

**INVITRO<sup>®</sup>**

**КАЧЕСТВО У НАС В КРОВИ!**

**Outsourcing vs in-house**  
**Опыт ИНВИТРО**

**Павел Литвинов**

Москва, 23 июня, 2016

## ВСТУПЛЕНИЕ

- Гомогенная среда на уровне оборудования, гетерогенная на уровне бизнес-систем
- Централизация бизнес-систем
- Более 80 ИТ сервисов
- В разработке более 30 продуктов



## 1. ВВОДНЫЕ

- **Уровень доступности**
- **Время работы (up-time)**
- **Продолжительность**
- **Внешние и внутренние ограничения**



# 1. КАКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

## Оценка рисков

- Оценка вероятности
- Дерево решений

## Экономический анализ

- Сравнение
- Возврат инвестиций



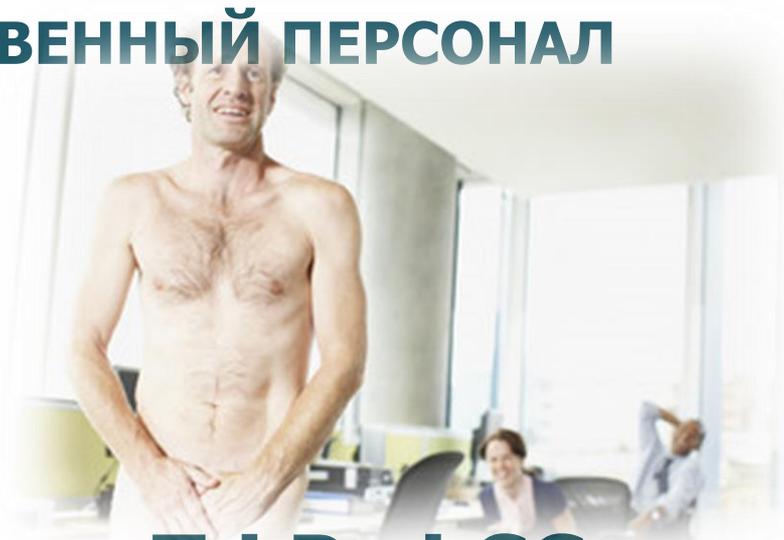
## РАСЧЕТ РЕСУРСА

- **Персонал**
- **Оборудование**
- **Системы**
- **другие ресурсы**



## ВО ЧТО ОБХОДИТСЯ СОБСТВЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ

- **Оклад**
- **Надбавки**
- **Премии**
- **НДФЛ**
- **Страховые взносы в ПФР, ФСС, ФОМС**
- **Компьютер, рабочее место**
- **Смежные подразделения (расчет зарплаты, кадровый учет и т.п.)**
- **Управление сотрудником**



## ВО ЧТО ОБХОДИТСЯ СОБСТВЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ

- **Высококвалифицированный специалист (программист, системный администратор и т.п.) – 170%**
- **Специалист (техник, технический консультант и т.п.) – 190%**



## ЧТО НА ВНЕШНЕМ ОБСЛУЖИВАНИИ

- **Внедрение новых инструментов и сервисов**
- **2 уровень поддержки бизнес-систем**
- **Отдельные инфраструктурные решения**



## ВНУТРИ

- **«Редкие» системы и сервисы, для которых нет рынка**
- **Обеспечивающие основной бизнес-процесс**
- **Сервисы, которые внутри поддерживать дешевле**



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ**