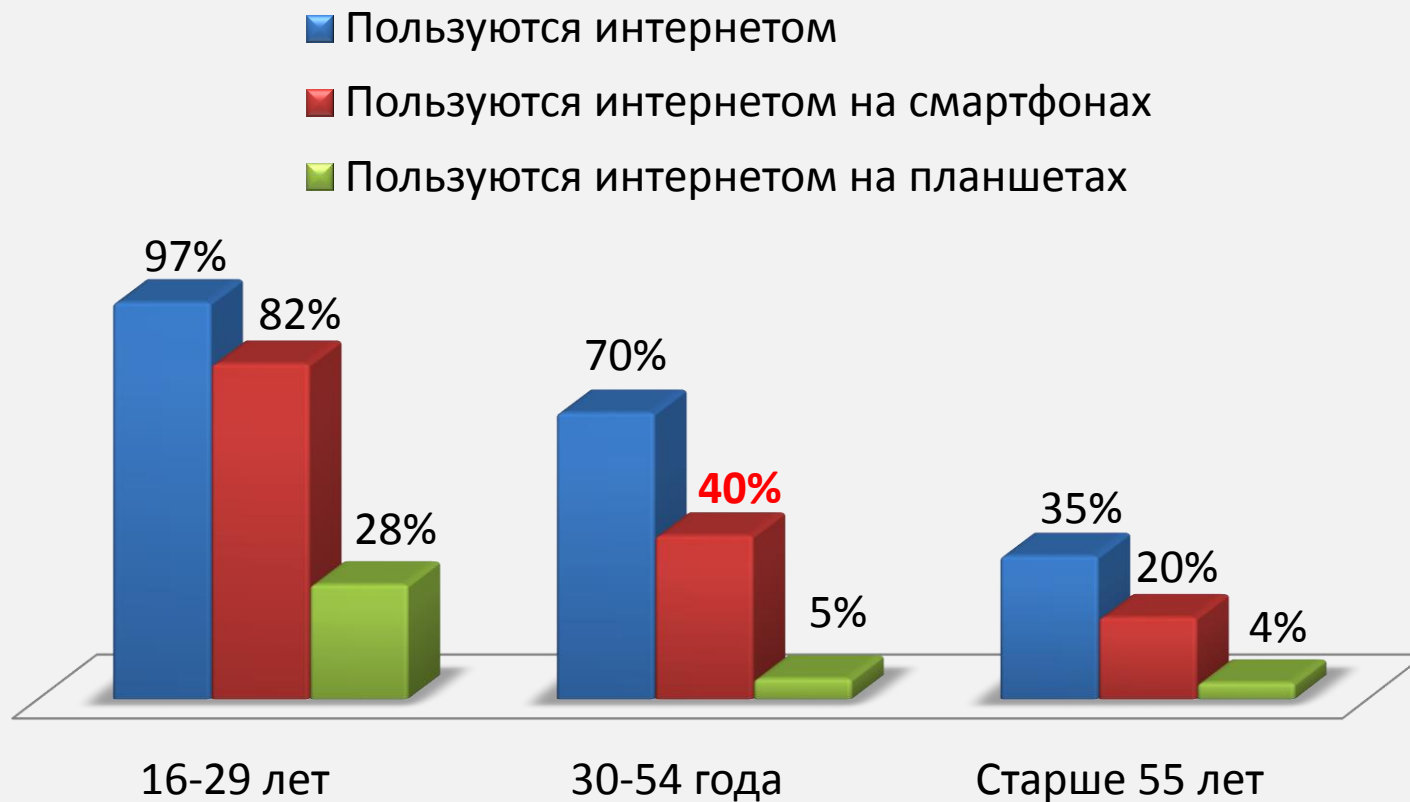
(1) На основании государственного реестра МФО, опубликованного на сайте ЦБ РФ по состоянию на 23.12.2016: **зарегистрировано 8 064 МФО**, действующих 2 676. С начала 2016 года из государственного реестра были исключены 1 682 МФО, внесены в реестр 696 МФО.



Необходимо обеспечить сохранность коммерческой информации внутри МФО



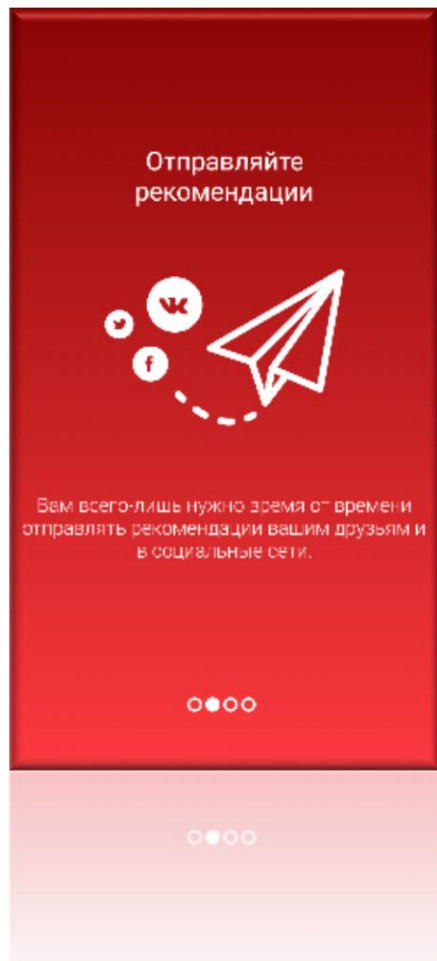
Наибольшую эффективность взаимодействия с ЦА обеспечивает смартфон



Источник: Омнибус, GfK, 2015, вся Россия 16+



Требования клиентов к информационному обслуживанию постоянно растут. Для успеха МФО должно иметь современные электронные каналы коммуникаций с клиентом



Платежи

- Просмотр текущей задолженности, суммы и даты следующего платежа
- Просмотр графика платежей и внесенных платежей

Простая связь

- Просмотр ФИО агента и бизнес-менеджера – возможность позвонить из приложения
- Возможность напрямую позвонить в клиентский сервис

Оплата

- Возможность внести денежные средства на свой договор с банковской карты

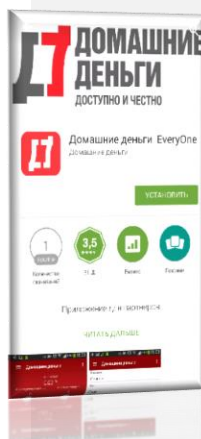
Заявки

- Возможность уменьшить свой основной долг заявками по программе «Рекомендация»
- Возможность посмотреть заявки и их статус

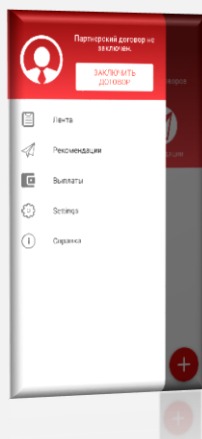
Справка

- Интерактивная карта ближайших терминалов для погашения займа
- Краткая справка по приложению

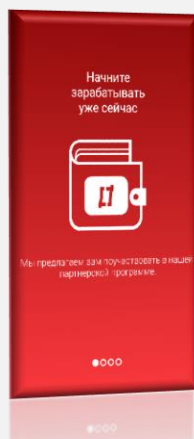
Партнерская программа ОНЛАЙН, доступна на устройствах iOS и Android



Легко скачать в
PlayMarket или в
AppStore



Регистрация занимает
менее 5 минут



Рекомендовать клиента –
просто укажите его
контактные данные



Наши специалисты
свяжутся с ним



Статус ваших заявок в
режиме on-line



В 2017 году планируется дальнейшее развитие партнерской программы для всех

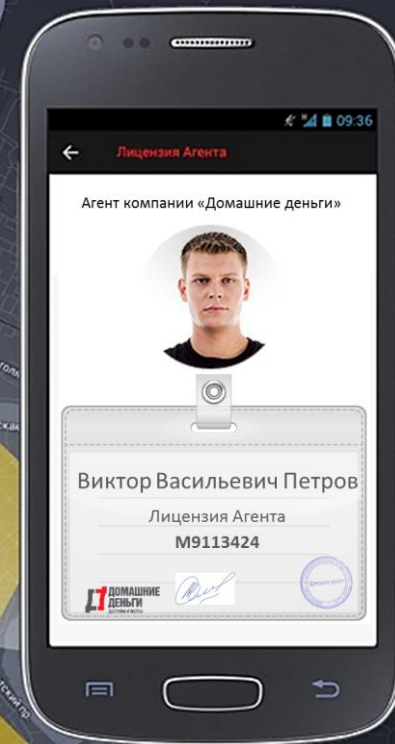


Выдано займов на сумму свыше 35 млн рублей



Возможности мобильного приложения

- ✓ GPS-трекинг сотрудников в системе (продажи + безопасность)
- ✓ Оформление новых заявок
- ✓ Визуальный скоринг клиента
- ✓ Фотографирование клиентов
- ✓ Фотографирование и передача полного пакета документов по заявке
- ✓ Контроль платежей клиентов
- ✓ Работа с портфелем: звонки, смс-рассылки, контактные лица
- ✓ Расчет мотивационных показателей





В условиях растущей конкуренции инвестор должен видеть, как работают его деньги.



Использование ИТ-инструментов позволяет существенно повысить эффективность взыскания.
Без использования автоматизированного контроля затруднено выполнение 230 ФЗ





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Даниил Мизун
CIO «Домашние деньги»
dmizun@domadengi.ru