

Оптимизация ИТ-затрат в консалтинге

Конференция 21.06.2016

Генеральный директор «ТелеТауэр»
Вахрушев Илья

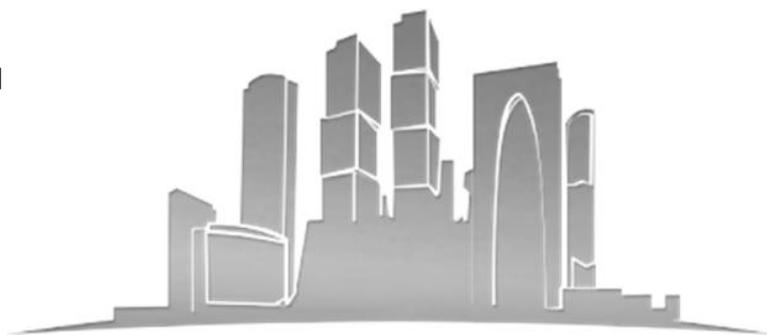


Компания «ТелеТауэр» – ИТ-оператор, занимающийся предоставлением различных сервисов, от услуг собственного ЦОД в кластере Москва-Сити или ИТ-поддержки, до Облачных и Телекоммуникационных услуг.

Один из ключевых клиентов – крупная консалтинговая группа, успешно оказывающая услуги в области юридического и финансового сопровождения бизнеса.

Цифры, характеризующие Клиента:

- Несколько объектов, около 1000 сотрудников. Под управлением находится крупный медицинский центр.
- Совокупный годовой оборот компаний, входящих в число клиентов 200 млрд. руб.
- Капитализация обслуживаемых компаний превышает 500 млрд руб.
- Сопровождала рекордную сделку на рынке московской недвижимости по приобретению объекта площадью 200 000 кв.м





Резкий рост бизнеса Клиента и соответствующее ему увеличение расходов на ИТ

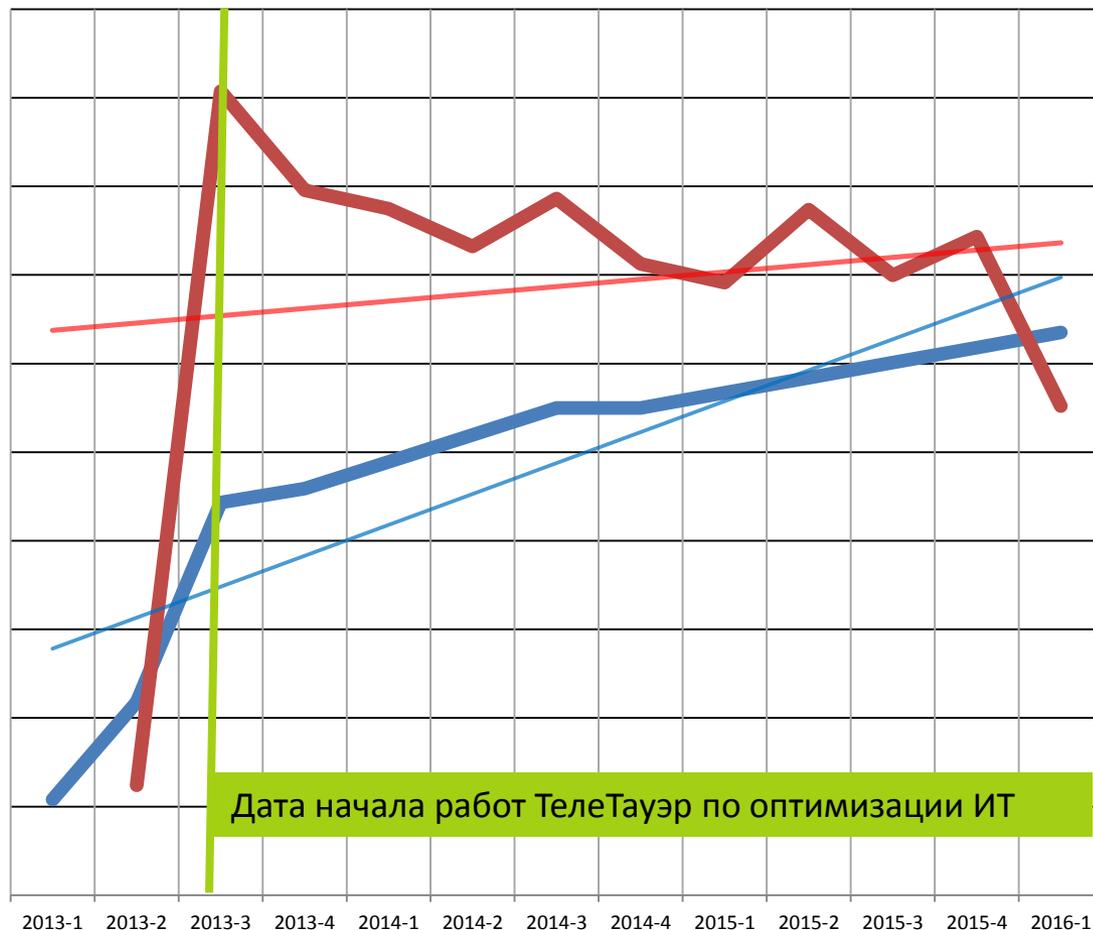


Техническая поддержка с индивидуальным подходом к отдельным категориям пользователей Клиента

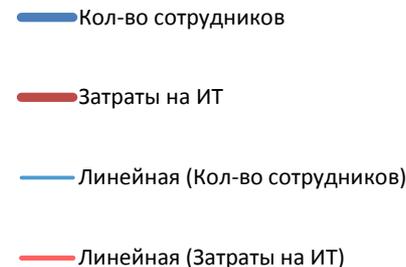


Возрастающие потребности Клиента в вычислительных мощностях

Всегда ли рост затрат на ИТ соответствует или пропорционален росту Компании?



- Инфраструктура
- ЦОД
- Телекоммуникации
- Оборудование и ПО
- ФОТ
- Разработка ПО
- Сервисные договора
- Лицензионные договора



Требовался особый уровень обслуживания всех пользователей Клиента в режиме не менее 14x7 (с 8 утра до 22 вечера).

Предпринятые шаги:

- Формализация сервисов
- Внутренние SLA с отделами и департаментами Клиента
- Портал самообслуживания
- Круглосуточная регистрация заявок
- Формализация подхода к обслуживанию



Собственная экспертиза, созданная и развиваемая под Клиента:



ПО МИС «Инфоклиника»



Доработка конфигураций 1С

Возрастающие потребности в вычислительных мощностях и облачные технологии.

Компания использует типовые сервисы:



Корпоративная
электронная почта



Различные
конфигурации 1C



Skype for Business



Корпоративный
портал на SharePoint



Телеконференции



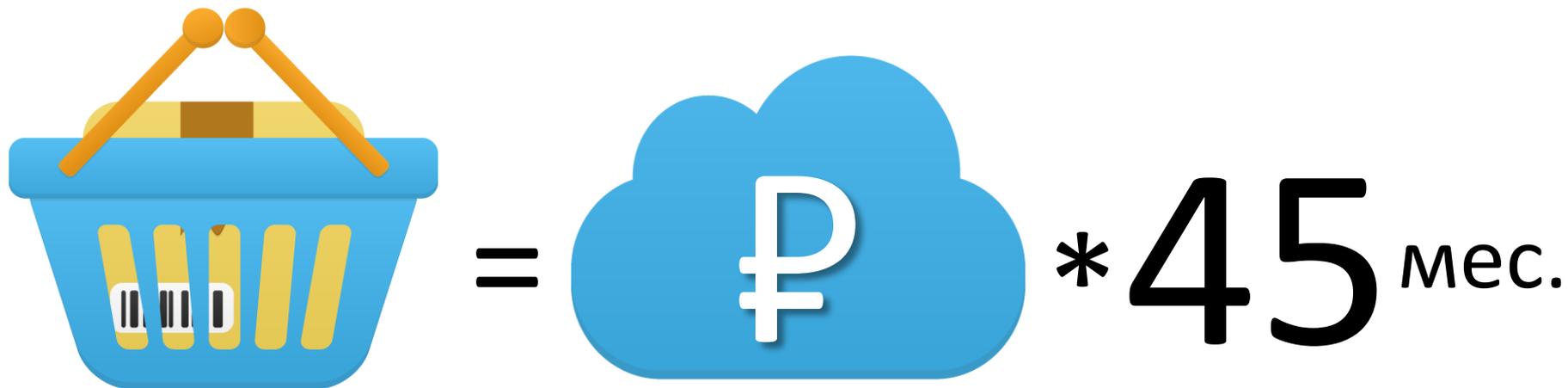
Asterisk
Телефония



Система учёта
рабочего времени



Хранение документов
с увеличенной
глубиной резервного
копирования



Дисконтированная окупаемость при ставке 18% в год составила более 70 месяцев

	ИТ отдел Заказчика	Инфраструктура как сервис (IaaS)	Платформа как сервис (PaaS)	ПО как сервис (SaaS)	
Зона ответственности заказчика	Управление бизнес-приложениями	Управление бизнес-приложениями	Управление бизнес-приложениями	Управление бизнес-приложениями	Зона ответственности T-Cloud
	Управление операционными системами.	Управление операционными системами.	Управление операционными системами.	Управление операционными системами.	
	Управление сетевым и серверным оборудованием				



Спасибо за внимание

**С уважением,
Вахрушев Илья**

Генеральный директор ООО «ТелеТауэр»

Тел.: +7 (495) 988-47-70 доб. 5370

Моб.: +7 (962) 914-9058

E-mail: i.vakhrushev@ttower.ru

Россия, 109004, Москва, ул. А. Солженицына, д. 27