

Кризис: время инвестировать в IT



ИНВЕСТИРУЙ В САМОЕ ВАЖНОЕ



Сокращение затрат

Привлечение внешних консультантов

Снижение себестоимости

Увеличение эффективности бизнеса

Принятие управленческих решений online

Точное прогнозирование и корректировка

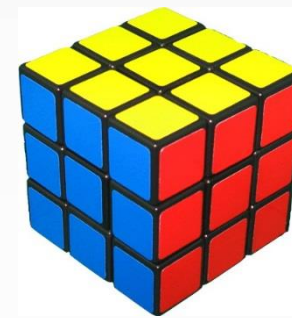
Заккрытие нерентабельных направлений



Автоматизация процессов



ОТ ХАОСА - К СИСТЕМЕ



До	После
Бизнес процессы не автоматизированы, контакт - центр функционирует в ручном режиме	Сотрудники работают в единой front – системе, интегрированной с интеллектуальной системой автоматического обзвона
Копятся мусорные данные в корпоративных БД, отсутствует база для принятия управленческих решений	Единое корпоративное хранилище данных, в бизнес - системы поступают только заранее выверенные данные
Экспертная аналитика	Системы Data Mining позволяют строить аналитические модели высокой точности
Не ведется учет себестоимости	Расчет и контроль маржинальности в разрезе каждого действия
Устаревшие сервера, традиционная телефония, отсутствие средств защиты информации	Private cloud, система унифицированных коммуникаций, полный контроль пользователей и защита ПДн согласно 152ФЗ

ВЫБИРАЙ ИТ-СИСТЕМУ НАДОЛГО И "НА ВЫРОСТ"



УПРАВЛЯЙ ПРОЦЕССАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ

ORACLE®

SIEBEL
CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT

Более 20 готовых модулей

Решение максимально соответствующее
требованиям бизнеса

Интеграция на всех уровнях:
пользовательских интерфейсов, приложений
и баз данных

Обеспечение работоспособности во всех
браузерах



- ✓ Увеличиваем в 10 раз количество обработанных договоров
- ✓ Усиливаем контроль front - подразделений
- ✓ Снижаем в 1,5 раза себестоимость бизнес – процессов
- ✓ Быстро адаптируемся под требования бизнеса

МАСШТАБИРУЙ С МИНИМАЛЬНЫМИ ЗАТРАТАМИ



Коробочный коннектор к Siebel CRM

Программное решение

Любые варианты исходящих звонков
(Progressive), (Predictive), дозвон с (Preview)



Создание отчетности в реальном времени

Интеллектуальная маршрутизация и
распределение вызовов

- ✓ Экономим на телефонном трафике до 30%
- ✓ Фильтруем до 85% «пустых» соединений
- ✓ Повышаем контактность на 20%
- ✓ До 10 раз уменьшаем время ожидания контакта
- ✓ Совершаем до 500 звонков в секунду



НЕ БОЙСЯ БЫТЬ ПЕРВЫМ



Широкий функционал: профилирование, анализ, парсинг, стандартизация, сопоставление/объединение, отчетность

Функционал разработан для бизнес-пользователя

Быстрое внедрение и интеграция

Низкие затраты на обслуживание

Сверка больших массивов данных из разных источников (скорость обработки до 30 тыс. записей в минуту)



- ✓ Уменьшаем в 10 раз время подачи новых портфелей в работу
- ✓ Создаем новые сервисы для обработки данных без привлечения разработчиков
- ✓ Не привлекаем партнеров к вопросам настройки и сопровождения системы
- ✓ Не увеличиваем штат сотрудников по загрузке реестров при росте объемов

ORACLE

Enterprise Data
Quality

УЧИТЬСЯ НА ОШИБКАХ

Внедряй систему по частям

Формируй команду специалистов по конкретному решению

Учитывай стандартную системную логику

Выбирай системы с «коробочной» интеграцией

Формируй процесс обучения до релиза системы



ИНВЕСТИРУЙ В РАЗВИТИЕ СВОИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Сокращение расходов на поддержку и внедрение

Минимизация рисков навязанного решения

Уменьшение сроков реализации проектов

Формирование команды профессионалов лояльных к компании

Предоставление бизнесу сервиса одного окна



ЛЮБИ БИЗНЕС, ПРОДУКТИВНОСТЬ КОТОРОГО ПОВЫШАЕШЬ

Срок реализации проектов - 2 года

Объем инвестиций - 150 млн. руб.

Окупаемость - 14 мес.

Увеличение прибыли компании на 20%



Спасибо за внимание!

