



conews
ИЗДАНИЕ О ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЯХ

13.10.2015

Затраты на печать: как считать и оптимизировать

WWW.VENETA.RU
8-800-500-08-92

МАТЮНИНА ЕЛЕНА
Коммерческий директор
ООО «ВЕНЕТА СИСТЕМ»

Виды качества сервиса:

РЕАКТИВНЫЙ

- › ПРОБЛЕМА
- › САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ ПОИСК
- › РЕШЕНИЕ

ИНТЕРАКТИВНЫЙ

- › ПРОБЛЕМА
- › ПОСТАВЩИК
- › РЕШЕНИЕ

ПРОАКТИВНЫЙ

- › ПРОГНОЗИРОВАНИЕ
- › ИСКЛЮЧЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Принципы работы интерактивного сервиса

Сломалась техника

Закончились картриджи

Срочное решение инцидентов

Жесткий SLA



Проактивный сервис - это как?

- Плановое абонентное ТО.
- Плановые поставки картриджей на основе статистики по копиям.
- Заблаговременный ремонт блоков и замена деталей.
- Своевременная замена ресурсных деталей по пробегу (термоблоки, тормозные площадки).

Уровень
доступности
сервиса

» 99,9%

Для этого необходимо уточнить:



Модельный ряд
и количество
техники.



Где расположена
техника в здании.



Сколько печатается
на каждом аппарате.



Что печатается
на каждом аппарате.



Какие картриджи
используются.

Что дает проактивный сервис аутсорсеру?

- Планирование времени работы сотрудников.
- Равномерная нагрузка.
- Сокращение издержек на обслуживание клиента.
- Оптимальная цена контракта для клиента.



Что дает проактивный сервис заказчику?

- Отсутствие форс-мажорных поломок техники.
- Непрерывный рабочий процесс.
- Снижение затрат рабочего времени сотрудника на решение инцидентов.
- Качественный сервис.
- Оптимальная цена контракта.



Калькулятор оптимальных затрат
расположен здесь:

<http://veneta.ru/savings/>



Калькулятор оптимальных затрат



 Личный кабинет

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

8 800 500-08-92

 Как это работает?

 Работа в компании

 Сертификаты

 Контакты

ПОИСК

Товары и услуги

О компании

Технологии

Экономия

Экология

Качество

Полезная информация

Партнерская сеть

Импортозамещение

Калькулятор оптимальных затрат на печать

ВЫБЕРИТЕ ОПИСАНИЕ БИЗНЕСА, КОТОРОЕ НАИБОЛЕЕ ПОДХОДИТ К ВАШЕЙ КОМПАНИИ:

На этой странице сайта пользователь, знающий свои затраты на печать, может сравнить свой фактический результат и наши расчётные показатели "как должно быть". Если наши расчёты меньше, чем ваши затраты, вы смело можете обращаться к нам за помощью.

Логистический центр

Зоны высокоскоростной печати

Корпоративный

Главные офисы городских банков, офисы крупных компаний.

Ритейл

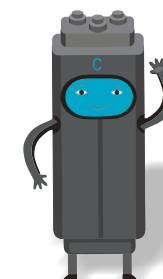
Сети магазинов, салоны связи, офисы банков, аптеки и т.д.

Госсектор

Многочисленные комитеты, администрации, ГУП, пенсионные фонды и т.д.

Завод

Под заводом мы имеем ввиду огромные производственные территории – зачастую градообразующие предприятия



WWW.VENETA.RU

8-800-500-08-92

Калькулятор оптимальных затрат



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

8 800 500-08-92

Как это работает?

Работа в компании

Сертификаты

Контакты

ПОИСК

Товары и услуги

О компании

Технологии

Экономия

Экология

Качество

Полезная информация

Партнерская сеть

Импортозамещение

Калькулятор оптимальных затрат на печать

ВЫБЕРИТЕ ОПИСАНИЕ БИЗНЕСА, КОТОРОЕ НАИБОЛЕЕ ПОДХОДИТ К ВАШЕЙ КОМПАНИИ:

На этой странице сайта пользователь, знающий свои затраты на печать, может сравнить свой фактический результат и наши расчётные показатели "как должно быть". Если наши расчёты меньше, чем ваши затраты, вы смело можете обращаться к нам за помощью.

Логистический центр

Зоны высокоскоростной печати

Логистический центр – 5-10 печатающих аппаратов (чем меньше, тем дешевле) высокоскоростных типа HP LaserJet Enterprise 800 Printer M806dn с картриджем CF325X (№25X). Их можно разместить в больших помещениях, где производится массовый поток печати или в отдельных комнатах, куда имеет доступ каждый пользователь, например, по карточкам. Плюсы такого подхода: минимальна несанкционированная печать, минимальная стоимость одного отпечатка, высокая отказоустойчивость при правильном выборе провайдера по поставкам картриджей и техническому обслуживанию. Минусы: чтобы получить пакет документов, отправленных на печать, необходимо преодолеть порой немалый путь, а это потеря времени. Иногда образуется очередь из сотрудников, нужно оценивать затраты на потери данного времени, но из практики, мало кто об этом думает (а надо, ведь рабочее время за последние годы существенно выросло в цене). Примеры таких вариантов – зоны высокоскоростной печати, например, в местах отгрузок продукции с большими объемами печати накладных.

Количество принтеров в офисе или организации

10

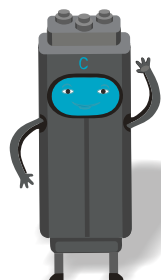
Объем печати в копиях в месяц

1000000

РАССЧИТАТЬ

Корпоративный

Главные офисы городских банков, офисы крупных компаний.



WWW.VENETA.RU
8-800-500-08-92

9



Калькулятор оптимальных затрат

Затраты на приобретение техники (капитальные вложения)	2 100 000
Оптимальные затраты на печать в месяц с учетом всех затрат	284 950
Затраты на печать в месяц с учетом оригинальных картриджей и всех затрат	705 233

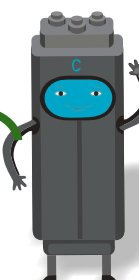


Сразу оговоримся, данные расчёты ведутся в «идеальных лабораторных условиях», без поправок на неопытных пользователей, отклонения от температурных условий, на повышенную запылённость или влажность. Как показывает практика, есть множество различных факторов, которые можно учесть, как дополнительная погрешность в 2-5%, но у нас был опыт, когда повышенная влажность воздуха вносила серьёзные коррективы в затраты на ремонт, равно как и очумелые ручки пользователей. Однако, это больше исключение, чем норма.

**Заполните форму
и получите расчет для своего
парка техники бесплатно**

Отправить запрос

Нашли неточность в расчётах, пожалуйста, сообщите нам



Желаем вам спокойствия
и надежных партнеров по аутсорсингу!

