



УНИВЕРСИТЕТ  
**СИНЕРГИЯ**

| БОЛЬШЕ ЧЕМ  
ОБРАЗОВАНИЕ

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## Тренды, кейсы, прогнозы



Коптелов Андрей Константинович



# Об Университете «Синергия»



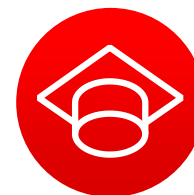
**28**

лет работы в сфере  
образования



**130**

отделений в России  
и странах СНГ



**14**

факультетов



**100+**

образовательных  
программ



**50000**

студентов из 50 стран



**500**

преподавателей



**5**

аккредитаций  
Association of MBA's

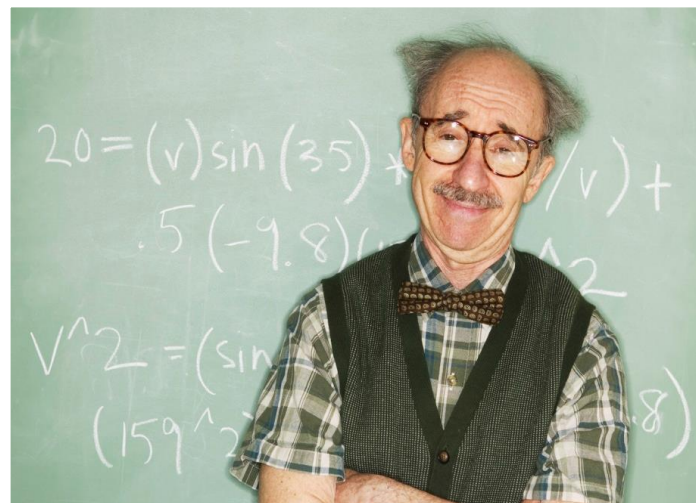


**1-е место**

в рейтинге программ управленческого  
образования АЦ «Эксперт»



# Вспомните, как Вы учились





# Проблематика классического обучения

## Для слушателей

- Необходимость перемещаться к месту обучения (перелет Хабаровск – Москва)
- Компоновка предметов в программу (часть программ может быть не интересна слушателю)
- Завышенная цена обучения для слушателя (долгий срок окупаемости инвестиций)

## Для преподавателей

- Необходимость регулярной «начитки» материала слушателям (одно и то же много раз)
- Необходимость перемещаться к месту обучения (бизнес-школы разбросаны по Москве)
- Ограниченность продуктивного времени работы (20 дней в неделю по 8 часов преподавать невозможно)

## Для бизнес-школ

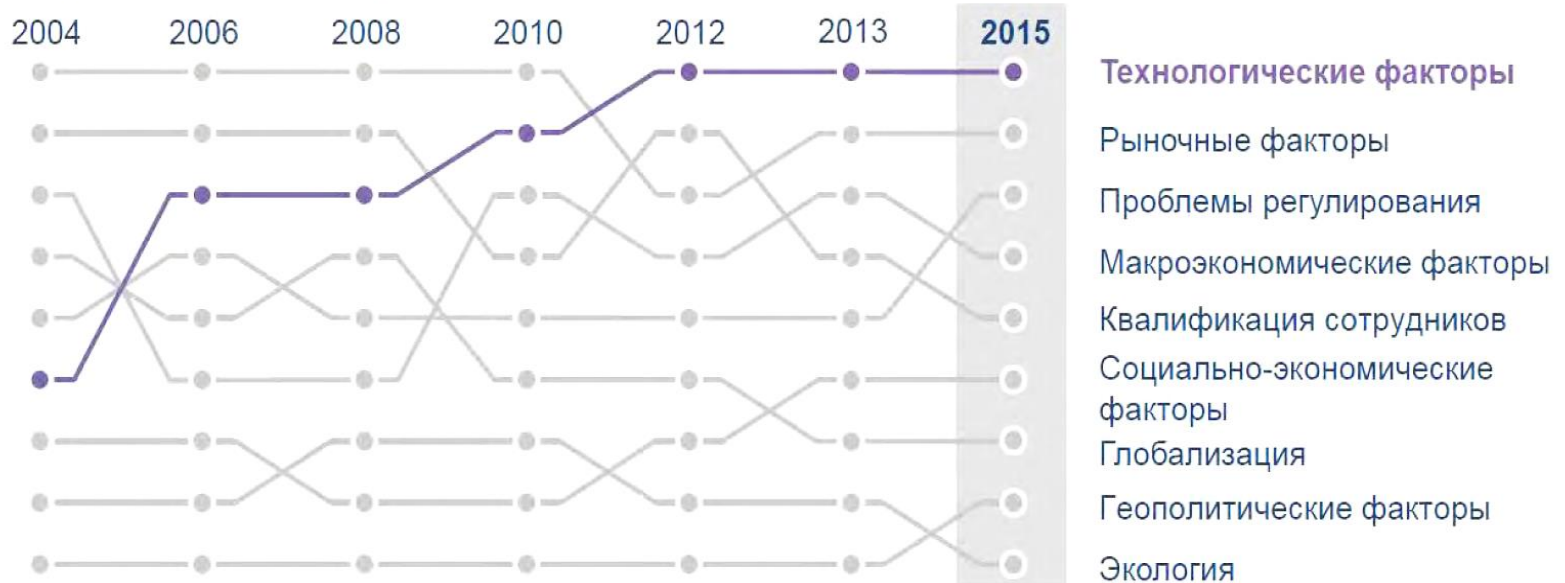
- Дороговизна квалифицированных преподавателей (экономика программы ограничивает ставку)
- Высокие затраты на аренду помещений (недостаточный процент полезной утилизации помещений)
- Рост конкуренции на рынке образования (бизнес-школы, корпоративные университеты,...)





# Цифровизация общества и бизнеса трансформирует организации

Внешние силы, влияющие на предприятие (в ближайшие 3-5 лет)



Источник: IBM Institute for Business Value



# Влияющие информационные технологии

- Появление широкополосного доступа к интернету
- Доступность компьютеров и планшетов
- Рост проникновения социальных сетей
- Распространение технологии цифрового маркетинга
- Появление функциональных платформ дистанционного обучения
- Развитие технологий онлайн-обучения (структура курса)
- Возможность дешево снять и смонтировать видео
- Возможность провести webex



# Цифровая трансформация

## Цифровая трансформация

— это использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий.

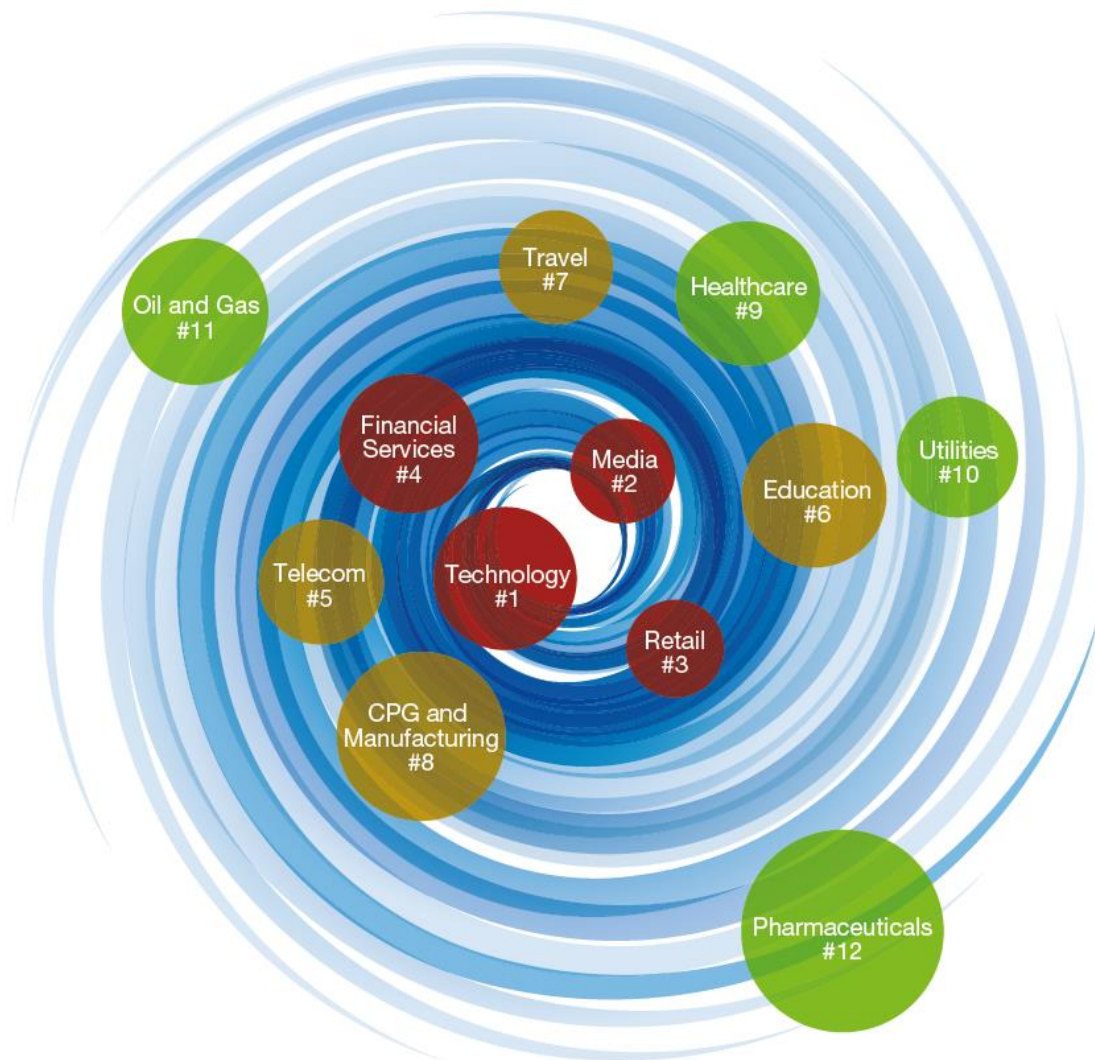
## Цифровой Бизнес

— это появление новых бизнес-моделей, объединяющих физический и цифровой миры.





# Цифровая трансформация



GLOBAL CENTER FOR DIGITAL  
BUSINESS TRANSFORMATION

Все отрасли  
и игроки в них рано  
или поздно будут  
вынуждены пройти  
через цифровую  
трансформацию





# Трансформация и процессы

Gartner®



## As Is:

Автоматизация  
процессов, возникших  
в до-ИТ-эпоху

## To Be:

Новые процессы  
на основе  
преимуществ ИТ



# Бизнес-процессы обучающей организации





# Цифровая трансформация бизнес-процессов





# Цифровая трансформация бизнес-процессов



- Больше не нужно мыть полы
- Не нужно ремонтировать помещения
- Не нужно их охранять
- Не нужно за все это платить

## Подбор преподавателей

- Анализ сайтов преподавателей
- Анализ сайтов «биржа» преподавателей
- Постановка задания в группы социальных сетей

## Ротация преподавателей

- Анализ посещаемости слушателей (количество просмотров, количество дошедших до конца курса)
- Работа с отзывами и лайками

## Поддержка

- Платформы онлайн-обучения
- CRM система
- Создание лендов
- Хранение видео
- Информационная безопасность

## Контроль платежей

- Возможность оплаты отдельных курсов, больше курсов – больше скидка, выше уровень диплома
- Допуск ко второму занятию курса по факту оплаты
- Автоматические напоминания о необходимости оплаты



# Цифровая трансформация бизнес-процессов








# Принципы онлайн-обучения

- 8-10 коротких тем в рамках одного учебного курса
- Короткие видео (от 10 до 30 минут)
- Практические задания для слушателей
- Обучение в любое время суток
- Старт каждой темы еженедельно, можно даже в воскресенье
- Доступ к теме не закрывается до конца обучения
- Для группы существует финал, после которого по курсу нет активности

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ | ШКОЛА БИЗНЕСА

21  сентября | Андрей Коптелов

Онлайн-практикум

**ОПТИМИЗАЦИЯ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

[Зарегистрироваться](#)



# Как это выглядит

- Видео презентация
- Кейсы на флип-чарте
- Практическое задание
- Комментарий и оценка преподавателя



Онлайн-практикум ...

Задание к теме 1	Задание к теме 2
100,00	100,00
100,00	100,00
100,00	100,00
100,00	100,00

Ответы для  
оценки  
Оценено

100,00 / 100,00

Редактировать

Суббота, 18  
Июнь 2016,  
20:04

Проблемы  
функциональной СУ.xlsx

Комментарии  
(0)



# Немного про качество обучения онлайн

- Необходимо максимально прорабатывать материал при создании курса – вторую версию курса снимать придется заново
- Как не странно, НО – домашние работы на онлайн-курсах слушатели выполняют лучше, чем на традиционных
- Количество положительных отзывов на онлайн- и офлайн-курсы примерно одинаково
- Качество лекций не зависит от настроения и здоровья преподавателя
- Не у всех хватает сил выполнить все практикумы... многие просто смотрят все лекции... это их право



# Преимущества онлайн-обучения

- Возможность неограниченного масштабирования
- Возможность выхода на региональные и зарубежные рынки
- Удобство для слушателей
- Удобство для преподавателей
- Сохранение существующего качества обучения
- Возможность привлечь лучших преподавателей
- Снижение затрат на преподавателей и аренду
- Повышение рентабельности бизнес-школы



# Создание новых продуктов

- Определение темы курса
- Анализ востребованности темы на рынке
- Разработка технологии обучения
- Подготовка контента (презентации, статьи, список литературы)
- Подготовка кейсов (примеры, случаи из жизни)
- Подготовка практических заданий
- Съёмка видео (зеленый экран, несколько камер)
- Монтаж видео (добавление презентации, титула, коррекция)
- Выкладка на платформу и старт обучения



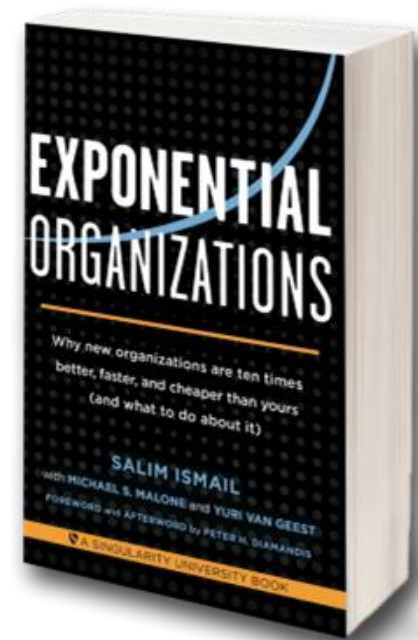


# Экспоненциальные организации (Exponential Organizations)

Автор книги **Salim Ismail**, провел анализ различных организаций, выделив похожие моменты в их развитии.

Самое интересное в определении Экспоненциальной организации это метрика, заключающаяся в том, что масштабируемость Экспоненциальной организации как минимум в 10 раз выше, чем у других организаций, работающих в той же области.

Еще одно ключевое свойство — это скорость обновления продуктовой линейки.





# Digitization (оцифровка) vs Digitalization (цифровизация)

**Digitization (оцифровка)** – это перевод информации с физических носителей на цифровые.

Перевод книги в электронный вид, запись видеокурса преподавателя, цифровая копия картины.

Не происходит изменения структуры информации – она приобретает электронную форму.

Совершенство существующей бизнес-модели.





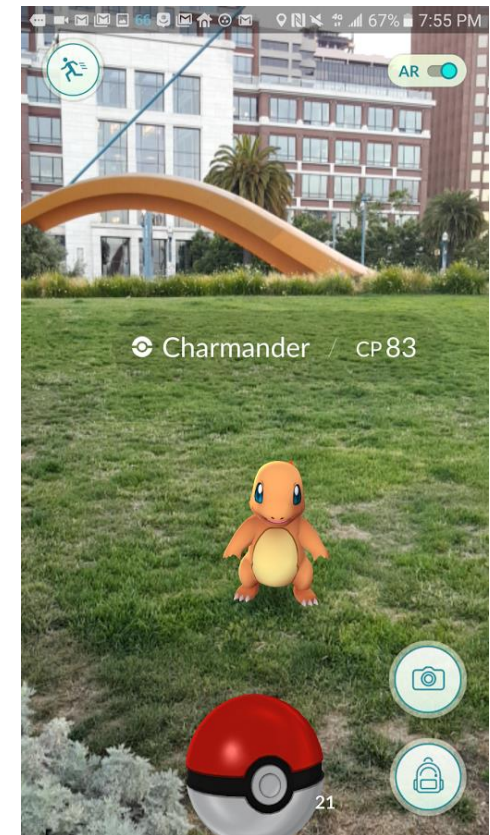
# Digitization (оцифровка) vs Digitalization (цифровизация)

**Digitalization (цифровизация)** – создание нового продукта в цифровой форме.

Динамический учебный курс с мультипликацией или интерактивная система комментирования документа.

Продукт невозможно перенести на физические носители без существенной потери его качества.

Позволяет получить существенный рывок в бизнесе и новые конкурентные преимущества.





# IBM Watson помогает в обучении

- Профессор информатики «нанял» IBM Watson в качестве своего помощника. За несколько месяцев работы студенты так и не поняли, что с ними общался робот.
- Студенты были очень довольны пунктуальностью и ответственностью. Именно робот помогал больше других. Он не только рассылал уведомления по электронной почте, но и комментировал посты студентов на форуме.
- На форумах студенты задают примерно одни и те же вопросы. Компьютер без проблем отвечал на большую часть из них, на основе полной базы вопросов и ответов с форума за несколько лет. Студенты разместили около 10000 вопросов и комментариев на форуме.
- **Робот смог ответить примерно на 40% вопросов, включая самые сложные.**



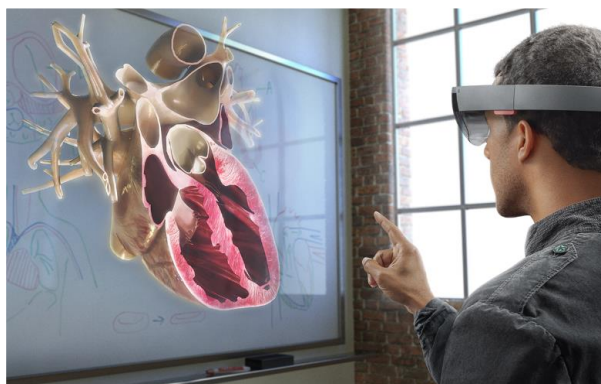


# Обучение – дополненная и виртуальная реальность

Студенты-медики могут изучать строение человеческого тела, проходить тесты и практиковаться, находясь за тысячи километров от лаборатории.

Для историков доступны древние артефакты, для культурологов — шедевры мирового искусства.

Согласно исследованиям, при изучении материала с использованием 3D-объектов, присутствующих в реальном пространстве, максимальное внимание ребенка удастся удержать в 95% случаев против 40% при изучении того же материала в обычном двухмерном формате.







# Образование 2030: Дорожные карты будущего

- Масштабные изменения в образовании неизбежны в ближайшие годы.
- Образование будет непрерывным, повсеместным, человеко-ориентированным, представленным множеством форм.
- Трансформация образования – шанс для роста бизнеса и экономики, инструмент влияния на глобальном рынке.
- Государство и общество может поддержать или блокировать эти возможности.





# Ключевые тренды



- **Глобализация:** глобальные требования к работникам и стандартам подготовки, приход международных образовательных провайдеров на российский рынок образования
- **Фактор ИКТ:** рост онлайн-решений и развитие «гибридной» педагогики
- Рост практикоориентированности (в содержании и формах образования)
- Повышение роли проф. сообществ в заказе на образование и образовательном процессе
- Увеличение игровой компоненты в образовании
- Рост внимания к личностному развитию
- Рост индивидуализации
- Запрос на «гибкие» (универсальные) компетенции со стороны рынка труда
- Повышение профессиональной мобильности



# Пост-вузовское образование: Тренды



**2015:** Корпоративные университеты становятся активными игроками образовательного рынка

**2018:** ИКТ-компании становятся лидерами глобального рынка корпоративного образования

**2015-20:** Альянсы лидеров рынка бизнес-образования и консалтинга

Корпоративные университеты как игроки рынка образовательных услуг

Бизнес-школы: сращение с технологическими вузами

Слияние бизнес-школ, консалтинга и тренинговых компаний

Обучение (внутрикорпоративному) предпринимательству

Бизнес-школы как «агенты развития» общества

Осн. решения для рынка корп. образования от ИКТ-компаний

2010

2015

2020



# Дополнительное образование к 2025 году



Сейчас	2025 г.
Рост несистемного образования	Несистемное образование для взрослых становится ключевым элементом сферы образования («обучение всю жизнь»)
Массовое дополнительное образование, каждый самостоятельно строит свою карьерную траекторию	Персонализированное дополнительное образование с использованием электронных устройств сопровождения индивидуальных профессиональных траекторий (персональный тьютор) и систем биологической обратной связи
Низкая мотивация к обучению	Учиться интересно: увеличение игровой составляющей в образовании
Диплом выдает образовательное учреждение	Диплом выдают проф. сообщества и мега-эксперты
Отсутствует прозрачность результатов образования как для заказчика, так и образовательного учреждения	Прозрачность результатов образования: появление цифрового портфолио и цифрового диплома компетенций, образовательных навигаторов, компаний рейтингования и страхования образовательных программ
Отсутствие системной связи между личностным и профессиональным образованием	Синхронизация личностной и профессиональной образовательной траектории (сращение личностного и бизнес-образования)
Отсутствие внимания к здоровью (психологического, физического, духа) в рамках образования	Сращение образования и здравоохранения (увеличение запроса на безопасные психо- и образовательные сервисы)



# Профессии-пенсионеры

- Специалисты со средними навыками под ударом автоматизации
- «Кривая Аутора» – эта кривая, выведенная американским экономистом Дэвидом Аутором, показывает изменение занятости в отраслях промышленности США с 1980 по 2005 гг. в зависимости от квалификации работников







# Кто понадобится в скором времени

АТЛАС  
НОВЫХ  
ПРОФЕССИЙ



## АРХИТЕКТОР ВИРТУАЛЬНОСТИ

Профессия появится после 2020 г.

Специалист по проектированию решений, позволяющих работать, учиться и отдыхать в виртуальной реальности. Разрабатывает софт и оборудование, с учетом био- и психопараметров пользователя (в том числе под индивидуальный заказ).

**Надпрофессиональные навыки и умения**



## ЦИФРОВОЙ ЛИНГВИСТ

Профессия появится до 2020 г.

Профессионал, разрабатывающий лингвистические системы семантического перевода (перевода с учетом контекста и смысла), обработки текстовой информации (в том числе семантический поиск в Интернете) и новые интерфейсы общения между человеком и компьютером на естественных языках.

**Надпрофессиональные навыки и умения**



## РАЗРАБОТЧИК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРАЕКТОРИЙ

Профессия появится после 2020 г.

Профессионал, создающий «маршрут» обучения новых специалистов из курсов, предлагаемых образовательными учреждениями, в том числе доступных онлайн, а также тренажеров, симуляторов, стажировок и др., на их основе разрабатывающий образовательный трек с учетом психотипа, способностей и целей отдельного человека.

**Надпрофессиональные навыки и умения**



## ТЬЮТОР

Профессия появится до 2020 г.

Педагог, сопровождающий индивидуальное развитие учащихся в рамках дисциплин, формирующих образовательную программу, прорабатывающий индивидуальные задания, рекомендуя траекторию карьерного развития.

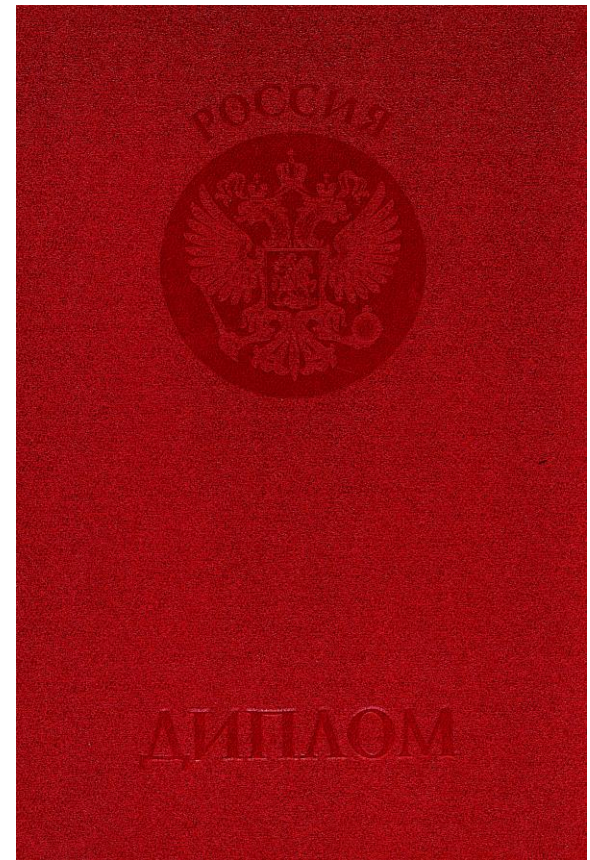
**Надпрофессиональные навыки и умения**





# Оценки в вашем дипломе ничего не значат

- **МИФ развенчан!**
- Google в последние несколько лет активно переводит свой HR на научную основу, старается все больше решений принимать на основании твердых фактов и статистических исследований
- Средний балл в аттестате или дипломе никак не коррелирует с успехами сотрудника на работе



<https://slon.ru/specials/data-economics/articles/20-unexpected-discoveries/>



# Контакты

## КОПТЕЛОВ АНДРЕЙ КОНСТАНТИНОВИЧ

### **ABPMP Russia**

Вице-президент по маркетингу

### **Университет Синергия**

Заведующий кафедры оптимизации бизнес-процессов

Директор Департамента стандартизации бизнес-процессов

Директор Центра экономических исследований

Партнер Школы Бизнеса «Синергия»

**+7 (916) 131-11-69**

**[akoptelov@synergy.ru](mailto:akoptelov@synergy.ru)**

Доступен в социальных сетях:

