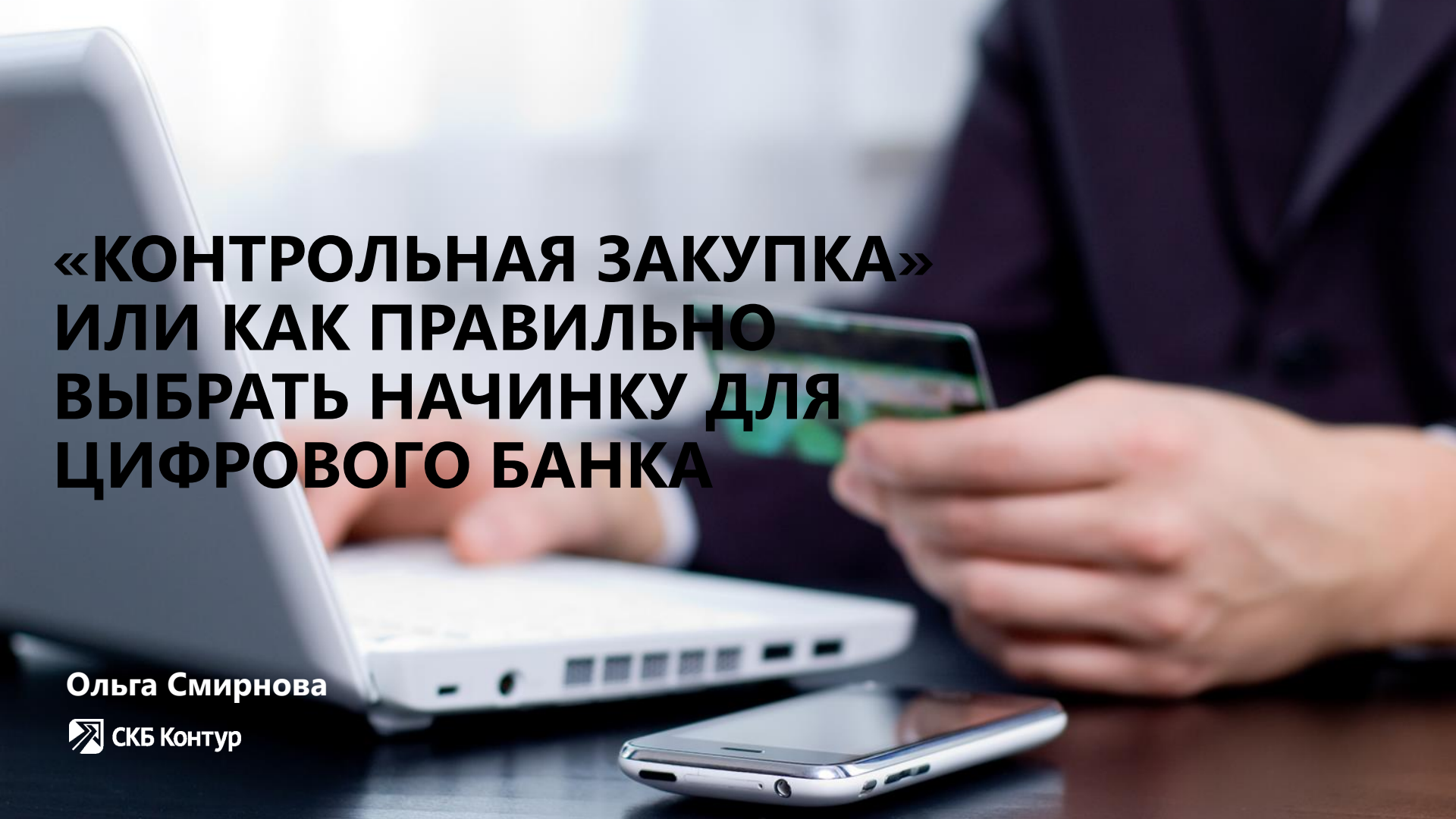


«КОНТРОЛЬНАЯ ЗАКУПКА» ИЛИ КАК ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ НАЧИНКУ ДЛЯ ЦИФРОВОГО БАНКА

Ольга Смирнова

СКБ Контур

КОНТУР

Эльба

Бизнес, учет и отчетность ИП на УСН и ЕНВД

Фокус

Проверка компании на благонадежность

Экстерн

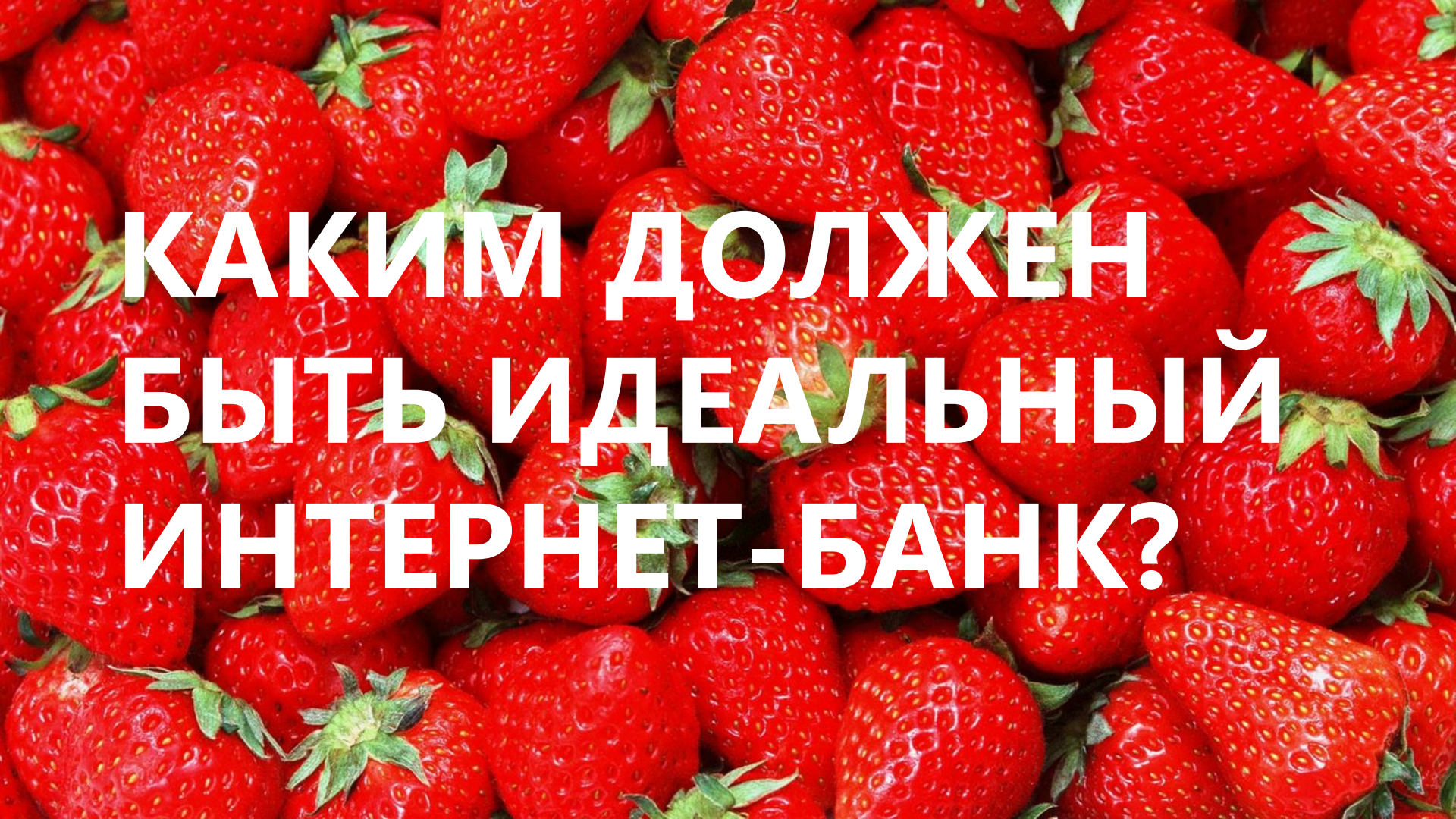
Сдача отчетности через интернет

Диадок

Документооборот с контрагентами без бумаг

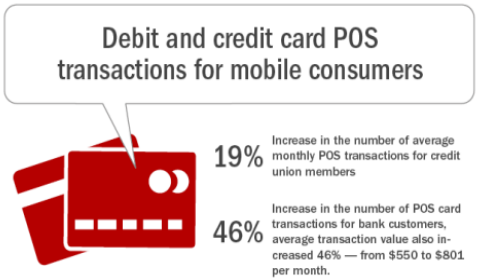
Электронная подпись

Сертификат для участия в торгах и госзаказе


КАКИМ ДОЛЖЕН
БЫТЬ ИДЕАЛЬНЫЙ
ИНТЕРНЕТ-БАНК?

ФИНТЕХИ НА СЛУЖБЕ У БАНКОВ

- увеличиваем количество продуктов на клиента
- увеличиваем число транзакций – $ 2 000 000
- сокращаем отток на 15%
- снижаем расходы



Чем отличается интернет-банк нового поколения от обычного платежного движка?

Продвинутыми сервисами для клиентов

НЕБАНКОВСКИЕ СЕРВИСЫ

- Аналитика и запросы бюджетной задолженности
- Налоговая и другая отчетность
- Электронные документы
- Проверка контрагентов
- Платежная интеграция с бухгалтерией
- Обслуживание КЭП
- Обучение и подписки на информацию

НЕБАНКОВСКИЕ СЕРВИСЫ

- Продвижение
- Услуги на аутсорсе (бухгалтер, юрист)
- Переключение между счетами для физюриков
- ERP сервисы (логистика транспортная и складская, складской учет, …)
- Взаимодействие с торговыми площадками гос.закупок
- Контрольно-кассовая отчетность
- ЕГАИС
- Сервисы покупки билетов

НОВЫЕ КЛИЕНТЫ

- Привлекаем новых клиентов более интересным функционалом интернет-банка (миллениалы, henry)
- Даем автозаполнение платежей, статусы и отчетность в «едином окне»
- Даем аналитику по контрагентам, оценку рисков
- Расширяем ассортимент магазина приложений для бизнеса

ТЕКУЩИЕ КЛИЕНТЫ

- Увеличиваем удовлетворенность, повышаем лояльность и NPS
- Снижаем отток текущей базы
- Делаем интернет-банк единой «точкой входа» и увеличиваем частоту использования
- Строим «заградительный барьер» для смены р/с из связки банка с бухгалтерией и ЭДО
- Даем больше информации «немедленно»

НАПРИМЕР...

- Деловая Среда Сбербанка
- Эквайринг Лайт Альфа-Банка
- Тинькофф Таргет и конструктор сайтов
- Money Map Wells Fargo
- Персонализация CHASE
- Чат Santander

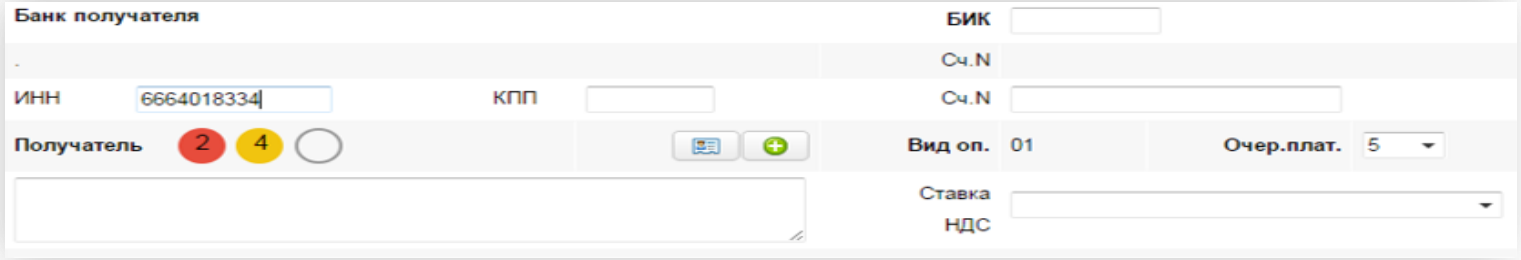
ВЫБОР «НАЧИНКИ»

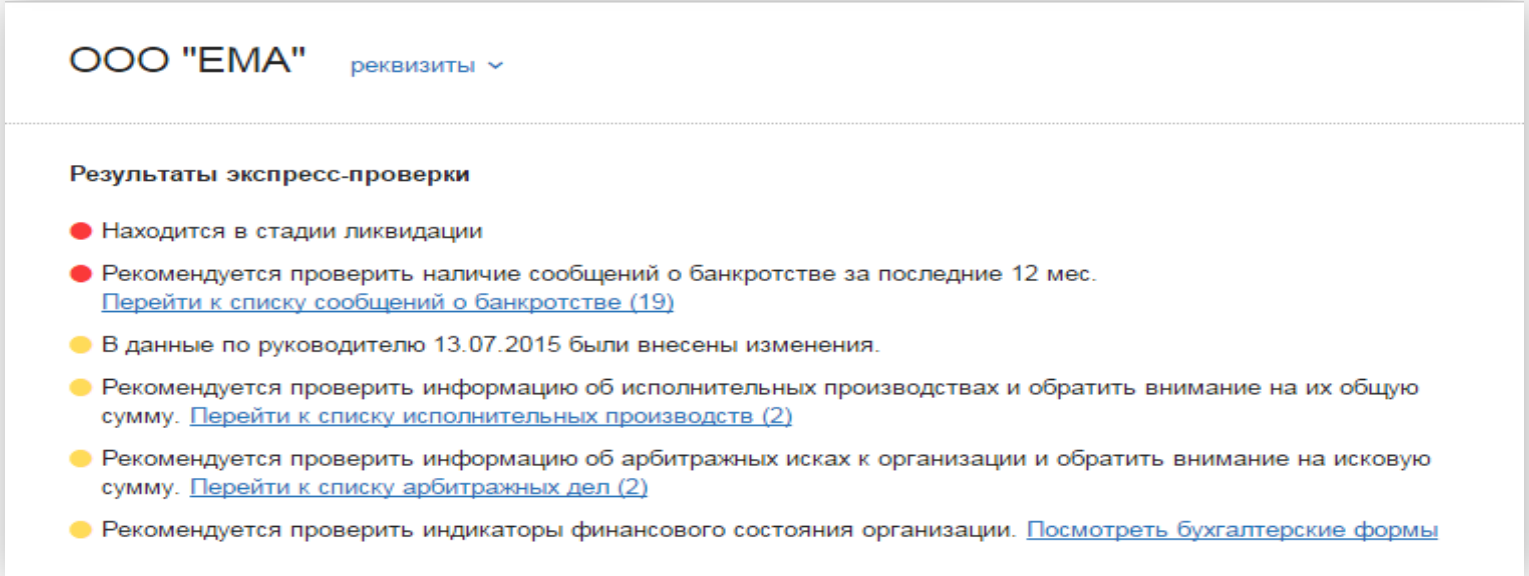
- Облачные решения
- Дизайн интерфейсов
- Готовый API и открытый код
- Информационная безопасность и защита данных
- Отечественный разработчик

ВЫБОР ПРОВЕРКИ КОНТРАГЕНТОВ

- Количество источников
- Глубина аналитики, side-by-side, частота сигналов
- Накопленная динамика данных
- Договоры с держателями данных
- Развитие функционала сервиса

ЧТО ВИДИТ КЛИЕНТ

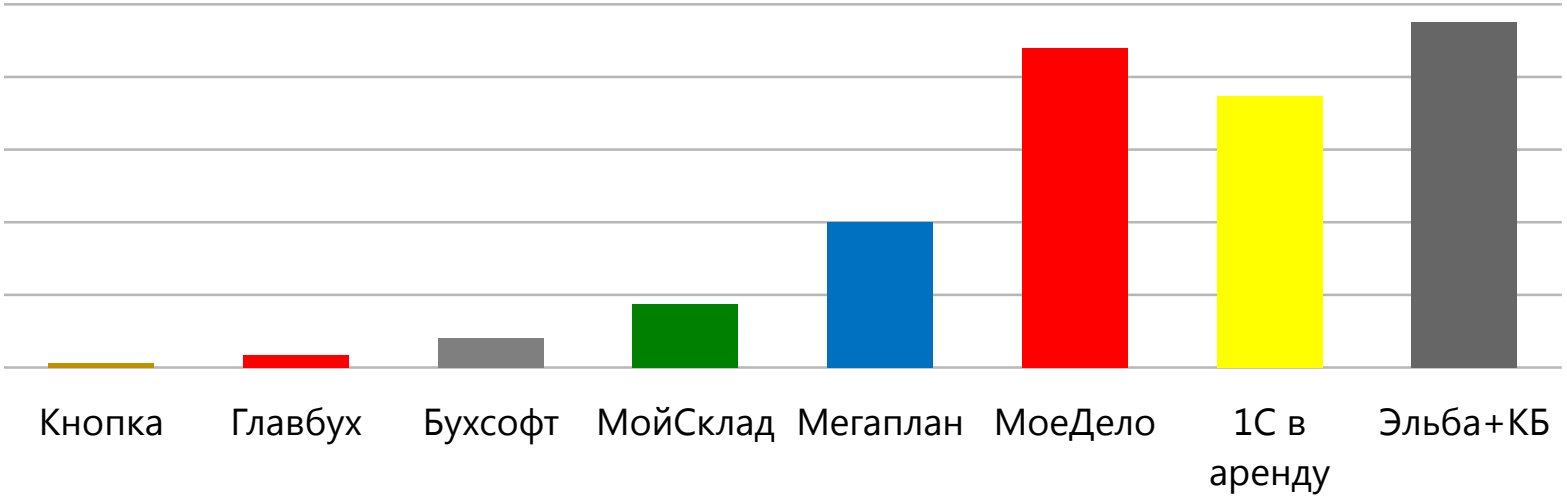




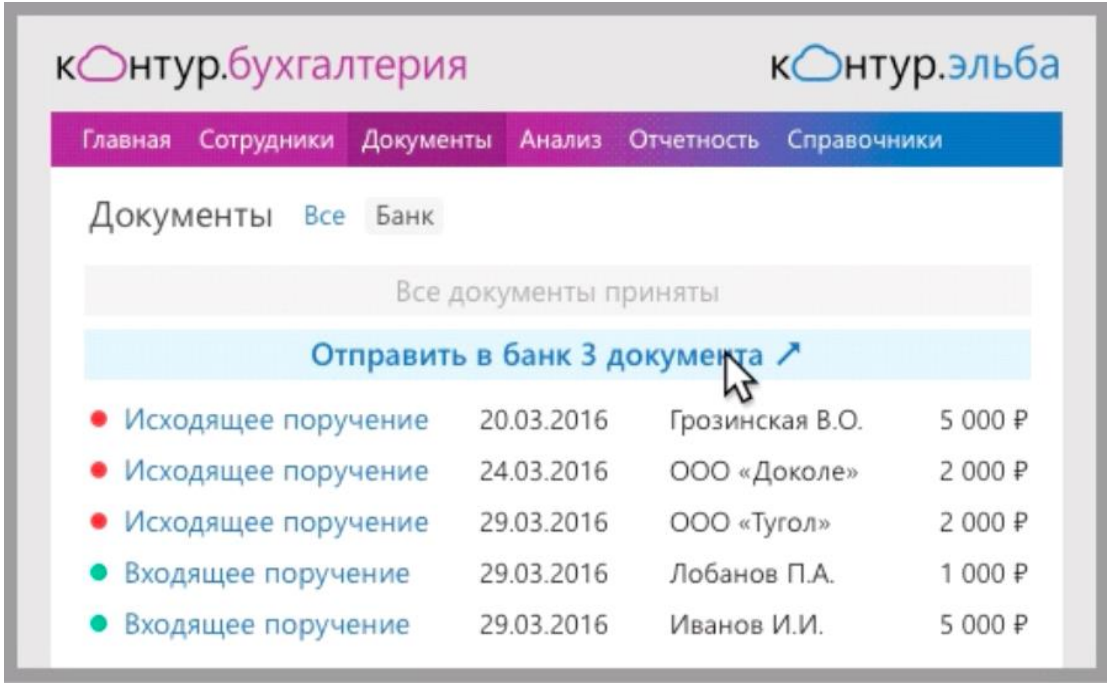
ВЫБОР БУХГАЛТЕРИИ

- Самостоятельно и на аутсорсе
- Встроенная отчетность
- Мобильная версия
- Работа с «железной» и «облачной» подписью
- Режим нескольких валют
- Интеграция со складом и CRM-системой
- Интегрируемся со всеми учетными «лидерами»

ВЫБОР БУХГАЛТЕРИИ



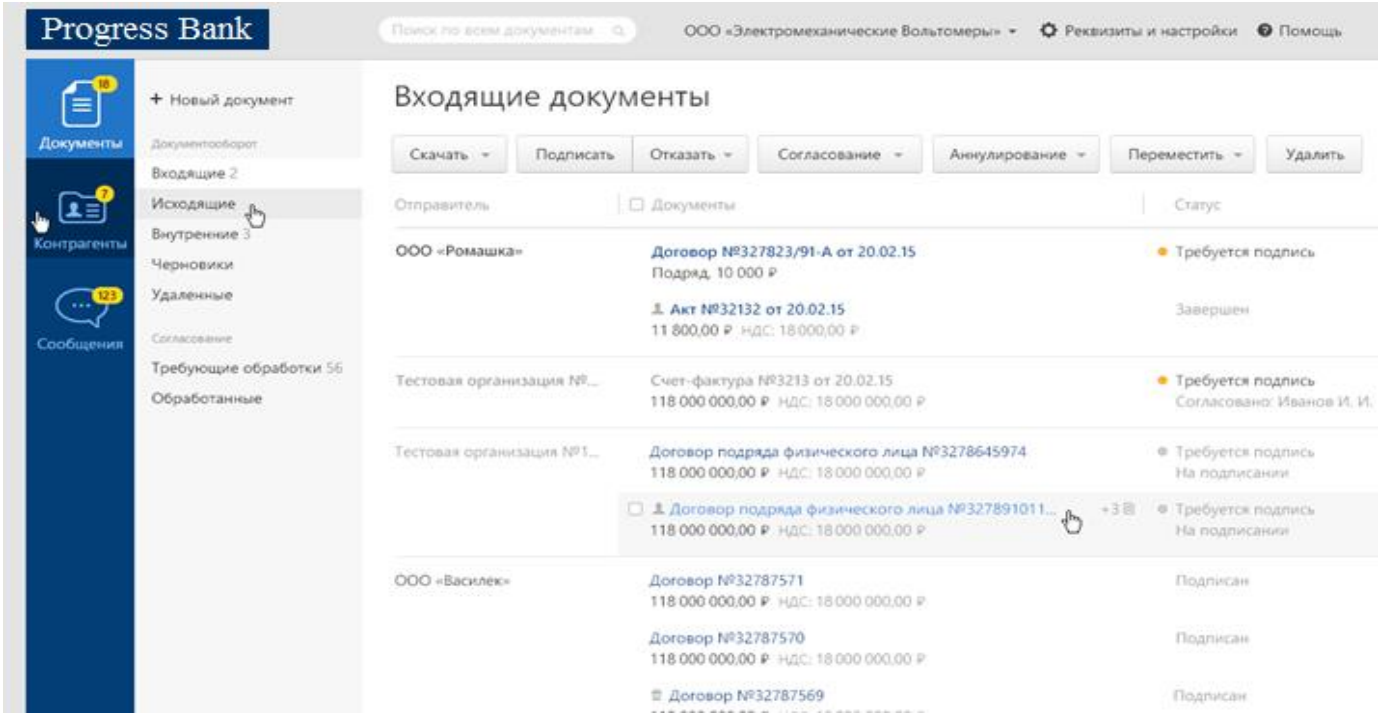
ЧТО ВИДИТ КЛИЕНТ



ВЫБОР ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- Механизм криптошифрования
- Распределенные дата центры
- Аудит безопасности сторонней организацией
- Работа с сертификатами других удостоверяющих центров
- Количество пользователей
- Роуминг с другими операторами
- Уникальный функционал или просто сервис-транспорт

ЧТО ВИДИТ КЛИЕНТ



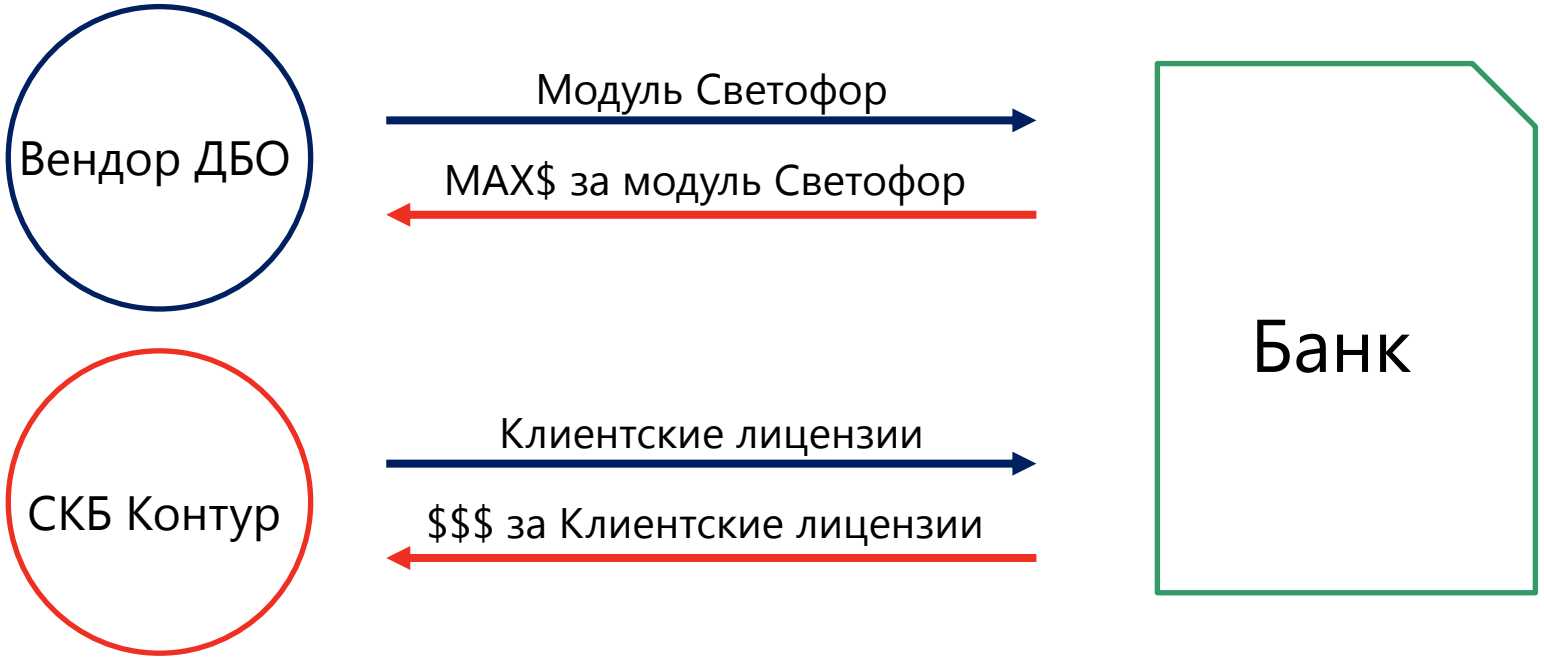
ВКЛЮЧЕНИЕ НЕБАНКОВСКИХ УСЛУГ

- Портал, интернет-магазин сервисов
- Интеграция с облачным сервисом
- Встраивание услуги на аутсорсе
- Совместные скидки с партнером

СПОСОБЫ МОНЕТИЗАЦИИ

- Увеличиваем проникновение использования интернет-банка в свою клиентскую базу и зарабатываем банковских услугах
- Увеличение стоимости РКО
- Продажа отдельных модулей или сервисов в составе РКО
- Лидогенерация провайдерам сервисов – агентская схема
- Продажа пакетов или транзакций
- Продажа модулей банками
- Продажа модулей провайдером

ВЕНДОР ДБО – ПРОДАЖА МОДУЛЯ, СКБ-КОНТУР – ПРОДАЖА ЛИЦЕНЗИЙ



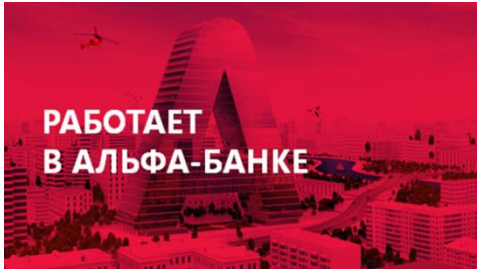
ПРОВЕРКА ПО AGILE

- Быстрая проверка гипотез
- Пилоты на регионах
- Опросы клиентов
- Аналитика статистика использования

Месяц	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Кол-во пользователей, переходивших на карточку	9 844	22 937	26 952	22 713	15 773 (2 недели не работали)	32 666	31 010	39 652

КЕЙСЫ. ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТОВ

- 9 месяцев работы
- 30 000 уникальных клиентов,126 000 проверок
- 11% клиентов пользуются сервисом
- Благодарность клиентов за «спасенные деньги»
- В 2016 году в Сбербанк России, УРАЛСИБ, Промсвязьбанк, Точка, Тинькофф, МодульБанк, Банк Москвы, Юниаструмбанк, Крайинвестбанк и других
- Релиз проверки контрагентов с BSS в сентябре 2016
- Релиз проверки контрагентов с ЦФТ в августе 2016
- Реализована проверка контрагентов с **iSimpleLab**



BSS GROUP

iSimple Lab

КЕЙСЫ. ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТОВ

«Б-Банк». Запуск в мае 2016, 30 000 ЮЛ, 4 765 уникальных пользователей в демоверсии, 15,8%, 20 платных подписок.

«ВБ-Банк». Запуск в мае 2016, аудитория 50 000 активных пользователей, 7 800 уникальных пользователей. Запрошено отчетов: 41 000. Платных пользователей: 59 (нет демо периода).

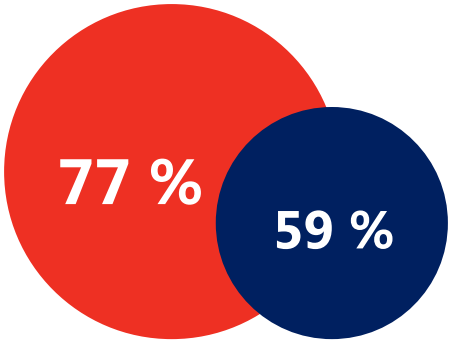
«ОБ-Банк». Запуск в августе 2015. Свыше 100 000 ЮЛ.

Пользователи	5 864	11 095	13 775	12 265	9 127	20 876	13 806	22 218	19 044
Проверки	5 898	12 019	16 673	16 423	12 063	35 021	28 161	39 925	40 915
Клиенты	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,7	2,0	1,8	2,1

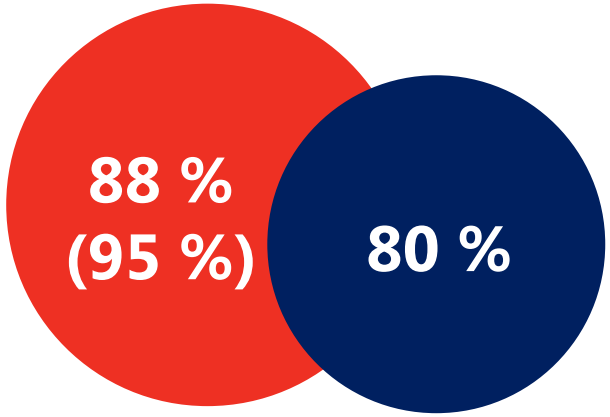
«СБ - Банк». «Качественное сравнение» вендоров или «моновендор».

КЕЙСЫ. БИЗНЕС-БУХГАЛТЕРИИ

Данные продлений за апрель 2015 – апрель 2016



Сервис 1



Сервис 2

Среди тех, кто **использовал** интеграцию, процент продлений

Среди тех, кто **не использовал** банковскую интеграцию

КЕЙСЫ. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Заявки на банковские услуги от walk-in клиентов;

кейс: обратилось за сервисом 5 197 организаций; получили банковскую услугу 1617 организаций, из них: 95% - малый бизнес, 5% средний бизнес, 20% повторно пришли.

- Предоставление документов в рамках финмониторинга;

кейс: подтверждающие документы по подозрительной сделке, анкета для ежегодной идентификации (70 полей, 3 000 организаций ежегодно)

- Закрывающие документы по услугам банкам, соответствующие требованиям ФНС;

кейс: 5 000 счетов-фактур для 450 клиентов ежемесячно (инкассация, факторинг, валютный контроль, лизинг)

КЕЙСЫ. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

РАБОТАЕМ!

Ольга Смирнова

СКБ Контур

сайт: kontur.ru/bank

эл.почта: olgasmirnova@skbkontur.ru

телефон: +7.912.245.0057

twitter: @SmirNova000

linkedIn: https://ru.linkedin.com/in/olga-smirnova-894a3921